

展现责任担当 促进提质增效

安徽医科大学附属安庆第一人民医院“一改两为”在行动

自全省召开改进工作作风为民办实事为企优环境大会以来,安医大附属安庆第一人民医院进一步转变工作作风,引领带动全体党员干部职工在“一改两为”中充分展现责任担当,学在先、改在前、当样板、做示范,提升为民服务效能,推动医院高质量发展,以优异成绩迎接党的“二十大”胜利召开。



医院召开“一改两为”我做什么专题研讨会。

厚植情怀 动真碰硬抓实

该院成立安庆市第一人民医院推进“一改两为”工作领导小组,由党委书记和院长担任组长,下设办公室,制定了《市一院开展“一改两为”我做什么”大学习大讨论活动实施方案》,明确了内容、目标和任务,规定了时限和结果。部署在全院开展大学习大讨论活动,要求各党支部立立立党建引领,结合“支部书记领办事项”,制定支部大学习大讨论活动方案,落实责任要求,明确具体措施,把“一改两为”作为中心任务抓紧抓实,突破工作难点、打造服务亮点,促进医院高质量发展。

创新举措 确保服务质量

该院结合实际抓重点、做亮点、创特色,提出新思路、新方案,拿出新举措,持续改进服务质量,以“改”促“为”。加强医院管理,优化规范内设机构设置,进一步明确岗位职责,强化责任意识。结合三甲医院复审工作,加强制度建设,夯实职责标准,强化目标管理。目前梳理

需完善管理制度职责 173 项,废除制度职责 40 项,新增制度职责 90 项。为加强学科建设,该院建立学科带头人选拔与激励机制,规范重点学科发展支持措施和科研经费管理,强化竞争意识,创新人才引进方式,采取柔性引进省内外高级专家、名家到安庆一院定期坐诊,强化服务质量意识。

按照“一改两为五做到”工作要求,医院从患者需求出发,对孝肃路院区基础设施和院容院貌进行提质升级,对服务流程进行再造优化,提高患者就医舒适度;从方便患者出发,不断推进信息化建设,上线“刷脸医保结算服务”,将医保结算从原来的“刷卡扫码”升级为“刷脸”支付;在“皖事通”上线云胶片服务,由原来的现场等候取胶片改为手机上轻松读取影像电子胶片,让数据多跑路,病人少跑路,成为安徽省首家实现这个便民功能的医院。同时,该院聚焦群众“看病难”问题,从现有医疗资源配置

角度出发,进一步推进医联体建设,促进医疗资源下沉;结合学雷锋宣传月,党工团同频共振,持续开展“三走进三服务”活动,把三甲医院的优质医疗服务送到群众身边,推动“一改两为”我做什么”承诺、践诺、评诺、亮牌行动落地见效,进一步改善患者就医体验,持续提升患者就医获得感。

服务大局 主动担当作为

2022年3月,安庆面临突如其来的一轮疫情,医院迅速召开专题会议,把疫情防控作为当前压倒一切的头等大事抓实抓细。在安庆城区多轮核酸检测中,检验及输血科紧急响应,支部书记王万俊率全科党员干部职工加班加点,24小时不间断进行核酸检测,与时间赛跑、与病毒较量,扛起了防疫责任。3月10日,医院承接并在几个小时之内组建了中共安庆市委党校集中隔离点,共产党员、院感专家江云兰带领10名医疗队员常驻隔离点昼夜奋战,用一周的时间高质量完成了隔离点的核酸检测、疫情防控和医疗保障工作。与此同时,医院抽调50名医务人员支援全市区域核酸检测和多个隔离点疫情防控工作;先后组建多个医疗队赶赴六安、铜陵、淮南、上海等地抗疫一线开展支援工作。医院有30名医务人员参加援沪医疗队,4月2日起奔赴上海支援,持续守“沪”平安。自开展疫情防控以来,该院各党支部在医院党委的号召下,组织党员主动到结对社区从事志愿服务工作,党政后勤科室党员干部职工主动担当,承担起医院两个院区卡口常态化防疫工作任务,织密筑牢防疫的第一道关口,充分发挥了各党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

通讯员 曹学玲

市一院实现“医保刷脸结算”

本报讯 近日,“医保刷脸结算”应用在安徽医科大学附属安庆第一人民医院正式实施,安庆市参保人员可在医院收费窗口通过刷脸完成医保结算,这标志着医院医保结算从“刷卡扫码”时代步入“刷脸”时代,再也不需要为没带医保卡而犯难,有效节约了患者就医等待时间。

据悉,此项业务是安徽医科大学附属安庆第一人民医院在安庆市医疗保障局支持下,开展的优化就医流程服务的重大举措。医保业务综合服务终端采用“实名+实人”安全核验技术,确保个人信息和医保基金使用安全。所有医保终端设备和网络环境均通过国家医疗保障局认证,人脸和用户信息由参保人员授权后存储至国家医疗保障局数据库,有效杜绝数据泄漏风险。

