



# 金融 · 专刊

责任 · 创新 · 分享



## 大行有担当 暖心服务零距离

### ——农行潜山支行上门为黄柏镇607名老人激活社保卡

近日，农业银行潜山源潭支行负责人许少兵接到辖内黄柏镇社保卡办公室工作人员电话，称该镇有600多位老人因年岁高加之行动不便等因素无法办理社保卡激活，希望农行上门为老人办理激活业务。了解情况后，网点第一时间组织召开网点工作会议，抽调4名青年骨干员工于次日上门提供社保卡激活服务。黄柏镇地处山区，该行员工携带2台移动设备，驱车一个多小时赶赴黄柏镇，在当地村干的带领下，翻山越岭步行到该镇昆仑、叶河、大水等6个行政村，为居住在大山里的老人们办理社保卡激活业务。大水村81岁的张爷爷拿着激活好的社保卡激动的说：“谢谢你们大老远过来，

要不是你们上门服务，我的社保卡不知道到什么时候才能用！”该行工作人员除了为老人们办理卡激活业务外，还向当地村民宣传安全用卡、防范电信诈骗等金融知识，帮助他们提高风险防范意识，热情周到的服务得到镇村干部及广大村民的一致好评。通过连续6天的上门服务，潜山农行为黄柏镇607名老人办理了社保卡激活业务。下一步，该行将继续坚持“以人民为中心”的工作导向，秉承“客户至上”的服务理念，主动对接全市各乡镇社保部门，全力做好老年人社保卡的应用，为广大客户提供贴心、暖心的优质服务。 安农宣



#### 为您优选

点击编辑文字

<b>薪客有礼</b> 1-66元随机立减金	<b>新客三重礼</b> 30元话费券	<b>古井贡酒</b> 官方直供包邮
微信立减金	30元话费券	官方直供包邮
首页	财富	生活

活动时间：2021.03.01—2021.03.31

**活动对象：**  
①新开立手机银行并交易的客户  
②2020年1月1日至今未做手机银行交易，在活动期间发生交易的客户

**活动内容：**符合条件的客户次月可通过手机银行安徽专区支付0.01元领取话费，连续3个月累计可领取30元话费



## 交行安庆分行全面风险管理工作成效显著

2020年，交通银行安庆分行实现资产规模显著增长，价值创造能力进一步提升。时资产质量继续保持稳定，逾期、不良贷款余额及占比较年初实现“四降”，分行风险授信改革工作提效，授信全流程管理不断强化，合规、操作、案防等风险管理水平进一步提升。一直以来，该行以授信风险改革为抓手，做实做细风险管理，促进业务高质量发展。以全流程、全覆盖、

专业化、责任制为管理目标，中台管理部门前移站位，引导前台拓市场、调结构，促进资产业务高质量发展。提升审批、资产处置、风险计量等方面的专业能力，激发风控效能。建立并落实好经营主责、审批主责、保全清收主责、风险管理部门主责、发展主责五大责任制，夯实责任，形成风控合力。此外，交行安庆分行聚焦关键风险领域，全面提升各类风险的管理能

力。一方面切实防范案件风险，依据形势变化，以问题为导向，以事件为驱动，择取重点领域动态评估、聚焦防控。精准定位潜在“雷区”、找准潜在“引爆点”、主动提前“拆弹”，另一方面营造守法合规文化，坚持“刀刃向内”，落实案防责任，加强警示教育，以案为鉴、以案促改，切实提高全行守法合规意识，筑牢案件风险防线。 2021年是“十四五”的开局之

年，该行的资源配置将与长三角龙头银行建设、数字化转型等重大战略任务做好衔接，平衡好短期收益和长远发展之间的关系，确保对重点区域、重点业务、关键技术等的资源支持，坚持以客户为中心，以高质量发展为主题，以数字化转型创新为动力，全行上下将锁定目标、补齐短板，打好防范化解金融风险收官之战，落实全面风险管理。 焦航轩

## 央行一季度问卷调查报告：70.9%的企业家认为宏观经济正常

据人民银行官网消息，人民银行昨日发布了《2021年第一季度企业家问卷调查报告》《2021年第一季度银行家问卷调查报告》《2021年第一季度城镇储户问卷调查报告》。数据显示，70.9%的企业家认为宏观经济“正常”，33.3%的企业家认为比上季“增盈或减亏”，70.5%的居民认为收入“基本不变”。

