

# 潜心30年 见证小社区的“大变化”

她曾是一位“小巷总理”,做着跟居民打交道的工作。潜心社区30年,她亲眼见证了社区建设的飞速发展,感受到大观区管理的不断进步。“社区办公条件越来越好,政府的支持力度越来越大,居民享受的福利也越来越多……”前菱湖新村社区(现菱湖社区)党委书记、主任杨基凤感叹,社区变化很大,大观变化很大!

## 见证:从“小家”到“大家”

“30年前,还没有社区这个称呼,叫‘居委会’。”作为大观区基层社区工作者中的“长者书记”之一,61岁的杨基凤谈及社区工作如数家珍。

1988年,杨基凤来到东二巷社区任职文书,两年后,由于工作业绩突出,她被调到湖滨新村社区(现宜园社区)任书记、主任。

“刚做基层工作那会儿,‘居委会’对居民来说是个陌生的词。”杨基凤说,当时的居委会是一个自治团体,由退休大爷大妈组成,政府部门指导性不强,主要负责区域范围内的治安和“两孤”人员(孤老与孤儿)关爱工作。

上世纪80年代,改革开放的号角吹遍神州大地,90年代,社区建设初显成效。大观区也是从这个时期开始大刀阔斧进行社区建设的。“我们那时候干居委会工作,条件非常艰苦,真可谓白手起家。”杨基凤说,大热天召集居民小组长来居委会开会,都是一个一个上门通知,“现场,大家自带蒲扇,边摇蒲扇边开会。”

2000年,居委会更名为社居委,社会人、单位人、自由人、农村务工者等纷纷成为社区居民。杨基凤所在的菱湖新村社区管辖范围随之扩大,居民从800多户增加到1724户。杨基凤笑称,突如其来的变化,差点儿让工作人员应付不来。

2014年1月25日,安庆市民政局制定《安庆市社区管理体制深化改革工作方案》,按照每3000户左右(约1万人)设置1个社区居委会的要求,对街

道办事处社区进行科学整合。“合并措施使得社区规模更大了!”杨基凤说,30年来,自己亲历了社区工作从“小家”到“大家”的蜕变。

## 创新:从“单一”到“多元”

众所周知,社区工作涉及千家万户,千头万绪,要干出成绩,绝非易事。谈到社区工作的经验,杨基凤表示,创新一直是她的不懈追求。

1991年,杨基凤当选湖滨居委会主任时,居委会没有一个集体经济来源,工作难以开展。杨基凤看准时机大胆决定,打破小区围墙建门面向外出租,这样一来年收入几万元,一下盘活集体经济。小区卫生、绿化、亮化、美化工程一项项开展起来,一个落后的小区在杨基凤的打理下变得靓丽起来。

“随着大观区经济社会不断发展,如今社区工作已经从‘扫地抹灰’等基础性工作,逐渐上升到了精神文明的创建。”杨基凤说,相较于早年,当下辖区的社区文化活动已变得越来越丰富,经常组织开展形式多样的才艺展示、群众性歌咏比赛、科普宣传、法制宣传等广场文化活动,极大地丰富了社区居民的精神生活,提升了居民的整体素质。

在辖区从事社区工作这些年来,杨基凤还有一个感受,就是挂进社区的功能室“牌子”越来越多。自2016年至今,大观区累计投入资金230余万元升级社区活动场所8个,目前,全区23个社区均已基本建成社区一站式服务大厅以及党员活动室、图书室、驻点局长办公室、党代表工作室、社保活动室、科普活动室、文化活动室等多个功能室,实现了“统一受理、一站答复、高效办理”,为开展各项活动提供了场所保证。

随着“牌匾”不断增多,社区服务渗透到百姓生活的方方面面。“现在,居民们都知道社区‘麻雀虽小,五脏俱全’”,杨基凤掰着手指数起来:居民怀孕了要到社区办准生证,孩子出生了要到社区办独生子女证;上学了,社区要为孩子组织活动;家庭困难的,要向社区申

请低保;退休了,要归到社区管理;逢年过节,要探望困难户、老人……

“只要是居民需要的,社区就会提供帮助。”杨基凤笃定地说。

## 转变:从“管理”到“服务”

近年来,社区居民委员会由政府管理型向社会自治和服务管理型转变,越来越多的居民开始融入社区这个城市中最活跃的细胞中。

“30年前,在一般人的观念中,社区工作就是‘老头儿老太红袖章’,现在社区居委会招聘了许多大学生,他们掌握最新的知识和文化,给社区工作带来了许多新气象。”杨基凤说,大观的社区工作越来越年轻化和专业化。

“我们在困难救助、矛盾调解、权益维护、心理疏导等方面也有了专业化的工作方法。”2005年1月,杨基凤在社区创新建立了全市第一家“爱心超市”,面向老年人、下岗职工等弱势群体,开展助医、助残、助学、助困、助教活动,实现了对特困家庭进行精准帮扶,深受群众好评。

