

国务院联防联控机制： 援企业、稳外贸、惠民生，金融领域多措并举支持复工复产

新华社北京3月15日电 (记者 伍岳 陈聪 孙少龙) 国务院联防联控机制15日举办新闻发布会介绍金融政策支持疫情防控和复工复产。中国人民银行、银保监会、中国农业发展银行和中国农业银行有关负责人就专项贷款投放、扶贫贷款发放等问题回答了媒体提问。

人民银行于今年1月31日设立了3000亿元抗疫专项再贷款。人民银行货币政策司司长孙国峰表示，截至3月13日，人民银行已经发放专项再贷款1840亿元，9家全国性银行和10个省市的地方法人银行累计发放优惠贷款1821亿元，平均每户企业获得优惠贷款4000万元。目前医用物品紧张局面已经明显缓解，生活物资供应充足，专项再贷款的政策效果显著。

他说，为了支持复工复产，人民银行于2月26日新增再贷款、再贴现额度5000亿元，下调支农支小再贷款

利率0.25个百分点，实现了增量、降价、扩面。截至3月13日，受到5000亿元再贷款、再贴现政策支持的地方法人银行已累计发放优惠利率贷款1075亿元。

“下一步，人民银行将继续综合采取多种措施促进贷款利率明显下行，支持企业复工复产和经济发展。”孙国峰说。

据介绍，截至3月14日，农发行共支持1649家防疫企业，发放应急贷款535亿元；支持2650家企业复工复产，发放贷款1370亿元，其中，中小微企业占比达到78%。农行目前累计为252户小微企业1.3亿元贷款展期，为489户小微企业8.7亿元贷款调整还款计划，为933户小微企业62.7亿元贷款提供续贷服务。

除了再贷款、再贴现政策外，金融管理部门特别是银保监会出台了针对经营困难中小微企业临时延迟还本

付息等多项政策，支持疫情防控和企业复工复产。银保监会政策研究局一级巡视员叶燕斐表示，银行业金融机构为抗击疫情提供的信贷支持超过14万亿元。1-2月份信贷同比增长约1300亿元。

猪肉供应事关物价水平和人民生活。据了解，今年以来，农发行累计发放生猪贷款100亿元，目前生猪产业贷款余额较年初增加57亿元，增幅39%。农行专门出台了生猪生产发展的19条专项措施，积极支持生猪养殖、屠宰加工、运输流通、饲料生产、疫病防控等生猪全产业链条，力争今年对生猪生产相关贷款在去年基础上翻一番。

针对全球疫情蔓延对外贸造成的影响，叶燕斐表示，银保监会将鼓励银行加大贸易融资，督促和引导金融机构特别是银行机构适当扩大分支机构外贸业务方面的授权，对受疫情影响

确实遇到困难的外贸小微企业做出延期还本付息等安排确保资金链不断，督促银行机构加强互动解决支付、结算渠道受疫情影响的问题。

叶燕斐说，下一步，银行将重点支持小微企业和民营企业、更好支持复工复产、加强产业链协同支持、加大重大项目支持，并根据实际情况，更好地通过消费信贷支持新型消费和消费复苏。

今年是脱贫攻坚的决胜之年，农发行副行长林立表示，农发行将坚持目标任务不减，层层压实责任；对受疫情影响较大的贫困地区以及52个未摘帽贫困县出台特惠政策；对已脱贫的定点扶贫县，脱贫不脱支持，着力巩固脱贫成果；重点加大产业扶贫力度，促进全面脱贫与乡村振兴有效衔接；做实挂牌督战，积极配合地方政府，确保完成脱贫攻坚任务。

国务院联防联控机制印发 《因新冠肺炎疫情影响造成监护缺失儿童救助保护工作方案》

新华社北京3月15日电 3月14日，国务院联防联控机制印发《因新冠肺炎疫情影响造成监护缺失儿童救助保护工作方案》(以下简称《方案》)，对进一步做好因新冠肺炎疫情影响造成监护缺失儿童(以下简称监护缺失儿童)救助保护工作作出部署安排。

《方案》明确，监护缺失儿童包括父母或其他监护人确认感染、疑似感染或需隔离观察，父母或其他监护人因防疫抗疫工作需要以及其他因疫情影响不能完全履行抚养义务和监护职责的儿童。

