

增进群众福祉,是实施民生工程的根本出发点和落脚点。迎江区不断提升社区治理效能,打造智慧养老,深化特困人员兜底保障机制等,筑牢民生保障底线,托起百姓长久幸福。

迎江:筑牢民生底线托起幸福生活



◀社区老人在图书室阅读书籍
通讯员 罗海霞 摄

▼养老机构工作人员为社区老人
做健康检查 通讯员 罗海霞 摄



以科技赋能智慧养老

在老人突发紧急情况时,一键报警,十几秒钟系统响应,不用老年人讲话,社区养老服务站就能知道老年人的住址、姓名、联系方式、既往病史等详细信息,及时联系救护车前往救援,最大程度缩短抢救时间,大大提升救援的精准性。

“互联网+”联通线上线下养老服务资源,“智慧餐台”为老人提供温暖套餐、红外、门磁、烟感、水侵、智能床垫等物联网感知设备接入老人家中,实现居家老人生活环境的实时监测,同时平台可实时动态检测数据,当出现意外情况,可实时发出预警。目前迎江区新河路街道龙狮桥社区46名空巢老年人正享受科技赋能智慧养老待遇。

“目前,他们还在部分空巢老年人家中安装了红外人体移动传感器,监测老年人活动信息。实时传输数据,如发生老人长时间未活动,或长时间滞留卫生间等情况,则实时发出报警,以保障老人

安全。”迎江区民政局汪凌燕说,同时在老年人家庭室内外出入口、冰箱处安装了门磁传感器,实时传输数据,监测老人每天是否正常起居,以保障老人独居的安全。

为进一步提升老年人的获得感和幸福感,迎江区积极探索实践从传统养老向现代化养老转型升级路径,围绕机构养老、居家养老、社区养老三个层面,构建体现城乡不同特点的多元化、多层次、多形式养老服务体系,打造了一座老有所养、医养融合的智慧化养老新区。

“爷爷,智能手环数据显示,您今天的血压有点高,降压片吃了吗?”在怡人堂养老中心,医务人员每天借助“互联网+”技术,“把脉”老人们的身体情况,并给出健康指导意见,切实让入住老人获得了满满的安全感。

怡人堂养老中心是迎江区智慧养老院建设的试点单位,近年来,该养老

中心通过信息化平台、智能化应用与智慧化服务相结合,实现管理信息化,服务流程电子化、标准化、智能化;同时,积极建立完善的老人健康数据档案库,为老人健康监控以及就医提供数据支撑,有效实现了医疗服务和养老服务的无缝对接。

走进养老中心的“智慧房间”,智能化设施随处可见。“你看,我们打造的‘智慧房间’有智能窗帘、智能床垫、语音助手、空气检测仪、烟感报警器等设备。”怡人堂养老中心工作人员说,每个房间通过物联网技术可实现居住环境的实时监测、紧急事件及时推送以及老旧设备的网络互联,让老人们的晚年生活更有“质感”。

迎江区在建立老年人信息数据库、养老服务供应商数据库的基础上,加快居家、社区、机构养老一体化建设,提高特殊困难老年群体智能穿戴设备配

覆盖率,创建智慧养老示范街道,为老年群体成功托起最美“夕阳红”。

同时该区对80周岁以上老人给予高龄津贴,8月,发放高龄津贴8192人,共计165613万元。按每人每月200元标准,通过政府购买服务方式为低收入老年人提供送餐、家政等居家养老生活照料服务。为全区700多名困难老人提供基本居家养老服务,共兑付资金54433万元。组织专业社工机构对全区200多名空巢老人每月开展探视服务,了解老人的服务需求并及时提供紧急救援、生活帮助、主动关怀等服务。2021年上半年支付探视服务资金8544万元;鼓励社会力量参与养老服务行业,2021年5月申报社会办养老服务体系建设奖补资金259955万元,2021年引进社会办养老机构2家,新增床位119张,吸引社会力量参与养老服务资金约240万。

