

铸牢急救壁垒 捍卫生命安全

——记海军安庆医院急诊ICU一体化急救体系

马琳



2014年4月1日,为加强医学急救体系(EMSS)建设,进一步完善急救绿色通道,畅通绿色通道,海军安庆医院急诊医学科与重症医学科正式联合运行,实施一套医疗班子、两个护理单元的运作模式,包章平任急诊ICU主任,张胜利任副主任。急诊、ICU一体化在海军安庆医院的急诊历史上是一件大事,对宜城的百姓来说是一件好事。一体化模式整合了院内各专科及重症监护的急救资源,调集了一批临床救护经验丰富的骨干力量,以“院前急救、院内急救、重症监护、急诊病房、专科急救”五块联动的“一体化”救护模式,使患者得到及时、高效、整体的救治,为无数患者赢得了生命的黄金时间。让海军安庆医院的急救网络从最初的普通急诊发展成全市实力较为雄厚的综合性急救中心。

现场急救,“移动医院”直达患者家门口

“时间就是生命!任何一次抢救过程,时间对于患者和医生来说都是极其重要的。”从事急救专业多年的海军安庆医院急诊科主任包章平说。急救工作就体现在“急”和“救”两个字上。快速而有效的抢救措施和对病情全局的把握是抢救成功的关键。从接到病人呼叫至救护车到达现场所需要的反应时间快慢,是国际上用以衡量急救水平的重要标志之一。在海军安庆医院急诊科,包章平主任始终严格要求医务人员从接到院外呼救到救护车出诊必须在3分钟之内。他说,抢救其实就是各个环节上与死神争分夺秒,急救讲究“黄金1小时”,这是抢救病人的最早的1小时。当病人出现休克等症时,及时给予正确的胸外按压、人工呼吸等,可以争取减少早期死亡。因此现场救护的原则就是快速反应、救命第一。

今年8月的一个夜晚,安庆城区一位75

岁的老大爷突发心脏病。在接到呼救电话2分23秒后,海军安庆医院急诊科的救护车迅速出发。救护车上,护士通过电话向患者家属了解了病人病史、发病时间、原因等,指导家属保持患者周围空气流通,减少搬动。抵达现场后,医务人员立即给老人进行了心外按压、吸氧等现场急救措施,待老人生命体征稍稳定时,医务人员将其抬上救护车并继续开展气管插管、除颤等救治,直至老人恢复心跳。紧张有序的院前急救为老人脱离生命危险争取了时间,后经医院治疗,老人很快康复出院。

据了解,海军安庆医院为了打造出急救的“快速反应部队”,配置了设备一流的专用救护车,每辆救护车犹如一个个小型“移动医院”,配有训练有素的专业救护人员,配备了吸氧、除颤、呼吸机、气管插管等整套精良抢救设备,使院前救治不再是单纯的运输病人与维持病情,医生们到现场、在路途上就可以对患者进行抢救,甚至做必要的急诊手术。有了这支“快速反应部队”,海军安庆医院实现了真正意义上的院前急救,把快速有效的急救措施前移至患者发病现场,并通过院前院内急救联动,为患者救治赢得了时间,大大降低了各类意外伤害及危重症患者的死亡率。

绿色通道,确保危重病人直通生命“安全岛”

去年年初,一位90多岁的大妈,突然冠心病发作心脏骤停。接诊后,急诊科的医务人员迅速赶到现场,采取徒手心肺复苏法对大妈进行急救,经过几个回合的心脏按压和人工呼吸,大妈的脸上开始有了血色,慢慢出现叹息样呼吸,但生命仍处在高危状态。在还没有办理任何手续的情况下,医院直接安排大妈进入ICU抢救。半个小时后,大妈的病情得到缓解,呼吸、心跳基本平稳,后来神智也完全清醒。大妈被及时救治,正是得益于医院建立的

这条快速急救绿色通道,使大妈赢得了抢救时间,避免了更大的身体伤害。

重症监护,让“死神”止步于生死“边防线上”

在海军安庆医院一体化急救体系中,重症监护室(ICU)无疑是一道捍卫生命的坚固屏障。在这个危重病人的生命驿站里,与其说医护人员是在用精湛技术挽救生命,不如说医护人员是在用真情爱心呵护生命。因为这里收治的几乎都是省人事、生活无法自理的危重症患者,因此ICU始终把“人性化服务”贯穿于对病人抢救治疗的整个过程。

