

强化金融支持夺取疫情防控和经济社会发展双胜利

新冠肺炎疫情是新中国成立以来在我国发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。对我们来说，这是一次危机，也是一次大考。面对这样的考题，安庆银保监分局坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，认真学习习近平总书记系列重要讲话和指示精神，坚决贯彻党中央、国务院和银保监会支持疫情防控和经济社会发展的系列决策，严格落实安徽银保监局党委和安庆市委市政府疫情防控的工作部署，按照“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，强化监管引领，督促指导安庆市银行业保险业支持疫情防控，充分发挥金融对经济发展的保障和促进作用，努力夺取疫情防控和经济社会发展的双胜利。



安庆银保监分局“四个聚焦” 推动银行业保险业支持疫情防控

——聚焦政策传导。坚持完善政策支持，既注重做好政策传导，第一时间向辖内银行保险机构传达银保监会、安徽银保监局支持疫情防控的系列文件精神，又结合实际，对疫情金融服务监管政策进行全面系统梳理，及时研究出台了安庆市银行业、保险业支持疫情防控的政策举措，要求银行业增加有效信贷供给，确保普惠型小微企业贷款综合融资成本较上年再降低0.5个百分点，普惠型小微企业贷款增速不高于各项贷款平均增速，鼓励对受疫情影响暂时困难的小微企业，贷款利率在原有贷款利率基础上上浮10%以上，允许感染新冠肺炎的个人创业担保贷款展期不超过一年并继续享受财政贴息支持，灵活调整住房按揭、信用卡等个

人信贷还款计划，对感染新冠肺炎的出险理赔客户优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

——聚焦监测引导。紧盯疫情金融服务监管政策落实情况，研究建立了安庆市银行业、保险业贯彻落实疫情防控金融服务政策情况监测统计制度，实行按旬监测统计，充分发挥非现场监管作用，对支持落实力度不够的银行保险机构，综合运用非现场提示单、监管通报等手段，督促引导银行保险机构加大疫情金融支持，以非现场监管的预警提示引导银行保险机构提升疫情金融服务水平。

——聚焦精准指导。立足实际，分类指导，精准施策：增加信贷，优先保障企业防疫复产融资需求，开辟绿色通道，实现贷款

“审、批、贷”3日内办结，全市银行机构已向36户疫情防控企业发放用于扩大产能的贷款6.6亿元。开通24小时理赔通道，已累计赔付（给付）8439笔、1.56亿元，免费为全市29万名医护人员提供174亿元风险保障。减费让利，采取适当下调贷款利率、减免利息、减免手续费等措施，着力减轻复工复产企业成本负担，安庆银行业已通过下调贷款利率方式帮助企业67户，涉及贷款173亿元。纾困解难，对受疫情影响有发展前景但暂时受困的企业不盲目抽贷、断贷、压贷，办理无还本续贷或者展期，增加信用贷款或中长期贷款，着力减轻复工复产企业还贷压力，安庆银行业已为39户此类企业办理无还本续贷1.48亿元，为7户企业办理贷

款展期1.66亿元；给予124户企业还款宽限期，涉及贷款1.95亿元；向49户企业增加信用贷款1.04亿元；向18户企业增加中长期贷款0.4亿元。优化服务，针对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，着力为居民提供针对性的金融服务，辖内银行机构共调整住房按揭信贷还款安排242户，涉及贷款金额0.48亿元，调整住房信用卡还款安排22户，涉及贷款金额21.5万元，疫情期间全市银行业保险业累计捐赠342.39万元。

——聚焦效果督导。整合机构监管、功能监管和属地监管力量，密切关注住房按揭贷款还款、信用卡逾期、误导销售、理赔难

等纠纷，切实保障银行保险消费者合法权益；创新工作方式，线上线下相结合，将银行保险机构贯彻落实疫情金融服务政策情况纳入督导检查、监管走访等日常监管工作中，动态跟进评估政策落实效果，实地督导银行保险机构落实疫情金融服务，对于疫情防控支持有力的机构，给予机构设置、监管评级、高管考核等方面倾斜，继续密切跟踪分析研判疫情发展变化对银行保险机构和实体经济的影响，适当提高监管容忍度，统筹运用监管工具箱，提高银行保险机构支持疫情防控助力企业复工复产的积极性、主动性，确保银行业保险业不折不扣落实疫情金融服务监管要求。

