从一名军人到一名环卫人 整整17个春秋奔波在环卫一线,谱写了 一曲环卫工人无私奉献者之歌。

# 范关杰:一把扫帚书写"马路情缘"

2002年,范关杰从部队光荣退 伍, 他服从组织安排, 分配到怀宁县县 城环境卫生管理处。那时, 他正值花样 年华。"回来怎么当环卫工人呀?何不 去干些干净体面的工作。"范关杰的亲 朋好友劝他说。

"扫地也是一种职业,虽然脏点累 点,但可以给别人带来干净的生活环 境,我很荣幸干上这行。"他这样说, 更是这样做的,17年来,不论是数九寒 冬,还是炎炎烈日,一直战斗在环卫工 作第一线,践行着"宁脏我一人,洁净 千万家"的行业精神。

范关杰加入环卫队伍后,用心琢磨 业务。面对呛人的灰尘、难闻的气 味,他没有退缩,没有气馁,反而暗 暗下定决心,一定要把本职工作干 好。他每天和其他环卫工人一道,清 扫县城大街小巷,挥舞着扫把,将路 段打扫得干净彻底,备受住户、商店 老板及路人们的称赞。

"关注路口风向,沿路边向下推扫……' 在怀宁县城黄梅路与皖河路交叉口,身 穿城管制服的范关杰一边来回走动,一 边挥舞大扫把手把手向身边环卫工人传 授扫地技巧。而这样的场景,一年365 天,天天上演。

2003年,由于怀宁新县城的小区 物业管理处在起步阶段,绿化、市政和 环卫设施配套不全,给环卫保洁作业带 来严重影响,在当时环卫处只有4个编 制3个人在岗的情况下,范关杰主动请 缨, 勇挑路面巡查监督管理重担, 由于 单位环卫设施简陋,起初路面巡查只 有靠步行,一天下来,他累得精疲力 尽,却还是笑呵呵地说:这样可以每 天锻炼身体。后来,县城服务面积逐 渐扩大,看到监管不到位的卫生片 区,他心急如焚,他借来一辆破旧的 摩托车,每天跑遍县城90多条路段, 巡查里程超过一百公里。

2012年,面对城市装璜垃圾污染环 境的难题, 范关杰经过调研走访后牵头 起草了怀宁县第一份建筑装璜垃圾处理 方面的文件。他起早贪黑, 摸排登记, 耐心细致地做好商户和居民工作, 动员 亲朋好友带头示范,在其感召下,装璜 垃圾管理实现历史性反转, 当年规范装 璜户500余家,无害化处理装璜垃圾 800余吨。

2016年7月,怀宁县开展国家文明 县城、省级卫生县城、省级园林县城的 "三城同创"活动。创城检查时期,也 是环卫工作最辛苦、最繁忙的时候。范 关杰常常到晚上9时以后才收工回家, 饿了也只能坐在路边吃盒饭喝凉水。

2018年, 怀宁县创建省级卫生城市 和省级园林城市进入关键时期, 范关杰 带领环卫工人,向一个个脏乱差的卫生 死角发起了攻坚战。有一个垃圾中转站 积存了大量垃圾,正值夏天,远远就吹 来一股股恶臭味。他带人赶到现场, 第一个挥锹走过去,一下下地铲起垃 圾。那天,从中午12点一直干到晚上 8点多,终于清除了这个卫生死角。第 二天他又抡起扫帚继续奋战在清扫清

由于特殊的工作性质, 范关杰基本 上没有星期天,节假日也不休息,怀宁 城区大街小巷没有他不清楚的,哪里垃 圾箱损坏,哪里几点要洒水,哪里什么 时间需要清扫等等问题,他都一清二

楚,大家都说他是县城"活地图"。

2019年4月, 怀宁县实行城乡环卫 一体化, 范关杰针对这种模式的特点, 调整工作思路,变管理为服务,变巡查 为考核督查, 主动放弃节假日, 采取日 常检查、错时巡查和每周督查。如今, 他的办公室里码放着工作笔记20多 本, 督察通知书附本近百本。

这些年, 大凡本地人或去过怀宁的 外地人都有一种明显的感觉,这座县城

虽然只是一名普通的环卫工人, 但范关杰在一条条马路上书写着自 己的"马路情缘",也用辛勤的汗水 谱写着精彩的环卫人生。他先后多 次获得省城管系统先进个人、市城 管系统先进个人、怀宁县优秀共产 党员、怀宁县效能之星、怀宁县最 美家庭等荣誉称号,并被评为"安 庆好人"。

