

“情理法理都讲透,你让我退协议成;人民调解润无声,和谐社会更文明。”这首打油诗是宿松县医疗纠纷人民调解委员会调解员陈群策在成功调处一起医疗纠纷后的即兴之作。凭着一心为民的理念,五年来,他共参与各类疑难复杂医疗纠纷调解322起,调解成功率100%。

# 陈群策:维患者之权 解医院之难

通讯员 孙春旺 杨香梅

年过六旬的陈群策,1988年从部队转业后一直在宿松县司法行政战线工作,在普法宣传等方面积累了丰富经验,多次被评为全省司法行政系统先进个人、普法先进个人。2015年,退休不退志的他,发挥余热,转到宿松县医疗纠纷人民调解委员会担任专职调解员。2017年,他所在的宿松县医疗纠纷人民调解委员会(以下简称医调委)被评为“全国模范人民调解委员会”。

## 在转型中开辟“天地”

医患纠纷不同于一般的婚姻家庭、邻里、民间借贷、民商事等纠纷,寻求医调委调处的纠纷大多是疑难、亡人纠纷,人命关天,容不得半点疏忽大意。尽心尽力、公平公正、快速高效调处好每一起纠纷,是陈群策走上人民调解岗位后给自己立的“规矩”。

2015年2月20日(大年初二)中午11时许,医调委接到县某医院电话,请求立即派员到医院调处一起新生儿死亡纠纷。虽然是医疗纠纷调解“战场”上的一名新兵,但陈群策接到电话后,没有丝毫犹豫,立刻会同一名同事驱车赶往事发医院。他在心里暗暗对自己说,一定要尽快调处好这起纠纷,还双方一个公道,希望大家都能过好年。

据了解,孕妇汪某于2015年2月17日下午入住该医院妇产科,后行剖腹产手术产下一名男婴,家属非常高兴,觉得这是上天送给他们最好的新年礼物。但随后孕妇家属即被告知婴儿身体有问题,需立即送往九江妇幼保健院进行救治。19日,不幸的消息传来,男婴经抢救无效死亡。这个噩耗对于哪个家庭来说都是不能承受之痛,更何况是对一个老来得子的父亲而言,看着已经没有呼吸的儿子,听着产房里妻子痛苦的哭泣声,汪某丈夫曹某无法接受这个残酷的现实,觉得是接生医生的过错,他要为孩子讨回公道。

初步了解纠纷的前因后果,认真听取医患双方的陈述后,陈群策和同事迅速根据纠纷具体情况制定调解方案,明确责任,确定调解方向和思路,力争以最短时间调处这起棘手纠纷。为曹某的情绪安抚和沟通协调工作,陈群策和同事专



陈群策向社区群众宣讲相关法律法规。 通讯员 孙春旺 摄

门请来当地有威望的乡村干部出面一同做其思想工作,大家心往一处想,劲往一处使,为此案的顺利调解奠定了基础。在接下来的调解中,他和同事分别推心置腹地做医患双方的思想工作,把调解当成打仗,一鼓作气,连续作战,一次不行,就两次、三次;饿了喝杯白开水,倦了从调解室椅子上靠一下。他们从20日下午一直忙到深夜十二时许,促成双方达成调解协议。陈群策心里的一块石头总算落地了。

这是陈群策作为人民调解员后调处的首例亡人纠纷,对他以后的调解工作影响非常大,也正是通过此次调解,他找到了从事调解工作的真正价值——人民调解为人民。他觉得这个春节过得特别也很有意义。

## 在坚持中收获“平安”

好事多磨是宿松民间广泛流传的一句俗语,意思是好事情在实现、成功前常常会经历许多波折。陈群策和同事每化解一起疑难复杂医疗纠纷,基本都要经历这样的过程。

2019年10月3日上午,一名孕妇在宿松一乡镇卫生院分娩时不幸母子双亡。当天下午,死者家属聚

集到卫生院,又哭又闹,以过激方式讨要说法。陈群策和同事接到电话后以最快的速度赶到该卫生院,配合相关部门制止事态。

在首轮调解中,患方提出很高的赔偿要求。陈群策和同事在患方同意把遗体送殡馆后着手做院方的工作。在此期间,患方其他家属也纷纷赶到卫生院,提出其他无理要求,坚决不同意把遗体送走,调解气氛立刻紧张起来。陈群策耐心劝解,向患方亲友宣传相关法律法规,劝诫他们要在法律允许的范围内存心,一触即发的群体性冲突才有所缓解。经过反复做工作,直到10月4日凌晨两时,患方亲友的情绪终于平定下来,同意送走遗体,并答应上午继续进行调处。陈群策和同事拖着疲惫不堪的身体回到家中时,已是凌晨3时。