构建共建共治共享社区

言的氛围不仅调动了居民参与社区治理的积极性,还有利于社区把握群众需求脉搏,提供精准有效服务。

当辖区居民如遇突发事件,有不满情绪,有矛盾纠纷,该社区网格员第一时间赶到;对网格内困难家庭、重病人员、高龄独居、孤寡老人、刑释解教人员,党委班子成员分别入户走访,了解现实需求,尽社区所能,为其提供帮扶和救助,将党和政府的温暖送到他们的心坎。

今年以来,迎江区新河路街道聚焦民政主责主业,社会工作服务站由嵌入变为融入,在为老服务、儿童服务、特

困群体帮扶走访、社区社会组织培育、志愿服务组织与队伍建设、社会工作专业人才培养与建设方面发力,打造“三社联动”升级版,打通为民服务的“最后一米”,切实增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

该街道与市救助站、区民政局联合成立街道级未成年保护中心,运用社工专业知识,开展四点半课堂、0-3岁早期儿童发展服务、困境儿童支持、亲子与家庭服务等,充实社区儿童之家力量,建立街道、社区两级服务中心,百余名儿童受益。

目前迎江区省级智慧社区试点、

“三社联动”“自治项目与特色品牌”“专职网格员队伍建设”等6个市级试点项目顺利推进。围绕创新社区治理、优化社区服务目标,开展区级民政示范项目创建,优选4个乡街6个村(社区)开展试点。深化社区多元善治,微公益创投、“流动办公桌”、“楼前议事会”、“老大爷服务队”等治理手段更加丰富。我区荣获“省级第三批城乡社区协商示范单位”命名。6名社区干部荣获省、市级“最美城乡社区工作者”称号。有序推进龙狮桥乡机场社区和滨江街道龙潭湖社区分设工作,提升社区治理服务质效。

兜底民生保障“安全网”

迎江区不断完善低保制度,实行应保尽保,严格落实基层经办人员近亲属备案制度,加大档案整理完善规范工作。按照市局统一安排,将低保、特困和小额临时救助审批权限下放至乡(街道),各乡(街道)实行审核与审批分离,区民政局加强监督指导工作,提高了工作效率,加快了业务办理速度。截至8月,城乡低保1964户3276人,累计发放资金1496.38万。加强家庭经济状况核对工作,推进低保领域自查自纠,落实动态调整机制,截至8月,新增低保50户71人,停止低保163户384人。

同时该区深化特困人员兜底保障机制,加强照料探视工作,进一步提高特困救助供养服务水平,增强抗风险能力。截至8月份,全区共有农村特困供养人员151人,截至8月,发放供养资金7904万元。城市特困供养人员130人,截至8月,发放供养资金89698万元。所有城乡特困救助供养人员均已购买2021年度住院护理等保险,保费7.4万,分散特困救助供养人员均和村(居)委会签订了照料协议。实行动态管理,截至8月份,全区新增农村特困供养对象4人,停止8人;新增城市特困供养对象

2人,停止5人。今年迎江区民政局联合区财政局出台了《关于进一步加强和改进临时救助工作的通知》(迎民〔2021〕5号)文件,细化了临时救助对象范围类别,优化审核审批程序,科学制定救助标准,确保筑牢社会救助体系的最后一道防线。截至8月,共拨付各乡街临时救助备用金共66万元;全区实施临时救助284人次,支出救助资金61.57万元。并且先后制定了《迎江区城市困难群众帮扶工作实施方案》和《迎江区城市困难群众帮扶工作细则》。通过摸底调查、精

识别,确定了帮扶对象共15户。按照对象需求,制定了五项需求清单和帮扶手册,延伸“五位一体”包保机制。目前已为15户帮扶对象发放首批资金共计30000元,初步缓解了对象户困难。同时“七大帮扶行动”陆续进行,帮扶对象享受到廉租房补贴、“金秋助学”教育资助、医疗救助、孤儿等政策。15家包保单位共计电话联系59次,走访慰问29次,送上了大米、食用油、牛奶等慰问品,给予帮扶资金11500元。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 杨慧玲

