

人间烟火气,最能暖人心。
这烟火气,是早点摊上升腾起的雾气;是解决“头等大事”的清爽;是家门口菜市场里的讨价还价;是隔天就到的快递带来的喜悦……

疫情期间,城市按下了暂停键;如今,随着疫情蔓延势头一步步得到遏制,在做足防疫措施,确保安全的前提下,我市涉及民生的餐饮业、快递业和理发店、洗衣店、菜市场等行业和场所有序复工、逐步开放。在生活小区,在街头巷尾,市民熟悉的烟火气又慢慢回来了。

与民生息息相关的小店重新开门营业,为市民提供了必不可少的生活服务,同时也给予人们战胜疫情的信心和勇气。但是,戴口罩、防聚集,防控疫情之弦仍不能放松。



▲王超(中)经营的蔬菜门店里,顾客有序进店购买。 记者 罗少坤 摄

▲预约理发避免了人员扎堆。
见习记者 高艺伟 摄

▲早点店外排队的顾客保持一米间距。
记者 常艳 摄

社区小店有序开业啦

早点店

保持间距 秩序井然

记者 常艳

3月4日,上午8时许,在宣家花园路口一家牛肉包子店里,几名员工戴着口罩正在忙碌着。此时,店门前已排起了“长龙”。10余名顾客都戴着口罩,每人相距约1.5米,队伍有十几米长,秩序井然。

“我们是3月1日复工的,每天只做早点,营业时间五六个小时。但是防疫措施不一样,除了员工戴口罩之外,每天店里还要消毒两次。顾客买的早点需打包带走,不在店里吃。”该店老板李一善介绍。

记者在现场看到,为了防止顾客扎堆,该店在门口的地上划了1.5米的间距线,并用围栏分隔点餐、取餐区域,现场还有一位志愿者维持秩序。

“如果没人维持秩序,大家容易站到一起,现在每人距离1.5米,为自己负责,也为大家负责。”70岁的志愿者袁良友说。

上午9点多,在吕八街一家小吃店里,店铺老板汪福生正在《餐饮服务单位日巡查登记清单》上签字。清单内容包括消毒公示、消毒记录、从业人员口罩配戴情况等9项内容。

据现场市场监督管理局工作人员介绍,他

们每天都在辖区内巡查,对已复工的餐饮单位的防疫措施进行监管。

中午12点,在双岗路一家牛肉面连锁店前,一排玻璃门只留了两个出入口,一个为点餐口,一个为美团外卖口,均用桌子拦住,禁止无关人员进入。顾客在门口点餐后,凭小票号码取餐,全程无接触。

“全市有我们5家连锁店,正月十六有3

家先复工,全部为网上接单。从3月1日开始,5家店全部复工,采取线上线下相结合的方式。每天按要求进行消毒、员工健康登记、拒绝顾客在店内食用等。还采取专人打包的方式,做到每单可追踪。”该店老板吴作霖说。

3月4日,记者相继走访双岗路、纺织南路、人民路、华中路等商业街时发现,

不少小吃店、早点铺、快餐店等中小餐饮相继开张。已开张的餐饮单位中,每家都贴出了告示、承诺书以及佩戴口罩、拒绝顾客店内食用的提醒。还有一些大型连锁餐饮企业,如麦当劳、肯德基、老乡鸡等,还利用小程序进行手机点单,做到全程无接触。

大观区市场监督管理局副局长赵国庆告诉记者,目前复工的餐饮服务单位首先需要满足疫情防控的要求,即员工不是“四类人群”、店内按要求进行消毒记录、员工必须戴口罩、禁止堂食等,此外,还需满足食品安全的要求。目前全区1362家餐饮服务单位中,已有200家复工。“我们通过每日巡查,加强监管,确保餐饮服务单位复工有序、安全。”赵国庆说。

快递驿站

避免聚集 无接触取件

见习记者 高艺伟

3月3日,家住双岗路华茂小区的居民张知宇来到快递驿站,取走2件快递。张知宇通过支付宝,扫描取件二维码后,快递驿站工作人员取来快递,放到桌上,通过这样的方式取走两件快递,全程无接触。