在社区工作人员悉心解决群众困难的同时,大观区也不断优化工作人员的待遇保障。2018年村(社区)“两委”换届后,社区干部工资由工作报酬、保险和住房公积金三部分组成,其中:工作报酬从以前的平均每月1000多元提高到2000多元,并参照安庆市社会平均工资增幅每年调整一次。同时,为社区干部按照报酬待遇的5%标准予以补助缴纳公积金,切实提高了社区干部报酬待遇。

在杨基凤看来,随着近年来大观区社区软硬件设施的不断完善,社区干部在解决群众困难、化解社会矛盾等方面越来越有干劲,工作发挥的作用也越来越大,“以前居委会主要工作就是组织居民搞卫生,调解邻里纠纷,传达政策。现在可不一样,现在是天天考虑如何为居民服务,如何方便居民。”

从“一间旧屋子,两张破桌子,三个老大妈”到“宽敞明亮的办公大厅,进门

就能办百事”的变化,让居民越来越感受到自己的生活与社区已融为一体。

作为大观区的社区工作见证者,推动者、参与者,30年时间里,杨基凤扎根基层,见证着社区的变化。“工作人员素质不断提升了,社区有资金开展工作了,工作、服务更加规范了……这些变化都是显而易见的。”杨基凤说,近年来,在各项惠民政策的支持下,大观的社区变化非常大,“能与大观社区工作一路成长,我感到很自豪、很欣慰!”

## 收获:幸福大观有“温度”

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”杨基凤的工作是大观区民生工程工作的一个缩影。

今年以来,大观区围绕保障和改善民生,从扶贫工作、“三农”工作、创业就业、社会保障、教育文化及其他城乡基础设施和公共服务六个方面,精准对接群众需求,务实推进项目实施,26项民生工程进展良好。

今年1-8月份,11项工程类项目中,除美丽乡村建设、水利薄弱环节治理三年行动——北闸站工程为跨年度实施项目外,其他项目主体工程均已基本完成;15项补助类项目中,贫困残疾人康复、就业创业促进工程、技工大省技能培训——企业新录用人员技能培训、妇幼健康、计生特服和职业病防治——计生帮扶、城乡居民养老保险(参保)等项目已提前完成年度目标任务,其他补助类项目序时推进。

民生连着民心,民生凝聚人心。小小的社区成为民生工程的落脚点,一大批惠民政策举措紧锣密鼓、落地生根,让群众享受了更多的民生“红利”,大幅提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,让幸福大观更有“温度”! 通讯员 项顺平 记者 方文

## 新闻聚焦



▲公园小学学生在观看《壮丽70年》主题摄影展。

►摄影爱好者在大龙山顶峰拍摄壮观的日出场景。

大观区辖区群众文化生活异彩纷呈。该区将摄影展、书画展在辖区街道社区、学校巡展,吸引了市民及学生观展。市民在家门口欣赏文化展览,或走出家门,登上大龙山顶峰“三县尖”,迎接旭日东升,拍摄壮观的石塘湖日出,俯瞰古城安庆的魅力夜色、晨光,在山野里体验悠闲时光。

通讯员 项顺平 摄

# 适老化改造让居家养老更安心

本报讯 近日,大观区德宽路街道腊树园社区空巢老人孙奶奶收到了一份特殊的礼物。德宽路街道根据她的居家需求,委托设计公司,为她设计了一份居家适老化全屋改造方案,现已完工使用。

为积极应对人口老龄化,保障居家养老的安全和便利,破解地面滑湿、起夜不便、久站疲劳、如厕困难、燃气灶干烧等生活“痛点”,改善老年人的居住条件,最大限度减少老年人居家安全隐患,近日,德宽路街道全面完成辖

区内70岁以上15户空巢、独居、困难老人适老化改造工作。

在改造过程中,为保证评估工作顺利开展,德宽路街道从8月初开始提前通知,安排每个家庭的上门时间。街道社区工作人员和评估机构人员一起,询问老人是否能自己吃饭、穿衣、上厕所等问题,对老人的听力、视力、运动能力等进行测试,根据测试对老人的综合情况进行评级。依照评级结果,为老人量身定制不同

的方案,老人及其家属确定合适的方案后,整个评估过程才算结束。

评估中,有些老人和家属对改造存在疑问,如是否收取费用,以及改造的真实性等,社区工作人员通过电话、当面解释等多种方式,耐心的跟老人和家属说明,使他们了解到这是一项政府实施的惠民工程,不收取费用,这才打消疑虑。

经过近一个月的评估和紧张有序的施工后,目前,德宽路街道的适老

化改造已全部完成,工作人员上门为老人安装好床边扶手、适老椅、感应小夜灯,在洗手间铺上防滑地胶、浴室扶手、马桶前扶手,发放可随意移动的床边桌、褥疮垫、轮椅、助行器等适老用品,老人们都十分满意。

空巢老人孙奶奶看着房间里的新变化,喜笑颜开:“原来这就是适老化改造,以前在家里住着还要担心摔倒,现在生活更方便了,心里也特别安心。”

(通讯员 叶红 记者 方文)