开展谈心谈话提振干部队伍精气神

今年以来,迎江区坚持区委书记与干部常态开展谈心谈话制度,近距离了解、精准识别干部,经常性关心关爱、鼓励激励干部,及时发现问题、强化干部队伍建设,从而营造了心齐气顺、风清气正的良好氛围。

迎江区区委书记带头用好谈心谈话是一个传统做法,每周安排半天时间,集中开展一次谈心谈话活动,“一对一、面对面”

进行。谈心谈话坚持以诚相待,让谈心谈话有“温度”,让干部讲“真心话”,从而听到真话、掌握实情。通过区委书记带头抓,全区各级书记谈心谈话制度得到较好坚持落实,实现了常态化、全覆盖。

抓住区管班子成员以及中层干部、年轻干部、村社区干部代表等重点人群,围绕“进、退、留、转”等关键时刻,聚焦干部生活或家庭出现重大变故等特殊时

刻,全方位开展谈心谈话,做到对象类别全覆盖、单位一年全覆盖。“定制”谈话提纲,涵盖对班子评价、谈重点难点问题、推荐优秀干部、评价部门作风、听取意见建议等内容展开等内容。

做好研判干部队伍建设现状,分析收到的意见建议,及时更新干部优缺点台账,强化干部日常了解,确保谈心谈话取得实际效果。

新一届区委以来,共与12家单位186人次进行了谈心谈话;对公认度高的21名干部,综合分析研判后提拔使用或晋升9名,对反映不适岗的7名干部交流调整2名;先后制定了《迎江区有关职级晋升若干规定》《迎江区干部自荐工作办法》《迎江区干部选拔任用工作全流程清单》等规范性文件制度措施。全媒体记者 汪秀兵 通讯员 夏炎

新闻广角

迎江区:打通环境监管“最后一公里”

本报讯 截至九月底,迎江区共排查整治生态环境问题102个,已完成整改98个,整改率为96%。迎江区已经初步构建了条块结合的监管网格、分层分类的责任体系、各方联动的工作机制,着力打通环境监管“最后一公里”,持续改善辖区生态环境质量。

高位推动,抓顶层设计。迎江区区委、区政府高位推动,明确以区委书记、区长为区级环境监管长,16个行业主管部门主要负责人为行业环境监管长。制定出台了《迎江区全面推行生态环境专项监管长制工作方案(试行)》,明确了总体要求、工作目标、组织形式、职责形式、工作机制、保障措施。召开动员大会,迅速统一思想,层层压实责任,将环境监管长制建设及执行情况纳入工作督查和政府目标管理绩效考核范围,确保责任压实到位、压力传导到人。乡街围绕“八个有”建设标准,做到有场所、有牌板、有专人、有设备、有资金、有制度、有资料、有记录,为全面推进环境监管长制打好基础。

构建体系,抓部门联动。按属地原则,区委书记、区长任区级环境监管长,以3个乡、6个街道、1个经济开发区(迎江经济开发区)为单位,建立以乡街、园区党委和政府主要负责同志为环境监管长的乡街级环境监管长,以行政村和社区为网格单元,建立以村“两委”主要负责同志为环境义务监督员

的村级环境监管长体系,覆盖区、乡、村三级监管网全面建立。坚持管行业必须管环保、管业务必须管环保,聚焦生态环境问题多发易发的重点领域,由发改、经信、水利等16个部门主要负责人担任行业环境监管长。区、乡(街道)、村(社区)三级上下互动、部门横向联动,构建全覆盖监管体系,厘清河湖长、林长、环境监管长职责边界,形成分工、合作、互补、高效的监管监管“一张网”。

闭环监管,抓业务培训。建立“巡查(排查)、交办(上报)、整改(查处)、督查(调度)、验收(销号)”的问题排查整改闭环监管机制,出台了《迎江区生态环境专项监管长制联席会议制度》,建立常态化生态环境工作信息公开、工作调度、巡查通报制度,确保发现的问题整改到位、改彻底。编印《迎江区常见生态环境问题发现和处工作手册》1000份,做到全区各级监管长、监督员人手一册。工作手册将辖区常见生态环境问题分为6大类,并根据轻重缓急梳理出具体的处理办法,结合工作手册,对辖区三个乡、六个街道的生态环境监督工作分