10月4日上午8时,陈群策和同事又准时赶到调解现场。由于患方家属内部意见不统一,调解工作一度在其家属之间的纠结中陷入僵局。陈群策和同事就建议患方家属派出代表统一口径,合法合理表达诉求。下午2时,患方家属意见终于有所松动,要求的赔偿额降低。他和同事顿时察觉到了调解成功的

希望,即将患方家属的意见及时向院方进行了反馈,并指明院方存在的过错,按照法律法规和有关医疗事故处理相关赔偿规定,可能要在一定的赔偿内进行解决,提前给院方打了一剂预防针。

10月5日,新一轮的调解工作又在医患双方各执己见中进行。经过多轮以案释法,院方逐渐同意了调解员的意见,并主动承认了院方的不足,向患方提出了道歉。趁热打铁,借着双方各退一步的时机,10月6日,陈群策和同事再次轮流上场做患方家属的思想工作,晓之以理,动之以情,明之以法,最后建议一个合理的金额了却该纠纷,医患双方均表示接受调解建议,并当场签订了调解协议书。

“多一份坚持,就会有多一份成功的机会,坚持就会有收获;是坚持给了我们信心,是坚持给我们带来了希望,坚持就是胜利!”事后,陈群策把成功调解该纠纷的心得写进了新编的《典型调解案例》。

## 在实践中传承“宝典”

“要做好医疗纠纷调解工作,光凭一腔热情是不够的,必须不断充

实,提升自己的法律知识和医疗知识。”五年来,陈群策一直是这么想的,也是这么做的。

日常工作中,他坚持以学生的姿态潜心学习相关法律和医疗书籍,同时注重收集资料和总结经验。每成功调解一起复杂的医疗纠纷,他都亲自动手编写调解案例,分享调解技巧、注意事项和心得体会。他撰写的《典型调解案例》,已有1篇入选中国法律服务网案例库。陈群策还受邀担任宿松县司法局人民调解员培训讲师,义务承担起全县人民调解员的培训任务,先后多次在全县各乡镇、村(社区)开展人民调解业务培训,传授自己梳理总结的调查方法、调解技巧、协议制作、案件归档、案例编写等。

在陈群策看来,处理医疗纠纷,保持中立的“第三方”角色定位,是医调委得以顺利调处医患矛盾的核心。调解医患纠纷首先要做到“法”字当头,调解工作跟审判工作一样,要以事实为依据,以法律为准绳。心中有法,处理纠纷才有一杆秤。维护医疗系统的正常秩序,保证医患双方权益不受侵害,必须依法进行。法律是人民调解工作的“尚方宝剑”,依法办事、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,这是人民调解员的“座右铭”。其次要做到“民”字为要,以群众之心为心,全心全意为医患双方服务,维护医患双方合法权利。作为一名人民调解员,只要真正把人民群众的纠纷当成自己的家事一样去用心处理,就没有处理不好的矛盾,即便由于种种原因出现导致个别纠纷最后进入诉讼程序,人民群众也会发自内心地感谢人民调解员的辛勤工作,而不是责怪或抱怨。第三要做到“重”字托底。人民调解员面对突发、重大、可能引发群体性事件的医患纠纷,要有强烈的责任心,一切以对党和人民高度负责为根本原则,不怕得罪人,要敢于担当,善于担当,勇于担当。

陈群策说:“在所有医疗纠纷中,院方往往希望可以少赔些,而患方则想多拿到点补偿。面对这种针锋相对的矛盾,不管是‘强势’的院方,还是‘弱势’的患方,我们都会秉持一颗公心,牢记人民调解员的工作职责,不偏不倚,恪尽职守,维患者之权,解医院之难。”

## 桐城:“厕所革命”让15万多农户用上卫生厕所

本报讯 近年来,桐城市以建设美丽乡村为导向,以改善民生为目标,把“厕所革命”作为一项基础工程、文明工程和民生工程,切实改变了农村人居环境。

“砖头、沙子、水泥、化粪池、坐便器,这些都是政府提供的,自己没花一分钱,就解决了旱厕气味难闻、蚊蝇滋生的大问题!”10月9日,新渡镇九重村村民洪耀武领着记者观看他家的卫生厕所时激动地说。

