

接地气 知民情 解民忧

# 政法干警“进网格” 服务民生保平安

“这里的2条狗夜间经常叫个不停,影响居民休息,要及时处理。”

“我家厨房外雨棚因年久失修,被风刮落在2楼配电箱附近,存在安全隐患,请帮忙解决一下。”

“您别着急,有什么难事就跟我讲,能解决的一定帮忙解决。”

了解基层情况、化解基层矛盾、解决基层问题、破解社会治理难题。在安庆市大观区,活跃着一群政法干警,他们在基层大大小小的网格中,了解群众所需所想所盼,及时听取群众意见、回应群众关切,推进矛盾纠纷多元调解,努力把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

4月26日,记者在采访中了解到,大观区从4月起,在全区精心挑选273名政法干警下沉一线,面对面听取群众意见建议,指导网格开展平安建设,帮助排查化解重大社会矛盾纠纷,与“网格长”和“单元长”“联防长”相互支持配合,构建“网格化管理、多部门联动”基层社会治理新格局。

## 网格让服务不留死角

“按照党的十九届四中全会和中央、省、市政法工作会议精神,我们率先在安庆组织开展‘政法干警进网格’活动,精心挑选273名政法干警党员干部深入基层一线开展工作,每位干警联系一个网格,定期下基层、进网格,面对面听取群众意见建议,努力实现人民群众安全感和满意度双提升。”谈起“政法干警进网格”,大观区政法委副书记卢光华在同记者交流时介绍说。

同时,大观区明确政法干警“进格上门”流程,全面完成“五个一”工作任务即上门入户开展一次走访、送上一封公开信、组织一次问卷调查、发放一张联系卡、召开一次“两长”见面会。要求政法干警主动以个人身份加入所在网格微信群、QQ群等,编制电子版联系卡、一封公开信和调查问卷,与纸质版宣传材料“双版联用”,强化群内推送与上门走访相结合,既能“键对键”,又能“面对面”,避免重复走访,实现精准上门,走好互联网时代群众路线,凝聚起居民参与支持。

“一个网格就像是一片‘责任田’,网格里的居民都是我的服务对象。”玉琳路街道滨江苑社区政法干警李俊告诉记者,他在走访宣传过程中,了解群众有哪些需求和困难,还负责政策宣传、违法问题处置等工作。

不仅是政法干警,在“责任田”里挥洒汗水的,还有社区网格长、单元长



▲干警进网格在社区执勤服务



▲公安干警上门走访开展民情民意调查

▶网格政法干警联防队进行日常巡逻

和联防长担任兼职网格员。他们合力行动,帮助基层排查化解重大社会矛盾纠纷,指导特殊人群教育管理和帮扶等工作,“一格多员”让基层服务管理更细致、更贴心。

## 网上平台回应群众诉求

4月21日下午,北正街派出所辖区西苑小区一住户通过社区网格微信群寻求帮助。反映5楼厨房外雨棚因年久失修,被风刮落在2楼配电箱附近,存在安全隐患。北正街所网格民警曹凯在群内看到信息后,立即配合西苑小区网格长、单元长及时联系维修人员,消除了隐患,获得了小区住户的衷心点赞!

及时倾听群众声音、回应群众诉求,有助于将矛盾纠纷化解在萌芽状态,营造更加和谐的社会环境。

政法干警下沉网格,主动以个人身份加入所在网格微信群、QQ群等网上互动平台,群众通过这一网上互动平台,就可以及时上报事件。政法干警对这些事件能现场办理的就现场解决,不能现场办理的就进行分流转办,让群众的急事、难事、烦心事妥善得到解决。

通过进“圈”入“群”、网上互动,了解网格群众所需所想所盼,及时

听取意见建议。为此,大观政法干警主动适应人民群众对社会治理服务能力的新需求,把网格作为深化交流、改善服务、回应关切的基本平台,解答法律法规咨询,全力为群众排忧解难,做到“人在格中走,事在格中办”。

