



金 融 · 专 刊

责任 · 创新 · 分享



外汇局安庆市中心支局搭建疫情防控外汇政策绿色通道全力确保资金跨境收付畅通

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，外汇局安庆市中心支局将疫情防控作为当前最重要的工作，积极开通外汇政策绿色通道，指导辖区银行密切关注疫情防控用汇需求，简化业务流程与资料，优化外汇服务，全力配合做好新冠病毒肺炎疫情防控工作。

该局全面构建外汇政策绿色通道。一是制作并多渠道宣传《外汇业务便利化办理指南》，全面落实总局关于外汇管理支持疫情防控的各项工作要求，鼓励各类主体外汇业务优先网上办、邮寄办，特殊外汇业务事前沟通情况、事后补充材料，快速形成外汇政策绿色通道。二是建立外汇管理政策咨询24小时值班制度，接受各类主体政策咨询，确保疫

情防控期外汇政策解答准确全面。三是建立外汇业务监测指导制度，密切关注并及时回应各类主体用汇需求，强化与银行的沟通联系，加大对银行外汇业务的在线指导力度，集中力量做好疫情防控的外汇业务支持。四是开展新冠病毒对经济影响情况的快速调查，主动与20家重点进出口企业、外商投资企业取得联系，了解疫情对企业市场需求、生产经营造成的困境，评估新冠病毒疫情对辖区涉外经济的影响，与商务部门沟通情况、共商对策。

该局特事特办疫情防控物资采购外汇业务。对于地方政府所需的疫情防控物资进口，外汇局安庆市中心支局按照特事特办原则，切实提高办理效率。1月27日，境内个人孙某咨询

向境外购买医用口罩、防护服事宜，经进一步了解，孙某是受市疫情防控部门委托，向境外紧急购买疫情防控物资。1月28日至29日，按照特事特办的原则，该局指导经办银行通过个人外汇储蓄账户办理货款付汇手续，第一时间完成了3笔共770万日元的跨境付汇手续。

该局急事急办外汇捐赠业务，支持境内外用于新冠肺炎疫情防控的外汇捐赠资金汇入和结汇业务。2月7日，该局指导辖内银行简化外汇捐款入账结汇手续，第一时间为太湖县红十字会和宿松县民政局从经常项目外汇结算账户办理捐赠款的收汇和结汇业务，两家主体各收到中国燃气公益基金会有限公司捐赠疫情防控款10万元港币。2月11日，该局指导辖内

银行为潜山市天柱山武术学院办理外汇结汇业务，将其外汇账户2298万美元结汇为160万元人民币，第一时间捐赠给武汉市红十字会100万元、潜山市红十字会60万元。

该局推行“零接触”办理外债登记行政许可。外汇局安庆市中心支局以保障人民群众生命健康安全为宗旨，减少办事群众不必要的外出，提倡邮寄或网上办理外汇许可业务。2月14日，外商投资企业爱信（安庆）汽车零部件有限公司申请办理外债登记，根据企业法人为外籍人士的情况，该局在汇企不见面的情况下，对相关资料实行网络审核，核实关键信息，为企业成功办理19亿元人民币的外债登记业务，解决企业生产线建设资金所需。

白振华

邮储银行桐城支行为企业排忧解难



“安徽格努博尔塑业有限公司贷款后天就要到期了，目前因疫情防控工作需要，全市范围内均加强了交通管制和人员管控，企业主无法离开新渡镇，无法到支行办理贷款续贷流程。”邮储银行桐城市支行小企业客户经理将情况第一时间上报给该行相关负责人。2月10日，该行立即启动了防疫期间贷款中报、审批、放贷等全流程的绿色通道，解决了企业疫情防控期间的贷款到期续贷难题，成功为企业再续贷1000万元。自疫情发生以来，该行一直彰显大行责任担当，多举措做好疫情防控工作。该行相关负责人表示，将继续认真贯彻落实党中央、国务院关于抗击疫情工作的各项决策部署以及监管部门的相关要求，全力为疫情防控提供金融支持，助力打赢疫情防控阻击战。

董权摄

农行怀宁支行多措并举防控疫情

连日来，农行安庆分行怀宁支行全力以赴服务疫情防控工作大局，在银行大厅内外、在参与社区联防联控中、在便民惠民的路上，忠诚履职，努力付出。

疫情发生后，该行迅速行动，制定预防新冠肺炎应急预案，确保每位员工和来行客户的健康，切实履行好在疫情防控中的社会责任。为配合疫情防控工作需要，回应广大客户诉求，该行及时通过微信、营销宝和OCRM系统告知客户：从2020

年1月24日至3月31日期间到期的、未约定转存的个人本外币定期存款，将按照原定期存款利率计付利息至2020年3月31日，用户可选择在疫情相对平稳后至该行营业网点办理续存或支取。为了严防ATM机收进的纸币引起交叉感染，确保客户用上“放心钱”和“卫生钱”，该行及时关闭ATM机循环功能。每日多频次对柜内外环境、门把手和自助服务机具等设施进行消毒。同时，为落实落细疫情防控责任，每

天了解、摸排和登记在湖北务工回乡客户，对出入营业场所人员进行体温检测，体温正常者才放行并建立详细台账，防止和规避输入性疫情和聚集性疫情。

农历正月初五，70多岁客户倪某没戴口罩准备进入怀宁农行公岭分理处大厅，工作人员便马上上前进行劝阻，告知其当前疫情形势严重，银行作为公共场所，不戴口罩的客户禁止进入银行办业务。倪某当时很不理解，与工作人员发生争执，愤愤不平

离开。几天后，倪某戴着口罩和手套，全副武装的提着牛奶到分理处找到当初拦住他的两位工作人员，拍着胸膛说：“这几天反反复复地想，觉得非常内疚，那天我的行为错了，对不起，你们为防疫尽职尽责，村口设卡口日夜值守都是为老百姓好，我们应该大力支持”。分理处负责人拉着老人的手说：“老师傅牛奶你拿回去，你对我们的理解就是对农行人防疫工作最大的支持，为了大家的安全我们大家一起加油！”

李迎军

交行安庆分行忠诚履职战疫情

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，交行安庆分行全体员工齐心协力，全力做好防疫工作，严格落实上级行和监管部门要求，保障业务顺利运行，为客户提供更安全有效的服务。

该行党委书记与相关负责人带队到基层网点现场检查营业场所安全运

行情况。目前该行承接了市立医院、中北巴士等5家单位的上门收款工作，截至目前，累计上门收款金额达400多万元，每日对车辆、款箱和现金进行重点消毒，并将该类现金统一清点暂存等候监管部门通知。各营业网点每日安排专人对进入的客户进行体温测量，劝导客户做好保

护措施，并多次对营业场所、智能机具以及现金进行全面消毒，确保营业场所安全，确保广大居民取到“放心钱”。

同时作为市财政开户行，为保障财政防疫专项资金及时拨付到位，该行员工克服疫情影响，在轮休期间安排专人每日值班，定时进行资金专

项清算。截至目前，累计完成清算业务170余笔。在疫情开始时，该行对疫情慈善捐款均免收手续费。当了解到某一单位客户通过企业网银向武汉市慈善总会捐款5万元时系统联动收取10元手续费的情况后，立即组织人员落实手续费退回工作，获得了客户的高度赞扬。

严娣

抗击疫情，建行安庆市分行勇于担当作为

新冠肺炎疫情发生以来，建行安庆市分行将地方政府和建行总分行疫情防控各项要求和措施不折不扣落实到位，多措并举支持疫情防控，持续强化金融服务，为打赢疫情防控阻击战作出应有的贡献。“建行助力安庆市人民政府打赢疫情防控阻击战，作出了国有银行应有的担当和贡献”。近日，该行强化疫情防控、优化金融服务的一系列举措，受到地方政府领导的高度评价。

疫情防控伊始，建总行推出了首期向湖北捐款3000万元、为湖北疫情防控一线医护人员免费提供100万元的保险保障、开通疫情防控金融服务绿色通道等十项支持服务措施。该行立即行动，拟定《致广大客户的一封信》在全辖网点张贴，制定实施十三项细化措施，对建总行“十项措施”加以落实。包括对单位和个人通过建行向湖北防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项免收手续费、对参加疫情防控的相关人员和受疫情影响可能影响还款的企业及个人信贷客户给予支持、全力支持疫情防控相关企业的信

贷需求、专设“疫情防控金融服务绿色通道”窗口等，到2月19日，已顺利完成疫情应急资金拨付341笔，累计金额2870万元。

面对疫情，该行积极做好金融服务和相关企业的融资支持，全力支持地方政府做好疫情防控。目前，该行全力推进线上经营，开展指尖服务，有效分流客户，减少客户到店。全行客户经理通过“云工作室”为客户持续提供金融服务，开展比学赶帮大竞赛，打造优质线上服务窗口，让客户在疫情期安心在家，足不出户就能知晓建行的各项服务和产品，办理相关业务。至2月19日，全辖“云工作室”浏览总次数达14万5千多次，浏览总人数达4万多人。通过手机银行、网上银行、“惠懂你”APP等，支持企业客户自主线上申请小微快贷系列产品。1月下旬以来，该行为小微企业投放的贷款中，有101笔共计3317万元是通过线上方式进行。关注到封区、封路等措施给广大市民的日常采买带来诸多不便，该行还及时与“菜大嫂”平台企业联系，发动全行上

下推广该APP，解决群众“菜篮子”问题。

当前，为切实支持疫情防控和企业复工复产，该行逐一筛查各类疫情防控物资生产企业名单，积极对接融资需求，简化申报流程，打通申报审批绿色通道，并给予优惠定价和贴息。目前已为3家名单内企业共发放520万元信用贷款。另有待放款160万元，已申报6900万元，还在对疫情防控重点企业持续进行跟踪对接，力争快投放、多投放。结合疫情防控需要，该行第一时间创新推出信贷品种“疫情防护贷款”，用于疫情防护用品和基本生活保障用品的采购资金需求，目前已对接安庆七县三区及高新区、经开区，实现疫情防护贷款的跨区域全覆盖，拟投放6亿元，已审批待发放1.2亿元。主动帮扶受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的民营小微企业贷款客户，将贷款本金到期延长宽限期28天，不收罚息，不影响企业信用记录，简化再融资审批程序，帮助企业渡过难关。

陆璐 徐浩



建行工作人员为客户测量体温

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
安庆市分行

你是愿意省几年的钱，哪也不去？
还是愿意还几年的款，
看遍15万公里风景？

汽车消费贷款

期限长 最长可贷5年，轻松还款无压力。
真实惠 利息分摊每月支出，不预先收取。
省心还 提前还款0违约金。
首付低 最低首付20%

