

# 全力以赴,守卫“精神”家园

## ——安庆市第六人民医院抗“疫”工作纪实

新年伊始,新冠肺炎疫情从武汉悄然蔓延,牵动着全国人民的心。连日来,广大医务工作者冲锋在前、救死扶伤,筑起了抗击疫情的钢铁长城,谱写了感天动地的生命赞歌。

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来,市第六人民医院迅速组织部署,党员干部和医务工作者冲锋在前,他们不计得失,不论生死,奔向“疫”最前线。这是一个团结有力、顽强坚毅的集体。疫情汹汹,全院上下“一盘棋”,院党委统一指挥,医护人员奋力出击,后勤团队全力保障,他们齐心协力,共同筑起战“疫”的堡垒,坚守防治的屏障。全力以赴守卫“精神”家园,为人民群众的心理康保驾护航……

### 全员到岗,拉起严防疫情“警戒线”

疫情就是命令。市六院在疫情爆发后积极响应,全员到岗,迅速拉起了严防疫情的“警戒线”。党委书记、院长毛以成第一时间传达上级指令,组织党委班子召开疫情防控工作会议,共同商讨、统筹谋划,周密部署。院领导班子既当指挥员又是战斗员。全院职工大年三十弃假返岗,按照防控要求认真做好每项准备工作,提升防护等级,及时进行相关培训,确保工作无缝连接,认真贯彻落实上级的安排部署。

门诊立刻设立了预检分诊台,要求对每一位进入医院的人员进行体温测量及“分诊三问”:问是否发热、问有无来自有无武汉接触、旅行史、问是否咳嗽,对疑似病人及时进行隔离上报,并完善了医院疫情防控处置预案,做到在疫情面前织牢筛查网,不漏掉一个可疑者。

### 培训动员,立下疫情防控“军令状”

防控就是责任。冬春季是传染病的高发季节,市六院未雨绸缪,提前谋划,元月8日,六院2020年的第一号文件就是及时调整医院传染病疫情管理领导小组及传染病防治专家组,明确了以院长毛以成作为组长的传染病疫情管理领导小组和以副院长欧阳泽祥为组长的传染病防治专家组,同时明确了传染病防控职责。新冠肺炎疫情出现扩散蔓延之时,医院迅速成立了疫情防控工作领导小组,结合工作职责分设了预防控制组、医疗救治组、舆情管控组、后勤保障组等,完善防控制度,细化责任分工,严格措施落实,保障物资供应。通过一系列文件的制定,统一思想认识,增强责任意识,明确工作流程,严肃工作纪律。

市六院是精神疾病专科医院,对新冠肺炎疫情防控几乎从零开始。他们多次组织全院职工开展新冠肺炎知识和医院感染防控等学习培训,并通过多种途径加强疫情防控知识的宣传,做到人人知晓。为尽可能减少人员聚集,院感科、医务科加强了各级各类人员分层次、小单元的培训,通过微信群实时发布更新后的培训内容,同时强化督导检查,使培训落到实处。为要求全员掌握新型冠状病毒感染的肺炎防控知识,落实疫情消毒工作规范,全面落实“防、治、控、保、稳”等各项防控措施,努力保障患者和职工的生命安全和身体健康。截至目前已累计培训1500人次。

### 党旗飘扬,站好临床安全“先锋岗”

每年春节一过就是精神疾病的就诊高峰期。为了把新入院患者在疫情流行期间对长期住院患者造成输入性感染的风险降到最低,市六院在全省专科医院中率先启动建立临时隔离观察区。共产党员、康复科护士长鲁和云,共产党员、护理部副主任胡丽珍,入党积极分子、第二病区科副主任赵勇主动请缨,迎接挑战,共产党员、管建群医师及其他六名护理人员纷纷挺身而出,在短短四十八小时内组建起临时隔离观察区的医疗组和护理组,并将病区清理到位、床单元整理到位,物资材料配置到位。既满足了患者的住院需求,也能有效阻断疫情的传播蔓延,保障住院患者的安全。

