

下沉优质资源 呵护一方百姓

——安庆市立医院托管怀宁县人民医院纪实

“以创建三级医院为目标，医院将举全院之力，集全院之智，尽快帮助怀宁县人民医院建立规范诊疗体系和管理体系，提升医疗服务水平和服务质量，提高县域内就诊率，满足人民群众对优质医疗资源的需求。”2021年3月30日，安庆市立医院党委书记钟胜在安庆市立医院托管怀宁院区战略合作协议签订仪式上庄重表态的场景历历在目。那么一年过去了，托管工作成效如何？怀宁院区又有哪些变化？



安庆市立医院托管怀宁院区揭牌仪式。



安庆市立医院托管怀宁院区一周年工作总结汇报会。

2022年3月30日，在托管一周年的时间节点，一场令人期待的工作总结汇报会在安庆市立医院怀宁院区如期召开。“一年来，怀宁院区瞄准托管工作目标，依托总院资源，全院上下形成合力，综合实力、服务能力全面提升，群众就医获得感明显增强，2021年，院区内急诊34.27万人次，同比增长34.6%；出院人次同比增长9.5%；手术人次同比增长17.7%，三四类手术同比增长40.67%；药占比下降6.27个百分点，抗菌药物使用强度(DDDs)同比下降16.6个百分点，县域就诊率明显提升……三级医院评审已开始倒计时，我们将围绕创建目标分解任务、分阶段对标对表，全力推进，尽力压缩创建周期。当我们整体搬迁至高速路口旁的新院区时，离总院更近了，离三甲也就更近了，我们相信全院职工勠力同心，一定能实现托管目标。”会上，怀宁院区的汇报得到县委县政府和市立医院的肯定，也为双方的共建目标增添信心和底气。

力和技术水平，让老百姓不出县就能享受三甲医院的医疗服务，这既是响应国家优质医疗资源扩容下沉、推进分级诊疗政策的号召，也是作为安庆市医疗机构龙头义不容辞的责任。”2020年底，市立医院党委书记钟胜、院长刘建带队前往怀宁对接合作相关事宜，正式踏上了“联姻”之旅。

为将此次院地合作的创新之举打造成样板工程、民心工程，院地双方谋划、顶格推动，成立工作专班、多轮现场调研……各项准备工作务实高效，为合作共建奠定了良好的基础。

2021年3月30日，安庆市立医院与怀宁县人民政府战略合作协议签订仪式在怀宁县正式举行，医院党委书记钟胜和怀宁县委书记余学峰共同为安庆市立医院怀宁院区揭牌，市立医院“1+3”管理团队(1个行政管理团队，1个驻点专家团队，1个非驻点专家团队，1个急诊和手术团队)随即进驻怀宁院区，自此怀宁院区翻开崭新的篇章。

关键词：共建 打造市县医院合作新样板

关键词：实帮 两院一家“亲”

“县域就诊率偏低、群众就医获得感不强”一直是怀宁县卫生健康领域的痛点、堵点。2020年以来，心系群众健康福祉的怀宁县县委县政府审时度势，开始寻求并推动县人民医院对外合作，在对省内外多家医疗机构调研的基础上，最终将目光锁定在安庆市立医院。

“全面提升县域内医疗服务能

托付于健康，受命于共建。市立医院院选派的怀宁院区执行院长王琼以及她的团队进驻伊始便围绕“创建三级医院”的核心目标，开始了大刀阔斧的改革。

按照“统一、精简、高效”的原则，新的怀宁院区领导班子结合院区实际，决定开创一条新的管理模式，将原有的22个职能科室整合6



安庆市立医院党委书记、院长刘建进行学术指导。



怀宁院区执行院长王琼带队开展行政查房。



怀宁院区驻点专家为患者做手术。

个部门，实行大部制管理，并通过借鉴总院干部大会、行政例会、“2+N”督查机制等管理模式和理念，在怀宁院区全面推行科学化、精细化管理。院内采购管理办法、财务支出审批流程的制定，绩效方案的调整，干部轮岗、科室重新布局，总院领导和分管科室对口支援，培训、进修渠道的开通等各项决策、制度、措施快速落地的同时，也极大地激发怀宁院区职工内生动力，“两院一家亲”的理念开始在院区干部职工队伍中生根发芽。

关键词：授渔 学科水平突飞猛进

创建三级医院，当务之急是提升学科、技术水平。托管两个月后，怀宁院区召开创建工作动员大会，对标对表，重点推进院区学科发展。一年来，来自总院的10名驻点专家承担起相关学科建设的重任。内外科二级学科建立，实现专科专治；三级查房及各项核心制度得以逐步落实；科室业务学习、疑难病例讨论开展如火如荼；新技术、新项目相继开展，相关学科能力正在潜移默化地发生着改变。

一年来，怀宁院区超高清腹腔镜系统、高端电子胃肠镜系统、高档彩超、多层螺旋CT机陆续投入使用，无痛胃肠镜及内镜下治疗从无到有，心脏起搏器植入术、静脉溶栓、复杂颈椎、腰椎、关节镜下手术、消化道恶性肿瘤、肺恶性肿瘤、肾恶性肿瘤手术、妇科恶性肿瘤、尿道无张力悬吊术等各类高难度手术得以顺利开展，填补了当地空白。普外科和儿科更是作为院区重点学科参与安庆市第五周期医学重点培育专科建设项目申报，消化内科获得补选。

一年来，总院还开通了转诊绿色通道，派出非驻点专家团队和急诊手术团队开展对口支援。专家门诊的开设、江淮名医的坐镇，让当地百姓感叹在县医院也能享受三甲医院的医疗服务，大病不出县逐渐成为现实。“为了方便群众就医，我们常态化开展无痛胃肠镜、增强CT、四维彩超等项目检查。”市立医院怀宁院区副院长、消化内科执行主任方崇文介绍到，高峰期他每天要接待近60位门诊患者。

“在总院的支持下，目前怀宁院区卒中、胸痛、创伤三大中心建设稳步推进，院区在县域内的辐射和急危重症救治能力也得到了大幅提升。”2021年11月份怀宁院区在县域医共体中心黄墩分院率先设立院前救护点，满足了基层百姓的急救救治需求。

怀宁院区党委书记李全明表示，作“市—县—乡—村”的关键纽带，怀宁院区就是要通过“1+1+N”(安庆市立医院+怀宁县人民医院+各乡镇卫生院、村卫生室)的紧密型医共体发展模式，让总院的优质资源进一步下沉到村，让其发挥更大的效用。

关键词：体验

致力患者满意度提升

为切实增强人民群众就医获得感。一年来，怀宁院区借鉴总院经验，切中群众看病过程中最关心的“关键小事”，通过信息化手段，人性化措施有计划、分步骤地创新服务模式，再造就医流程，实现门诊预约、检查检验、住院治疗、健康管理等各环节全流程优化和环境改善。

实现公众号、窗口、自助机等多种形式预约挂号、缴费；开通门诊叫号系统；开通诊间支付；设立门诊自助服务区、一站式服务中心、后勤一站式服务中心；完成健康管理(体检)中心的升级改造；整合放射科、CT室、磁共振室、介入为大医学影像科，种种举措目的只有一个，就是为群众提供更加便捷、流畅的服务。

如今的怀宁院区面貌焕然一新，整洁干净的门诊大厅，穿梭其间的导医，一静一动间构成了紧张有序、温馨和谐的画面。就诊流程、环境不断优化，也让怀宁院区的患者满意度由原来的78%提高到95%。

关键词：期待 全力冲刺三级医院目标

“我深知这不仅是对我认可，更是一份期望，我一定不辱使命，我也坚信在总院党委和县委县政府的领导下，怀宁院区创建三级综合医院的目标一定能很快实现。”总结汇报会上，总院急诊科黄浩代表第二批驻点专家团队发言。从怀宁院区实际需求出发，2022年，总院还将抽调13名精兵强将作为驻点医疗专家，帮助怀宁院区提升各学科水平。

“要一以贯之，帮出成效，要在夯实托管政策的基础上，寻求新的合作路径，帮助怀宁县人民医院建立规范诊疗体系和管理体系，提高医疗服务水平和服务质量，确保在为期十年的两个合作周期内，帮助县医院建成多个市级重点学科，争创三级医院，争创三甲医院。”党委书记钟胜对驻点专家们提出了更高、更明确的要求。而在谈及下一步举措时，院长刘建表示，医院已与怀宁县县委县政府达成初步协议，将依托怀宁院区，积极筹建精准医学中心实验室项目，加强更深层次合作。

目光坚定如炬，步伐铿锵豪迈。2021年底，怀宁院区获批三级医院设置，逐梦之路越走越宽。我们有理由相信，在市立医院和怀宁县县委县政府的领导下，在各主管和相关部门的支持下，怀宁院区上下同心，一定会完成既定目标，为怀宁百姓交上一份满意的答卷。

通讯员 张冰

争分夺秒 勇者为先

——安庆市立医院抗击疫情在行动

3月8日凌晨，一阵电话铃声打破了宁静，迎江区一名从外地来宜的新冠确诊病例密接者核酸检测结果阳性，作为新冠肺炎定点救治医院，市立医院北院区立即按下“战时”键。凌晨5点多钟，市立医院党委书记钟胜，党委副书记、院长刘建已经身在北院区现场一线，北院区党支部迅速集结，全员到岗，争分夺秒完成北院区病区腾空任务……

“5小时之内腾空病房”

再次爆发的疫情如同春天里的一股寒流，平静的生活节奏再次被扰乱，市立医院人再次发挥了应急能力强、行动迅速的特点，一次次全力以赴投入到抗击疫情和保卫人民健康的“战斗”中。3月8日凌晨，迎江区一名新冠确诊病例密接者核酸检测结果阳性，市立医院疫情防控工作领导小组部署医院瞬间进入战时状态。从凌晨5时多开始，市立医院党委书记钟胜，党委副书记、院长刘建在北院区现场一线，组织各病区病人安全有序撤离，5小时之内火速腾空病房，为定点医院救治工作做好保障。

3月9日一大早，医院党委召开紧急会议，统筹“战时三线”：北院区定点医院救治，东、南院区确保正常就医秩序与安全。院党委把疫情防控与救治作为医院首要政治任务，号召各党支部积极发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，实施“三区防控、三线联动”，织牢疫情防控网，坚决保障患者和疫情防控安全。在院党委领导下，市立医院迅速成立疫情防控工作“一办七组”，即综合办公室、北院区及入口管理工作组、院感防控组、哨点防控组、核酸检测组、发热门诊及住院部管理组、后勤保障组、督查执纪组，由副院长乔锐担任综合办责任领导，对北院区患者救治、定点医院院感防控、入院人口、预检分诊、发热门诊、核酸检测以及人员物资保障等工作进行全面部署。

然而，即使很多同志主动放弃休假，返回工作岗位，人手不足的困难还是开始凸显。

“我们不能离开”

“我们不能离开的，通过视频监控，我们要看每一个现场、每一个步骤，我们医务人员进出的通道以及物品的通道、病人做检查的通道都得盯着，特别是脱防护服步骤、细节特别要紧，一步都不能错。”院感防控及疾病控制科主任张平平介绍说，北院区腾空后，怀宁院区创建三级综合医院的目标一定能很快实现。”总结汇报会上，总院急诊科黄浩代表第二批驻点专家团队发言。从怀宁院区实际需求出发，2022年，总院还将抽调13名精兵强将作为驻点医疗专家，帮助怀宁院区提升各学科水平。

安庆市立医院作为新冠肺炎定点医院，同时也是安庆市院感质控中心挂靠单位，承担47个隔离医学观察点和一百多个核酸采样点的布局流程监督改造，还有定点医院、闭环管理酒店、二级以上医疗机构、社区卫生服务站、黄码医院、核酸采样点、隔离转运专班现场工作督查指导。院感科副科长兼安庆市院感质控中心主任吴金凤和她的同事们，每天马不停蹄地奔赴各个现场。作为省疫防办抽调的院感专家，吴金凤指导47个隔离医学观察点和一百多个核酸采样点的布局流程改造，共排查存在问题89个，提出整改建议99条。

“党员带头，团员跟上”

3月9日，全员核酸检测，通宵达旦，安庆在和时间赛跑。市立医院检验科启动应急预案，承担起检测新型冠状病毒病毒的重要任务，24小时分岗轮班，“歇人不歇机器”的满负荷高效运转。疫情就是命令，人手不够怎么办？院疫情防控党员团员志愿者招募令发布——“党员带头 团员跟上”！党旗所指，团旗所向，52个党支部迅速响应，短短半小时内，报名人数达323人！

一大批党员团员志愿者冲上前线，投入疫情阻击战。他们有的出入口处引导等候检测的群众，随时关注检测点人流量，与上一个关口做好衔接，保证人员有序移动；有的在登记区协助录入信息、提醒群众注意事项和维护现场秩

序；有的在对接检群众逐一测温，耐心解答群众的各种问题……

三班倒、连轴转、少喝水、多做事成了日常，一个个平凡的市立医院人，书写着不平凡的战疫故事——在科技广场核酸集中检测点坚守近30个小时的检验科主任胡安群；赴铜陵市体育馆方舱实验室等地增援的丁丰、吴昉、方洋、周健；在浦东新区北蔡镇连续工作十几个日夜的检验科夏江宝……他们不顾危险战斗在街道、社区、医院、交通卡口，用使命和身躯保护着城市的安宁，用奉献担当擦亮实干底色，用实际行动践行“党有号召，我有行动”的铮铮誓言。

“安徽大白，谢谢你们”

“那天晚上风特别的大，桌上的物品都被吹跑了，穿着防护服都冻得直哆嗦，社区里的居民就把自己的车开过来，给我们挡着风。”

4月3日，护理部副主任高玲玲作为市立医院援沪医疗队的领队，率领20名队员奔赴上海。下午集结时正是交接班时间，很多人没来得及吃饭就上车了，凌晨三点到达上海青山社区，简单交接后马上投入工作。老旧小区没有电梯，他们就一层一层爬楼梯上楼采样，下午四点结束后，医疗队连夜返回安庆。

4月9日，原班人马再次出发上海，这一次，到的是浦东疫情最严重的地方——惠南镇，任务重，感染风险大，在车上，高玲玲就开始将20人分成四组，由经验丰富的高年资护士带领低年资护士。为了能平安带回“自己的人”，高玲玲在大巴上反复播放防护知识视频，对年轻护士进行现场提问。

4月14日，高玲玲还在隔离中，提起她驰援上海的那一天，她说感触最深的是晚上医护在楼下核酸采样，楼上居民纷纷打开手机闪光灯，播放“听说我谢谢你”这首歌，齐声呼喊着“安徽大白，谢谢你们！”

“那一刻星星点点的灯光，像点燃了心里的火苗，让我们忘记了疲惫，也忘记了冷和饿。”

“先干活，其它事情都放后面！”这几乎是不同岗位的统一口令，小分队一到“新岗位”，就迅速进入“作战”样式，没有调整和片刻休息。在无数个点位，随处可见堆放一边早已冷掉的盒饭，当他们脱下厚厚的防护服，身上的衣服早已被汗水浸透……在惠南镇，医疗队迅速、有条不紊地完成了11500人次的采样。

“医疗工作不能受影响”

疫情防控当前最重要，但是市立医院没有放弃对普通患者的治疗，一手抓防控，一手抓学科建设，4月15日，在如此紧张的战疫时期，南院区普内科(细菌真菌方向)开诊了。

“春夏之交也是水痘、手足口病、蛔虫叮咬、细菌感染、真菌感染等疾病的高发季节，北院区腾出床位治疗新冠患者，那么这些普通传染病患者怎么办呢？在院领导支持下，我们决定尽快把南院区的普内科(细菌真菌方向)开起来。”感染性疾病科党支部书记、主任刘贞君，3月8日上午进入隔离病房，对无症状感染者进行病史询问、查体以及心理辅导，制定治疗方案，4月13日刚解除隔离的她，4月15日就组织南院区普内科(细菌真菌方向)的开诊。在隔离期间，刘贞君把所有的精力投入到新的普内科筹建中，每天要接打一百多个电话，她无暇顾及两个年幼的孩子和患急性耳病的丈夫，短短几天时间，新病区就顺利开诊了。

“防疫要紧，学科建设也不能松。这次用最短时间完成筹备工作，是因为科里的同事付出了辛勤的努力，我为我的团队感到自豪。”刘贞君说。

雨，终究是要停的，疫情终会过去，雨后的宣城绿意盎然，在湛蓝的天空下呈现蓬勃的生机。勇者为先，一次次肩起科学战疫社会职责，为了城市的平安，市立医院人，他们一直坚守着……

通讯员 苑办

卫生
17046313@qq.com
媒体运营部
热线电话：139 0966 8850