暖心民生答卷 建设幸福迎江

从“老有所养”到“老有优养”；从“弱有所扶、困有所助”到“弱有优扶、困有实助”，迎江区以高质量发展实绩不断为民生“加码”，交出了一份有温度的民生答卷。

敬老院开展文艺演出

工作人员与张桂珍交谈

养老服务中心为张桂珍奶奶庆百岁寿辰

庆祝国庆迎中秋诗词吟诵会

智慧引领 老有优养

“没想到，我不但可以自理，还过上了幸福生活。”9月26日下午，迎江区长风乡敬老院赵和平说起自己的不幸与幸运，内心十分激动。

60多岁赵和平说，2019年12月，他患有脑梗死后遗症，半身瘫痪，无人照料。迎江区民政局得知后，将他安置在长风乡敬老院，还为他办理了医疗保险和“城市三无”。

“最让我感动的是，2020年1月，长风乡敬老院将我送到医院进行康复治疗101天，花费2万余元。”赵和平说，如今，他的生活实行了部分自理，心情也开朗了许多。

迎江区是安庆市的主城区、中心城区，到2019年底，迎江区60岁以上户籍老年人口4.9万人，约占全区户籍人口的23%，人口老龄化率全市最高，超过全国、全省平均水平。现有养老机构7个，其中公办机构乡敬老院2个，社会办机构5个。

为了实现老有所养到老有所福，迎江区着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板，大力推动养老机构提质增效和医养结合深入发展，加快建设以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，扎实推进社会养老服务体系和养老智慧化建设民生工程项目。

迎江区怡人堂养老中心90多岁李百川说，闲暇时间看书、打牌，睡觉时的智能床带还能实时监控我的呼吸、心率等身体活动状态。现场，在李百川老人床上，记者看到，一条外观没有特别之处的普通床带，增加了感知芯片后，成为老人颇为倚重的生命体征检测床带。

“人体在自然无拘束状态下，只要躺在床带上，就可以实时准确地检测出呼吸、心跳等生命体征数据，一旦数据异常，就会传输到养老中心信息化管理平台上，实时发出警报，提醒看护人员。”怡人堂养老中心党支部书记戴庆平说，有了智能床带，护理员提供服务更精准，可以节省人工。

据了解，养老中心管用的智能养老设施，不只是一条智能床带。还有电子签批屏、身份证读卡器、高拍仪和智能定位环。

近年来，怡人堂养老中心开展智慧养老院建设试点工作，制定建设方案，运用互联网+技术，养老机构+社区居家养老智慧化融合发展等模式，从实现管理信息化和服务智能化两方面入手，结合老年人实际需求，运用高科技手段提供实时、快捷、高效的养老服务。到2020年底，迎江区级居家养老服务指导中心、乡(街道)养老服务指导中心、城市社区养老服务中心(站)覆盖率达到100%，同步在乡辖区内建设2-3个村级养老服务站，已建成的城乡三级中心要实现正常运营，为老年人提供服务。

同时，为快养老服务设施建设，实现区、乡(街道)、社区三级养老服务中心全覆盖，迎江区世行贷款项目第一批8个站点已建成且完成验收，第二批11个站点正在组织招标工作，计划年底建设完工，并完成第三批5个站点的勘察设计工作。实施特困人员供养机构改造工程，今年已投入资金40万元，进一步提升失能、半失能特困供养人员集中照护服务水平。

在实施80岁以上老人按月发放高龄津贴和政府购买低收入老年人居家养老服务制度上，该区持续实施高龄、空巢老年人家庭适老化改造工程，今年完成131户改造任务。运用信息化、智能化评估工具，开展老年人能力专业评估，为民生工程实施提供精准技术支撑。

推动养老服务模式创新。该区学习借鉴试点优秀地区经验，在养老服务信息化、农村养老服务模式创新、推进政府闲置资产利用、医养结合、时间银行、失能老年人长期照护服务体系建设等方面实现突破，探索现代社会条件下的老年家庭健康生活方式，改善并不断提高老年人的生活质量。

同时，迎江区多部门联合开展2020年全国养老院服务质量建设专项行动，实施老年人服务需求评估、社区养老服务站点建设评星、养老机构建设评级及养老服务质量评价 “四评工程”，开展养老服务机构联合监管，强化部门联动，不断提高养老服务质量。

弱有所扶 困有所助

“请问您知道不知道农村低保政策?”“请问您对这项政策实施满意还是不满意?”9月25日，迎江区民政局的工作人员依据困难人员数据库，对全区的农村低保户、农村五保户共计500多户开始进行电话回访，倾听困难人员心声，同时对他们所提的问题进行了耐心细致的解答，对发现的问题逐一联系解决。

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，迎江区民政局通过“四个确保”，以低保专项治理统筹社会救助各项工作，实现困难群众有困必帮有难必救。

确保低保政策落实到位。迎江区各乡街依据2019年家庭经济状况核对系统预警信息，集中开展一次城乡低保全面排查复审，重点查看是否存在“错保”“漏保”“人情保”“关系”保等问题，是否严格落实低保经办人员近亲属备案制度，低保档案是否完善规范等，确保低保政策落实到位。