“政法力量下沉网格,不仅使网格服务更加多元化,也有效加强了基层治理,维护了社会治安秩序。”卢光华说。

## 身心下沉,解决“老大难”问题

“说一千,道一万,政法干警进网格,群众最关心的,还是能不能解决一些实际问题。”卢光华说,虽然“政法干警进网格”实施方案仅一个月,但在为群众解决难题上已经取得不小的突破,还有一些历史遗留问题得到了解决。

4月15日,玉琳路街道滨江苑社区政法干警李俊在走访宣传过程中,接群众求助调解继承纠纷事宜。为了解当事人最真实的想法,李法官没有着急解释法律讲道理,而是耐心聆听、了解前因后果。

原来,王家四姐弟的母亲在滨江苑社区有一套房产,2010年母亲离世,但生前并未对该房屋做过明确处置,至今房屋的归属众说纷纭。在掌握具体情况后,李法官进行了权威细致的

法律解释,指出根据法律对于继承的相关规定,四位子女均有该房屋的继承权。此时,小儿子提出,该房屋购置之初,其中有76平方米的面积是他出钱增购的,应该属于他。李法官遂耐心地做说服工作,引导当事人更多从亲情出发思考问题,最终,促成四姐弟形成了一致意见,并达成了调解协议,解决了困扰了四姐弟10年的心病。

“政法干警担任‘网格调解员’,充分发挥其懂法律、识人情、讲道德的优势,将法律、人情世故、道德规范融入每一位群众的日常生活中,以法治破解信访难题,收到了事半功倍的效果。”卢光华深有感触地说。

通过“进网格”活动,干警到户、到家、到人头,开展经常性走访,将群众工作融入日常工作之中,主动发现和协调解决关系群众切身利益的各类问题,一大批矛盾纠纷得到及时化解,一大批各类隐患得到及时解决。截至4月26日,大观区共下沉政法干警974人次,走访户数24933户,收集问题110个,解决问题40个。其中,收集情报信息48条,抓获网上逃犯3人,抓获违法犯罪嫌疑人9人,发现案件线索6条,破获各类案件7起,人民群众安全感、满意度大幅提升。

记者 方文 通讯员 项顺平/图

## 新闻广角

### 大观区发改委落实“双过半”要求

本报讯 按照全区关于“大千二季度,确保双过半”工作部署及经济运行旬调度会有关要求,大观区发改委进一步确定旬月目标,细化推进措施,全区固定资产投资朝着预期目标稳步推进。

一是推进项目建设。预期实现上半年投资目标,重点项目建设是关键。对于今年计划开工的重点项目,区发改委会同属地单位扎实推进方案设计、土地平整、规划报批等前期工作,确保按照时间节点,加快项目开工建设,形成投资支撑后劲。

二是推动项目入库。预期实现上半年投资目标,项目投资入库是基础。按照统计规范要求,督促属地单位准备已开工项目入库材

料,同时紧盯市本级实施的重点工程,寻找潜在投资增长点。4月上旬广成圩北闸站等8个项目,4月中旬供应链云仓等2个项目,固定资产投资材料已经上报,为投资任务完成打下良好基础。

三是推深项目谋划。圆满实现年度投资目标,项目谋划争取是抓手。按照区政府《关于加强全区项目谋划工作的通知》工作要求,各部门单位围绕基础设施、产业发展、乡村振兴、生态文明等10个领域突出项目谋划工作。区发改委继续围绕市政基础设施、老旧小区改造等方向谋划争取项目,4月上旬获批中央预算内资金3483万元,有力促进重点项目建设。(通讯员 项顺平)

### 大观区开展“4.23”世界读书日“云”阅读竞赛活动

本报讯 为引导全民阅读,提升全民阅读经典文学的兴趣,在第25个“世界读书日”来临之际,大观区图书馆举办以“品读诗词,涵养心灵”为主题的线上诗词竞赛活动。设计不同难度的诗词知识题,通过答题累计积分的方式产生“诗词达人”。

本活动时间从4月16日—29日,按得分高低设置了丰富的奖项,通过答题竞赛的方式,将自先秦以来的部分诗词文本进行筛选,并在此基础上整理出不同难度的约200道诗词题目,以选择题的方式