安庆市民李先生成为刷脸医保结算功

能在该院上线后体验的第一人。李先生在到院后才发现由于出门太急,没带医保卡和手机,本以为无法进行医保结算,经收费员的指导,李先生通过医保业务综合服务终端“刷脸”开通电子医保凭证,并依托电子医保凭证信息实现挂号后直接到科室就诊。医生开具检查申请单、药品处方后,李先生通过“刷脸”完成医保支付检查费、药费,相关业务信息还可以显示在服务终端上,以供参保人员实时核对。参保人员再无需回家取医保卡,然后再到窗口排队刷卡了。

安医大附属安庆第一人民医院围绕“一改两为五做到”工作要求,通过刷脸医保结算服务推动“一改两为”我做什么”承诺、践诺、评诺、亮牌行动落地见效,进一步改善广大人民群众就医体验,持续提升医院医疗服务质量。(通讯员 谢华 高标)

为群众安全保驾护航

——记市一院院感管理科科长江云兰



江云兰(右)现场培训。

闻令而动,她带领医疗团队逆行深入隔离点一线;星夜兼程,她为乡亲们建立起一条保驾护航的“生命线”;义无反顾,她用专业和智慧诠释责任担当……她就是共产党员、安庆市第一人民医院院感管理科科长江云兰。

3月8日上午,安庆发布1例新冠肺炎无症状感染者通报。当天下午,江云兰立即召集科室人员进行布置,要求大家做好准备。当晚10时接到通知后,江云兰便和医院另一名院感专家一起,半小时内赶到科技广场核酸检测点,和省市专家共同规划场地、布局流程,直到次日凌晨3点。

3月10日中午12时,市一院组建了一支由感控专职人员带队的10人医护团队进驻中共安庆市委党校隔离点。“集中隔离点是疫情防控的‘关键一环’,人员多,责任大,协调难,我在基层感控工作经验比较丰富,让我去吧!”第一时间听到动员令的江云兰向院党委申请道。

获得批准后,江云兰一边布置医务

人员抽调、防疫物资准备和车辆安排,一边先行前往市委党校进行现场勘查,按照疫情防控技术要求划分“三区两通道”。为最大限度维持新建建筑原貌,经过反复实地察看,她大胆提出将工作准备区和污染区分楼栋设置等方案。

下午6时,院医疗小分队全体队员到岗,他们以高度的责任心和使命感,全力以赴赴高强度投入工作。当晚9时,一个符合标准的隔离点建成。

当晚11时,开始接待第一批转运的次密接隔离人员,一直到次日凌晨5时,已经熬了一夜的队员们完成了次密接隔离人员的入住和核酸标本采集。采样结束,队员们实在太累了,来不及脱下防护服,他们就那样靠在大厅的椅子上和衣而眠。

凌晨3时,江云兰的工作室依然灯火通明,在先后结束了5场感染防控培训和3次医疗队集体会议后,她依旧放不下手头的隔离点标准化建设工作,“此次被任命为隔离点工作专班副点长,我深感责任重大,一刻也不敢放松!”

期间,江云兰还完成市区另一家隔离点的布局流程设计改造任务,对安庆市采样小分队成员进行感控知识培训。

“疫情召我去战斗!这是一位受党多年教育的老党员,一位从事感控工作近30年的老兵应该做的。”谈到这段难忘的经历,江云兰如是说。

通讯员 陈润莹

市一院开展中国麻醉周宣传活动

本报讯 近日,安徽医科大学附属安庆第一人民医院“2022中国麻醉周”活动正式启动。此次活动的主题为:“敬畏生命,关注麻醉——无我,手术曾经痛苦难耐;有我,安全无痛得以保障”,旨在向公众宣传普及分娩镇痛和无痛胃肠镜等相关知识,推动现代舒适化医疗技术的发展,让更多患者享受到安全的无痛诊疗服务。

随着时代的发展和医疗技术的进步,麻醉医生的工作场景不再局限于手术室,在产房、疼痛门诊、内镜中心,都能见到麻醉医生忙碌的身影。2018年国家卫健委倡导各级医疗机构积极开展分娩镇痛,该院麻醉科在之前已开展了此项医疗服务,到目前为止已实行超过