确保特困供养服务提质增效。通过应保尽保、应退尽退、动态管理等措施，精准认特困供养对象。通过购买特困人员住院护理险及意外伤害险，督促村居与分散供养特困对象签订委托照料服务协议，及时发放失能人员护理补贴等措施，确保特困供养服务提质增效。

确保临时救助兜住底线。以有效解决城乡群众突发性、紧迫性、临时性基本生活困难为目标，以充分发挥临时救助制度效能为主线，将主动发现、综合施策作为工作重点，切实形成救助及时、标准科学、方式多样、管理规范的临时救助工作格局，筑牢社会救助体系的最后一道防线。

确保救助领域风清气正。坚持落实村居低保等社会救助长期公示制度，通过信访部门、投诉举报等渠道，收集发生在群众身边的微腐败和作风问题线索，以查处促整改。同时，实行应保尽保，确保把所有符合条件的困难群众全部纳入低保范围。加强动态管理，切实做到保障对象有进有出、补助水平有升有降。做到农村低保制度与其他社会保障制度相衔接，有效保障困难群众基本生活。

在聚焦脱贫攻坚中，迎江区聚焦特殊群体，聚焦群众关切，尽力而为、量力而行，不断完善与我市经济社会发展水平相结合、相适应的特困人员救助供养制度，织密特困供养对象服务网络，兜牢特困供养对象基本生活底线。

截至目前，迎江区有40名孤儿和事实无人抚养儿童享受孤儿基本生活保障，标准为每人每月1050元，上半年发放资金25.42万元。积极争取中央资金，对5名大学生孤儿发放了每人1万元助学金。疫情防控期间，该区民政局组织各乡、街道第一时间启动困境儿童日报制度，对辖区的8名社会散居孤儿和34名特殊困境儿童进行了全面走访。

同时，为切实做好我省生活无着的流浪乞讨人员(以下简称流浪乞讨人员)等流动遇困群众救助工作，通过推进强化地方党委和政府属地管理领导责任，完善救助管理工作监管责任体系，加强区域和部门救助联动，引导社会力量参与，积极与其他社会保障政策相衔接，加强源头治理和综合施策，预防和减少外出流浪乞讨现象，不断加强和改进该区流浪乞讨人员救助管理工作，及时有效救助流浪乞讨人员，实现流浪乞讨人员应救尽救，切实保障好流浪乞讨人员人身安全和基本生活。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 陆中兴 高庆宁

迎江区市政环卫管理中心：
狠抓日常管理 力促常态长效

本报讯 如何巩固目前创建成果，提高常态长效管理，迎江区市政环卫管理中心坚持“四狠”，促进迎江区市政和市容环卫管理常态标准得以进一步提升，达到“以检促常”目标。

狠抓制度管理。该中心将督查大队和管理科的日常管理职责进行优化整合，按照“属地管理、网格划分、定人定责、分层督查”的原则，实行“定人员、定职责、定区域、定时段”的“四定”管理责任制，逐步完善市政环卫督查网格化管理工作机制，实现市政环卫督查制度化、规范化、常态化。

同时，该中心制定市政环卫督查人员管理考核办法和内部管理若干规定，机关科室人员考核与联系点挂钩，将各片区督查管理落实情况纳入对机关科室人员、市政环卫督查人员的年终绩效挂钩，结合每日通报中对网格督查人员、机关科室人员工作情况的通报，落实奖惩。

狠抓路面巡查。按照文明创建工作攻坚阶段模式，该中心将机关人员分成13个小组对应到三个督查中队，每二人为一组负责一个片区，每天开展不间断巡查；作业质量问题当天列出问题清单，交由包保负责人分别督促整改销号；次日根据全天巡查问题及整改销号进度，评出优劣，统计完毕后在工作群内点名通报，争取在第一时间发现问题。

狠抓问题整改。该中心在调度会和工作群中进行每日通报，针对市政环卫作业中存在的主要问题、网格督查人员的工作情况等进行通报，同时提出处理措施及整改要求，并在次日的通报中对前日问题点的整改情况进行总结销号，对整改落实不到位予以通报批评，并加倍处罚扣分，严明奖惩。

狠抓作业质量提升。对照《安庆市城区大环卫一体化项目实施方案》、《安庆市环境卫生作业质量标准及考核办法》，该中心督促作业公司严格执行环卫作业时间和质量标准，提高机械化作业率；结合定期开展环境卫生综合整治，清除卫生死角，消除盲点；督促作业公司维护好垃圾桶、公厕等，做到垃圾桶定期清洗，保持整洁，破损的垃圾桶及时更换，公厕环境清洁，设施完善，有标志，有专人清扫、消毒、冲洗和管理，灯明池通；督促作业公司严格执行换粪池清淤计划安排，保证辖区环卫设施畅通。

(通讯员 吴良龙 全媒体记者 汪秀兵)

新闻广角

迎江区：
切实保障退役军人合法权益

本报讯 迎江区退役军人事务局自成立以来，坚持以服务退役军人为中心，高度重视退役军人权益维护工作，通过严格落实各项抚恤优待、移交安置、就业创业等政策，取得了实实在在的效果。