《方案》要求，各地发现儿童监护缺失的，要及时报告。乡镇人民政府(街道办事处)要统筹儿童督导员、儿童主任、基层妇联执委、社区工作者、

社会工作者等力量，结合疫情防控排查，对各村(社区)儿童监护情况进行全面摸底。卫生健康部门、医疗机构对确诊收治或需集中隔离医学观察的对象，首先询问其监护对象情况，存在儿童监护缺失情形的要及时向其所在村(居)民委员会、工作单位或同级民政部门通报。父母或其他监护人因疫情影响暂时不能履行监护职责的，要第一时间主动报告。各地要开通儿童救助保护热线、发挥“12338”妇女维权热线作用。其他个人或组织发现儿童监护缺失的，要及时向儿童实际居住地村(居)民委员会、乡镇人民政府(街道办事处)报告。

《方案》要求，各地要分类施策，落实监护照料措施。对没有监护人的儿童，由村(居)民委员会临时

照料，确有困难的，由县级民政部门承担临时监护责任。监护缺失儿童有疫情接触史的，要安置到当地定点医院检测，对确诊或疑似病例，要优先安置到定点医院救治。教育部门和学校要加强监护缺失适龄儿童居家学习指导与服务，确保“停课不停学”。未成年人救助保护机构要积极主动参与监护缺失儿童的线索响应、临时照料、服务转介、个案跟踪、资源链接等服务。

《方案》强调，各地要把监护缺失儿童救助保护工作纳入重要工作内容，完善工作方案，细化制度措施，加强组织保障，强化资金保障，加大政府购买服务力度，切实加强监护缺失儿童救助保护工作，确保不发生冲击社会道德底线的事件。

庭，要按照规定及时给予临时救助或落实低保等社会救助政策。卫生健康部门要指导医疗机构开通儿童医疗救治绿色通道，确保确诊或疑似感染儿童第一时间送定点医院接受治疗。教育部门和学校要加强监护缺失适龄儿童居家学习指导与服务，确保“停课不停学”。未成年人救助保护机构要积极主动参与监护缺失儿童的线索响应、临时照料、服务转介、个案跟踪、资源链接等服务。

《方案》强调，各地要把监护缺失儿童救助保护工作纳入重要工作内容，完善工作方案，细化制度措施，加强组织保障，强化资金保障，加大政府购买服务力度，切实加强监护缺失儿童救助保护工作，确保不发生冲击社会道德底线的事件。

《为打赢疫情防控阻击战提供强大科技支撑》

(上接第一版)同时根据一线救治需要再筛选一批有效治疗药物，探索新的治疗手段，尽最大可能阻止轻症患者向重症转化，切实提高治愈率。要采取恢复期血浆、干细胞、单克隆抗体等先进治疗方式，提升重症、危重症救治水平，尽量降低死亡率。

文章指出，要推进疫苗研发和产业化链条有机衔接，为有可能出现的常态化防控工作做好周全准备。疫苗作为用于健康人的特殊产品，对疫情防控至关重要，对安全性的要求也是第一位的。要加快推进已有的多种技术路线疫苗研发，同时密切跟踪国外研发进展，加强合作，争取早日推动疫苗的临床试验和上市使用。加快建立以企业为主体、产学研相结合的疫苗研发和产业化体系，建立国家疫苗储备制度。

文章指出，要统筹病毒溯源及其传播途径研究，搞清楚病源从哪里来、向哪里去。利用病毒蛋白和不同受体的结合特征，评估可疑动物作为中间宿主的可能性，利用人工智能、大数据等新技术开展流行病学和溯源调查，提高精准度和筛查效率。

文章指出，要做好患者康复和隔离群众的心理疏导工作。病人心理康复需要一个过程，很多隔离在家的群众时间长了会产生这样那样的心理问题，病亡者家属也需要心理疏导。要高度重视他们的心理健康，动员各方面力量全面加强心理疏导工作。

文章指出，要完善平战结合的疫

病防控和公共卫生科研攻关体系。重大传染病和生物安全风险是事关国家安全和发展的重大风险挑战。要把生物安全作为国家总体安全的重要组成部分，坚持平时和战时结合、预防和应急结合、科研和救治防控结合，加强疫病防控和公共卫生科研攻关体系和能力建设。要统筹各方面科研力量，提高体系化对抗能力和水平。要加强战略谋划和前瞻布局，完善疫情防控预警预测机制，及时有效捕获信息，及时采取应对举措。要研究建立疫情蔓延进入紧急状态后的科研攻关等方面指挥、行动、保障体系，平时准备好应急响应指南，紧急情况下迅速启动。

文章指出，要坚持开展爱国卫生运动。从人居环境改善、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面开展工作，特别是要坚决杜绝食用野生动物的陋习，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。

