

创造千亿市场增量 直播行业正待“祛火”升级

从农货直播助推扶贫,到公益直播带动爱心,再到法院直播法拍创新纪录,直播业态全面爆发,成为新的流量入口。然而火热的背后,电商的老问题在直播行业不断出现。从“野蛮生长”到“补缺自省”,部分直播电商需要在“祛火”和“纠偏”中谋求新的发展。

直播带货成为电商“新赛道”

边看直播边“剁手”,已经成为很多人新的网购方式。行业研究机构艾媒咨询发布的报告显示,2019年中国在线直播用户规模将超5亿,四成受访的直播用户会选择购买明星或网红电商直播推荐的产品。淘宝直播发布的数据显示,2018年淘宝直播引导成交额超千亿元,带货同比增速接近400%,可购买商品数量超过60万款。

2019年,直播带货成为各大电商重点营销板块,淘宝、京东、蘑菇街、快手、抖音、唯品会等纷纷加入这一新的电商赛道。蘑菇街创始人、董事会主席陈琪认为,通过直播,消费者可以对商品的形态、功能得到全方位、更深入的了解。此外,超强的互动性也是电商直播的突出优势。

“直播带来的不仅仅是高转化率,更带来了‘两升一降’,即销售额、满意度提升,咨询量下降,客服压力小了。”森马电商副总经理蔡一凡说。

目前,直播业态覆盖了包括美妆、

服饰、食品、家居、数码家电、汽车等在内的几乎所有行业。而主播群体中,一种是品牌、商家自己开设直播间,另一种是专业主播。专业主播来自不同行业,使用专业知识为消费者挑选、推荐商品,由此形成在消费领域的权威声音,影响消费者。

直播拉动内需,提升就业

多位专家认为,直播电商创造消费增量,成为拉动内需的重要驱动力,成为新国货品牌成长的快速通道,一些新职业、新就业应运而生。

据统计,一线电商主播的孵化公司已逾600家,其中不少都位于杭州。中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为,网红直播机构化、专业化的特征越来越明显,即从过去的UGC(用户原创内容)模式向PGC(专业生产内容)模式转变。

开个直播间,农民就可以面向全国销售自家农产品。阿里巴巴数据显示,2019年天猫“双11”共有2万场村播,还有40多位县长直播吆喝当地农货。

多个传统行业,都因“嫁接”直播而发生变革。浙商创投行业高级分析师骆航宇举例说,图文时代翡翠玉石很难在网上销售,但直播可以满足独特的销售需求,用手电筒在背后打光,看到透光度,销量猛增。

得益于5G技术,直播不仅会更更高清,甚至可以进行放大和缩小,看到商品更细节的部分,这有利于商品展示。淘宝内容电商事业部负责人俞峰认为,直播所能覆盖的领域将越来越广,并能增强用户和直播之间的互动性,甚至会出现AR、VR直播、互动直播等新型直播方式。

直播也催生了不少新职业。从主播、网红,到他们背后的经纪人、场景包装师、直播助理、直播讲师等,因电商直播而兴起的职业已有数十种。

行业开启“冷思考”

尽管直播带货风风火火,但夸大宣传、数据注水、售后欠缺等问题仍然存在。一些消费者反映,有些主播在带货时涉嫌传播虚假广告,出现货不对板等问题。

——夸大宣传。“直播里说,所有的榴莲都是熟的,刚刚好,拿到就可以吃,我心动下单了,没想到拿到后打开是非常生的,宣传和实际产品严重不符。”消费者王熙媛抱怨,虽然最终和商家协商了赔偿,但有过这样的一次经历以后,她对直播购物产生了怀疑。

——数据注水。一位业内人士说,愿意冒风险就愿意去刷量。流量是第一步,转化率是第二步。网红直播的收入,跟流量有一定关系,但最终还是要看转

换率。记者在网络上搜索关键词“翻量工具”,淘猫流量、流量猎手都在其官网上提示,可以提供直播刷量服务。一位流量猎手平台的客服介绍,增加1万的观看量价位在400元至500元,并且声称是增量数据,不会被平台查出造假。