呈现,每人每天可以参与一次,每次随机发布10题,难易程度适宜,便于不同知识体系的读者和人群参与。每天答题,每天进步,体会中华诗词魅力的同时,于潜移默化中增加自身文化之底蕴。

通过开展线上活动,弘扬尊重知识、崇尚阅读理念,引导广大读者共享公共文化资源,在全社会倡导多读书、读好书的文明风尚,推动全民阅读活动深入开展,让广大读者在阅读中感受学习的快乐,不断提升自我阅读品味,养成良好的读书习惯。(通讯员 谢多彩)

### 海口镇:做好秸秆禁烧工作 守护蓝天白云

本报讯 为切实做好秸秆禁烧工作,进一步保护和改善大气环境质量,海口镇按照“有火必禁、有烟必查”的原则,落实“三有力”,从严从实抓好春季秸秆禁烧工作。

组织保障有力。为确保工作有效开展,建立镇、村、组三级禁烧网络体系,成立秸秆禁烧工作领导小组,由镇长任组长,分管领导任副组长,领导小组各成员负责秸秆禁烧工作的宣传引导、监管巡查、火情处置及信息上报等工作。宣传发动有力。充分利用会议、标语、宣传车等多种形式,把焚烧秸秆的危害和禁烧规定宣传到户到人,引导农户科学处理秸秆,鼓励大家秸秆生态还田,摒弃露天焚烧秸秆、垃圾、树叶的陋习,保护生态

环境。群防群控有力。借鉴疫情期间成立的“网格长、联防长”,将村中田地划分区域,每块区域由一位联防长负责,实行日报制度,联防长既要负责入户宣传还要不间断地进行田间巡查,构筑起群防群控的禁烧防控墙。巡查巡查有力。各村(社区)汲取疫情期间设立的卡点经验做法,在田间较高处设立秸秆禁烧巡查卡点,安排专人进行巡查,实现全区域、全天候有效管控,做到早发现、早处置,力争做到不着一把火、不冒一处烟、不黑一块田。

目前,海口镇探索秸秆综合利用,努力实现提高农业效益、促进资源节约、保护生态环境,让海口上空的蓝天白云永驻。(通讯员 苏研)

### 花亭路街道:吹响征兵号角 青年立志报国

本报讯 有为青年立志从军,热血男儿精忠报国。为扎实做好2020年征兵工作,激励广大青年投身国防建设,大观区花亭路街道三

步走,全面吹响征兵号角。宣传标语进小区,征兵政策送上门。为使征兵工作做到家喻户晓,人人皆知,花亭路街道双管齐下,一方面通过在小区内发放宣传手册、张贴标语和发布咨询电话等方式,营造浓厚的征兵工作氛围。另一方面对有意愿服役和存在应征基本条件不明、程序不清、政策不懂的适龄青年,街道指派专人上门,面对面解答相关政策,通过良好的政策宣传激发青年的意愿。截至目前,街道共发放宣传手册1000余份,上门解答政策16次。

网格专干齐发力,走访摸排清底数。强大的国家需要强大的军队,强大的军队需要有为的青年,征兵工作与每一位青年息息相关。为进一步摸清街道辖区适龄青年情况,街道以网格为单位,由

网格长联合武装干事,对辖区所有适龄青年进行摸排,重点掌握适龄青年参军意愿、大学生青年数量、从事工作情况、人员流向、家庭情况等数据,并建立台账,掌握一手资料。截至目前,共摸排800余户,通过分析年龄、家庭情况等要素,确定重点宣传对象,为征兵工作提供强大的数据支撑。典型引领从军梦,携笔从戎报国防。以典型为引领,助推适龄青年从军报国的价值导向。街道邀请从部队转业到地方典型军人,与适龄青年面对面交谈,从当初怀揣一颗从军梦到地方之后如何以优良的作风成就现在的成就等两个方面,分享了在部队的生活和地方的生活现状,使广大的适龄青年对典型找准人生目标、对照典型找对人生价值、对照典型找到从军之路,再次点亮适龄青年内心深处的军旅之梦和激发携笔从戎报国防强大愿望。(通讯员 占龙军)