管负责人、专职工作人员,各社区生态环境监管长、专职监督员、义务监督员共计300余人开展9场业务培训,切实提升基层一线生态环境监管能力和业务水平。

加强巡查,抓问题整改。自全区全面开展环境监管长制工作以来,各乡(街道)、村(社区)结合秸秆禁烧、农村环境整治、建筑工地扬尘等工作,充分发挥环境监督员的作用,加强日常巡查,着力解决老百姓身边突出生态环境问题。截止目前,共排查整治生态环境问题102个,已完成整改98个,整改率为96%。(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 徐芬)

赋能“小网格”促进“大治理”

本报讯 今年以来,迎江区扎实开展基层网格赋能,不断强化网格全要素治理力量,让网格管理精细化;通过“三社联动”项目,培育扶持扎根基层、运作规范、职能具体的社区社会组织进网格,引导更多热心群众积极参与自治项目,做实特色人民调解项目,培养首席调解员队伍,让邻里和谐和人文关爱成为居民共识。推动“我为群众办实事”常态化,县级领导干部、区直包保部门办问题、兑现服务,累计解决实际困难704件。(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 孙汝奇)

社区与群众之间的联系。迎江区按照“1+3+N”配置,丰富网格服务和治理力量,让网格管理精细化;通过“三社联动”项目,培育扶持扎根基层、运作规范、职能具体的社区社会组织进网格,引导更多热心群众积极参与自治项目,做实特色人民调解项目,培养首席调解员队伍,让邻里和谐和人文关爱成为居民共识。推动“我为群众办实事”常态化,县级领导干部、区直包保部门办问题、兑现服务,累计解决实际困难704件。(全媒体记者 汪秀兵 通讯员 孙汝奇)

按照一个网格约覆盖300户的标准,迎江区规范网格力量配置,促进网格全网格走访和组织处理网格工作,进一步密切

有序推进龙狮桥乡机场社区和滨江街道龙潭湖社区分设工作,提升社区治理服务质效。

吴樾社区:荣获省级“工会服务驿站”称号

本报讯 日前,2021年安徽省工会服务驿站名单公布,迎江区吴樾社区荣获“省级工会服务驿站”称号。

小驿站,大幸福。为切实做好“我为群众办实事”,更好地服务户外劳动者,吴樾社区多措并举精心组织,统筹资源,合力推进,全力建设省级“工会服务驿站”。

建“爱心”驿站,强服务平台。为给户外劳动者提供及时、便捷、优质的服务,社区工会服务驿站在选址前进行充分走访调研,深入了解户外劳动者的实际需求,整合辖区资源,细化服务内容,强化设施配备。同时,驿站明确专人负责维护管理,指导户外劳动者使用相关设施设备,及时补充更换消耗品,让驿站成为了真情服务职工的“温暖之家”。

做“贴心”家人,聚服务能量。社区工会服务驿站利用优

势资源互补,联合交警、城管等部门开展日常巡防,摸排户外劳动者“如厕难、饮水难、吃饭难、休息难”等问题,统筹协调,优化服务功能。在驿站内设爱心餐厅,为环卫工人、老年人、农民工、残疾人等人群提供休息就餐的桌椅、饮水机、微波炉、雨伞、急救医药箱、报刊书籍等基础设施,切实帮助解决户外劳动者的实际问题。今年以来,共为50余人提供服务。

办“暖心”实事,提服务品质。在推行实体服务的基础上,工会服务驿站还提供“线上”服务。利用碎片化时间,在群里发布招工就业、政策宣传、职工免费技术培训等信息外,还为职工提供防疫小知识、心理健康、法律问题等咨询,内容涉及多个方面,使职工能够随时随地读取到最新的服务资讯。截至九月底,共发布各类信息100余条。(通讯员 金璿)