文章指出，要加强疫情防控科研攻关的国际合作。公共卫生安全是人类面临的共同挑战，需要各国携手应对。当前，新冠肺炎疫情在多个国家出现，要加强同世卫组织沟通交流，同有关国家特别是疫情高发国家在溯源、药物、疫苗、检测等方面的科研合作，在保证国家安全的前提下，共享科研数据和信息，共同研究提出应对策略，为推动构建人类命运共同体贡献智慧和力量。

白宫总统医生： 特朗普新冠病毒检测结果呈阴性

新华社华盛顿3月14日电 (记者 孙丁 高攀) 美国白宫总统医生康利14日说，总统特朗普新冠病毒检测结果呈阴性。

上周末，特朗普在位于佛罗里达州的海湖庄园接待了来访的巴西总统博索纳罗一行。随行的巴西总统府社会传播秘书处负责人瓦金加藤回国后被确诊感染新冠病毒。

康利在一份备忘录中说，他14日傍晚收到特朗普新冠病毒检测结果，在特朗普的准许下予以公布。

当天早些时候，特朗普在白宫记者会上说，他于13日晚接受了新冠病毒检测，并于14日接受了体温检测，体温检测结果“完全正常”。

美国约翰斯·霍普金斯大学发布的数据显示，截至美国东部时间14日下午3时，美国累计新冠肺炎确诊病例2569例，死亡51例。特朗普13日在白宫发表讲话时正式宣布“国家紧急状态”。他说，此举旨在让美国联邦政府全力投入到抗击新冠肺炎疫情的努力中。

西班牙首相宣布 全国实施“封城”措施

新华社马德里3月14日电(谢宇智)西班牙首相桑切斯14日宣布，为遏制新冠肺炎疫情蔓延，西班牙即日起在全国范围内实施为期15天的“封城”措施。除工作、就医或购买生活必需品等特定情况外，全国范围内的民众禁止走出家门。

桑切斯说，根据当天内阁特别会议通过的政令，除特定情况外，全国民众不能离开自己的住所。这些情况包括购买食品、药品等必需品，就医，前往工作场所，返回常住住所，对老年人、未成年人等弱势群体进行帮助和照顾，去金融机构或保险机构等。

该政令规定，西班牙全国所有教育

机构停止现场教学，除供应食品等生活必需品、报刊杂志、燃料等的商店以外，其他零售商店全部停止营业。根据这一政令，西班牙卫生大臣直接集中指挥全国卫生系统工作，卫生部有权调用和调配全国所有医疗资源，国家和地方警察等安全部队暂由内政部管辖。

西班牙从14日开始进入国家紧急状态。根据西班牙宪法，国家紧急状态最多可持续15天，此后议会需要讨论并决定是否延长。

安徽：境外入境人员一律 集中隔离医学观察14天

新华社合肥3月15日电(记者 陈尚营)记者15日从安徽省人民政府外事办公室获悉，所有从境外到安徽人员(包括境外直接进入或从国内其他城市中转进入)，无论中国公民还是外国公民，无差别执行相关防控措施。严格落实隔离观察措施，所有入境人员一律按照有关规定实行14天集中隔离医学观察，并进行核酸检测初筛。

据介绍，新冠肺炎疫情发生以来，安徽省组织各方力量开展疫情防控工作，3月8日实现住院确诊患者全部“清零”，治愈率达99.4%。目前，跨境流动传播正引发全球关注，为严防境外疫情输入，安徽省外办发布入境人员提示。

提示要求目前仍在境外的安徽省公民、以及拟到安徽学习、工作的中外籍人士，尽可能留在当地。如有入境到安徽意向，请提前与所在社区、自然村或工作学习的企业、单位、

学校报告，并全程采取个人防护措施。所有入境人员一律按照有关规定实行14天集中隔离医学观察，并进行核酸检测初筛。安徽将充分照顾当事人合理关切，尊重其宗教和风俗习惯，提供必要的保障和协助，也请入境人员理解并配合。

此外，入境人员需主动配合海关、边检、机场、民航、高铁(火车)站、客运站等部门和机构，如实填报《健康申报卡》等，如实填写个人信息，并积极配合疫情防控有关部门实施体温检测、医学巡查、集中隔离医学观察等疫情防控措施。对未按规定主动登记、隐瞒不报或拒不接受隔离、治疗的，扰乱疫情防控工作的，要依法追究法律责任。对境外到安徽人员中有确诊病例、疑似病例、可疑症状的人员，无论来自任何国家或地区，由民航、铁路、公路等相关管理部门移交属地政府定点医院隔离治疗。

