“现在开始上课，能听到的学员请按1。”“老师，笔记已上传，请查收。”“白天有事，晚上在家刚看完视频回放，给老师一个赞”……根据疫情防控要求，自今年2月以来，我市企业职工职业技能培训模式从线下改为线上，一根网线，将身处各地的老师和学员连接在同一个平台上。

职业技能“云培训”安庆起步

记者　常艳　通讯员　孙磊

职业技能培训初上“云端”，这种不见面的培训有哪些优势，迈出第一步的线上培训还有哪些短板，能否成为将来职业培训的常态？记者就此进行了走访。

刘莉正在为餐厅服务员讲授“酒店服务意识和服务礼仪”课程。　记者　常艳　摄

老师直播教　员工在线学

“酒店员工也需要具备质量意识。通过顾客的一个动作，就知道顾客有什么需求……”4月3日下午3时多，企业新录用餐厅服务员岗前技能培训班正在上课，酒店业资深业内人士刘莉正在进行“酒店服务意识和服务礼仪”课程的培训。

和过去与学员面对面的培训不同，这次培训刘莉面对的是一台电脑，来自全市多家餐饮企业的52名学员，则分布在全市各地，他们通过手机或电脑，以观看老师直播教学的方式参与培训。

一个多小时的时间里，刘莉通过理论结合事例的方式，将餐厅服务员应具备的服务意识和服务礼仪讲得生动透彻。课程结束后，学员们纷纷点赞，直播页面被“鼓掌”“666”等表情包刷屏。

在刘莉直播培训的同时，另一场导游咨询员的培训同样以直播形式正在进行。

支起小白板、打开直播平台、点开摄像头，身在贵州老家的培训老师储必强刚从山上挖完葛根，就开始直播课“贵州旅游讲解”。贵州地貌、风土人情、经典旅游线路、网红景点、旅行的路程时间等，内容十分详尽。1小时20分钟的培训，储必强收获了106个赞。

记者在市劳动就业培训中心工作人员的手机后台看到，4月3日下午，除餐厅服务员、联众旅游咨询员的培训之外，还有皖信汽车维护保养、润家物业管理员等共5场培训正在直播中。

授课从线下变为线上，对老师提出了更高的要求。

“为了上好直播课，我把知识要点进行疏理、总结、提炼，还专门制作了PPT，准备了一万多字素材，力求讲解全面，不冷场。”在旅游行业十余年的老师任意介绍。

在汽车维护保养培训中，“安全文明驾驶”课程的授课老师陈李刚来自于安徽安庆技师学院，为了让PPT更适宜线上教学，他专门将PPT进行了文字和图片的调整。“因为直播课互动性不强，对PPT的要求更高，所以我减少文字，增加了图片，让学员们在学习过程中注意力更加集中。”

新颖的授课方式，也给学员们带来了不一样的感受。

“在家里也可以看直播，如果直播来不及看，还可以看回放，不懂的地方，还可以反复看，这是面对面培训不能实现的。”旅游咨询员培训班学员王夏纯介绍。

汽车维护保养培训班学员尹俊认为，直播上课时间比较宽松，可自由选择，讲解的内容也很细致、全面，在汽车维护与保养课程中，还增加了安全文明驾驶内容，很实用。

技能培训首次上“云”

“企业新录用人员岗前技能培训是民生工程之一，以往都采取集中授课的形式开展培训，但根据疫情防控要求，集中授课受限，所以，我们将培训课堂搬到‘线上’，采用直播授课的方式，保证培训工作顺利开展。”市劳动就业培训中心主任丁士胜介绍。

通过直播形式开展职业技能培训，在我市尚属首次。

为落实职业技能线上培训工作，我市发布了《关于支持受疫情影响企业开展职业技能培训的通知》，明确了线上培训时长视为技术理论知识与综合素质理论知识的学习课时，计入所培训的工种（项目）总课时，并对企业开展新录用人员培训的，根据培训合格人数，按照每人1200元标准给予企业培训补贴。

此外，在政策宣传、课程设置、平台选用等方面的前期工作也需准备充分。

丁士胜介绍，在政策宣传方面，培训中心从用工备案系统中，查找新增用工量多的企业，逐一电话联系宣传，重点围绕支持企业复工复产，主动对接受疫情影响严重的住宿餐饮、文化旅游、人力资源服务、金融等企业和行业协会宣传政策，推送职业技能培训服务，宣传线上技能培训政策；在课程设置方面，在职业道德、法律意识、安全环保等综合知识的基础上，培训课程中还加入了新冠肺炎防疫教育知识，专业知识根据职业标准要求集合企业需求，聘请专业老师，开设定制化课程；在直播平台选用上，选择可连麦、可回放、文字和视频功能兼备的“钉钉”APP。

记者在市人社局了解到，今年2月份以来，我市各类技能培训通过“老师直播教、学员线上学”的形式，共开班239个，培训人数13000余人，实现了培训“线下变线上、质量不下降、过程可追溯、结果能核查”。

老师直播授课、学员线上培训、课后上传笔记、随时回放课程，在疫情防控期间，线上职业技能培训既是提升劳动者职业技能水平的重要途径，也是减少疫情期间人员聚集的有效方式，而这种不见面的授课方式一上线，便受到了各方认可。

“疫情发生以后，旅游行业全部暂停，这个时候进行员工培训，刚好可以利用等待复工的时间，进行技能‘充电’，为复工复产做好准备。”安徽联众旅游管理有限公司董事长何彪介绍，这次培训中，老师来自云南、青海、新疆等地，学员在安庆市区、县城，最远在黟县，如果不是线上直播，培训无法进行。

“云培训”能否成为常态？

市公共就业创业服务中心副主任朱兴茂告诉记者，企业职工职业技能培训理论课集中授课时间一般需要几十个课时，长时间的集中学习，学员时间难以统一，也就出现到课率低的情况。另外，集中授课还存在工学矛盾突出的问题，培训的学员中都是在岗员工，可能刚下夜班就要赶来培训，匆忙和疲劳都会导致培训效果不佳。此外，相较于线上授课，集中授课还需要场地费用、老师的食宿等开支，增加了培训成本。线上授课这些问题都解决了。

解决了工学矛盾和时间难统一的难题，职业技能培训线上授课能否成为常态，迈出第一步的线上职业技能培训还有哪些问题？

在2019年底，为解决相关问题，提高培训质量，保证“职业技能提升行动”政策的顺利落实，市劳动就业培训中心就制定了“互联网+职业技能培训”教学新模式的实施方案，计划将部分理论或技能教学过程录制成视频上传至互联网学习平台，学员利用闲暇碎片化的时间通过手机、计算机等网络通信终端登录平台观看视频进行在线学习，用“集中面授+线上自学”的授课方式完成培训任务。而疫情的发生，给“互联网+职业技能培训”工作按下了快进键。

线上培训，优势明显，但仍处理探索阶段，迈出第一步后，短板也出现了。

“面对面授课，老师和学生之间有互动，而线上教学，老师很难了解学员学习状态，不知道讲课的效果。”陈李刚认为。

同样身为授课教师的王敏认为，目前培训依托于的“钉钉”APP仅能实现PPT展示、教师讲授这种简单的教学形式，如果有自己的教学平台，有专门的课件软件做支撑，效果会更好。

对于回放的功能，学员尹俊也提出了自己的建议：“课程回放视频都是一个多小时的时长，想找某一个知识点比较困难，如果可以把视频按知识点进行分段，更有利于回放时进行复习。”

“因疫情防控需求，我市线上职业技能培训的进程大大加快。虽然目前还在起步阶段，但成为常态已是大势所趋。我们也努力在职业技能培训的体制、模式上闯出新路。”朱兴茂介绍。

锐新闻

为助力企业复工复产，帮助居民充分就业，迎江区南水回族社区线上“红娘”为求职居民和复工企业牵线搭桥。通过微信公众号和单元长微信群等平台，网格长、单元长等向居民提供职业介绍、求职登记、职业指导和创业就业优惠政策宣传等服务，并与企业发布的招聘信息结合，帮助双方实现人岗精准匹配。截至目前，该社区前期单元长登记的有就业意愿的求职居民中已有19人与用工单位达成就业意向。

“线上牵线”促就业

4月2日，在我市老城区一家超市工作近一个月的高晓红，即将满试用期并正式和超市签订劳动合同。

高晓红今年49岁，家住龙山路5栋，是迎江区南水回族社区居民。高晓红多年前从原市染织厂下岗，这些年，她断断续续地工作，经历过很多工作岗位。

去年11月，高晓红原本在一家超市当营业员，家中公公突然生病，生活无法自理。因丈夫也在工作且身体不好、孩子在外地读大学，公公无人照料，高晓红不得不辞去工作在家照顾老人。

“春节过后，公公身体好转，生活能够自理了，我也想着再找一份工作上班。”高晓红说。

2月中旬，南水回族社区开始推行单元长工作机制，社区13个网格共产生82名单元长。高晓红加入单元长微信群后，尤其是随着企业开始复工复产，她每天都能看到群内发布的疫情动态信息、政策宣传、招聘信息等。在众多招聘信息中，高晓红看中了一个超市营业员的岗位，并第一时间联系网格长、单元长帮助询问该岗位是否还需要人。通过社居委帮助对接，3月5日上午，她参加了面试，第二天就上岗了。

为助力企业复工复产，帮助居民充分就业，南水回族社区线上“红娘”为求职居民和复工企业牵线搭桥。通过微信公众号和单元长微信群等平台，网格长、单元长等向居民提供职业介绍、求职登记、职业指导和创业就业优惠政策宣传等服务，并与企业发布的招聘信息结合，帮助双方实现人岗精准匹配。

截至目前，该社区前期单元长登记的有就业意愿的求职居民中已有19人与用工单位达成就业意向。

南水回族社区社保专干鲍秀琴告诉记者，往年春节前后都会迎来一个求职就业的高峰期，今年疫情对就业产生一定影响。为此，南水回族社区网格长、单元长除向居民发布招聘信息外，还积极组织居民参加“直播招聘”“空中招聘”等线上招聘活动。

“月工资不低于2500元，还有保险，早班、中班轮着转，一个月4天假，可以照顾家中事务。”高晓红说，“这个岗位我比较了解，做得熟练，所以超市早就准备跟我签合同了，这两天我就可以正式签约上岗了。”

记者　罗少坤

安慶日報
专题副刊部
电话：5325922　5325921
E-mail：zw5325922@163.com