农发行安庆市分行发挥 政策性金融优势助力疫情防控

新冠肺炎疫情发生以来，农发行安庆市分行坚决贯彻党中央国务院各项决策部署，提升政治站位、强化使命担当，积极对接企业需求，为打赢疫情防控阻击战提供强大资金支持。一是念好“快”字诀，提升办贷速度。及时启动信贷业务管理应急通道，秉承急事急办、特事特办的原则，成立专班积极与企业沟通对接，不断优化办贷流程，已投放各类贷款2.55亿元，平均仅用1天半时间完成贷款申报审批投放工作。二是聚焦“低”成本，优化服务水平。认真贯彻落实受疫情影响减免金融服务收费精神，积极争取优惠政策，切实为企业“减负”。疫情期间投放的应急贷款利率下浮幅度最高达165个基点，全面免收抗击疫情款项转账手续费等5大类46项服务费。三是突出“好”效果，发挥最优效应。充分发挥农业政策性银行“保粮食、保农业、保生产”的职能作用，积极支持疫情防控特殊时期应急粮食物资生产加工销售，及时向疫情防控全国重点保障企业投放防疫应急贷款1000万元。

徽商银行安庆分行践行使命担当 携手防疫物资企业共战疫情

面对突如其来的新冠肺炎疫情，徽商银行安庆分行快速响应，主动作为，积极对接客户融资需求，提供专业化金融服务，特设绿色通道，特事特办，急事急办，确保对疫情防控企业的资金支持到位，银企携手共战疫情。安庆一枝梅化工有限责任公司是一家综合性日化企业，也是安庆市84消毒液的重点生产企业，针对企业无抵押担保措施、流动资金周转吃紧的实际情况，该行为企业量身提供500万元纯信用“疫情防控应急

贷款”，72小时内完成审批发放。目前，该行共对接企业客户149户，梳理有效需求客户48户，已完成11户企业的授信审批工作，发放防疫名单内企业贷款6笔，共计3250万元，其余企业的贷款也将尽快投放到位。

宿松农商行坚守市场定位 精准支持疫情防控

宿松农商行积极行动，主动作为，精准助力疫情防控。一是畅通服务，做疫情防控期的逆行者。所有网点正常营业，充分利用互联网、手机等网上渠道，引导居民网上自助办理业务。疫情期间通过柜面、手机银行等渠道为全县23万居民办理了养老保险缴费服务，累计缴费7400万元；通过手机银行交易48000余笔，交易金额45127万元。二是守望相助，做企业渡难关的支持者。承诺不抽贷、不断贷、不压贷，并对全行300余名企业客户和1000余名重点个人客户进行了回访，对到期贷款灵活运用续贷、展期等方式，切实缓解企业流动资金困难。三是雪中送炭，做防疫用品生产的推动者。坚持特事特办，一天之内完成了防疫用品生产企业安徽红爱服饰有限公司500万贷款受理、调查、审查、放款等全部流程。四是爱心捐助，做金融机构的担当者。向中国青年基金会捐款35万元，向宿松县民政局捐款30万元，并通过韩红爱心基金会等渠道，向武汉疫情防控一线捐款捐物。

潜山江淮村镇银行 复工复产注入金融活水

潜山江淮村镇银行发挥法人银行机构灵活的经营优势，主动担当，积极战“疫”。一是开辟信贷服务绿色通道。对辖内医疗机构、医药用品、物流、农产品加工等防疫重点客户进行

摸排对接，开通线上申请通道，通过线上服务、优化办贷流程、实施利率优惠等措施，已在线新增受理各类贷款申请390笔，4350万元。二是积极与小企业共渡难关。开展“百行进万企”活动，对受疫情影响较大的畜牧养殖、生产制造等行业按照特事特办的原则，提供优惠利率，降低信贷成本，并制定过渡方案，无法按期还款的，给予还款宽限期。三是全力保障企业生产运行。对可能存在资金需求的医药、民生等重点领域客户，加大信贷资源倾斜力度，开辟快审通道，创新线上审批、提前预审等方式，保证紧急业务一事一议，提高信贷服务效率和质量，已为辖内10家医药、民生等产业客户提供200万元的资金需求。