今年10月的一个下午,患者吴某重度内开放性颅脑损伤,术后被送至ICU监护。由于重症监护室不便让家属入内陪伴,吴某的家人非常担心,一度怀疑医护人员会怠慢吴某。可是在每天的探视时间里,吴某的家属们感受到了放心和安心,并感动地说“我们看到了医生们为了时刻观察患者的病情而忘我工作的情形,看到了医护人员一遍遍为家属解答病情的耐心,看到了白衣天使们不怕苦、不怕累、不怕脏在床头床尾忙碌的身影……”

近年来,该科室患者满意度调查每月都达到95%以上。据吴春浩护士长介绍,今年ICU收治病人近800例,救治成功率达80%,无一例差错事故,无一例投诉。有着二十多年历史的ICU,负责收治全院各科转来的危重症病人,可以说这里就是危重症病人的最后一道防线。这里的医护人员就是病人生命中最后一道关卡的守护神。他们承受的压力和担负的重任是外人难以想象的。

开拓进取,积极打造专业医护团队

近些年,在院领导高度重视下,急诊ICU先后引进国内外先进的医疗高科技设备,技术实力雄厚。急诊科配备了迈瑞MEC-1000心

电监护仪、心脏除颤仪、电动洗胃机、床旁纤支镜、床旁血气分析仪、呼吸机等设备。重症医学科配备有多功能吊塔、多功能心电监护仪、除颤仪、美国PB840呼吸机、德国西门子呼吸机、超声雾化机、多功能防褥疮气垫泵、微量推注泵、微量输液泵、肠内营养泵、复苏呼吸气囊、微量血糖仪、CRRT床旁血透机、排痰仪等。

高水平的急救团队不仅需要先进的技术设备,更需要训练有素的专业医护人员。在海军安庆医院的急救团队中,科室人员勇攀高峰的脚步从未停下,每天集中时间学习,相互帮助,共同进步。这里现有专业技术人员45人,学科带头人包章平主任,先后被聘为安庆市急危重病副主委、海军医学科学委员会急诊组委员,在省级及以上杂志发表医学论文近10篇。副主任张胜利曾赴省内外多家知名大医院进修学习,技术水平得到了广大患者的一致好评。这里的护理人员更是巾帼不让须眉。夏春浩护士长带领全体护理人员把每月的问卷调查当作自己的一面镜子,哪里不好改哪里。她们的一举一动,病人看在眼里,喜在心里。夏春浩说,在科里,不仅注重培养护士的护理能力,更注重培养护士的综合分析能力,尤其是对病人心理的分析能力。在患者面前,ICU每位护士必须担任半个医生的角色。有付出就有收获。今年,这里的荣誉是一个接着一个。6月,ICU被授予院内重症护理实训基地,通过实训让危重症急救护理技能在全院得到推广。目前,已有16位年资超过三年以上的护士在这里接受过实训。11月,年轻护士汪婧获得省急诊专科护士优秀学员称号,吴珊取得CRRT操作证书。

随着一流设备的引进、优秀医护人员的培养和急救流程的不断完善,海军安庆医院的急救团队由小变大、由弱变强。新医疗综合大楼建成之后,EICU病房、急诊手术室和急诊抢救室也将逐步建立并投入运行。

对职业倾注的那份真情

记海军安庆医院妇科主任王菲

都力飞

在海军安庆医院妇科,科主任王菲工作可谓得心应手。在她手上,妇科的团队建设、技术、服务以及方方面面均发生了质的变化,如今已隐隐然具有了品牌科室的风范。

通过学科建设及改善服务质量,2014年,妇科门诊接诊近2万人次,相比三年前,增长了一倍还多;

住院病人2300余人次,收容量进入医院第一方阵。全年无一例纠纷及差错事故发生。

她带领的医生团队医疗文书书写规范,在医院多次质量检查中获得好评,全年未发生乙、丙级病历。并努力降低病人经济负担,规范使用抗生素。医保、居民保险农合人均费用、人均药品均控制在院内最低。