## 新闻短播

### 大观区代表队在市农民工职业技能大赛中喜获佳绩

本报讯 近日,由安庆市人社局、安庆市总工会、安庆市经信委联合举办的“2019年安庆市农民工职业技能大赛”圆满落幕。大观区代表队经过激烈竞争和不懈努力,再次取得了可喜成绩。

该区人社局蝉联“优秀组织单位”荣誉称号,选手陈良、金潮分别取得装配钳工第一名和第三名的优异成绩,夏义勇、吴承高、吴国祥更是包揽了电焊工前三名,5位同志均荣获“安庆市技术能手”荣誉称号并晋升职业资格等级。

此前,大观区人社局联合相关部门,在精心策划组织、大力宣传发动的基础上,对参赛选手经过刻苦的训练、充分的准备,选拔出3个工种12名优秀选手参加市级决

赛。本次大赛是我区选手继2012年首届“皖江杯”、2014、2015、2016年第二届“皖江杯”、2017、2018年市职业技能大赛取得骄人战绩后七创辉煌,参赛技工凭借扎实的基础和过硬的本领,在赛场上尽显大观技能人才队伍的水平 and 风采,此次赛事意义重大,不仅加强了技工之间技能交流,提升了彼此的技能水平,更彰显了新时代大观人肯吃苦、爱钻研的“工匠”精神。

下一步,区人社部门将常态化开展农民工职业技能培训,不断提升劳动者职业技能水平和综合素质,持续深入挖掘技术型人才,为大观区经济高质量发展和“技工大省”的建设奠定人才基础。(通讯员 潘凌云)

### 大观区司法局“因材施教”开展法治“诊疗”

本报讯 近日,大观区司法局针对社区服刑人员中因缺失对法律的“信仰”而误入“迷途”的部分在矫人员,进行了“因材施教”的法治“诊疗”。

针对一名被判处故意伤害罪的社区服刑人员认为自己属于正当防卫,不应该判处刑罚。矫正中心工作人员以案例的形式向其详细解释了正当防卫构成要件及故意伤害罪的相关法律规定,并对其提出的问题耐心解答。同时,告诫其要随时保持冷静、理智,学会正确调节自己的情绪,以实际行动融入社会。针对危险驾驶类社区服刑人员,有针对性的开展《道路交通安全法》及危险驾驶罪、交

通肇事罪等相关法律法规的学习,在思想上为社区服刑人员拧紧守法这根弦,避免出现思想懈怠、行为放松等现象。

通过矫正与普法并行机制的运行,法治“诊疗”活动取得了预期效果,社区服刑人员纷纷表示,今后将努力做一名知法、懂法、守法、用法的合格公民。下一阶段,大观区司法局将积极统筹各方教育矫正资源,进一步在社区服刑人员分类矫正工作方面进行探索实践,有效发挥矫正工作在高墙外的教育改造作用,不断提升社区服刑人员的矫正教育质量,力争向社会输送更多的合格“产品”。(通讯员 钱亮)

### 龙山路街道多举措推进惠残民生工程

本报讯 为改善辖区内残疾人生活状况,推动残疾人事业健康发展,确保惠残民生工程切实落到实处。龙山路街道四措并举,精准实施惠残民生工程,确保辖区所有残疾人受益对象享受各项民生工程。

加强组织领导,明确责任落实。将目标任务分解细化到社区,各社区紧紧围绕考核指标一项一项梳理,对没有完成的项目加大督查力度,做到制度严格、程序规范,有效保证了贫困残疾人康复工程和贫困重度残疾人生活救助工作的有序开展。

强化统筹,做好补短板。对符合救助的人员录入民生工程系统,分类建档,实行动态管理,做到应保尽保,应退尽退,最大限度保障残疾人的基本权益。针对工作

中不断出现的问题,街道残联逐项整改落实到位,坚决不留盲点,让惠残民生工程发挥最大效益。

加大宣传发动力度,提升满意度。街道残联通过召开会议、宣传材料、公开栏、展板等形式,广泛深入宣传惠残民生工程政策,努力提高政策覆盖面和知晓度,并在“全国助残日”、民生工程宣传月等重要节点加大宣传力度,提升辖区内残疾人及群众对民生政策的知晓率和满意度。

严格程序,阳光操作。惠残民生工程关系到社区众多残疾家庭,群众关注度高。街道坚持公开、公正、公平的原则,经过社区、街道、区残联三级审核、张榜公示,确定具体救助对象,严格按照政策、程序审批,主动接受监督。(通讯员 徐亮)

### 无人机巡查



大观区渔政执法巡逻无人机正在皖河上空飞行巡查。大观区渔政开展“保护母亲河我们一起行”执法巡查行动。每天安排摩托车“铁骑”宣传员、“中国渔政34215”执法快艇和无人机等渔政执法装备力量,实现“水陆空”全覆盖巡查执法。渔政执法人员通过无人机空中广播,发放宣传材料等手段,宣传《环境保护法》和皖河生态保护相关的法律法规,提高市民保护母亲河的意识,有效保护辖区渔业生态资源和湖泊湿地环境,实现皖河水清、岸绿、景美。 记者 路欣 通讯员 项顺平 摄