探访北京新国展 入境人员转运集散地

3月14日，一批目的地为河北省的入境人员在工作人员带领下离开新国展集散地，乘坐转运车辆。

近日，北京市启用新国展作为首都机场全部国际及港澳台地区入境旅客的转运集散地，此集散地用于经机场检验后未出现发热、咳嗽等症状的低风险人群临时集散。

境外入境人员根据目的地分为北京及其他省市地区，北京地区按照16个区分别设立临时集散点，其他省市分别设立各省市临时集散点。目的地是北京的人员将被转送至北京市的集中观察点进行14天的隔离观察，目的地是外省市的入境人员将由各省市统一安排转运。

入境人员在离开机场海关前要进行健康申报及体温筛查，进入新国展集散地前要进行体温筛查。在新国展内，驻地医疗点负责对各工作团队及入境人员发热、咳嗽等健康异常情况进行排查及应急处置。

新华社发(陈钟昊 摄)



中消协开展线上维权主题活动 公布疫情期间消费维权热点

新华社北京3月15日电(记者 赵文君 齐中熙) 3月15日，中国消费者协会利用网络平台开展“2020年3·15国际消费者权益日”线上主题活动，活动主题为“凝聚你我力量”。此次主题活动发布了涉疫情投诉总体情况。

报告显示，2020年1月20日至2月29日，全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。其中，按投诉性质分：涉及价格问题81581件，占比45.08%，合同35260件，占比19.48%，质量问题21136件，占比11.68%，售后服务问题10521件，占比5.81%，假冒问题6412件，占比3.54%。

按商品和服务类别分：涉及口罩类投诉79368件，占比43.86%；蔬菜粮油类投诉15039件，占比8.31%；餐饮服务类投诉13829件，占比7.64%；网络购物类投诉10139件，占比5.60%；出行服务类投诉9067件，占

比5.01%。从各地消协组织受理消费者投诉情况看，涉疫情投诉热点问题包括合同退订问题突出。受疫情影响，春节期间大部分消费者被迫改变消费计划，或者部分经营者无法正常提供服务，导致合同纠纷增多。

此外报告显示，部分经营者趁“疫”涨价、牟取暴利。口罩、酒精、消毒液等防疫用品和蔬菜水果等民生消费品价格类投诉成为热点。

由于疫情叠加春节假期，物流、原材料、人工等成本上升，导致部分物价上涨，与此同时，部分商家趁“疫”涨价，牟取暴利，破坏市场秩序，损害消费者权益。

价格类投诉的主要问题有：一是部分不法商家低价进货高价售卖，哄抬物价，甚至同批次产品，短期内连续涨价；二是部分经营者以口罩、酒精、消毒液等防护用品高价强制搭售其他物品，限制消费者选择；三是部

分经营者不落实明码标价，对蔬菜、肉食等搭配出售，只标总价，没有明细的品名、单价、数量、重量等。

此外，一些假冒、劣质产品借“疫”抬头。消费者投诉的主要问题有：一是口罩、酒精等防疫用品质量参差不齐，比如口罩开线、产品过期等；二是部分商家售卖属于三无产品的防疫用品；三是以防疫为噱头，夸大或虚假宣传普通口罩的防护功效，或者以普通一次性口罩冒充医用口罩；四是销售假冒品牌口罩、进口口罩等。

受疫情影响，很多消费者选择通过网络购买日用品、生鲜食品和防疫产品，但相关投诉也不断增多。消费者投诉的主要问题有：

一是网络购买的产品质量有问题。预订的生鲜食品等食物不新鲜、包装不完善、质量有瑕疵；二是商家宣传与实际不符，无货售卖。如，多名消费者反映某网络购物App涉嫌以

售卖口罩为噱头，博取消费者下载量、注册量，在消费者下单且支付成功后，又以缺货为由，采取单方“砍单”行为，涉嫌侵害消费者合法权益；三是网络购物订单集中，发货延迟；四是物品运送过程不注意防护致被挤压损坏等；五是消费者退货、换货困难；六是部分微商、朋友圈代购卖假货、“疫”兴风作浪，售假、诱购、二维码诈骗等情况严重，但发生纠纷时调查调解难度大，亟需有关方面加强管理。

为此，中消协呼吁，有关政府部门进一步完善涉疫情退改政策，继续加强对不法经营者的查处力度。各行业经营者要加强自律，切实承担保护消费者责任。同时，消费者要理性消费，依法维权。疫情期间，消费者对防护用品和生活必需品，要按需购置，不抢购、不囤积；对于微信圈不明二维码、预付卡高折扣让利等问题，要保持警惕。