“扫描二维码就可取件,很快很方便。尽管这两件快递在路上‘走’了15天,但疫情期间,这个速度我很理解。”张知宇还告诉记者,“2月中旬购买的5件商品已全部收到。”

在皖江大道香水百合小区,快递小哥王满弯着腰在一堆快递货物中翻看找件。“年前由于疫情,很多路被封了,现在物流通了,

仓库囤了好多件快递需要抓紧派送。”王满解释。

“您好,邮政快递,35栋丰巢快递柜这儿,麻烦您尽快来取件。”王满一边为前来取件的顾客核对信息,一边又拨通了下一个电话通知取件。

王满负责邮政快递在皖江大道一片小区

的派件。复工前期到2月底,每日派件数达300件,较疫情前提高约90%。以往他每天上午8点上班,晚上5点半下班,但自2月10日复工后,工作量明显加大,他经常要忙到晚上7、8点。

王满介绍,疫情期间派件需要采取相应防护措施,每天早晚要对快递及仓库消毒,工

作人员统一配发口罩、手套。派件过程中,他会适当控制电话通知取件的频率,避免顾客等候聚集。

小区快递站点也感觉到了包裹量陡增带来的末端投递压力。雨润社区的驿站人员向记者透露:由于小区快递柜数量有限,现在部分

快递被送到各个小区快递站,通知顾客前来取件。快递站内也会做好消毒、通风、量体温等防控措施,告知前来取件的顾客之间保持适当的距离,排队等候,有序取件。

市邮政管理局市场监管科科长洪德志介绍,受疫情影响,我市快递出现积压现象,但自快递业恢复后,到2月中下旬积压现象已解决。在有序复工的同时,各快递企业均按疫情防控要求,做到场所消毒、人员佩戴口罩等。截至3月5日,我市55家快递物流企业已复工54家,快递每日进出港量分别为35万件和40万件,出港量已恢复2019年年底水平。

理发店

提前预约 避免扎堆

见习记者 高艺伟

2月25日下午3时许,位于宣城路的超创艺理发店正在营业。记者看到,该店门口的柜台上,放着消毒液、温度计、酒精棉、一次性手套等用品,张贴在店门口的大红公开承诺书格外醒目。

理发店里,一名店员正在娴熟地为顾客理发,另一名店员在询问顾客要剪什么发型。两名顾客之间隔着一个空位,大约有3米远。大家都戴着口罩,店员有条不紊地忙碌着。

“大部分来的都是熟客,他们提前在微信预约理发时间。”店长钱超介绍,2月23日复工以来,店里一直采用预约理发的方式来控制客

流量,每天服务人数15至20人。上午10点营业,下午5点下班。营业期间,店内每天早中晚消毒、通风三次,店员都统一佩戴口罩上岗。“这也是门口公开承诺书的内容,我们必须严格执行,来保障顾客的健康。”钱超说。

同样位于红旗小区的一家理发店也在2

月23日这天开始营业。店长邵永珍介绍,“最近九成顾客都是男性,小孩几乎没有,烫染需要花时间的客人我们只接受提前预约。”

邵永珍拿出当地新龙社区居委会发放的理发店复工政策及条例向记者介绍,理发店复工需要向所在地社区居委会提前申请并签署承诺书。营业

期间,店内每天会增加打扫、消毒频率,每天控制客流量在20人左右,店内顾客同时段不超过3人。为确保安全,其他顾客需要在门外等候。“大部分客人都很理解,我们也会留下联系方式,让他们提前跟我们约时间。”

记者走访城区一些理发店了解到,由于

疫情期间市民几乎没有出门,而随着疫情逐步得到控制,各行各业陆续复工,为了更好的精神面貌参与工作,理发作为刚需,成为了市民“头等大事”。而疫情期间,理发店多采取预约制,一方面控制人流,减少聚集,另一方面也提高理发店工作人员工作效率。

“憋了一个月终于能理发了,神清气爽!”市民高先生告诉记者,单位通知复工以后,他就打电话给理发店询问营业情况,并与店员预约好时间理发,避免了排队和扎堆。他表示,这种预约式理发控制了客流量,在疫情期间给人一种安全感,也让顾客获得更好的服务体验。