近10年来规范开展次广或广泛全子宫+双附件切除+盆腔淋巴结清扫术、卵巢肿瘤体切除术、卵巢癌卷地毯手术及卵巢癌子宫逆行切除术等高难度手术;腹腔镜下子宫切除、肌瘤剔除、附件切除、卵巢囊肿剔除、输卵管妊娠切开取胚术,让病人切实体会到创伤小、恢复快的手术优势;尤其是经阴道子宫切除术(子宫脱垂及非子宫脱垂患者如子宫肌瘤)及子宫肌瘤切除术的开展免除了患者开腹之苦,使手术时间更短,手术后恢复相当快,让病人真正体会到了比腹腔镜更微创的手术优势。正是因为微创及肿瘤III-IV类手术的开展,使三甲医院评审所需技术病历全部达标。

子宫肌瘤射频消融及卵巢囊肿穿刺术,体现了不住院、不开刀即可消除肌瘤及卵巢囊肿的优势。一个个变化都在证明着妇科在向前走的路上留下的闪光足迹。

在这足迹的背后,活跃着王菲忙碌的身影。

她的从医生涯,可以用“执着”二字来作总结。要么不做,要做就做到更好,这既是她内心最原始的初衷,也是行动起来源源不断的动力。或许是她性格使之然吧,在这一过程中她又尤为注重精雕细刻,逐条逐项,一步一步向前推进。

医院创三甲,她不仅精读《军队等级医院评审标准实施细则》中的章、节、条、款,而且做到熟记于心。然后一一查漏补缺,逐条跟进。目的很简单,以评审促管理、以评审促改革、以评审促建设、以评审促发展。

腹腔镜因其损伤小恢复快而成为当今外科手术的首选,妇科在熟练应用于临床的基础上,她转而探寻能否百尺竿头再进一步,让手术的过程更趋完美。于是她一方面在手术室,现场观摩高手的手法运用;一方面揣摩、总结、提高。从而使手术过程技能更加娴熟,缝合更加迅速,手术的时间大大缩短。继之她将眼光又聚焦到经阴道子宫切除及子宫肌瘤切除术上。这种手术术后恢复比腹腔镜手术更快,损伤更小,时间更短。很多病人真正体会到了更微创的手术优势。面对这种状况,她的目光又逐渐前移,今天又盯上了宫腔镜技术,今年派出徐红医师前往上海红房子医院进修学习,为妇科开展宫腔镜手术打下基础。

针对妇科医生队伍较为年轻的实际,她又在如何提高他们的工作经验、处理病情能力及手术操作技巧上下功夫。因为这不仅是一名合格医生的基本技能,更是建立一支过硬队伍的关键。为此,她理论灌输,手把手传授,培养出她们踏实、谦逊、耐劳、钻研、进取的工作作风。

学习上更是毫不含糊,她时刻关注妇产科发展动态和前沿知识,并在实际运用中努力吸收和创新,以保证技术水平在本地区能领先走而不跟着走。同时利用一切可以外出学习及进修的机会了解专业发展动态;杭州的全国妇科肿瘤及微创会议她去了,腹腔镜在妇科恶性肿瘤的应用进展讲座她参加了。回来后,细加琢磨,并迅速消化即时应用于临床。

业务上的求精,技术上的求新,让妇科一路走得风生水起。

随着生活水平的不断提高,今天的病人对医院的服务及医生的技术有着更高的要求。事实证明,医疗服务水平的好与坏直接关系到科室的发展,如何体贴病人,关心病人,拉近医患距离,融洽医患关系使医疗服务更具人性化,是临床一线科室进一步发展的不可或缺的重要一环。王菲就是这样想的,更是这样做的。每天晚上,她总是要到病房去转一转,看一看。不如此她可放不下“意悬悬半世心”;每天早上,她总是提前来到病房,挨个询问,细致查房,不如此她可绝对对不上班,晚下班已成了生活的常态。偶尔有一次正常下班,连看门的门卫都觉得很奇怪。正是这份在如今难得一见的用心和忠诚履行的职责,让她的妇科病房经常爆满。她也身不由己而深陷其中,但她忙得很享受这一切,因为,这份职业就是她的事业,在她的内心占据着沉甸甸的份量。



图为妇科科主任王菲正在热情接待患者

公立医院也有“星级”服务

——海军安庆医院妇产科“服务革命”纪实

胡腾

患者李女士因身体不适,来到我市一家医院看病,带着愁容的她刚跨进该院妇产科门诊诊疗中心的大门,导医护士就迎上了,给她送上一张热情的笑脸:

“您好,女士!请问您有什么需要……”

“别担心,我会陪您去看医生……”

“请坐下稍等片刻,来,请喝杯热水,放松一样,马上就到您……”

“王主任,这位是李女士……”

“您不用担心,我们这里是一站式服务,缴费、检查、治疗、取药都在一起,您不用跑上跑下,来,我陪您,很快就完成……”

“回家后请按时服药,注意休息,有问题请直接致电我们,我们会认真为您解答处理。祝您早日康复,谢谢……”

这样的服务如果我告诉您是一家公立医院提供的,您也许会不信,但这确实是笔者在海军安庆医院妇产科门诊诊疗中心亲身所见所闻。

但几年前的妇产科并不是这样,那时门诊量较小,医护人员服务态度也一般,在安庆及周边地区群众心中,“116妇产科”是一个很普通的科室。为改变这种局面,该院领导决定集思广益,“打造全新的妇产科”。很快,引进先进管理理念,重塑新型服务模式等一系列措施相继实施。三年过去了,如今的妇产科门诊量居全院第一,住院病人人数居全院第三,各项收治指标在市内处于前列。事实胜于雄辩,妇产科确实打了一场漂亮的翻身仗。

要改变传统服务模式,如同所有“革故鼎新”一样,这场服务革命,在蜕变的过程中也遇到了不小的阻力。为了推动工作,医院指派时任副院长、现任院长孙明权担任妇产科诊疗中心管理委员会主任。由于与上海一家医院管理合作,打造全新的服务模式,社会上甚至医院里很多人都理解,甚至传言“妇产科被承包了”。但该院领导十分清楚,作为公立医院,他们决不搞科室承包,妇产科与管理合作,经营主体不变,妇产科属性不变,变的是观念,是意识,引进的是先进的管理水平和服务模式。

另外的阻力主要来自医院内部。搞一站式服务,必须要大量资源支撑。从哪里去找寻呢?院领导班子打破常规,给予妇产科诊疗中心全力支持。建设一站式服务,

要集中药房、化验、手术室、超声检查室等,把妇产科门诊整合到老住院部三楼,利用原住院部手术室层流净化设施齐备的优势,升级改造出一个流程合理,诊疗设备齐全,在门诊就能完成一般性妇产科疾病治疗的多功能门诊诊疗中心。开展各类先进门诊治疗技术,提供更多更全面的护理,吸引更多患者。

当然,打赢翻身仗,不止是“服务”二字这么简单。

要打胜仗,武器装备要新要全。先后引进更新四维彩超、体外短波治疗系统、TCT超导凝固刀、利普刀、导航腹腔镜、不孕不育诊疗仪、数码电子阴道镜、四维彩超、宫腔腹腔镜。涵盖了国内主流的妇产科门诊诊疗设备。

要打胜仗,战略战术很重要。陆续开展了LEEP刀技术、超导可视无痛人流、精确微创的导航腹腔镜技术、宫腔镜微创输卵管手术等。在门诊为患者解决了很多以前需要住院治疗的问题。

要打胜仗,人是关键。从科主任、副主任开始,所有医师轮流外出到国内一流医院进修专项技术,护士全员开展服务理念培训。同时,外请军内外知名妇产科专家范建玄、宋磊、张惜阴来院开展手术,指导工作。

要打胜仗,还要“多留一手”。海军安庆医院妇产科诊疗中心还提供额外增值服务。他们开设免费孕学校,每周二、五下午开课,通过从孕期保健与护理、孕期营养、孕期运动保健操、婴儿沐浴、婴儿抚触、产褥期保健等课程的系统授课,现场孕妈咪模拟操作等授课方式向准妈妈、准备爸爸普及妊娠期、分娩期和产褥期知识,指导掌握一定的哺乳知识和技巧,科学护理新生儿,帮助准妈妈安全度过妊娠期、分娩期和产褥期,促使他们养育一个健康、聪明、可爱的小宝贝。同时,加强母乳喂养知识宣教,制作新生儿抚触及相关护理知识视频,在门诊和病房固定时间循环播放,制作母乳喂养宣传手册,发放给每位孕产妇。