2021年第一季度中国人民银行企业家问卷调查结果显示，企业家宏观经济热度指数为38.9%，比上季提高45个百分点，比去年同期提高265个百分点。其中，256%的企业家认为宏观经济“偏冷”，70.9%认为“正常”，3.5%认为“偏热”。产品销售价格感受指数为56.9%，比上季提高36个百分点，比去年同期提高169个百分点。其中，22.9%的企业家认为本季产品销售价格比上季“上升”，68%认为“持平”，9.1%认为“下降”。原材料购进价格感受指数为71.6%，比上季提高75个百分点，比去年同期提高147个百分点。其中，45.4%的企业家认为本季原材料购进价格比上季“上升”，52.4%认为“持平”，2.2%认为“下降”。经营景气指数为56.3%，比上季提高0.5个百分点，比去年同期提高26个百分点。其中，25.2%的企业家认为本

季企业经营状况“较好”，62.3%认为“一般”，12.5%认为“较差”。盈利指数为53.1%，比上季下降6.7个百分点，比去年同期提高308个百分点。其中，33.3%的企业家认为比上季“增盈或减亏”，39.5%认为“盈亏不变”，27.2%认为“增亏或减盈”。2021年第一季度中国人民银行开展的全国银行家问卷调查结果显示，银行业景气指数为72.1%，比上季提高42个百分点，比上年同期提高138个百分点。银行盈利指数为66.2%比上季提高53个百分点，比上年同期提高157个百分点。贷款总体需求指数为77.5%，比上季提高59个百分点，比上年同期提高116个百分点。分行业看，制造业贷款需求指数为72.2%，比上季提高36个百分点；基础设施贷款需求指数为70.3%，比上季提高5.3个百分点；批发零售业贷款需求指数为67.0%，比上季提高27个百分点；房地产企

业贷款需求指数为53.2%，比上季提高21个百分点。分企业规模看，大型企业贷款需求指数为63.8%，比上季提高45个百分点；中型企业为66.8%，比上季提高39个百分点；小微企业为76.5%，比上季提高18个百分点。此外，2021年第一季度，人民银行在全国50个城市进行了2万户城镇储户问卷调查，结果显示，本季收入感受指数为51.7%，比上季上升11个百分点。其中，16.4%的居民认为收入“增加”，比上季上升12个百分点，70.5%的居民认为收入“基本不变”，比上季下降0.3个百分点，13.1%的居民认为收入“减少”，比上季下降0.9个百分点。收入信心指数为51%，比上季下降0.2个百分点。对下季度，物价预期指数为58.4%，比上季下降32个百分点。其中，24.9%的居民预期下季物价将“上升”，53.7%的居民预期“基本不变”，

10.1%的居民预期“下降”，11.3%的居民“看不准”。对下季房价，25.2%的居民预期“上涨”，52%的居民预期“基本不变”，10.9%的居民预期“下降”，11.9%的居民“看不准”。倾向于“更多消费”的居民占22.3%，比上季下降1个百分点；倾向于“更多储蓄”的居民占49.1%，比上季下降23个百分点；倾向于“更多投资”的居民占28.6%，比上季上升33个百分点。居民偏爱的前三位投资方式依次为：“银行、证券、保险公司理财产品”、“基金信托产品”和“股票”，选择这三种投资方式的居民占比分别为47.6%、28.4%和17.6%。被问及未来3个月准备增加支出的项目时，居民选择比例由高到低排序为：教育(29.9%)、医疗保健(26.7%)、旅游(20.1%)、购房(19.3%)、大额商品(19.3%)、社交文化和娱乐(18.6%)、保险(14.7%)。 来源：人民网

### 乐享分期

你爱品质家居，我为你提前实现  
真正的懂你，是恰如其分的陪伴

#### 农行信用卡家装分期，分担现在，分享未来。

**月费率0.25%**

**农行信用卡家装分期**  
商户多样、产品丰富 硬装软装、家具家电任选  
额度高、期限长 最高额度50万元，最长可分60期  
费率低 低手续费，更有机会赢取特别好礼  
手续简便 申请便捷，房贷客户专享绿色通道

注：凭有效身份证件复印件、收入或资产证明材料和拟装修房屋产权证材料办理。  
联系人：周经理  
咨询电话：0556-5360601

农行【信用卡】 立减相伴  
www.abchina.com 信用卡 客服热线 40066-95599 021-61195599

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA