



# 金融 · 专刊

责任 · 创新 · 分享



## 安庆市银行业金融机构疫情期间有关个人信贷政策执行情况简介

中国人民银行安庆市中心支行

这次新冠肺炎疫情是新中国成立以来发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件，对经济社会造成较大冲击，相应也对个人工作生活造成较大影响。疫情期间，需要隔离观察的人员、参加疫情防控的人员、暂时失去收入来源的人群，个人信贷能不能延迟？征信记录怎么办？……

予回应，联合发布了《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒肺炎的通知》(银发〔2020〕29号)，强调完善受疫情影响的民生领域的金融服务，切实保障公众征信相关权益，给金融市场吃下一颗“定心丸”！

源的人群，要求金融机构在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。感染新冠肺炎的个人创业担保贷款可展期一年。

经报送的予以调整。人民银行安庆市中心支行主动加大对全市银行机构的指导，各银行机构认真贯彻落实文件要求，积极践行社会责任，健全受疫情影响的特殊人群的纾困帮扶机制，纷纷出台了相应的延期还款政策具体应对措施，发布《安庆市银行业金融机构疫情期间个人信用卡延期还款政策执行标准》和《安庆市银行业金融机构疫情期间个人贷款延期还款政策执行标准》，为社会各界了解相关情况提供便利。

面对社会公众的疑问和担忧，中国人民银行、财政部、银保监会、证监会、外汇局五部委迅速给

针对个人而言，核心内容有两点：一是，对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来

二是，要求金融机构合理调整逾期信用记录报送，对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送，已

## 央行新规或促银行负债成本降低

专家称短期内没必要下调存款基准利率

日前,《证券日报》记者从央行了解到,为加强存款利率管理,央行近期向各分支机构及主要金融机构印发了《中国人民银行关于加强存款利率管理的通知》,指导市场利率定价自律机制加强存款利率自律管理。其中,包括将结构性存款保底收益率纳入自律管理范围。

货币市场资金利率,对降低银行负债端成本的作用有限。”东方金诚首席宏观分析师王青在接受《证券日报》记者采访时表示,当前通过降低企业贷款利率激活微观主体活力,是宏观政策逆周期调节的主要发力点之一。而在商业银行负债端成本刚性较强背景下,切实降低新发放贷款利率会直接导致银行净息差收窄,商业可持续性减弱。另外,今年监管层将推动净息差存量贷款转向LPR定价,未来银行将面临更大的净息差收窄压力。

天风证券研报认为,央行下发《通知》,意在降低银行负债成本。将结构性存款保底收益率纳入自律管理范围,可促进结构性存款收益率下降。

昆仑健康资管首席宏观研究员张玮对《证券日报》记者表示,当前LPR的定价权在商业银行手中,而商业银行作为国民经济中的一个单元,也同样面临资产负债匹配的问题。因此,想让银行下调LPR报价,首先就要保证银行体系内的流动性,缓解银行负债端压力。用负债带动资产,在“存贷差”不会大幅压缩的前提下,降低企业借贷成本。

### 规范结构性存款保底收益率

“结构性存款收益由两部分组成,一是保底收益率,也就是银行承诺客户可以获得的最低收益率,其性质与一般性存款利率类似;二是挂钩衍生品产生的收益,取决于衍生品投资情况。但部分银行的结构性存款保底收益率明显高于一般性存款利率,不利于维护存款市场竞争秩序,应予以规范。”央行表示,对于定期存款提前支取靠档计息产品,由于其违反了《储蓄管理条例》第二十四条:“未到期的定期储蓄存款,全部提前支取的,按支取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计付利息;部分提前支取的,提前支取的部分按支取日挂牌公告的活期储蓄存款利率计付利息”的规定,也予以规范。

### 短期内没必要下调利率

实际上,存款基准利率直接作用于银行存款端,对银行负债端成本下降的引导有着直接的作用。但是,当前是否有必要通过降低存款基准利率来降低银行负债端成本? “就当前国内外经济环境而言,可能对我国出口产生一定负面影响,接下来国内货币政策需要进一步向稳增长方向倾斜,下调存款基准利率的必要性在上升。”王青指出,当前整体CPI同比仍处于50%以上的高位,目前1年期存款基准利率为1.5%,考虑到30%至40%的上浮比例后,实际存款利率仍处于负利率状态。此时进行利率下调,一方面储户利益受损,同时也可能加剧存款搬家、金融脱媒等现象,增加影子银行治理难度。另外,存款基准利率是我国利率体系的“压舱石”,一旦调整影响较大,特别是有可能改变市场预期,需要防范房价较快上涨等资产泡沫风险。