人保财险安庆市分公司 助力打赢疫情防控阻击战

人保财险安庆市分公司履行国企责任，迅速投入到疫情防控中。一是强化党建引领。组织成立抗疫防控志愿者队伍，下沉社区开展防控宣传等志愿服务。共组建党员突击队12支、志愿服务队12支，系统共135人直接参与防控工作。二是强化组织领导。启动应急机制，成立疫情防控工作领导小组，全面摸排职工身体状况，采购一次性口罩7800个，KN95口罩4800个，实行弹性工作制，复工错峰管控。三是强化服务能力。对于在公司投保健康险的客户，因确诊新冠肺炎引发的相关健康险理赔案件，可以享受取消条款中等待期限制、医疗险免赔额限额、定点医院限制、取消门诊、住院治疗方式限制等绿色通道。推出安全生产责任险保险十项举措，为复工复产企业纾解困难。四是强化使命担当。心系扶贫点，协调购买200只口罩第一时间寄到太湖县新仓镇林村，望江、宿松支公司赠送支援湖北的医疗人员传染病保险，全辖员工积极自发捐款30508元，以实际行动践行“人民保险、服务人民”的历史使命。

国元农业保险安庆中心支公司 优化疫情保险服务

疫情发生以来，国元农业保险安庆中心支公司高度重视，积极应对，充分调动整合资源，公司农险、健康险等共同参与疫情防控工作，全力做好保险理赔服务，切实肩负地方国有企业担当责任。已为安庆市29万余名医护人员免费提供174亿元保险保障，针对因疫情感染确诊住院治疗的医护人员，每人每天给予300元的住院补贴。创新农业保险服务，建立了“农技微信群”“QQ咨询群”“热线电话”等多种线上三农服务平台，由农险部工作人员进行线上问诊，指导农户应对常见病害，助力农户春耕生产。不忘帮扶初心，向公司定点帮扶村潜山市榭水镇万全村赠送口罩一千只、消毒液20瓶、手套50双、矿泉水、方便面等防疫物资和现金3000元。

华夏保险安庆中心支公司 全力支持复工复产

华夏保险安庆中心支公司积极践行企业使命担当，多举措支持疫情防控助力企业复工复产。一是履职尽责，捐款抗疫。开展“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠活动，共捐款16730元。二是保险捐赠，助力复工。开展“守护保”保险捐赠活动，向安庆市京安物业管理有限责任公司102名员工捐赠“守护保”保险。三是致敬一线，守护安康。优先保障防疫一线人员的生命安全和身体健康，与迎江区医疗保障局合作，为辖区2373名抗疫一线工作者捐赠每人20万元保额的防疫保险保障；与市扶贫办对接，向全市14000名扶贫一线工作者捐赠每人20万元保额的保险保障。

新华人寿保险安庆中心支公司 升级助力疫情防控

新华保险安庆中心支公司抗疫期间推出主动提供服务、开通服务热线和理赔绿色通道、无保单理赔、开通预付服务、取消医院限制等8项具体工作举措，客户如有保全、理赔、续期缴费业务需求，可通过新华保险公众号、APP掌上新华、95567全国服务热线、营销员E保全等形式办理。同时，新华保险对《健康无忧重大疾病保险（宜家版）》等15款疾病保险责任进行了扩展，增加了新冠肺炎的保险责任，在疫情特殊时期给新华保险客户带来贴心安慰和安全保障，充分发挥保险风险保障功能。

中国人寿财险安庆中心 支公司彰显国企担当

中国人寿财险安庆中心支公司持用保险人的方式全力支持抗击疫情。一是听从指挥，协力防控。2月5日起，先后组织18名党员干部，20余名普通员工，协助人民路街道办事处5个卡口值守，严格落实社区防疫包保责任。二是坚守岗位，助力防控。充分利用微信、网上App等办公手段，为客户送去不见面的贴心服务，共网上查勘调解案件9起，支付赔款56312元，办理各类业务8574笔。三是主动作为，合力防控。向安庆市交警支队769名一线执勤的警察及辅警捐赠责任保险，风险保额38亿元，向安庆广播电视台241名一线记者，捐赠责任保险，风险保额1.2亿元，向桐城、怀宁、潜山、宿松6家复工的口罩企业，提供员工意外及传染病保险，风险保额2106万元。

金融专刊 | 安庆市银行业协会组稿

