

信息化 数字化 人性化

市立医院多渠道创新医疗服务模式

“让信息多跑路、患者少跑腿”，为群众提供更方便快捷的医疗服务一直是安庆市立医院追寻的目标。2020年下半年以来，该院多次组织赴省内外学习，借鉴浙江省“最多跑一次”改革的经验，以落实安徽省改善医疗服务十大目标为抓手，切中群众看病过程中最关心、最直接、最现实的“关键小事”，通过信息化、数字化手段和人性化措施，有计划、分步骤地创新医院服务模式，再造医院就医流程，实现门诊预约、检查检验、住院治疗、健康管理等各环节的全流程优化和效率提升，打通了便民服务的最后一公里。

此外，根据疫情防控需要，医院还开通自助机自助开核酸检测，患者只需凭就诊卡或医保电子凭证，在自助机上开核酸检测项目，大大节约了患者排队等待时间。

“互联网医院”上线 慢性病患者实现居家就医

到医院看病，谁不怕一个“等”字？从挂号到看病，再到交费、取药，一次就医要多次排队长，而看病时间又很短。这“三长一短”，导致了看病难，不仅浪费了医院资源，也为就医群众带来不便。2021年1月，我市首家互联网医院在安庆市立医院新院区挂牌成立，患者通过手机登录市立医院公众号，进入互联网医院系统，可以在家中随时随地完成挂号、就诊、交费、取药等流程。诊疗结束后，医生开出药物由专门的医药公司配送到家，足不出户就能完成传统的挂号、就诊、取药全过程。

为更好的服务互联网患者，医院在医技楼四楼设有互联网诊间，诊疗医师可通过PC端或手机端与患者互动，向患者提供常见病、慢性病复诊诊疗服务。包括在线询问病史、听取患者主诉，查看影像、超声、心电图等医疗图文信息，记录病情，提供治疗方案或开具处方等。经过半年时间的运行，互联网医院成功建立起以心血管内科、内分泌科等慢性病复诊为主，包含呼吸与危重症医学科、骨科等全学科的互联网诊疗业务。

医院相关负责人提醒广大患者需要注意的是，互联网医院主要针对部分常见病、慢性病复诊患者（即已在该院就诊过的患者）提供健康咨询及线上问诊，不适用于急危重症患者和疑难病患者等。

从“预住院”到“床旁结算” 打造便民服务一站式

为进一步优化就医流程，缩短患者住院日和各项检查预约等候时间，提高床位周转率，该院于近期启用了入院准备中心。入院准备中心位于东院区门诊一楼大厅，它整合了床位预约、入院缴费、检查检验等功能，将以往先住院再进行一系列检查的模式改变为先检查再住院。床位预约期间，患者安心

在家等候的同时还能享受到医院集中安排检查带来的便捷。“目前医院已将涉及13个科室的23个择期手术病种纳入预住院管理，一些择期手术患者担心的床位紧张、等待手术时间长等问题在入院准备中心都能得到一站式解决。”入院准备中心护士长江雪萍介绍。

“上次出院到一楼大厅办理出院结算排队一上午就等着办出院手续，而且刚做完手术跑上跑下也不方便，正好这次科室护士告诉我出院能在床旁进行结算，我就试了一下，通过扫码，多交的钱很快就退到我的支付宝上，真是太方便了。”在市立医院新院区消化内科住院的老病号朱先生说，此次办理出院只花了几分钟，十分方便快捷。

朱先生所说的“床旁结算”，是市立医院在全市率先推出的一项便民举措，凡使用移动支付方式缴费的住院患者，出院时在病区护士站就能完成出院结算，余款直接退还其微信、支付宝账户，同时也支持医保个人账户付款及结算。

“床旁结算打破了传统住院结算模式，实现让信息多跑路，让患者少跑腿，让患者实实在在感受到了便捷。目前床旁结算已在东院区和南院区全面推行，患者及家属反馈都非常满意。”据医保及收费管理科负责人汪庆介绍，床旁结算只是该院持续改善医疗服务行动中的一个缩影，除此之外，医院还在门诊实施了诊间结算，为患者省去了到窗口或自助机排队缴费的环节，节约了就诊时间。

共享设施进医院 架起医患连心桥

为方便患者就医，市立医院想群众之所想，急群众之所急，在门诊大厅、住院部等区域引入“共享雨伞”“共享轮椅”“共享充电宝”等共享设备和自助售卖机，这些共享、自助设备与医院原有的一站式服务中心形成互补，为群众提供了更为高效、便捷、舒心的就诊体验。