厕所虽小,事关民生。该镇坚持农村厕所改造与农村污水处理相结合,与畜禽粪污综合利用相结合,与农村人居环境综合整治相结合,在充分尊重群众意愿、保障群众权益的前提下推进“厕所革命”。该镇去年改厕800户,今年再改厕400户。

该镇农业站站长汪琪介绍,砖砌三格式化粪池有使用寿命、处理效果好、清理周期较长等特点。设备采购和安装施工费用,均由各级财政奖补承担。农户改厕,基本不需自己花钱,因此改厕积极性很高。该镇还对卫生厕所的使用与管理、粪便无害化处理效果等进行详细调研,积累改厕经验,建立健全长效管理制度,从根本上解决厕所维修和清掏等后期管理问题,确保建好一个、管好一个、用好一个。

“厕所没改造以前,夏天蚊子苍蝇乱飞,每次上厕所都要捂着鼻子。”九重村村民金秀生说,“如今厕所改造之后,上完厕所,手一按,水一冲,粪污就到化粪池。再经过发酵、沉淀等流程,无害化处理后的粪污还可以用作肥料浇灌农田、菜园。农村改厕改出了我们老百姓生活新时尚,让我们生活的屋里干净,屋外面光鲜!”

据了解,截至2019年底,桐城市卫生厕所用户达146136户。今年是全面建成小康社会目标实现之年,是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。该市将农村改厕工作作为乡村振兴的大事来抓,力争今年10月底前再完成5600户的改厕任务。

(通讯员 孙传银 全媒体记者 汪秀兵)

## 宿松:万余名职工用上工会会员卡

本报讯 刚刚过去的“双节”假期,对于宿松县许多工会会员来说,因为持有一张工会会员卡,享受到了实实在在的优惠。

“在指定超市购物满200元减100元,我们的许多工会会员都参加了这个活动,宿松县总工会与相关银行合作的15万元的优惠额度已全部用完。”10月10日,宿松县总工会副主席李志恒介绍。实际上,宿松县总工会推行工会会员卡1年多以来,为工会会员谋了很多福利。

“每张工会会员卡指定加油站加油满200元减30元,在指定水果店、蛋糕店购买水果、蛋糕满30元减15元,还有9元观影、6元洗车等等一系列的福利活动。”李志恒说,虽然有一些限定,比如加油,每张工会会员卡每月限加两次,每周限加一次,但如果是一个普通上班族,一个月加两次油基本也够了。

据悉,推行工会会员卡是宿松县总工会进一步推动工会会员服务制服务的一项重要内容,是工会组织创新工作体制机制,切实为广大会员提供全方位普惠制服务的一项基础性、开放性工作,也是网上工会建设的重要组成部分,目前已有1万余名持卡人。工会会员卡的信息管理与宿松县总工会后台对接,最大限度地为广大工会会员提供便捷、有效的服务。工会会员卡可以享受全县各级工会组织提供的政策咨询、职业介绍、帮扶救助、法律援助、法律帮助、职工互助保险等服务。同时,工会还通过工会会员卡向困难职工、劳动模范、参保职工等发放生活困难补助金、特困帮扶救助金、临时生活救助金、金秋助学、劳模慰问及职工互助保险理赔金等。

(通讯员 陈磊 全媒体记者 付玉)

## “小蔬菜”成了大产业

本报讯 这几年,望江县杨湾镇丰乐村的蔬菜生意越做越大,从过去“小有规模”到如今“远近皆知”,销售足迹遍及全国各地,丰乐村也因此成了有名的“蔬菜村”。该村现有蔬菜种植基地3400多亩,年产蔬菜万余吨,产值达四千万以上。小蔬菜成了村民致富的大产业。

金秋十月,走进丰乐村,田野中成方连片的大棚里,处处皆是忙着种菜的身影。“现在栽种的莴笋、包菜、西兰花、茄子等,到春节前后正好上市,能卖个好价钱。”丰乐村蔬菜专业合作社负责人邓贵才介绍,丰乐村以“春提早栽,秋延后栽”为生产理念,什么时候种什么蔬菜,他在了解市场行情并与望江县蔬菜协会的会员们商量后,会提前做好规划,并告知村里的菜农们。

“今年村里的主打品种是莴笋,村里还聘请了莴笋技术员,

给我们发了莴笋种子,我自己育的苗,看这长势多好。”正在自家大棚里忙着栽种莴笋的贫困户萧月说,种菜跟着合作社走,不但能得到品种指导、技术支持,还不愁销路。到收获时,他只需把采摘好的蔬菜放在马路边,直接有大货车来拉。