——售后欠缺。一位消费者向记者表示,她通过直播购买了一件衣服,直播里说一周左右就能发货,结果两周还没有发货。客服回复称由于订单多,衣服仍在赶制。记者了解到,网红直播中存在不可控因素,比如销售之后产品不能如期生产、发货,从而造成大量退单。

业内人士分析,很多人看到直播这门生意赚钱快,一拥而上。由于团队不成熟等原因,频频出现问题。

记者注意到,多家电商平台已着手整治。淘宝直播引入了“人工智能”识别技术、品质分等功能,并与原有的商品、商家治理体系结合,保障消费者的合法权益;蘑菇街设有专业反作弊团队,对不正当竞争进行打击,对有虚假交易行为的商家给予降权、流量屏蔽、清退等处罚。

同时,监管部门也对直播业态进行规范。国家广播电视总局日前发布通知,要求网络视听电子商务直播节目和广告节目用语要文明、规范,不得夸大其词,不得欺诈和误导消费者。

新华社记者 张璇 王俊禄
(新华社杭州1月6日电)

瑞雪降 熊猫乐

1月5日,佛坪熊猫谷景区内的大熊猫“小馨”和“路路”在雪中嬉戏玩耍。

当日,位于秦岭腹地的陕西省汉中市佛坪县迎来降雪。

新华社发(赵建强 摄)



“进村”“进厂”“出海” 中国快递 2020 要这么干

新华社北京1月6日电(记者赵文君)2019年,我国人均使用快递达45件。国家邮政局局长马军胜6日在全国邮政管理工作会上表示,2020年,国家邮政局将启动“快递进村”工程,加快“快递进厂”工程,实施“快递出海”工程,进一步完善邮政业高质量的服务民生体系和高效能的

国际寄递体系。

“截至2019年底,全国乡镇快递网点覆盖率已经达到96.6%。2020年,我们将推进‘快递下乡’换挡升级,基本实现‘乡乡有网点’,并在此基础上启动‘快递进村’工程。”马军胜介绍,国家邮政局将制定三年行动方案,深化邮政快递业

多领域合作,分阶段分区域明确“进村”目标途径,同时还将开展快递服务现代农业金银牌项目评定,助力乡村振兴战略。

关于“快递进厂”,马军胜表示,2020年将出台快递服务制造业指导意见,打造一批入厂物流、仓配一体化、订单末端配送、区域性供应链

服务、嵌入式电子商务等代表项目。推动与相关部门联合深化快递服务中国制造的机制,创新融合发展新模式,探索重点行业融合发展新路径,细分市场出台项目指引。此外,还要充分调动地方积极性,开展“快递进厂”典型项目建设和重点区域试点,推进产业融合和产城融合。

唐修维：勇斗绑匪牺牲

新华社昆明1月6日电(记者王研)他叫唐修维,是西南边陲云南省文山壮族苗族自治州的一名普通警察。当孕妇被挟持时,他果断出击、勇斗劫匪,献出了宝贵的生命。为铭记他的恩情,被解救的孕妇为女儿取名“思维”。

唐修维出生于1968年,中共党员,文山州砚山县人。1988年7月,他从公安部警犬技术学校毕业后参加公安工作。在砚山县公安局,他先后在平远分局刑警队、稼依派出所、平远机场派出所、平远分局110报警服务台工作过。从警十多年来,他参与破获各类刑事案件329起,抓获犯罪嫌疑人457人。

2000年7月10日晚上9点多,砚山县下起了绵绵细雨。平远分局110报警服务台突然接到电话报警,称有绑匪挟持人质。唐修维和同事立即驱车赶赴现场。

事发地点在平远镇至阿舍乡路上的平松加油站内。当晚,马某某8个月身孕的妻子去上厕所,结果刚进厕所

就被一个蒙面人用匕首架在脖子上。马某某听见妻子的惊叫后冲进去,但蒙面人以孕妇性命相威胁,还称自己身上绑有炸药,让马某某不准报警并拿10万元赎人。为缓和气氛,马某某告诉对方自己下午已经把钱存到了银行,需要打电话回家找父亲拿钱。马某某给家里打过电话后,其父立即报警并拿了2万多元现金赶往现场。

晚上10时许,接警的唐修维和同事赶到加油站时,绑匪正挟持着人质站在厕所门口,要求马家父子把钱给自己验看后放入汽车,再送自己离开,否则就要杀死人质。唐修维和同事紧张地商量对策,但此时,有意拖延时间的马家父子已经让穷凶极恶的绑匪感觉不妙,他再次喝令对方按照自己的要求做,否则就马上杀死人质,然后引爆炸药同归于尽。

情况紧急,马家父子只好把钱放在汽车前并打开车灯……在绑匪挟持着人质前往查验的过程中,唐修维的

同事曾想用手枪将其击毙,但唐修维提醒他:绑匪与人质距离过近且身上绑有炸药,这里又是加油站,万一打中炸药或击中油管,后果都不堪设想。那边,马家父子已经打算发动汽车,这边,唐修维和同事心急如焚。情急之下,唐修维主动提出扮成人质家属负责开车,等上车后再寻找机会制服绑匪。丝毫没有考虑个人安危的他迅速脱下警服,跑到驾驶室旁换下了正要发动汽车的马某某。

汽车发动了,绑匪挟持人质来到车右侧,打开车门想要拖人质上车。人质激烈反抗,唐修维见状果断从驾驶位上扑过去,将绑匪按倒在副驾驶座上。双方激烈搏斗中,人质乘机逃离,绑匪气急败坏地拿出匕首向唐修维乱刺,唐修维的左大腿动脉被刺中,鲜血喷涌而

出,绑匪见状想要逃走,唐修维忍着剧痛紧紧地抓住他……最终,绑匪被另一名民警和马家父子成功控制。

在送医途中,唐修维因失血过多,壮烈牺牲。

绑匪被抓获后,警方从其身上缴获炸药一筒、雷管两枚、导火索两根、匕首一把。审讯时他说:“我以为我不怕死,想不到这个警察比我更不怕死。”唐修维用自己的生命,换取了群众的平安;用自己的忠诚,书写了入警的誓言。

2000年10月26日,唐修维被公安部授予“一级英雄模范”荣誉称号。

多年来,唐修维用生命保护的群众没有忘记他。被解救的孕妇后来生了一个女儿,她给孩子取名“思维”。考上大学的思维,去年还专程来到烈士陵园祭拜恩人。

为了民族复兴·英雄烈士谱

2019年6.6亿人次乘机出行

新华社北京1月6日电(记者齐中熙)2019年,全国民航完成旅客运输量66亿人次,同比增长79%。民航旅客周转量在综合交通运输体系中的占比达32.8%,同比提升1.5个百分点。

民航局局长冯正霖6日在2020年全国民航工作会议上说,2019年,全国民航完成运输总周转量1292.7亿吨公里,货邮运输量752.6万吨,同比分别增长7.1%、1.9%;全国千万级机场达39个,同比增加2个;完成中国民航历史上范围最广、影响最大的一次班机航线调整,新增航路航线里程9275公里,运输机场总数达238个。

“在航班总量同比增长5.57%等情况下,全国航班正常率达81.65%;229个机场和主要航空公司可实现‘无纸化’出行;37家千万级机场国内

旅客平均自助值机比例达71.6%;8家航空公司、29家机场开展跨航司行李直挂试点。”冯正霖说。

此外,2019年,民航正式发布全国目视飞行航图,通航飞行达1125小时,同比增长13.8%,颁证通用机场数量达246座,首次超过运输机场;开展无人机物流配送试点,注册无人机超过392万架,无人机商业飞行125万小时。

对于2020年民航发展主要预期指标,冯正霖说,2020年全国民航预期运输总周转量1390亿吨公里、旅客运输量71亿人次、货邮运输量763万吨,同比分别增长7.5%、7.6%和1.3%,起降架次增长控制在6%左右。杜绝重特大运输航空责任事故,防止空防安全严重责任事故,防止重大航空地面事故和特大航空维修事故。

研究显示

中国内陆地表水质量明显改善

新华社北京1月6日电 中国科研人员在新一期美国《科学进展》杂志上发表的研究论文显示,从2003年至2017年中国内陆地表水质量明显改善,主要水污染指标大幅下降,这得益于中国自2001年以来大力推进的水污染防治工作。

内陆地表水包括陆地表面上的动态水和静态水,如河流、湖泊、沼泽、冰川等。

中国科学院地理科学与资源研究

所等机构研究人员分析了2003年至2017年间中国内陆地表水的质量及污染治理情况。化学需氧量和氨氮浓度是衡量水污染状况的两个重要指标,研究显示这两个指标在全国范围的年平均值得在这15年间分别下降了63%和78%。

跨区域比较显示,水污染状况在中国各地区间有明显差异。总体而言,北方地区的内陆地表水质量相对较差,南方大部分内陆地表水的水质则相对较好。

伊拉克议会要求美军撤离 特朗普威胁大规模制裁

新华社华盛顿1月5日电(记者刘品然 刘晨)美国总统特朗普5日说,如果伊拉克以“不恰当”方式要求美军撤离,美国将对伊拉克实施大规模制裁。伊拉克国民议会当天早些时候通过有关结束外国军队驻扎的决议。

特朗普当天傍晚在“空军一号”上对媒体说,对伊拉克的制裁将“前所未见”,并使美国对伊朗的制裁相形见绌。他说,美国在伊拉克有一个造价非常昂贵的空军基地,耗资数十亿美元。在伊方偿还美方相关费用之前,美军不会撤出伊拉克。

美国国务院发言人当天表示,

美方对伊拉克国民议会的行为感到失望,美方敦促伊拉克领导人重新考虑两国目前经济和安全关系以及国际联盟继续存在的重要性。

伊拉克国民议会5日举行特别会议,通过有关结束外国军队驻扎的决议。根据决议内容,伊拉克政府取消先前向国际联盟发出的与极端组织“伊斯兰国”作战的援助请求。伊拉克政府应致力于结束任何外国军队在其领土上驻扎。

伊看守政府总理阿卜杜勒-迈赫迪在特别会议上说,美国从伊拉克撤军符合伊拉克和美国利益,特别是在最近事态发展之后。他表示,不能让伊拉克成为冲突或战争舞台。

美国宾夕法尼亚州发生车祸 致5名华侨华人和中国留学生受伤

新华社华盛顿1月5日电(记者邓仙来 孙丁)中国驻纽约总领事馆5日发布通知说,经核实,当天早些时候发生在美国东北部宾夕法尼亚州的多车相撞事故中,有5名华侨华人和中国留学生受伤,目前没有中国公民死亡的报告。

通知说,总领馆已启动应急机制,紧急联系事故处理相关各方,

派出工作组赶赴事发地核实情况和提供协助。总领馆工作组已与受伤5人中的4人取得联系,目前该4人情况平稳,剩下一人已由其亲属接走。

宾夕法尼亚州警方在一份事故通报中说,这起车祸涉及一辆旅游巴士、三辆货车和一辆小客车,造成至少5人死亡、57人受伤。



1月5日,在克罗地亚首都萨格勒布,佐兰·米拉诺维奇在赢得总统选举后同妻子一起与支持者见面。克罗地亚国家选举委员会5日晚公布总统选举第二轮投票结果,前总理佐兰·米拉诺维奇当选新总统。根据国家选举委员会公布的数据,代表社会民主党等中左翼政党参选的米拉诺维奇获得52.7%选票,得到执政党克罗地亚民主共同体支持的现任总统基塔罗维奇得票率47.3%。基塔罗维奇未能连任。

新华社发(尤里察 摄)