“服务无止境”。一直以来，市立医院一面紧抓医疗质量提高，一面以社会新需求为导向，紧跟国家改善医疗服务行动新要求，开展了多渠道、多形式的延伸服务，构建了以病人为中心的服务新模式。

通讯员 张冰

“入院准备中心”让患者“最多跑一次”

本报讯 6月8日，市立医院“入院准备中心”正式启用。这是该院为进一步优化就医流程，缩短患者住院日和各项检查预约等候时间，提高床位周转率的有力举措。

入院准备中心位于东院区门诊一楼大厅，它整合了床位预约、入院缴费、检查检验、日间手术等功能，将以往先住院再进行一系列检查的模式改变为先进行检查，预约床位后回家进行等候。那么，困扰患者的床位紧张、等待手术时间长等问题在入院准备中心都能得到一站式解决。

当天，患者齐女士单独一人到入院准备中心办理入院，她表示：“如今

到市立医院看病非常方便快捷，直接在手机上就能预约挂号，按照预约时间来就诊，医生给我开了住院单后我交完费就可以到入院准备中心做检查，原来我带老人看病时要楼上楼下跑几趟才能办理完住院，今天过来觉得方便多了。”

成立入院准备中心是该院践行“最多跑一次”改革，改善医疗服务，提升患者满意度的又一项重要举措。中心的正式启用，不仅给广大住院患者带来实实在在的方便，而且让病房医护人员有更多的精力投入到患者诊疗和护理工作上来，增强了患者的就医体验和获得感。（通讯员 刘同斌 龙院江）

市立医院启用孕期营养管理中心

本报讯 5月18日，安庆医疗机构首家孕期营养管理中心在市立医院东院区正式启用。

据介绍，孕期营养无论是对于孕妇健康还是胎儿的生长发育都非常重要，营养过剩或营养不足都会产生影响。孕期营养管理中心将为安庆地区广大孕产妇朋友围产期营养状况做出科学合理评价和专业建议，有助于降低妊娠期糖尿病、妊娠期高血压、巨大儿、胎儿宫内迟缓等围产期营养相关疾病的发生率。

目前，中心拥有成分分析仪、超声波骨密度分析仪、孕期营养综合监测系统、妊娠预测分析系统等仪器，人员配备齐全，已开展孕期营养检测、妊娠预测和指导、骨密度超声波检测、膳食评估并为孕妇提供一对一的指导方案。

中心的正式启用标志着该院产科从传统危急重症的救治前移到孕前的保健预防，为广大孕产妇带来了健康福音。

（通讯员 张冰）

市立医院消化内科GCP项目获奖

本报讯 5月21日，“安纳拉唑钠肠溶片”临床研究总结暨表彰大会在湖南长沙举行，市立医院消化内科GCP项目荣获“最快入组速度奖”。

2020年5月，安纳拉唑钠肠溶片适用于十二指肠球部溃疡的患者GCP项目在该院消化内科启动，同时该项目也在全国41家医院同步开展。2020年6月，经过严格筛选，市立医院消化内科以超高的效率完成了“安纳拉唑钠肠溶片适用于十二指肠球部溃疡的患者”GCP项目当月入组最多的工作。

自2012年开始承担GCP项目研究以来，消化内科作为该院最早一批的具有GCP研究资质的科室，一直积极参与此项工作。近年来，消化内科GCP项目在科主任张焰平带领下，在药事管理科等多部门的协作下，已经先后完成了11个GCP项目研究，并多次在各项督查工作中表现优异。

此次能在全中国GCP项目总结大会获奖，不仅展示了该院GCP现阶段的研究水平，也翻开了该院GCP今后发展的新篇章。（通讯员 夏玲玲）

皖西南重症医学科专科联盟成立

本报讯 近日，皖西南重症医学科专科联盟成立大会在安庆市成功举办。安徽省重症医学科专科联盟理事会会长潘爱军、市立医院相关负责人、科室医务人员以及安庆市枞阳县、东至县等18家医疗机构代表参加会议。

市立医院党委书记钟胜表示联盟的正式成立有利于推动区域医疗卫生事业的快速发展，有利于推动区域医疗卫生事业的提升，有利于区域内人民群众享受更好的医疗资源。安庆市立医院将充分运用教学、技术、科研优势，帮助成员单位提升医疗水平和综合服务能力。

潘爱军指出，重症医学科是体现

一个医院综合救治水平的学科。加强重症医学科建设是贯彻《国务院办公厅关于推进医疗联合体建设发展的指导意见》精神，践行《医疗联合体管理办法》的必然要求。成立重症医学科专科联盟，要切实做好信息化沟通交流、资源共享、优势互补，推动皖西南地区各家医院重症医疗水平迈向新台阶。