随着新入院患者住院需求的日益增大,医院在临时隔离观察区的基础上组建隔离观察病区。由于医护人员不足,决定由第一病区承担隔离观察病区的工作。接到任务后,第一



市六院班子成员与医护人员始终坚守在一起

病区全体医护工在科主任胡孝芬、护士长桂桂芳的带领下,在相关科室的密切配合下,迅速行动,二十四小时内一个开放病区完成了搬迁、布局、清扫、消杀、物品配置、流程再造等工作,成功转型为收治急性期精神障碍女性患者的封闭病区。

临床支部书记、医务科长操海杰面对疫情防控形势,积极动员、发动党员投身疫情防控工作,努力做好全院各病区之间、隔离留观区与普通病区之间的协调工作,坚持深入一线,带领相关医务人员每天至少两次去重点区域查房、摸排,及时排解相关问题,在做好疫情防控工作的同时及时处理临床日常医疗质量与安全工作。临床支部组织委员、医务科副科长兼第三病区主任杨善杰在市一院龙山区发出会诊请求后即刻赶往该院隔离观察点给有精神症状的患者提供会诊服务。

每一个党员就是一面旗帜。在疫情肆虐的关键时刻,市六院的党员干部冲锋在前,各党支部按院党委的统一部署,积极发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,始终与临床一线医护人员一起,用行动筑起了疫情的牢固防线。面对严峻复杂的形势,洪志武、韩有松、陆由虎、储丽等等一个个党员医护骨干纷纷递交请战书,按下鲜红的手印,写下庄严的承诺。

### 严格把关,竖起阻击疫情“防火门”

门诊是患者来院就诊的第一站,是疫情防控的前哨。面对严峻疫情,门诊部主任张永贵带领大家坚守第一哨,把好“进门关”,全力为全院职工和住院患者筑牢防疫的安全线。他们整合资源,统筹安排,有序调动门诊各项工作,保障抗疫情期间诊疗工作的安全有效开展。每天清晨,护士长高丽萍就带领同事早早来到门诊大厅,握着“额温枪”迎接大家的到来,她们24小时坚守岗位,测体温、提醒进出人员戴口罩、耐心询问预检分诊,对需要“密切关注”的患者采取单独隔离、及时上报并做好相应的登记及必要追踪等。

为了保障门诊诊疗环境的安全,副护士长陈玉琴每天安排人员定时对门诊大厅及所有工作区域进行全面清洁消毒,亲自对每一把候诊座椅、每一个门把手、每一个电梯按钮……每一处微小的公共区域认真检查,不留下任何死角。

### 心理援助,架起疫情防控“连心桥”

突如其来的新冠肺炎疫情给人们带来的除了生命威胁,更多的是群体的恐慌、焦虑、紧

张等心理问题。让所有准备欢度新春佳节的中国人的心头布满阴霾。为有效干预新冠肺炎疫情引发的心理应激反应,消除群众恐慌,引导群众科学防治,市六院成立了安庆市心理救援医疗队,开通了心理援助热线。

30多名接线员由精神科医师、心理咨询师和心理治疗师组成,他们经过系统培训,24小时全天候值守。热线开通以来,每天来电不断。他们先后接听了300多个求助和咨询来电。他们真诚耐心开展心理疏导和危机干预,为每一位求助者解除心理困扰。从2月13日起,每周一至周五10:30-11:00,他们还要线上直播心理健康和疫病防控知识,在线解答接受听众咨询。

科主任胡孝芬和副护士长胡丽珍是被安徽省遴选为第一批参与支援武汉市心理援助的心理咨询师,迄今为止,她们已为50余名来自武汉的求助者解除心理困扰。

我市有两万多名严重精神障碍患者正在接受社区管理,对他们进行关爱帮扶能够有效维护社会和谐稳定,也是为特殊群体提供社会心理服务的创新方式。疫情管控期间,城乡道路阻断、居民小区封闭,一些居家治疗的慢性精神障碍患者出行受限,面临断药而致病情复发的危险,这无疑是一把悬在每个有关家庭头上的达摩克利斯之剑!此时此刻,市六院急患者之所急,非常时期采取非常办法,防控科科长储改铭主动与各县区精防人员联系,每天汇总患者需求,只要患者家属一个电话,药品立马寄到家。他带领全科人员仔细核查患者家庭地址、联系方式、就诊记录、服药的品种、规格、具体用法等详细信息,从开具处方、代缴费用到领取药品,填写注意事项,直到打包邮寄,甚至送药上门。迄今已为210户家庭寄送了药品。

