国务院办公厅印发《意见》

进一步优化地方政务服务便民热线

新华社北京1月6日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,坚持以人民为中心,加快转变政府职能,深化"放管服"改革,持续优化营商环境,以一个号码服务企业和群众为目标,推动地方政务服务便民热线归并优化,进一步畅通政府与企业和群众互动渠道,提高政务服务水平,建设人民满意的服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

《意见》要求,加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线实现一个号码服务,各地区归并后的热线统一为"12345政务服务便民热线"(以下简称12345热线),提供"7×24小时"全天候人工服务。同时,优化流程和资源配置,实现热线受理与后台办理服务紧密衔接,确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理,使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实,打造政务服务"总客服"。

《意见》强调,要坚持属地管理和部门指导相统筹、诉求受理和业务办理相衔接、便民高效和专业支撑相结合、互联互通和协同发展相促进。《意见》确定了三方面政策措施:

一是加快各地政务服务便民热线归并。明确热线归并方式。企业和群众拨打频率较低的热线,取消号码,统一归并到12345热线。话务量大、社会知晓度高的热线,保留号码,与12345热线双号并行。实行垂直管理的国务院部门在各地区设立的热线,以分中心形式归并到12345热线,建立电话转接机制。充分发挥各地区在热线归并和管理服务工作中的主导作用,要求各地区分级分类推进热线归并,国务院有关部门加强指导支持,确保热线归并平稳过渡,热线服务水平不降低,业务有序办理。

二是优化12345热线运行机制。建立健全热线工作管理体系,明确12345热线管理机构和受理范围。优化工作流程,建立诉求分级分类办理机制。建立统一的信息共享规则,强化信息安全保障,推进各级12345热线平台向同级有关部门实时推送所需的全量数据。建立热线工作督办问责机制,加强综合评价,压实诉求办理单位责任。

三是加强12345热线能力建设。做好热线接通能力保障建设,拓展受理渠道,加强热线知识库建设应用和队伍建设。

《意见》强调,各地区各部门要切实加强组织领导,对照地方12345热线归并清单细化工作步骤,确保按期完成热线归并任务。

我国将加强城市地下市政基础设施体系化建设

新华社北京1月6日电 (记者王优玲)记者6日从住房和城乡建设部获悉,我国将加强城市地下市政基础设施体系化建设,到2023年底前,基本完成设施普查,摸清底数,掌握存在的隐患风险点并限期消除,地级及以上城市建立和完善综合管理信息平台。

住房城乡建设部日前印发《关于加强城市地下市政基础设施建设的指导意见》。意见要求,到2025年底前,基本实现综合管理信息平台全覆盖,城市地下市政基础设施建设协调机制更加健全,城市地下市政基础设施建设效率明显提高,安全隐患及事故明显减少,城市安全韧性显著提升。

意见强调,坚持系统治理、精准施策、依法推进、创新方法的工作原则。将城市作为有机生命体,加强城市地下空间利用和市政基础设施建设的统筹,实现地下设施与地面设施协同建设,地下设施之间竖向分层布局、横向紧密衔接。

此外,各地要根据地下空间实际状况和城市未来发展需要,立足于城市地下市政基础设施高效安全运行和空间集约利用,合理部署各类设施的空间和规模。推广地下空间分层使用,提高地下空间使用效率。明确房屋建筑附属地下工程对地下空间利用的底线要求,严禁违规占用城市地下市政基础设施建设空间。

意见要求,严格落实城市地下市政基础设施建设管理中的权属单位主体责任和政府属地责任、有关行业部门监管责任,建立健全责任考核和责任追究制度。加强城市地下市政基础设施运营养护制度建设,规范设施权属单位的运营养护工作,防止设施带病运行。

葡萄牙接任欧盟轮值主席国

1月5日,在葡萄牙里斯本,葡萄牙总理科斯塔欢迎到访的欧洲理事会主席米歇尔(左)。

当日,欧洲理事会主席米歇尔到访葡萄牙,参加葡萄牙接任欧盟轮值主席国仪式。葡萄牙从1月1日起接替德国开始担任为期半年的欧盟轮值主席国。

新华社发(佩德罗·菲乌萨摄)

世行预计今年全球经济有望增长4%

新华社华盛顿1月5日电(记者许缘 高攀)世界银行5日发布的最新一期《全球经济展望》报告说,基于对新冠疫苗将广泛推广使用的预估,预计2021年全球经济有望增长4%。

报告说,全球国内生产总值在2020年萎缩4.3%后有望在2021年恢复增长。新冠疫情造成数百万人陷入贫困,并可能在今后较长时期抑制经济活动和收入。为支持经济复苏,各经济体近期首要政策重点是控制疫情蔓延,确保迅速且广泛部署疫苗,同时进行投资改革,将更少依赖于政府债务的可持续增长作为目标。

