

新闻广角

# 聚力“一改两为” 聚焦作风建设 “宿事速办”书写社区治理“大文章”

秋高气爽,宿松县孚玉镇古塔社区附近散步健身的居民逐渐多了起来,新建的小区休闲广场里人声鼎沸,干净平坦的路面旁树木交映成趣,风中弥漫着绒花香,好一幅幸福生活画卷。

古塔社区的变化是孚玉镇打造“宿事速办”新品牌,书写社区治理大文章的缩影。孚玉镇深化“一改两为”作风建设,以建立上下联动、精准服务、运行高效的基层治理运行机制为契机,深入推进“四清单”工作制度,大力建设“宿事速办”社区工作站,做到党建联动、实事联办。累计完成汇总梳理意见建议398条,交办民生工程事项62项,调解各类矛盾纠纷22件。“宿事速办”品牌建设从小心探索到步步摸索再到逐渐成熟,运行机制也不断完善,真正实现办事有速度,服务有温度。

## 让社区治理“沉”下去

孚玉镇为宿松县城所在地,常住人口超过14万人,人员流动性大、结构复杂、治理任务重。

为优化服务,促进社区精细化治理,孚玉镇“宿事速办”社区工作站积极收集群众诉求及意见建议,聚焦日常工作中群众反应的热点堵点问题,

从小处着眼,从末端发力,在堵点源头求突破。以“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”的信念,瞄准群众关心的“鸡毛蒜皮”。对无法自行解决的问题迅速上报,由县领导牵头,发挥县直部门优势,整合各方力量,促成办好人民群众牵肠挂肚的民生大事,做好人民群众天天有感的关键小事。

## 让社区治理“活”起来

哨声一响,单位报到。在接到居民反映向阳河桥梁护栏过高影响视线交通安全问题,联盟社区“宿事速办”工作站一声哨响,县委统战部迅速“报到”并联系县住建局安装减速带加装安全镜,切实解决交通安全问题。

这是孚玉镇做实做细“吹哨报到”工作机制的一个侧面。社区工作站一声哨响,驻站单位第一时间到社区“报到”,对工作站交办事项建立问题、任务、责任、标准“四清单”,明确责任人,压实责任,限期完成,对居民的各类诉求及时处理、答复、督办、反馈,形成工作闭环,实现“有呼必应”。

工作站每月吹“固定哨”1次,站长通过工作调度会,将日常工作中收集的各项意见建议及居民反映的问题进行分解派单,属于驻站单位职责范围内的,直接向相关单位交办。需多部

门协同处置的问题,由工作站报总站,总站组织多部门共商解决措施,明确牵头部门和协办部门,共同办理,实现“一呼百应”。

## 让社区治理“强”起来

孚玉镇建立信息互通机制,各社区以微信群交流、公开栏发布等方式,架起社区党组织、驻站单位、居民群众沟通桥梁。网格党小组组织楼栋长、单元长等广泛收集信息并上传联络服务微信群,社区党组织负责信息汇总、分析研判、信息分流,可以及时解决的由工作站派单,相关单位接单处理,意见建议类在交流群内及时向相关单位反馈。小社区连着大民心,小站点连着千万家。“宿事速办”社区工作站以网格为抓手,凝聚起基层社会治理的强大合力,真正打通了服务群众的“最后一公里”。

古塔社区育才小区住户窗套因常年日晒雨淋,严重风化,不时从高空掉落,居民出行存在严重安全隐患。社区多次组织召开业委会代表商议窗套脱落安全隐患问题,但因资金难以落实,没有得到妥善处理。古塔“宿事速办”社区工作站建立以后,第一时间派单,县审计局迅速接单,迅速整改,拆除小区居民脱落窗套工程业已完工。

## 让社区治理“红”起来

孚玉镇社区“宿事速办”工作站坚持党建联动,围绕重要时间节点、重要讲话、重要会议精神等,组织社区党员、驻站党员开展理论联学,共享党建知识,共听优秀党课、共谈入党感悟等。近日,移风易俗如火如荼,文明新风吹向大地,古塔社区“宿事速办”工作站也不落后。工作站坚持党建引领,就“推进移风易俗,树立文明新风”上了一场别开生面的党课,深化党员干部的思想认识,做到率先垂范,成为移风易俗的倡导者、践行者和宣传者。