蔬菜门店

依序进店 扫码支付

记者 罗少坤

3月3日上午11时许,在宣州区天柱山路与官圣公路三岔路口附近,经营着一家蔬菜门店的“90后”店主王超正在忙着招呼顾客,并不时帮顾客择菜。受疫情影响,现在和往常不一样,每天店里顾客最多的时间段是上午10点半到中午。

“把这几根大蒜称一下,再拿几把小葱……”“大姐,您这个鱼一共九块六……”虽然已经将近中午,但在疫情期间,此时正是王超一天中最忙碌的时候。顾客有序买菜,自觉保持距离。

这是一间约20平方米的门店,王超和妻子朱虹共同经营,主要服务周边的两个生活小

区。年前,王超开始减少蔬菜批发量,至年三十关门歇业。作为服务周边小区居民的蔬菜门店,没有歇几天,正月初四就恢复营业了。

按照宣州区疫情防控指挥部要求,王超采购了体温计、消毒液等防疫物资,每天定时消毒、自

测体温。刚恢复营业时,街道、社区干部还上门帮助给顾客测体温,维持顾客买菜秩序,让大家规范戴口罩,排队保持距离,依序进店选购,不聚集店内,现在也成了王超的日常工作内容。

“早上来店里要消毒一次,晚上关门前也

要冲洗一次、消毒一次,店里为此还新装了水龙头。”王超说,“现在买菜都提供食品袋,不用普通塑料袋了。提倡顾客用手机扫码支付,现在大多数顾客也倾向于这种无接触支付方式。”

王超每天凌晨2点就要起床去附近蔬菜市

场批发蔬菜,挑选、采购、装车,5点多运到店里。到店后没有时间休息,他还要将蔬菜进行分拣摆放,对店内进行消毒,8点半开始营业。10点半之后到中午,前来买菜的人多,王超和妻子都在店里,下午较闲,妻子一个人守店,王超才能休息一下。

“除外地菜贵一些,本地菜价格波动不大。”王超还告诉记者,因为官圣公路龙眠山路口封闭,仅有天柱山路设卡口进出,过往的人流量减少了。“随着疫情得到有效控制,店里的顾客会越来越多,一切将会恢复正常。”王超充满信心地说道。

洗衣店

清洗消毒 方可交付

记者 罗少坤

“这个皮带子最好是取下来带回家,不适合清洗,容易开裂的……”3月4日下午,位于华中路红旗小区内的沐阳之家洗衣店内,陶文玲戴着口罩、橡胶手套,正在对顾客费女士送来的3件外套进行检查,并告知清洗事项。

费女士是红旗小区居民,也是这家洗衣店的常客。因为受疫情影响,门店直到3月1日才恢复营业,并开展洗衣优惠活动,费女士看到公众号信息后,一下子送来3件衣服。陶文玲做完登记,便将机打标签钉在已经折好的外套上,这些衣物将送往位于迎江工业园区的清洗点集中清洗。

在红旗小区,陶文玲负责经营的这家洗衣

店于去年11月开业,主要服务红旗小区及周边生活小区居民。虽然小区道路南北都设了卡口,人员进出不便,但因为门店新开,以固定顾客为主,这几天和年前的业务量差别不大,平均一天10多件。

“现在每天上午9点营业,营业前,要用酒

精对台面、门把、座椅等地方进行擦拭消毒,再用84消毒液拖地,一天要进行三次消毒。”陶文玲介绍,门店恢复营业前,从水洗、干洗、熨烫、烘干等洗衣环节到门店,都进行了全面消毒杀菌,现在这些消毒工作每天都持续在做。

冬、春季是洗衣店的业务旺季。在3月1日

恢复营业前,总店对沐阳之家所有洗衣分店负责人的春节假期活动进行了摸排,无疫区相关接触、无异常症状等情况人员才可返回岗位。有一名运输司机节前回了老家河南,至今还未回到工作岗位,原本一天要运送两次衣物至清洗点并将洗好的衣物送回门店,现在一天只能

运送一次。对于有紧急清洗需要的顾客,门店则尽可能快地安排清洗交付。

为有效做好疫情防控,现在每天送往清洗点的衣服,各分店用布袋独立分装好,洗好的衣物要经过消毒,并贴上已消毒标签,方可交付客户。