该局全面深入开展退役军人信息采集工作，持续做好优抚系统的录入、增减、核查工作，动态监管，扎实有序地完成信息采集的查缺补漏以及后续常态化工作开展。建立日常联系机制，尽心尽力排忧解难，不断提升退役军人的获得感、幸福感、安全感、荣誉感。

该局认真落实优待抚恤等政策，及时发放各类优抚优待资金，建立困难退役军人和其他优抚对象帮扶制度，加大对重点优抚对象特别是在乡复员军人和困难烈士遗属的帮扶关爱工作力度。

该局加大与企业合作力度，结合驻企帮扶工作，介绍退役军人就业扶持政策，真正当好企业“保姆”和退役军人“娘家人”。前后吸引了20余家企事业单位提供生产、仓管、物业、消防、工程维修、辅警等308个就业职位供退役军人选择，51名退役军人与用人企业达成了初步意向。借力退役军人“拥军贷”政策，共为23名创业经营企业的退役军人或家属申请“拥军贷”，解决他们融资渠道窄、筹措资金难问题。

开发扶持再就业专项岗位，共有36名就业困难且符合选岗条件的转业志愿兵上岗。

(通讯员 邵兴宇 杨磊)

龙狮桥社区：
用好“三个+”提升为民服务质量

本报讯 迎江区龙狮桥社区把群众的满意度作为衡量社区工作是否有成效的标准，身体力行解决群众关心事，提升为民服务质量。

近日，家住弘宜小区1号楼居民陶某起床后，发现自家卫生间有返水现象，根据生活经验，陶某估计是室外化粪池要堵塞，第六网格长了解后立即报备环卫部门负责人，快速解决民生实事，做到服务响应零时差。

自推行“两长制”以来，该社区及时优化调整社区治理网格，选优配强单元长队伍，延伸服务触角，实行居民报事，“两长”接单，零时差响应，已成为及时解决群众反映问题的有力抓手。截至目前该社区“两长”接单23起，解决民生实事19起。

为方便“上班族”来社区办事，解决工作日没空办事、休息日没处办事的困扰，龙狮桥社区推行延时服务制度，工作日中午午休时段、双休日及国家节假日提供轮值服务，让“上班族”安心工作，在休息日也能享受便捷的社区服务。

该社区实行首问负责制，接待人员耐心细致了解情况，明白来人来访事由后，能处理的现场及时处理，不能处理的会告知对象户，接下来社区会怎么做，让来访者明白社区的解决方法，用真诚服务换会心微笑。(通讯员 孙玉萍 全媒体记者 汪秀兵)

迎江区：
食品安全宣传周活动正式启动

本报讯 9月25日上午，迎江区食品安全宣传周活动启动仪式在吾悦广场举行。本次宣传周以“文明节约用餐 推行公勺公筷”为主题。

现场，该区通过设置宣传台、放置宣传展板、发放宣传册等形式，向来往市民科普食品、药品安全知识，倡导文明用餐、制止餐饮浪费。同时，工作人员走进餐饮企业，面对面向企业开展“文明节约用餐、推行公筷公勺”宣传。

据了解，迎江区食品安全宣传周活动持续一周，各单位将通过中小学生健康促进行动、全省食用林产品质量安全监管工作培训班、食用农产品质量安全实验室开放日、食品生产经营企业网上开放日、进口食品安全社区行等丰富的活动形式，推动食品安全宣传周活动深入开展。

(通讯员 罗海霞 杨磊)

“三送”服务暖民心

本报讯 为进一步深入宣传国家免费药具政策及扩大药具发放，9月22日上午，迎江区南木村计生协开展送药具上门、送指导上门、送随访上门的“三送”服务，用心用情用力办好民生实事。

送药具上门。工作人员深入村民家中送上免费避孕药具，讲解常用避孕药具使用方法。

送指导上门。向村民宣传科学进步的婚育观念，提倡健康的生活方式，为村民解读二胎政策。

送随访上门。针对工作较忙、电话预约的育龄妇女，以本人确定的时间和地点为准，提供药具专项随访;对于病、残、弱的育龄妇女，提供亲情互动式随访，送药具上门，详细讲解正确使用方法。 (通讯员 范冬冬)

长风乡：
持续推动“四送一服”

本报讯 迎江区长风乡坚持以帮助企业解决问题为导向，做深做实干部包保、走访调研、政策宣传等各项工作，不断优化服务，持续推动“四送一服”工作常态化。

严格落实干部联系包保企业工作机制，采取上门拜访、电话回访等方式，精准了解企业生产经营情况，确保包保企业问题能够及时有效得到解决。

“四送一服”工作组常态化深入企业走访调研，及时向企业推介使用“四送一服”双千工程综合服务平台。针对走访调研的问题，千方百计帮助企业减轻压力、渡过难关。

通过座谈、宣讲、线上推送等方式，及时向企业宣传省、市、区扶持政策，保障企业充分了解最新政策，最大限度享受政策红利。目前已帮助5家企业争取上级扶持资金。(通讯员 徐伟)