孚玉镇加强党员联管,将加强党员队伍建设作为工作站开展工作的切入点,动员在职党员主动到社区党组织报到,亮明党员身份。报到党员要接受社区党组织管理,认领服务岗位,建立“党员责任区”,帮助做好责任区内群众的思想政治工作,发挥先锋模范作用。

“我们将继续坚持问计于民,推深做实‘宿事速办’社区工作,坚持重心下移、力量下沉,下足社区治理‘绣花’功夫,让社区治理的针脚更为细密,社区的运行更为顺畅,带给群众更多的获得感、幸福感和安全感。”孚玉镇党委副书记、镇长汪任华说。

通讯员 郑彦卓 欧阳星宇



## 消除隐患 确保农业用电

9月19日,电力工人在田间地头检查用电情况。连日来,宿松县供电公司组织党员服务队深入粮油加工企业、奔赴田间地头开展用电巡检工作,主动为百姓消除用电隐患,确保农业用电设备良好运行。

通讯员 张歆 摄

## 宿松县城管局:

# 以“绣花”功夫做实创城细节

本报讯 近来,宿松县城管局严格按照创城标准,重点抓好问题整改、市容秩序、环境卫生,以“绣花”功夫做实文明城市创建细节,用实际行动助力文明城市创建工作。

聚焦问题整改。建立党组成员分片带队督查机制,聚焦创城重点、难点、薄弱环节,全方位挖盲点、查漏洞,形成问题整改不贰过,各股室、执法大队对照问题清单销号整改,督查股跟

踪督查整改成效,形成整改工作闭环管理,整改成效明显。9月份以来,共整改各类问题1600余起。

聚焦整治抓堵点。以城市精细化管理为抓手,着力打造“不打烊”城市管理服务新模式,设立高峰岗、错时岗,实现“7×24小时”全天候管理,切实补齐午间、夜间薄弱时段城市管理短板,提升城市精细化管理水平。同时在城区主干道、校园周边、菜市场

周边等重点区域开展综合整治,对城区占道经营、店外摆放、乱停乱放等进行集中清理,为群众提供安全舒适的居住环境。自9月份以来规范占道经营行为1990起,拆除违规地锁40余处、规范晾晒210处、拆除破旧广告牌41块、清理杂物、杂物48车、规范车辆乱停放1110辆。

聚焦管理促提升。城管局加强对环卫服务企业的管理,组织开展了为期40

天“大冲洗、大擦洗、大清理”环境卫生提升行动。围绕广场公园、主次干道、汽车站、火车站等重点区域,开展了城市家具保洁、绿化带清掏、小广告“牛皮癣”清理、道路油污点清洗等9项专项整治,自9月份以来,共清掏枯枝杂物约10.12吨、冲洗油污点72处、清理“牛皮癣”13200余处、清洗公交站台、道路电杆、路灯杆、路面电箱、公益宣传牌等城市家具1650余处。

通讯员 石秀珍

## 一“站”服务 一“网”融合 一“点”通办

# 跑出矛盾纠纷预防化解“加速度”

本报讯 今年以来,宿松县司法局坚持发展新时代“枫桥经验”,创造性地打造矛盾纠纷化解一“站”服务、一“网”融合、一“点”通办的“三个一”新模式,探索出了一个以阵地建设为基础,县乡村三级调解组织联动的人民调解“宿松模式”。

一“站”服务,调解中心高效运行。自2016年开始,该局积极探索矛盾纠纷联合调处中心建设,指导建立行业性专业性调委会,选聘专业对口、公道正派的专职调解员,如今县级矛盾纠纷联合调处中心已实现了信访接待、公检法常驻以及社会组织共驻,形成受理接待、协同指挥、分流转

办、调处化解、跟踪督办为一体,多种调解方式集约的一站式调解社会矛盾纠纷的综合性服务平台。同时该县调解中心协调指导乡镇、村(社区)开展矛盾纠纷化解、公共服务、社会治理等工作,并建立常态化服务下沉机制,主动下乡上门调解,探索开展视频调解等。据悉,该县调解中心下设的7个县、镇、村三级行业性专业性调委会中,县医调委会曾两次荣获国家级表彰,各调委会累计获得群众锦旗八十余面,今年以来化解各类矛盾纠纷1179件,真正实现专业优势与调解质效的统一。