皖西南重症医学科专科联盟是经安徽省重症医学科专科联盟批准，首批成员单位来自市、县、区以及枞阳、东至等18家医疗卫生机构，专科联盟成立后将发挥专业优势，带动区域内重症医疗技术水平全面提升。

（通讯员 查佳安）

“我为群众办实事” 全力做好新冠疫苗接种服务

“早上七点我接到信息就过来排队，马上就要轮到我了。和第一针相比，胳膊酸胀的感觉差不多。负责登记、接种的医生护士都很有耐心，态度和藹，大家排队秩序也好。”6月10日一大早，市民李阿姨来到市立医院接种点，接种新冠疫苗第二针。因为医院加强了信息推送，对第二针剂已

到时间的市民分批短信提示，告知市民错峰及时接种，相比第一针接种时的拥挤，现场显得井然有序。

5月15日起，我市各新冠疫苗接种点迎来接种高峰，全市183个接种点668个接种台满负荷运转。安庆市立医院作为新增新冠疫苗接种点，为提升疫苗接种服务能力，创新疫苗接种服务模式，全面提升接种效率。截止6月7日，该院共接种新冠疫苗25129剂次，日接种能力达到2500-3000剂次，在省卫健委的督查中，该院新冠疫苗接种点受到高度好评。

市立医院与岳西县人民政府签订医疗卫生合作协议



岳西县与安庆市立医院医疗卫生全面合作签约仪式。通讯员 龙晓江 摄

本报讯 6月2日上午，安庆市立医院与岳西县医疗卫生全面合作签约仪式在岳西县举行，岳西县委县政府相关领导出席仪式。

市卫健委主任潘结标指出，此次合作共建我市区域医疗资源结构布局的又一次新探索，是满足群众日益增长的多元化多层次健康需求的重要手段。希望通过此次全面合

作，进一步落实医疗机构的功能定位、提升县域综合服务能力、理顺双向转诊的流程，为安庆市医疗联合体建设工作提供改革经验。同时希望市立医院充分发挥学科资源优势，真正做到把优质资源下沉到基层，让老百姓在家门口就能够享受到三级医院的优质医疗服务。

岳西县委书记江春生表示，希望

在政府和相关部门的服务和支持下，合作双方聚焦民生福祉，以框架协议为基础，夯实合作内容、创新合作模式，切实让群众得实惠、社会能满意，并在此基础上积极探索可复制、可借鉴、可推广的经验。

市立医院党委书记钟胜表示，市立医院作为大型公立综合性三甲医院、区域医疗中心和全市医疗龙头机

构，有责任认真落实党中央国务院的要求，有义务全力为革命老区人民做好医疗服务，支持县医疗卫生事业走高质量发展之路。

签约仪式上，市立医院院长刘建与柯照华主任签订安庆市立医院与岳西县直医疗卫生单位全面合作框架协议，副院长乔锐分别与岳西县三家直单位负责人签订院级具体合作协议。

据了解，此次签约由岳西县卫健委统一组织，岳西县委、中医院和妇计中心（保健院）三家县直医疗机构与该院开展合作。这也是继市立医院托管怀宁县人民医院以来，在市县两级医院合作上做出的又一次积极的尝试。本着“强化核心专科、补齐薄弱专科”的原则，该院将以专科联盟为载体，通过专家坐诊、教学查房、手术带教及学术讲座、进修培训等形式帮助岳西县委、中医院、妇计中心（保健院）等三家县直单位提升医疗服务能力，形成一批区域性优势学科、重点专科和专病中心，从而为岳西县人民提供高效、便捷、优质的医疗服务。

（通讯员 张冰）

“国家药品不良反应监测哨点”授牌市立医院

本报讯 6月1日，受安徽省药品不良反应监测中心委托，安庆市药品不良反应监测中心主任周健一行来市立医院进行“国家药品不良反应监测哨点医院”授牌，市立医院副院长姚璇以及药事管理科相关人员参加了授牌仪式。姚璇代表医院感谢安庆市药品不良反应监测中心对医院药品安全监测工作的重视，并表示药品不良反应监测意义重大，医院将借国家哨点挂牌为契机，积极做好药品不良反应监测、评价与研究，同时保障患

者用药安全，提升医院安全、合理用药的水平。

国家药品不良反应监测哨点联盟（CASSA，简称联盟），是由国家药品不良反应监测中心认定的监测哨点组成，主要致力于探索药品不良反应主动监测模式、开展重点监测和上市后评价研究，旨在促进合理用药，保障公众用药安全。截至目前，我省有11家医疗机构正式加入联盟，安庆市1家。

（通讯员 陶贤琦）

卫生

17046313@qq.com

媒体运营部

热线电话：139 0966 8850