## 大观区放大财政政策效应支持实体经济发展

### 强基固本

发挥政策效应,增强发展实力。进一步落实减税降费政策,推进企业减税、社保费率下降等国家扶持中小企业政策落地生根,一季度累计减税降费3000万元。培育纳税典型,发挥典型示范作用,对2019年度纳税三十强企业、总部经济等进行表彰,发放奖励资金600余万元。强化企业服务,优化营商环境,建立重点企业微信群,及时宣传“四送一服”、减税降费政策,分类辅导、精准指导。积极应对疫情影响,出台《大观区疫情防控期间支持企业复工复产政策12

条》,积极帮助中小企业申报流动资金贷款贴息、固定资产投资、出口物流补助、企业增产增收奖补等各类政策项目资金600余万元,最大程度减少企业损失。发挥财政资金积极作用,在全市率先开展消费提升活动,围绕住宿餐饮、零售商超等方面发放电子消费券1000万元,以“真金白银”激发市场活力,释放消费需求。

### 以外促内

加大向上争取力度,补齐资金短板。注重发挥中央投资带动作用,围绕老工业区搬迁改造、排水防涝设施、长江经济带绿色发展、生态文明建设

### 舒经活络

充分发挥金融“活血”功能,服务

实体经济。深化政银担企四方合作机制,做大做强“4321”政策性融资担保体系,放大担保倍数,优化金融服务,为区骨干农业企业提供融资担保1000万元,帮助企业解决融资“瓶颈”。抢抓政策机遇,加大疫情期间项目贷、疫情贷等争取力度,3月底组织召开“政银担企”对接会,13家驻宜银行、宜众源、柏兆记、小陇山塑料等40家重点企业现场集中签约项目21个,融资总额7.2亿元,有效缓解实体经济流动资金压力。增强自身“造血”功能,深化国企改革,扎实开展国有企业改革三年行动,加快推进区属国有平台市场化转型。

通讯员 项顺平

## 大观区一季度稳步推进民生工程实施

本报讯 一季度,大观区坚持疫情防控和民生工程“两手抓、两促进”,认真贯彻省市决策部署,落实民生工程工作的各项要求,突出落实惠民政策,简化社会保障服务,线上就业培训,加快工程建设,及时对接任务指标,务实推进项目实施,有力保障了民生工程顺利开局。

一是资金补助类项目序时发放。为保障疫情期间困难群众基本生活和基本医疗,对农村低保、贫困残疾人生活和护理、孤儿基本生活保障、高龄津贴、残疾人两补发放8964万元,高龄津贴发放金额6407万元等。

二是就业培训类项目进展较快。通过主动摸排,确定就业培训对象,组织开展网上培训。技能培训类项目企业新录用人员技能培训计划260人,

1-3月份已完成257人,完成率98.85%;高素质农民培训计划50名,已完成30%;退役士兵技能培训2019年退役军人55人,现有52名退役士兵报名参加培训,完成培训21人,完成率40.3%;就业创业促进工程1-3月份公益性岗位开发已完成110个,就业见习岗位开发完成125个。培训类项目总体进展较快,达到或超过序时进度。

三是工程类项目有序开工建设。工程类项目,实行分类实施,对于初步确定的校舍维修改造、新建改扩建幼儿园等项目积极做好立项审批、规划设计、招投标等前期工作;对于已经确

定或跨年度实施的项目,有序开展复工复产,水利薄弱环节三年治理行动-北闸站工程和老旧小区整治项目于2月中下旬开始组织复工,利用晴好天气,加快工程建设。“四好农村路”农村道路扩面延伸工程于3月初开工建设,目前已完成4公里。农产品质量安全追溯工程新增“三品一标”认证企业18家,完成认证7家,完成率40%;完成乡镇6家快检室305个样品检测,并上传数据。结合疫情防控开展农村改厕、垃圾污水处理、美丽乡村建设、乡村振兴等工作,着力改善农村人居环境整治。(记者 方文 通讯员 项顺平)