新闻聚焦

### 新闻传真

大观:

### "党员家访"小品牌 惠民善举大作用

本报讯 炎炎夏日,"党员 家访"红色身影穿梭在大观区 集贤路街道高花社区每一栋居 民楼里,湿透的后背记录着他 们暖人的小小故事。

自高花社区党委创建党建 品牌以来,社区将居民区划分 为9个网格,进行网格化管理, 每个网格员对所包保的网格区 域实时掌握动向,设置"家访 日",对在"家访"中征集到的问 题,在后续的管理中充分做到 "量身定制";对特殊情况家庭 进行定期走访,时刻关注生活 动态;对年龄大、身体差的党 员,每月坚持"送学上门"。

陆某家境困难,母女相依为 命,女儿身体一直不好,生活仅 靠母亲的退休工资维持。有一 天,40岁的女儿突发疾病,恰逢

"党员家访"志愿者团队上门家 访看望老人,志愿者团队立即联 系社区安排车辆,及时将其女儿 送往医院。随后,网格员根据其 家中实际情况和相关政策,为其 办理残疾证和最低生活保障及 残疾人两补等相关补贴。

"送学上门"是"党员家访 一项重点工作内容,既是宣传 党的政策的有效途径,也是在 提高党员政治素养的同时加强 社区与党员联系的重要渠道。 "我每天都会看新闻联播,每次 听到中央出台了新政策,也只 是大概了解一下,没办法及时 具体掌握。现在有'党员家访 直接送学上门了,还有学习资 料送给我们,很好啊很好。"老 党员杨某赞叹地说道。

(通讯员 何海霞 记者 方文)

迎江:

### 农民工送锦旗谢法官

本报讯 8月26日, 当事 人刘华(化名)向安庆市迎江 区人民法院审辅办主任胡毅 杰、法官助理应海庆、书记员 许杨送来了一面锦旗和一封用 红纸书写的感谢信, 以感谢迎 江区法院法官在一起劳动争议 案件中坚持司法为民,公正司 法,依法维护了其合法权益。

该案是一起劳动争议纠纷, 原告刘华是一个农民工,因不 服劳动仲裁委员会的裁决,向 迎江区法院提起诉讼。该院经 审理,依法支持了刘华的诉讼 请求,判决某单位依法赔偿刘 华各项经济损失20余万元。

判决生效后,该单位依法履行

刘华在感谢信中用质朴的 语言写道:"因我的劳动争议一 案,有缘遇到了你们!感谢你 们以渊博的法律知识,维护了 我弱势一方的工伤权益! 感谢 你们执法为民,情系百姓,感 谢你们以法为民、有法必依的 判决, 让我这个不幸的人看到 了生活下去的希望! 感谢你们 司法为民,心系百姓,让我的 贫困家庭感到了温暖……"

锦旗上写道"执法公正、 心系百姓"。

(通讯员 胡毅杰)

潜山:

#### 男子冒充哥哥骗领身份证受处罚

本报讯 近日,潜山市一 男子因冒充在省外打工的哥哥 骗领居民身份证,被潜山警方 给予行政处罚。

2019年8月19日, 一名自 称是江某贤的男子来到潜山市 公安局天柱山分局户籍大厅, 申请身份证遗失补办业务,并 提供了户口簿原件。但是在办 理业务过程当中,户籍民警询 问该男子问题时, 男子回答总 是支支吾吾,神色中有些许不 安,面对民警提出江某贤身份 证照片与其长相有些许不同 时, 男子称自己是因长期在外 务工长胖晒黑。为确认身份补

办无误, 民警当场对男子的身 份信息进行了核查。

经核查,前来办理身份证 件的男子实为江某贤的弟弟江 某良, 江某良假期返乡数日, 其在外地务工的哥哥江某贤得 知其弟弟返乡后,便让其弟弟 前往公安机关帮他补办身份证 件, 江某良遂携带家中的户口 簿前往户籍大厅办理。

当得知自己触犯了国家法 律时, 江某良十分后悔, 并对 自己骗领身份证的违法事实供 认不讳。"都怪我不懂国家法 律政策,一念之差才做出了这 种糊涂事。"(通讯员 储晋)



2019年8月22日上午, 怀宁县检察院组织党员志愿者前往高 河镇城东村开展文明创建志愿活动, 向群众发放《致全县广大市 民的一封信》,呼吁广大市民为创建安徽省文明城市出一份力、增 一份光。 通讯员 陈智 摄



电话: 5325915 E-mail: dbrx5325915@163.com

### 小学生志愿者的义工生活



小学生志愿者叶嘉翔 (右) 和残疾儿童交流



志愿者方梦彤 (右) 帮助残疾儿童做康复治疗

8月22日上午,潜山市残疾人康复 中心运动治疗室里笑语欢声,其乐融 融。原来,小学生志愿者叶嘉翔一行4 人在和残疾儿童们一起做康复治疗。

叶嘉翔今年10岁,为了丰富暑期生 活,在妈妈薛运梅的帮助下,和亲朋家孩子 方子康、方梦彤一起勤工俭学。他们早起 自制酸梅汤、绿豆汤等饮品当街叫卖,一个

多月下来,赚了600多元。带着自己劳动 所获得的收入在当地残联的帮助下,薛运 梅带着三个孩子来到潜山市康复中心开始 了他们的义工生活。"第一天,康复中心的 儿童们有点不敢和我们玩。熟了就好了, 现在,我们成了好朋友,一起玩游戏,做腿 部康复训练,累了就看看书,他们很喜欢我 们几个人,玩得可开心了。"叶嘉翔说。

潜山市残疾人康复中心现有使用 面积2500多平方米,采取医教相结 合的治疗模式,专业为脑瘫儿童、智 障儿童、孤独症儿童进行康复训练。 该市残联负责人涂春玲表示, 志愿者 和这些残疾儿童年龄相仿, 他们的到 来,给残疾儿童带来了欢乐,更有利 于孩子们身心的康复。

叶嘉翔在外省读书,快开学了,这 两天就准备启程。临行前,三个孩子 把他们赚到的620元钱捐给了康复中 心,并且和小朋友们互留了联系方式, 几天的相处快乐而短暂,"这只是暂时 的分别,他们有时间还会回来看我们 的。"残疾儿童小梅(化名)说。

本报通讯员 程斌 摄影报道

## 来榜镇:坚持"四个围绕" 争创"满意窗口"

近年来,岳西县来榜镇党委、政府 以争创信访工作"人民满意窗口"为契 机,以提高信访公信力和服务质量为目 标、以人民群众广泛参与为基础、以人 民群众满意为标准,坚持"四个围绕" (服务环境、服务水平、服务质量、服 务效果),争创"环境舒适、办事规 范、廉洁高效、服务一流"的信访工作 "人民满意窗口",群众满意度不断提 升,信访形势明显好转。

围绕服务环境满意,展现场所建设 新面貌。按照"标识规范、功能齐全、 设施完备、方便群众、管用实用"的原 则,该镇政府投入5万余元,对群众来 访接待中心进行升级改造。中心按功能 区划设立"三处两区一室":"三处"即

登记处、接谈处、候访处;"两区"即 自助服务区、便民服务区;"一室"即 调解室(整合人民调解室、两代表一委 员调解室),各功能区均设置了醒目的 标牌, 充分体现了"人民信访""安徽 信访"元素。

围绕服务水平满意,完善信访工作 新机制。明确由镇党委副书记担任综治 中心主任(分管信访工作);每天安排

一名副科级以上领导干部坐班接访,及 时化解信访问题;固定1名工作人员专 门负责信访信息化综合平台管理、日常 信访业务、收集汇总各村每天零报告事 项等工作。1-5月份,该镇网上信访事 项及时受理率、按期办结率、群众满意 率均达100%。

围绕服务渠道满意,创新基层信访 新模式。积极推进"访调对接"工作机 制,依托"人民调解室""两代表一委 员"调解室,大力学习实践"枫桥经 验", 引导"乡贤""五老"、社会工作 者等社会力量,积极参与调解矛盾纠 纷、解决信访问题, 让更多的社会力量 参与信访工作,不断提升信访工作的社 会化、专业化水平, 今年以来, 引导社 会力量参与信访工作28人次,化解信 访事项12批次。

围绕服务效果满意,提升问题化 解新水平。进一步健全依法决策和重 大事项风险评估机制,坚决依法行 政,不断规范具体行政行为,切实维 护广大人民群众合法利益;进一步健

全镇、村、组三级信访工作网格,加 大各类矛盾纠纷的排查力度,做到早 发现、早化解。牢固树立以人民为中 心的发展思想,依法、及时、就地、 高效解决群众合理合法的初始诉求; 扎实开展"四重"信访事项攻坚化解 工作,对上级交办重点信访事项按照 "四定五包"责任制抓落实,实行 "问题、责任、措施、时限"四项清 单管理,逐项推动问题解决和矛盾化 解,确保信访群众满意。

通讯员 徐龙兵

新闻广角