2000例的分娩镇痛。2021年,近9000例患者接受了无痛胃肠镜诊疗服务。医院麻醉科医生的专业技能和工作态度也得到患者和兄弟科室的一致好评。

为办好此次中国麻醉周宣传活动,安医大附属安庆一院麻醉科在孝肃路院区举办分娩镇痛及无痛胃肠镜相关知识科普义诊活动,向就诊人员发放宣传手册,解答群众关于分娩镇痛及无痛胃肠镜诊疗的疑问,同时在导诊台、妇产科门诊、内镜中心等区域摆放展板,在孝肃路院区和龙山区电子显示屏循环滚动播放麻醉相关科普知识动画宣传片,从而让更多的人成为分娩镇痛及无痛胃肠镜的受益者,推进舒适化诊疗的发展进程。(通讯员 王妍妍)

本版图文均由安徽医科大学附属安庆第一人民医院提供

援沪抗疫日记：我们在方舱医院的第六天

2022年4月10日

不知不觉,来到上海已经第10天了,“穿着厚重的防护服,每天奔波在两点一线,与病人保持适当距离,与队友非必要不接触,仿佛穿着‘重甲’的孤勇战士,被‘隔离’在生活之外,但大家的心却紧密相连。”这是支援上海崇明复兴方舱医院以来我最深切、直观的感受。自4月2日夜晚抵达上海后,全队人员立即有条不紊地开展进舱前的准备和培训工作。4月5日,我院援沪医疗队全部顺利进驻方舱。

两点一线的生活虽然单调,却也让我感觉非常充实。每天进舱第一件事就是做好消毒工作,穿戴好层层防护,经过缓冲区进入方舱,防护服的加持让我行动变得缓慢,经常苦中作乐自嘲这是让我提前体验了一把“年迈”后行动缓慢的生活,好让我更加珍惜当下。

根据省立医院医护组长制定的排班,我院进驻方舱的医疗、护理队分为四个队进行轮班(下周护理开始每天排六班)。当晚12点,第一批队员进舱,次日凌晨6点钟出舱,接着第二批、第三批、第四批队员依次进舱,每个班次都需要提前五十分种出发。“入舱”的医护人员实施6小时轮岗制,一天之内我们要完成四轮接力。在长达6个小时的时间里,我们必须保持不吃不喝也不上厕所,高强度连轴转工



援沪医护人员在分发物资。

作,等脱下防护服时整个人都快虚脱了,但是从没有人叫苦叫累,且再次穿上防护服进舱时,又重振旗鼓、精神满满地上阵。接待患者,详细交接班,巡视患者病情变化,对症用药,开展心理安抚,分发药品、生活物资等,各项工作平稳有序开展。

每次轮班结束经过一系列卫生消杀工作后,回到酒店休息。在酒店里每个人都单独居住,不允许串门,虽然显得有些孤单,但所有人都严格遵守规定,安静的在房间里看书、学习或是复盘、总结一天的工作。

冲在前,干在先,不论是冲锋在战“疫”一线,还是做好后方保障工作,每一位医疗队员都在这场没有硝烟的“战”中发挥自己的光和热。大家分工明确、各司其职,不打无准备之仗。有困难找安庆总队队何结宝主任,他总能第一时间帮我们解决问题,24小时随时待命,需求事事有响应,时时有回复。护理工作中,我院护理部副主任徐桂斌分工合理,安排井然有序,整个护理团队工作高效运行。感控无小事,感染科江云兰科长用最严苛的标准来衡量每一处防疫工作,为所有医务人员防护用品保驾护航。两年前援鄂的共产党员江文婷、张敏等,这次又主动请缨来到上海。

在常态化疫情防控最严峻的考验下,我们同样也见识到上海这座

国际化大都市的团结与素养。全市人民团结一心,众志成城,遵守国家防疫相关要求规定,配合工作,无条件服从国家和政府的安排。在方舱内,患者们大多安静地休息、看书、学习,一部分无症状感染者还主动报名当志愿者,发现其他患者有困难,第一时间主动上前协助。让人印象深刻的是,在方舱内也有儿童因感染入住方舱。为了更好地促进儿童感染者的收治与治疗,上海还专门开设“亲子方舱”,在这里有奶奶陪护孙女的,有爸爸看儿子上网课的,这座城市的温情体现得淋漓尽致。

如果说在方舱里我们是保护患者的“铜墙铁壁”,那么出舱后,一想到身后有国家、政府的全力支持保障,有医院的大力支持,身旁有团结一致的同事和义无反顾的志愿者,我们就能迸发出无穷的力量。院党委书记鲍习化、院长王玉多次来到援沪队员所在的科室,叮嘱留守的大家坚守岗位,注意医疗安全、疫情防控安全。亲友微信、电话中的关心和叮嘱,酒店送餐时温馨的小纸条等等,都如同同一剂强心剂,让我们更加坚定信心沉着应战。共同守“沪”,“皖”无一失,期待上海暖阳遍地、春暖花开。(安医大附属安庆第一人民医院援沪医疗队队长 王嫦娥)

卫生
17046313@qq.com
媒体运营部
热线电话:139 0966 8850