### 危机干预,当好疫情防控的“排爆手”

心理救援是在安庆市新冠肺炎疫情防控应急指挥部办公室的统一调度下开展的紧急危机干预,需要十分丰富的临床和社会经验。市六院医务科制定了由精神科专家组成的心理救援应急排班表。作为医疗队专家组成员,洪志武、李宗木先后两次被紧急派往桐城市范岗镇和怀宁县月山镇隔离现场,为疑似精神疾病患者进行心理危机干预指导和疏导,有效解决了当地隔离点的难题。

王思变是一位90后的国家二级心理咨询师。2月10日,医院接到安庆市新冠肺炎疫情防控应急指挥部指令,要求我院选派心理咨询师进驻疑似病例轻症患者首诊隔离点开展为期44天的心理救援工作,她主动请战,成为我市第一

位走进新冠肺炎首诊隔离点的心理咨询师。奋战在疫情一线的医务人员同样面临各种心理问题。胡孝芬主任为驻点安庆市疾病预防控制中心疫情处置小分队的工作人员和安庆市立医院参与救治新冠肺炎确诊病人的医护人员分别进行心理疏导,有针对性的减压放松训练,指导他们做好自我心理调节,帮助他们缓解连日工作的紧张情绪和心理压力,让他们能以更好的状态投入到抗击疫情的工作当中。

### 迎难而上,当好疫情防控的“侦察兵”

院感科的主要工作就是对医院感染进行有效的预防与控制。院感科的工作有其技术成分,但主要的还是行政性的工作。院感科有责任降低医院感染,预防感染的暴发。医院是一个从事医疗的单位,医务人员在从事医疗的过程中,为了防止医源性的感染,必须对医务人员和患者负责,保证不会因为医疗活动而发生对其感染的情况。院感科就是做的这项工作。其中包括对医务人员进行防止医源性感染的培训、对医疗废弃物的管理、消毒管理等工作、一次性医疗卫生用品的审核及使用后处理等等。黄娟从护理岗位调到该科不久就遇到新冠肺炎疫情防控任务,她负责落实全院疫情的日报、零报工作,由于网络等原因,夜里一点钟才能成功上报,她每天晚上在医院坚守至凌晨。白天还要和科长蒋友梯穿梭在医院的每个角落,对每个环节进行查漏补缺,督促隔离留观区、门诊、洗衣房、医疗废物暂存间的消毒隔离措施等重点部门做好消毒隔离和医疗废物处置工作,指导医务人员正确穿脱防护用品。

在这个疫情肆虐的季节,检验科所有人员放弃了出行,放弃了新春佳节与家人的团聚,像所有奋战在一线的“最美逆行者”一样,早就做好了与病毒战斗的准备。他们虽然不在治疗一线,但他们身着防护服,戴着护目镜和面屏,拎着采样工具箱坚定走向病区的那一刻,就是一群面对与病毒“近身搏斗”战士。采集和运送新入院患者的咽拭子是一项充满危险和挑战的工作,采集时要直接面对人的气道,将棉签近距离伸进患者喉咙,擦拭扁桃体甚至更深部位,一个张嘴的动作,意味着可能产生大量携带病毒的飞沫,甚至有些人没忍住引发咳嗽、呕吐。在这种飞沫的笼罩之下,哪怕有一丁点穿透防护服缝隙进去的话,采样人员就有可能面临感染的风险。在主任肖培英的带领下,采集咽拭子的医护人员个个都是勇士。

进行肺部CT检查是患者住院前或者发热时筛查新冠肺炎的必做项目。因此,CT室便成了“高危”科室,放射技师要与每一位受检患者零距离接触,便成了潜在的易感人群。然而,面对严

