

# 以机制创新激发更大城市治理效能

□ 潘天庆

## A 锐 评

不得不承认，作为城市管理的神经末梢，疫情防控第一道防线的社区，居民少则近千人，多则上万人。加上一些小区存在周边环境复杂、物业公司缺位、人力物力有限等诸多客观不利条件。还有那些在国、省道沿线的乡村住户和难以封闭管理区域的分散住户，这无疑为疫情防控增加了难度。对此，我市创新推行“单元长”“联防长”制，对全市149个街道、1546个社区实现全覆盖，直通防控最小单元，激活基层“神经末梢”，把防控管理落实到每一幢楼宇、每一个单元，每一个家庭，每一个人。确保疫情防控无死角、无盲区，从而化解了这一难点，细化了社区管理，助推了全市疫情防控工作取得了阶段性成果。我市“两长制”这一机制创新，也

先后被法制日报、光明日报等中央媒体重点报道和肯定。

现实已告诉我们，城市是一个庞大的有机体，每个片区、每个单元、每个细胞的治理都是城市治理的缩影。可以说此番“两长制”，进一步完善了我市城市治理的制度体系。那就是基层导向、问题导向、民生导向，切切实实小治理单元，明确责任主体，有力的支撑起城市精细化治理体系这张大网。

应该说新冠肺炎疫情“是一次危机，也是一次大考”。不仅考验着城市管理者们的精细管理、精准施策的能力水平，也考验着管理者们全面落实、恪尽职守的责任担当。我市在疫情防控中创新推行“单元长”“联防长”制，这“两长”以当地的居民为主，他们了解小区住户情况，更容易得到大家的支持和配合。他们化身防疫知识的宣传员、居家隔离的监督员和人员流动的情报员，这就填补了原有基

层治理组织管理模式在疫情防控工作中的短板和漏洞，而且也形成了同舟共济、群防群治的合力，织密了社区的第一道防控网。

我们知道，社区是与群众联系最紧密的基层执行组织，是检验政府决策水平和能力的重要机构。社区治理的水平如何，决定着经济社会的治理水平和发展绩效。疫情防控是如此，城市治理也是如此。比如，作为社区和居民之间的纽带桥梁，单元长包保小单元及其居民户的层级式新型社区治理制度，彻底打通了基层社区治理的“最后一米”，为疫情防控以及今后基层社会治理打下了坚实基础。再如，建立联防长制度后，把乡村治理的“毛细血管”延伸到最偏远的“最后一户”。这就激活了基层的“神经末梢”，使抗击疫情成为联防联控、群防群治的人民战争，同时也完善了乡村基层的治理体系。

明者因时而变，知者随事而制。实践已告诉我们，创新的时代需要勇于创新的精神，创新的安庆需要不断创新的生动实践。我市在坚持全国一盘棋抓好疫情防控的基础上，结合本地实践，发挥创造性和主观能动性，创新推行“单元长”“联防长”制，进一步将防控抓实、抓细、抓落地，就体现出了这一生动实践。确实，这一创新机制，既能用在战时参与疫情防控，也可以在疫情结束后参与社区治理，值得学习和借鉴，也值得我们在城市治理中继续探索和推崇。我们应进一步细化工作保障、动态管理、奖惩激励等措施，将其固化运用到基层社区治理中来，推进社会治理的现代化。同时，还要将“两长制”这一创新，在进一步完善的基础上，及时上升为管长远的制度和法规，以便激发更大城市治理效能，把安庆的工作抓好、抓实、抓出成效。

## A 一周声音

### ■疫情期间未成年人网游消费纠纷突出

受新冠病毒疫情影响，大量未成年人“宅”在家里，智能手机等电子产品成为陪伴未成年人学习和娱乐的首选工具，有关网络游戏的消费纠纷更加突出。中消协3月23日强调，网游企业应当严格执行实名认证规定、采取有效措施验证充值人身份、严格落实限定未成年人充值上限。

(3月23日 澎湃新闻)

微评：在这个不寻常的“超长版”寒假，对于家长来说，智能手机等电子产品无疑是安插“宅”在家中未成年人的“法宝”，对于已复工的家长来说尤其如此。

由此造成的网络游戏消费纠纷的突出，不过是将平常就已存在的问题暴露的更为明显罢了。网游，尤其是手机网游，在诱导甚至欺骗未成年消费方面，可谓套路满满。要消灭这些套路，指望设置套套良心发现恐怕很难，能指望的只有监管部门的严厉打击和家长的教育的。

### ■观看量超千万、讲解员成网红 博物馆直播为啥这么火

“欢迎大家给我留言，告诉我你们想听什么。”3月14日晚，西安碑林博物馆讲解员白雪松在淘宝直播平台完成第五场直播，观看量30多万，点赞数超过340万。自2月23日首开直播以来，白雪松因幽默生动的讲解方式在网上走红，被网友称为“文博界李佳琦”“西安窦文涛”。

(3月24日《人民日报海外版》)

微评：目前看来，博物馆推出直播，效果很明显，不仅解说员成为“网红”，博物馆的功能也发挥的更为淋漓尽致——甘肃博物馆的两场直播，实时在线人数最高达90万，超过了该博物馆去年全年观众总数的一半。

因疫情而活，因疫情而火，既是被动的非常之举，也是主动的创新之举。所以，广大网友的期望着，在新冠肺炎疫情结束后，“云游博物馆”成为常态化的存在，让中华民族的文化和艺术珍宝更活更火。

### ■“宅经济”激活新消费：买生鲜，电商敲开万家门

最近虽然新菜供应充足，再不用“抢”，但在线买生鲜依旧火热。而在供给端，从供应、物流到配送，各大平台紧急调配，确保接得住这些订单。生鲜电商在中国发展酝酿已有十几年，这次突发的疫情既被认为是一场行业大考，也在客观上带来发展机遇。当形势逐渐走向平稳，留给它们的问题是：眼前的“火爆”能否持续？

(3月24日《人民日报海外版》)

微评：生鲜电商，多年不温不火，因突如其来疫情，反而进入了更多人生活。那么疫情结束后，它是否还能维持这般速度甚至加速度跑起来呢？

当然，“宅经济”并不是疫情期间的产物，它已经催生了包括生鲜电商在内的一系列新型消费，未来或许还会对我们的生活产生更多影响。如果既能促进消费市场增长，又能为人们的生活提供便利，那么，让“宅经济”来的更猛烈些吧。

何飞 点评

## 点 睛

像余建民夫妻这样的单元长，在安庆市共有15000名，覆盖全市149个街道、1546个社区。与此对应，在农村以10户或5户为单位，将邻居编成联防小组，优先挑选党员任联防长，负责联防区域内各户疫情防控。(《光明日报》3月23日)

# 摒弃“一双筷子吃全桌”陋习要强化约束

□ 钱凤伟

## A 大珠小珠

山东省文明办等十部门近日联合发出通知，发挥全省新时代文明实践中心(所、站)和文明实践志愿服务的作用，在全省城乡广泛开展“讲文明讲卫生、改陋习树新风”文明实践活动，通过实施公筷公勺推行等六大专项行动，动员广大群众摒弃不文明行为和陋习，培养文明健康、绿色环保的生活方式，维护全民身体健康。(3月24日央广网)

根据山东推出的餐饮业分餐制地方标准，推广公筷公勺，实行“分餐制、公勺公筷双筷制”，摒弃“一双筷子吃全桌”陋习；鼓励餐饮企业根据自身经营定位和不同消费场景，采用“分餐位上”“分餐公勺”“分餐自取”等方式提供分餐服务；提倡家庭聚餐使用公筷公勺。

“一双筷子吃全桌”显然不符合卫生要求，本来就可能造成病菌的传染，这次的疫情，由于飞沫是新冠病毒主要的传播途径，“一双筷子吃全桌”更让人们“分享”唾沫，当然更有可能造成病毒的传播，也让人们更看到了其弊端。现在提出使用公筷公勺，显然更能让人们接受。

另一方面，“一双筷子吃全桌”固然是陋习，但长

期来人们早已习以为常，于围桌而吃的中餐，使用公筷公勺毕竟不便，而且国人历来好客，也让人觉得互相之间缺乏信任，不免有对人对人存有戒心之嫌。也因此，现在作为疫情的防控措施，大家都有摒弃“一双筷子吃全桌”的“共识”，但让人担心的是，疫情一过，对传染的警惕放松，会不会又因为嫌“麻烦”而又“一双筷子吃全桌”？

摒弃不文明陋习，一要靠倡导，二要靠约束。应该承认，“一双筷子吃全桌”这样的不文明行为，还是国人的痼疾。这固然是因为“积习难改”，但缺乏约束，也是一个主要的原因。可以说，没有约束就没有文明。文明是一种素质的体现，于目前国民的素质水平，遵守文明规范，既要靠自律，但更要靠外在的约束。比如，在众目睽睽之下，许多人都能表现出文明的举止，然而一旦失去监督，不少人的行为就判若两人。

也因此，摒弃“一双筷子吃全桌”的陋习，在鼓励、倡导的同时，还要建立一定的约束机制，比如对不使用公筷公勺，需要令其付出更多的消费成本，若此和利益挂钩，他律和自律结合，将强化人们的文明观念。潜移默化的影响，不仅让人们形成自觉的文明习惯，也将大大推进建设文明社会的进程。

## A 画中有话



## 吃出了口罩

漫画/王锋

3月20日晚8时40分许，上海的杨先生和妻子在“饿了么”平台上下单渝信川菜(华盛店)，点了份包括“渝信水煮鲶鱼”和其他配菜在内的外卖，实际支付115.3元。晚上9时许，外卖送达，杨先生和妻子随即津津有味地吃了起来。当夹起“渝信水煮鲶鱼”里的豆芽菜时，猛地发现不对劲。杨先生定睛一看，顿时傻眼了：这哪里是黄豆芽？竟然是一只一次性口罩！(据2020年03月24日 新民晚报 报道)

# “黄冈密卷”中蕴含着教育的价值

□ 付彪

3月21日，山东省援助湖北黄冈的576位医疗队员返回家乡。给黄冈交上一份满意“答卷”后，医疗队员杜庆也给8岁儿子带回一份土特产——初中全套的“黄冈密卷”。这份出人意料的硬核礼物一下子就让杜庆成了“网络红人”。网友们有的表示“扎心”，有的觉得这老爸太强大，还有的表示“这确实是黄冈特产，没错了”。在千里驰援的白衣天使归乡之际，不得不说，这份黄冈密卷戳中了大家的笑点。(3月23日《北京青年报》)

黄冈是一片红色的土地，是全国著名的革命老区，蕴含着深厚的红色基因。正是这片红色土地、红色基因，孕育了黄冈人朴诚勇毅、不胜不休的精神。黄冈中学、“黄冈密卷”就淋漓尽致彰显了这种特质——来自黄冈中学的试题风靡全国，让一代又一代考生感到头痛的同时，也帮助相当多的黄冈学子在考试

中胜出，“黄冈密卷”确实是“黄冈特产”。

从媒体报道看，孩子提出让带点特产，显然是把“黄冈密卷”当成了美食，父亲则顺势而为，帮他买回一摞初中试卷。尽管明知孩子现在用不上，未来也肯定已“过时”，但这一方面是对儿子承诺的兑现，并寄予着对儿子的期望；另一方面也是对自己这段战斗经历的一种纪念。在他看来，这份礼物本身就蕴含着一种精神，可称之为“黄冈精神”，而传达给孩子的或许就是：勇于拼搏、努力奋斗、不胜不休！看到父亲所带的礼物，尽管跟他的预想相去甚远，却也给出了完美的答复，“以后会努力学习，做一个对社会有用的人”。

事实上，来自各地援助湖北医疗队在这场“疫”中，都交出了一份让全国人民满意的“答卷”。正是因为他们的最美逆行、英勇奋战，才阻止了疫情的肆虐，让我们得以早日恢复平安。有网友

说得好，正是无数个个体的力量，撑起整个家国；抽象的家国情怀，也是为了具体的个体。这些都是难得的、宝贵的精神财富，是一部生动的、鲜活的教材，而这些其实也写进了“黄冈密卷”。所有不能打败你的，终将使你更强大。历史一再证明，苦难就是一所最好的大学。我们不妨结合“黄冈密卷”刷屏，将更多抗疫的故事和英雄的事迹告诉我们的孩子，让他们记住这段艰苦奋战的岁月，为他们诠释何为责任坚守、不胜不休。

“黄冈密卷”尽管代表的是为成绩、分数而努力，现在成绩、分数已不是教育的最终目的，但这种奋斗精神永不过时。我们应挖掘“黄冈密卷”背后的教育价值，结合这次抗疫，加强对孩子信念教育、灾难教育、生命教育、科学教育、道德教育，培养他们的大爱情怀、家国担当、英雄精神、高尚品质。如此，方能让他们健康成长，为未来积蓄力量。

# 有黑扫黑 有恶除恶 有乱治乱

安庆市扫黑除恶举报电话：0556—5346336

安慶日報公益发布