丰乐村南临长江、北靠华阳河,临近吉水码头。在上世纪50年代,村里就有人种植蔬菜,拿到吉水去卖,那时蔬菜种植已小有规模。然而随着机械化作业的普及、道路交通的发展,水运优势不再,分散种植的模式也不再适应新形势,加上外出务工人员增多,土地抛荒随之增长。

“2009年开始流转土地,土地集中,聚块成片,成立蔬菜专业合作社。不愿再种植蔬菜的菜农,可将土地流转给合作社。种植蔬菜的散户则可加入合作社,‘抱团发展’。”邓贵才说,从传统家庭分散式种植,转为集约化、规模化经营,着实让村民们看到了新希望。

“我以前种菜,有七八亩地,但什么菜都不敢种多,一年也就只能挣个几千元。现在把地租给合作社,租金一亩600元,

我到合作社务工,一年收入3万多元,比自己种菜收入高。”村民龚任玉说。

加入了蔬菜种植合作社的萧月,在合作社的带动下,将竹棚换成了钢管大棚,如今已建有20栋蔬菜大棚。他说:“现在啊,我只管把菜种好,剩下的就等着数钱啦。”

如今,丰乐村已有蔬菜产业基地3400余亩,其中莲藕种植1000余亩,茭白种植100余亩,露天蔬菜2000余亩,大棚蔬菜种植300余座。蔬菜品种也由当初的大蒜、白菜等发展到辣椒、毛豆、莲藕、茭白等各类时鲜蔬菜和反季节蔬菜。另外,还种植有草莓、黄桃、西瓜、葡萄等各类瓜果,年产蔬菜瓜果万余吨。

“接下来,在继续扩大大棚蔬菜种植规模的同时,我们还将进一步延伸蔬菜产业链。”丰乐村第一书记刘先阳说,丰乐村的蔬菜加工厂即将建成投入使用,村里还在规划建设旅游接待中心,拟借助千亩荷塘、水果采摘,招徕游客,发展乡村旅游。

(全媒体记者 查灿华 通讯员 朱颖瑶)

## 农村“三变” 花开金拱

本报讯 自2018年到今年9月,怀宁县金拱镇已有11个村、社区参与农村“三变”试点改革,基本实现全镇覆盖。全镇参与农村“三变”改革的农户共有530户,各村、社区均有具体实施项目,农户投入土地800多亩。

10月10日下午,金拱镇兴胜村占庄组的一块黄土地上,五六名务工人员正在田垄上为一株株1米多高的皂角树苗挖坑埋肥。这些皂角树于去年11月种下,目前长势良好。

兴胜村是金拱镇2019年农村“三变”改革试点村。村党总支副书记汪跃说,改革的前期工作2018年就已经开始,成立了宣传发动、清产核资、成员界定、股权配置等工作小组。改革开始后,村里将山场、田亩等资源进行登记,界定人员再进行股权配置,全村折股量化为730户2430股。2019年9月,村里成立了经济合作社。

通过对接,在外从事装修工作多年的村民汪六四与村经济合作社达成合作意向,回乡投资发展产业,与村经济合作社共同谋划产业发展。在村经济合作社理事会的帮助下,汪六四确定了发展皂角和油茶种植产业,通过理事会流转土地200多亩,平整后从外地引入种苗种下,日常就近请本村村民养护打理。目前,汪六四已投入资金近40万元。

正在基地挖坑埋肥的70多岁的汪一江老夫妻俩,每个月都在基地务工10多天,做些除草、施肥、浇水之类的活儿,人均收入每月1000多元。

汪跃告诉记者,按照意向协议,皂角和油茶基地村经济合作社占股51%,目前已经按照5年的流转期给以该200多亩土地入股的村民分红,待基地几年后产生效益,每年还可以将效益的51%按股给全村村民分红。

人形社区是金拱镇首个农村“三变”改革试点村,于2018年启动改革。社区集体成立了一家公司,代理行使集体经济组织经营管理权利,并与一家市场经营主体合作,发展杨梅种植产业。社区37户农户以146亩山场折算股金17万余元入股市场经营主体,享受“保底分红+收益分红”,每年度农户享受保底分红每亩120元,收益分红户均不低于200元。

“资源变资产、资金变股金、农民变股东”,农村“三变”改革是深化农村改革的重要举措,是推进现代农业的必由之路。目前,金拱镇各村、社区均有具体实施项目,这些项目包括杨梅、蓝莓、油茶、白茶、皂角种植等产业。

(全媒体记者 罗少坤 通讯员 程汪军)