为降低实体经济融资成本,去年8月份央行改革完善贷款市场报价利率(LPR)形成机制。改革以来新LPR已经历了7次报价。从最近一期的2月份报价来看,1年期LPR为4.05%,5年期以上LPR为4.75%,分别较前值下调10个基点和5个基点。市场普遍认为,两个品种下调幅度不一致反映出当前银行负债端成本较高,进而带动贷款端利率下调的阻力较大。

“存款在银行负债中的占比在八成左右,其他包括发债融资及MLF等资金来源占比较低。这意味着在存款利率不动的背景下,仅下调MLF及

“存款在银行负债中的占比在八成左右,其他包括发债融资及MLF等资金来源占比较低。这意味着在存款利率不动的背景下,仅下调MLF及

“存款在银行负债中的占比在八成左右,其他包括发债融资及MLF等资金来源占比较低。这意味着在存款利率不动的背景下,仅下调MLF及

## 中国人寿安庆分公司聘任服务质量社会监督员

为不断优化客户服务工作,践行“以金融消费者为中心助力疫情防控”宗旨,持续搭建社会各界监督平台,在第38个消费者权益日到来之际,3月13日下午,中国人寿安庆分公司举办2020年服务质量社会监督员聘任仪式,向12位服务质量社会监督员颁发了聘书。该公司总经理虞坚就上年度经营管理情况和2020年规划目标向与会嘉宾进行了介绍。表示要始终秉承“以客户为中心”的经营理念,始终坚持以更加开放的态度提升公司品牌形象,积极承担社会责任,始终坚持以新思想指引新征程、以新理念推动新发展,不断致力于为广大客户提供更全面、更便捷、更有效的风险保障,为安庆保险市场的发展注入更强大的活力,做出更卓越的贡献!

黄文艳 摄



## 中国银行安庆分行营业部送金融服务上门获赞

近期,中国银行安庆分行营业部员工为住院客户上门办理社保卡激活业务,帮助客户顺利完成医疗报销。

殊性和风险性,客户虽然表示了理解,但仍然面露难色。在与客户的进一步交流中,营业部员工了解到,客户的女儿突发疾病,刚在市立医院进行完手术,目前还在住院部治疗,本人无法到网点办理业务,但医疗报销又急需社保卡,客户对此忧心忡忡。

报。虽然当前新冠肺炎疫情形势严峻,医院人员聚焦,交叉感染风险大,但是疫情无情人有情,营业部毅然决定受理客户业务,在做好防疫措施的前提下,安排相关业务人员赶至市立医院住院部,现场完成了客户社保卡激活业务。客户对该部员工勇于担当、不畏艰难的敬业精神与急客户之所急、想客户之所想的服务精神表示衷心的感谢与赞赏。

吴雪清

2月26日,一客户匆匆来到中国银行安庆分行营业部,要求为其女儿代办激活社保卡业务。为防范金融风险,根据规定社保卡激活业务必须由客户本人持有效身份证件办理。营业部员工向客户详细解释了该项业务的特

在了解到客户的难处后,该部员工立即将情况向营业部主任进行了汇报。

示衷心的感谢与赞赏。疫情期间受交通管制影响,大量有金融服务需求的客户无法来到银行网点办理。针对这一情况,该行要求理财经理、客户经理制作线上名片,让客户能够准确找到所需的金融服务和经办人员,对有上门需求的客户,安排时间主动上门服务。

吴雪清

中国银行  
BANK OF CHINA  
安徽省分行

# 烟草宝

在新冠肺炎疫情防控阻击战的关键时刻  
为支持个体工商户、小微企业主有序高效恢复生产经营  
中国银行安庆分行特推出特色贷款产品  
为您的经营之路保驾护航

- 额度高,用款快
- 满足以下条件的烟草零售商均可办理:
- 1、在经营所在地已购置住房的18岁至70岁公民;
- 2、近一年烟草订货的银行交易流水;
- 3、有固定经营场所,且持有烟草专卖零售许可证及营业执照经营一年及以上。
- 信用最高50万,有抵押最高1000万!

详情请咨询中国银行安庆分行任一网点 咨询电话:5349788、5809700

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA  
安庆市分行

你是愿意省几年的钱,哪也不去?  
还是愿意还几年的款,  
看遍15万公里的风光?

汽车消费贷款

期限长 最长可贷5年,轻松还款无压力。  
真实惠 利息分摊每月支出,不预先收取。  
省心还 提前还款0违约金。  
首付低 最低首付20%