峻疫情,正如在医学影像科工作了近四十年的江青松主任所言:“大家虽然紧张但从未害怕过,我们就是要当好抗疫一线的‘侦察兵’”。

### 严防死守,筑牢抗击疫情“隔离墙”

生命重于泰山。春季是精神障碍患者就诊的高发季节,安庆六院针对门诊外地就诊患者增多,人员流动逐步增加、住院病人密集、疫情由点到面扩散风险增高的实际情况,严防死守,进一步筑牢抗击疫情的“隔离墙”。

根据国务院联防联控机制,精神卫生医疗机构属于疫情防控的特殊场所,要重点防控输入性疫情和内部疾病传播。安庆市新冠肺炎疫情防控应急指挥部适时下达指令,要求全市精神卫生医疗机构病区要实施全封闭管理。市六院闻令而动,医院党委班子再次果断决策,2月22日起对所有病区及托养中心实行全封闭管理。院长毛以成、副院长欧阳泽祥带头,党员干部、医护人员积极响应,不到半天时间,人员组织到位、物资保障到位、自我封闭到位,目前在院封闭的行政、医疗、护理、工勤等人员共计176人。高年资科主任李皖生、洪志武、张启林和年轻主任杨善杰、孙超、胡孝芬、赵勇、鲁满云等,资历较深的护士长韩桂芳、吴国贤、鲁和云和新上任不久的副护士长周园园、缪巧兰、朱萍、殷瑛、吴琴琴等,分别带领所在病区请缨留守的医护工团队吃住在病区,已连续十天未越“雷池”一步,他们在精心做好日常医疗护理工作的同时,认真落实疫情防控各项措施,确保每一位住院患者的安全。

### 后勤保障,甘当疫情防控“勤务兵”

“兵马未动,粮草先行”。要打赢抗疫防控的胜仗,必须做好预防消杀物资的储备与保障。轮岗到器械科刚刚一年的科长齐中泽早已进入角色。他提前谋划,迅速行动,对医院现有应急防疫防护装备进行清点盘存,对疫情发展预判出医院现急需的防护消杀用品的数量,在原库存的基数上,火速通知各供应商加购N95医用防护口罩、一次性医用口罩、帽子、防护服隔离衣等,以及84消毒液、酒精、手消毒凝胶、紫外线灯车灯管等必备物资。在全国疫情防控物资供求普遍紧张的情况下,想购进一片口罩、一件防护服、一副护目镜都十分困难。他想尽一切办法动用各种渠道,积极从各地供应商调配物资,优先安排一线人员的防控需求。

面对全院近200人被隔离的巨大挑战,总务科科长方武带领全科人员分工负责,分头落实。物资采购方面,他们通过多种渠道积极主动联系商家、厂家,在规定时间内将所需生活物资全部采购到位;住宿保障方面,协调物业人员将原行政楼下面的部分老病房进行管道清扫、消毒,接通水电,安置床铺,配置床上用品和生活用品;为解决洗浴问题,安排维修人员对废弃锅炉房上面的不锈钢储水罐进行了改造,安装了电加热装置,并对浴室进行了管道疏通、地面清洗,不仅解决了被隔离人员的后顾之忧,而且旧物再利用,节约了资金;为保障一日三餐的供给,他们每天到食堂实地指导、查看,征求同事们的意见,保障大家能够吃上安全、舒心、可口的饭菜。

医务科、护理部、保卫科、信息科等职能科室各负其责,分工协作,党员干部带头,职工积极参与,共同发力,全力做好抗击疫情各个环节的协调和保障工作,充当偕行并肩“战友”的坚强后盾。

市六院的全体干部职工在人民最需要的时候挺身而出,以实际行动践行“健康所系、生命相托”的医者诺言,全力以赴,守卫“精神”家园,用医者担当诠释了白衣天使护佑百姓安康之情。

这是一场没有硝烟的战争,病邪就藏在我们看不见的角落,如影随形。正气存内,邪不可干。坚信在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,在全国人民的共同努力下,在各级各类卫生战士的全力阻击下,坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,一定能打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战,取得令人满意的战“疫”成绩。(孙淑芳 李宗木)

本版图片由六院提供



院感科培训穿脱隔离服



六院工作人员送药下乡



心理热线



心理专家为市疾控中心驻守人员做心理疏导