“绝世武功”往往都有“心法”,妇产科王菲主任一语道破,随着人民生活水平的不断提高,病人对医院的环境及医生的技术也有不同的选择。事实证明,医疗服务水平的好与坏直接关系到科室的发展,如何体贴病人,关心病人,拉近医患距离,融洽医患关系使医疗服务更具人性化是不可或缺的重要一环。正是如此用心的服务,使海军安庆医院妇产科诊疗中心在群众中树立了良好口碑,彻底改变它在人们心中的“往日印象”。

以人为本的技术『进化』

胡腾

“把病治好”是每一位患者的最根本诉求,“能治好病”是一家医院内涵的重要体现。历经服务模式革命性转变的海军安庆医院妇产科,不止于外在服务的提升,更加注重技术内功的锻炼。

三年前,以传统开放式手术为主,手术创伤大、病人痛苦、恢复慢;而今,阴式手术、腹腔镜、宫腔镜手术蓬勃开展,微创、痛苦轻、恢复快。手术方式改进。

三年前,III-IV类手术开展很少;而今,微创及肿瘤III-IV类手术全面开展,所有三甲医院评审需要开展的妇产科技术项目全面达标。手术范围扩大。

短短三年时间,以前仅有20张病床的妇产科病区,还常常因为技术较为薄弱,将病人转诊。而今,妇产科在住院部拥有全院单体面积最大的病区,时刻满负荷运行,且周转效率非常高。如果带着往日的印象走进妇产科,眼前的一幕幕肯定令人惊讶。很多对该科很“了解”的人都不禁感叹,“‘三年’河东、‘三年’河西”。

作为妇产科的团队带头人,王菲主任对这种变化的感受最真切。这种快速变化的内在动力主要是技术进化,她说,不得不承认,三年前,我们与市内技术领先的其他医院妇产科的确存在明显差距,但是现在,我们也可以当之无愧地说,我们已跻身市内领先之列,并且还有我们独特的优势。那么,她们为什么能这么快速的进行技术进化呢?

铁杵磨针,功夫要深。为了开展腹腔镜手术,王菲主任带头攻关。先是现场观摩教学,反复观看手术视频,然后外出专项学习进修,技术成熟后,不断拓展腹腔镜手术范围,积极做好传帮带。在妇产科,不论是医生还是护士,她们都超于常人的勤奋钻研,不断的摔打砥砺,毫无怨言的付出,才能如此快速的练就过硬本领。年轻护士王桂芳、陆丹丹节假日不离开医院,苦练护理技能,最终,在医院护理技能竞赛中,仅6席受奖该科独占两席。

百尺竿头,更进一步。腹腔镜技术成熟后,她们还进一步追求微创化,甚至无创化。今年,她们开展经阴道子宫肌瘤切除术10余例,手术时间短,手术后恢复相当快,让病人真正体会到了比腹腔镜更微创的手术优势。

知此知彼,百战不殆。她们时刻关注妇产科发展动态,努力创新,利用外出学习及进修的机会了解专业发展动态;通过参加全国妇科肿瘤及微创会议;国内、省内等有关妇产科疾病诊治新进展学习班,了解妇产科发展动态及前沿知识。

学如行舟,不进则退。他们时刻保持危机感,不断加强学习,主治及以上的骨干全部到国内一流医院进修学习。目前,该科徐红主治医师在上海红房子医院进修学习宫腔镜手术技巧,2015年进修完成后回院将开展此类技术。

仔细审视妇产科技术进化轨迹,不难发现,这些技术都是因病人而改变。医生的手术难度增加了,但病人获益了。如同多米诺骨牌,技术提高了,创伤小,病人不仅仅是痛苦少,恢复了,而且预防感染等用药也少了,住院时间更短了。现在,妇产科全科月均抗生素使用仅几万元左右,平均住院日仅8天左右。

在技术的路上想要走得更快、更远,必须要有“信仰”。王主任说,我们一直在努力提高年轻医生处理病情能力及手术操作技巧,但是我们在手把手向年轻医生传授时,更加注重培养出她们踏实、谦逊、耐劳、钻研、进取的作风,帮助她们树立“仁爱”精神。我们的努力与付出,就是让广大女性获得健康和幸福,这也是我们存在的价值。也许正是这种以人为本的精神,才支撑着妇产科技术的不断进化,才能获得群众的一致认可。



图为妇产科医生正在紧张手术