报告说,由于发达经济体经济收缩幅度较小、中国经济复苏较预期更加强劲,2020年全球经济崩溃程度略低于此前预估,预计2020年发达经济体及新兴市场和发展中经济体经济分别萎缩5.4%和2.6%。其中,美国经济收缩3.6%,中国经济有望增长2%。预计2021年发达经济体及新兴市场和发展中经济体经济将分别增长3.3%和5%,其中美国和欧元区经济分别增长3.5%和3.6%,中国经济有望增长7.9%。

报告同时指出,全球经济增长前景仍然高度不确定,可能出现不同的增长结果。在感染率持续上升、疫苗延迟推出的不利情况下,2021年全球经济增长可能被限制在1.6%。但如果疫情得到有效控制,疫苗接种进程加快,全球经济增长或可提升至近5%。

报告援引世界银行行长马尔帕斯的话说,尽管全球经济看似已步入温和复苏,但要确保复苏势头,为强劲增长创造基础,决策者仍面临重大挑战,涉及公共卫生、债务管理、预算政策、央行和结构性改革等方面。他表示,为克服疫情影响、应对投资风险,需大力改善营商环境,提高劳动力和产品市场灵活性,加强透明度和治理。

中国经济回暖为全球经济复苏注入动能

世界银行5日发布最新一期《全球经济展望》报告,中国经济成为主要亮点之一。在新冠疫情阴霾之下,中国经济加速"回暖",提振全球信心,持续为世界经济复苏注入强大动能。

世行的报告说,全球经济今年可能的增长"很大程度上基于对中国经济反弹的预期",否则全球经济的"复苏程度将更加缓慢"。这足以证明,中国经济为全球经济复苏做出了独一无二的贡献,并将继续发挥不可替代的作用。

中国经济快速反弹,源于科学统筹常态化疫情防控和经济社会发展的有力措施。面对疫情,中国政府始终把人民生命安全和身体健康放在第一位,采取坚定果断措施防控疫情,并在取得抗疫斗争重大战略成果后,以精准有效的措施和坚毅果敢的决心打响"经济保卫战"。2020年前三季度,中国经济增长由负转正,为全球经济增添鲜明亮色,更为阴霾下的各国经济实现复苏提供信心。

中国经济持续回稳,对世界经济无疑是利好消息,受到国际社会广泛期待。中国经济稳定复苏、市场恢复活力、扩大对外开放,有力稳定了全球产业链供应链,有效提振了世界总需求,促进了国际贸易发展,让世界各国都从中受益。同时,中国在脱贫攻坚工作中取得瞩目成就,为全球减贫进程增添动力。国际货币基金组织总裁格奥尔基耶娃称赞,中国在贸易、促进世界经济复苏、减贫、实现低碳增长等方面发挥了重要作用。彭博新闻社撰文指出,世界比以往任何时候都更需要中国。

世界经济虽然出现复苏势头,但疫情带来的负面影响难以快速抚平,全球各国仍需团结协作、合力应对。世行警告,面对疫情冲击,世界经济步入"失落十年"的风险仍在。世行行长马尔帕斯说,全球经济复苏将是漫长、不均衡且高度不确定的,唯有携起手来,加强多边合作才是各国的正确选择。

当前,全球疫情远未结束,世界经济复苏道阻且长。中国将继续统筹疫情防控和经济社会发展,保持宏观政策的连续性、稳定性和可持续性,还将坚持建设开放型世界经济,用中国智慧和中国力量,为全球抗疫和世界经济复苏注入强大正能量。

新华社记者 许缘

(新华社华盛顿1月5日电)

我国最大陆路口岸中欧班列增长逾三成

新华社呼和浩特1月6日电(记者 于嘉)记者6日从中国铁路哈尔滨局集团有限公司满洲里站获悉,2020年,经满洲里口岸进出境中欧班列达3548列、324310标箱,较去年同期分别增长35.1%和37.6%。

在全球疫情下,航空和海运出现不同程度禁飞、停运、减运等情况,导致物流不畅。然而,中欧班列发挥安全高效等优势,不断开拓新业务,增添新线路,为保障中欧及沿线国家物流畅通和物资供应稳定发挥了重要作用。

满洲里口岸是中国最大的陆路口岸,也是中欧班列东通道进出境重要口岸。经满洲里口岸进出口货物主要有日用百货、电器产品、工业机械、金属、农副产品、板材、汽车零配件等。

据介绍,2020年经满洲里口岸进出境的中欧班列中,出境1790列、165224标箱,同比分别增长17.7%、19.8%,入境1758列、159086标箱,同比分别增长59%、62.7%。

为提升中欧班列通关效率,满洲里站积极利用"数字口岸"系统,加强与海关和货代公司间的信息传递,并为进出境中欧班列提供24小时业务办理。

满洲里站还及时掌握货物状态、区间运行情况等信息,对中欧班列优先装车、挂运,最大限度压缩班列的停留时间,并制定设备设施检修计划,定时检查、维修现场正面吊和龙门吊,保障货物装卸有序。

目前,经满洲里口岸出境的中欧班列集货地主要有天津、长沙、广州、苏州等城市,出境班列可到达荷兰、德国、波兰等国。

首个探测器阵列建成

"拉索"开始搜寻"天外来客"

新华社北京1月6日电(记者董瑞丰)位于四川省稻城县海子山海拔4410米处的高海拔宇宙线观测站"拉索"(LHAASO),已建成首个探测器阵列并投入科学运行。

记者6日从中国科学院高能物理研究所获悉,"拉索"的水切伦科夫探测器阵列(WCDA)三号水池注水达到正常工作水位,标志着该探测器阵列全部建成。

作为国家重大科技基础设施,"拉索"的主要使命是捕获高能宇宙线并分析其来源和机理。宇宙线是来自外太空的高能粒子流的总称。这些人类肉眼看不见的"天外来客",携带着大量天体演化以及宇宙早期的信息,是人类探索宇宙的重要途径。

探测器阵列总面积78000平方米,由三个"品"字排列的水池组成,内有3120个探测器单元、6240个光敏探头,如同在高原上拉起一张"天网",观察粒子"阵雨"在水中产生的光。

"拉索"项目首席科学家、中科院高能物理所研究员曹臻介绍,上述探测器阵列有效探测面积是国际上最大同类型实验装置的4倍,能够对银河系内外的伽马暴、快速射电暴、引力波电磁对应体等具备瞬变特性的高能辐射信号进行探测。

据介绍,"拉索"由电磁粒子探测器阵列、缪子探测器阵列、水切伦科夫探测器阵列、广角切伦科夫望远镜阵列组成。建成后,将成为世界范围内的宇宙线研究中心之一。

防范跨境资本异常流动风险

列入2021年外汇管理重点工作

新华社北京1月6日电(记者刘开雄)记者6日从国家外汇管理局获悉,防范跨境资本异常流动风险、深化外汇领域改革开放等方面内容被列入2021年外汇管理重点工作。

近日召开的2021年全国外汇管理工作电视会议提出,外汇管理部门将深化外汇领域改革开放激发新发展活力,改革完善与新发展格局下更高水平开放型经济新体制相适应的外汇管理体制机制,微观上着力提升贸易投资自由化便利化水平,宏观上有效维护国家经济金融安全。

会议部署的2021年外汇管理重点工作主要集中在防范跨境资本异常流动风险、深化外汇领域改革开放、完善外汇市场"宏观审慎+微观监管"两位一体管理框架、完善中国特色外汇储备经营管理、夯实外汇管理基础工作、全面提升党的建设质量等6个方面。

印度多地禽类样本检测出高致病性禽流感病毒

新华社新德里1月6日电 据印度媒体6日报道,印度喜马偕尔邦、喀拉拉邦、拉贾斯坦邦和中央邦等地已发现禽鸟因感染禽流感死亡,相关部门在死亡禽类样本中检测出H5亚型高致病性禽流感病毒。

据报道,研究部门5日在喜马偕尔邦湖区死亡的候鸟样本中检测出H5N1型禽流感病毒,目前该地已有约2700只候鸟死亡。另外,在南部的喀拉拉邦发现数万只鸭子死亡,在拉贾斯坦邦和中央邦有数百只乌鸦死亡,这三地均从禽类样本中检测出H5N8型禽流感病毒。喀拉拉邦等地5日已在受影响的部分地区禁止家禽交易,并开始扑杀鸡鸭等禽类。

印度环境、森林和气候变化部5日发布禽流感警报,要求各邦加强监测,并采取"紧急措施"控制禽流感蔓延。警报说,考虑到目前情况的严重性以及"疾病传给人类和其他家养动物及禽类的可能性",各邦政府应成立专门监督委员会,制定应对禽流感的紧急行动计划,并将所有候鸟死亡数量和原因立即报告中央政府。

印度媒体援引政府官员的话报道说,此次禽流感可能源自北方迁徙来的候鸟。

日本单日新增新冠确诊和死亡病例数双创新高

新华社东京1月6日电 (记者华义)据日本广播协会电视台统计,5日日本新增新冠确诊病例4915例,累计确诊病例达到253440例;新增死亡病例76例,累计死亡3756例。日本单日新增确诊和死亡病例数双双再创新高。

2021年以来日本疫情形势依然严峻,近几天单日新增确诊病例数都在3000例以上,而且约半数集中在首都圈,即东京都及其周边神奈川、埼玉、千叶3个县。5日东京都新增确诊病例1278例,累计确诊64752例;神奈川、埼玉、千叶等地单日新增确诊病例数也都创下本地新高。

日本首相菅义伟日前召开新年记者会,认为餐饮店是导致疫情扩散的高风险地点,也是控制疫情的重点,表示将考虑在首都圈发布紧急状态。日本广播协会电视台等媒体称政府可能最早于7日决定是否宣布为期约1个月的紧急状态。