一“网”融合,调解组织体系健全。该局不断推进调解组织规范化建设,并

突出个性化调解室、乡贤调解以及行业专业性调解组织三大特色,形成多层次、宽领域、全覆盖的人民调解组织网络。通过实施“五个一”工程,该县打造了“乡贤调解”的特色品牌,成立乡贤调解室241个,选聘乡贤调解员512名,逐步推出一批个性化调解室,示范效应明显。2021年,该县“乡贤调解”入选首批全省法治政府建设示范项目。今年以来该县273个调解组织已成功化解各类矛盾纠纷6160件,其中疑难复杂案件125件,调解协议涉及金额57528万元。

一“点”通办,特色工程推进有力。坚持调防结合、普调融合,今年

初,宿松县司法局新推出“合事点”党建工程建设,将“百姓评理说事点”与“普调融合”工程一体推进,为人民群众搭建平台,确立阵地、培育队伍、形成制度,创建“干部问事、群众说事、集中议事、及时办事、定期评事”的“五事”工作机制,及时化解矛盾纠纷,推进基层社会治理。目前该县依托乡村法治文化广场、居家养老服务中心、休闲长廊、百年古树、新时代文明实践站、古烽火台等现有阵地打造了“合事点”10个,收集社情民意150余条,共商村(居)事务20余件,开展普法宣传30余场次,化解矛盾纠纷156件。

通讯员 贺燕

## 河塌乡:

# 老年食堂尝出“幸福滋味”

本报讯 今年以来,宿松县河塌乡坚持党建引领,把老年助餐服务纳入“书记项目”,科学部署老年助餐行动。

河塌乡以党建带群建,妇联、共青团等群团形成合力,将老年助餐点作为志愿服务的重要阵地,制定志愿服务清单,进一步营造良好的爱老助老社会环境。新页村老年学校积极谋划配套服务项目,探索将“餐桌”与“书桌”相结合,为老年人打造精神港湾。

老年食堂要让老年人放心来就餐,更要让老年人吃上“放心餐”。河塌乡老年食堂规范助餐服务,科学制定食谱,规范食品留样,

严格落实“六公示”制度,实现老年食堂规范运营。同时老年食堂开放前对员工进行了一次全面培训,要求全体在职员工熟悉政策和服务内容,推进服务标准化。

河塌乡坚持老年食堂运营要实现成果共享、效果共评,在满足老年人助餐服务需求的基础上,鼓励老年食堂结合当地老年人实际需求,开展知识讲座、健康咨询、社交互助等精神文化活动,同时要求老年食堂畅通监督评价渠道,定期开展群众好评,提高群众满意度,确保老年食堂建得成、管得好、用得活,为老年助餐行动注入长久活力。(通讯员 石小雪)

## 下仓镇:

# 5000多亩头茬再生稻喜获丰收

本报讯 近日,宿松县下仓镇5000多亩头茬再生稻迎来收割季。在金黄色的稻田里,收割机来回穿梭。村民们收割完头茬再生稻,还要对稻田进行灌水施肥,为二茬水稻生长做好准备。

下仓镇长安村党总支书记、村委会主任杨衍友说:“我们村的家庭农场今年4月份试种了再生稻,面积有2235亩,现在迎来了头茬收割期,由于管理和服务到位,今年的头茬再

生稻产量丰收已定,平均亩产量可达600公斤左右。收割完之后,我们接下来的工作就是灌水、施肥,让第二批再生稻有一个更好的收成。”

该镇镇党委书记方潇表示,将在加大政策引导和农技专家指导基础上,进一步扩大再生稻的种植面积,因地制宜推广再生稻产业化、机械化、规模化种植,把“藏粮于地、藏粮于技”真正落实到位,确保粮食安全。(通讯员 钱祥武 杨小鹏)

## 凉亭镇:

# “线上+线下”共筑网络安全防线

本报讯 连日来,宿松县凉亭镇采取“线上+线下”相结合的方式开展反电信诈骗宣传活动,做好“反诈宣传员”,切实守护好群众“钱袋子”。

该镇、村干部与志愿者进入入户,挨家挨户向群众发放反诈宣传资料并积极互动,讲解最新诈骗套路和反电信诈骗诈骗攻略,手把手教群众如何下载安装注册及使用“国家反诈中心”软件,同时引导他们主动向身边的亲戚朋友宣传推广,形成一个带动一片的推广效应,做到“应装尽装,不留死角”,全面提升群众对电信网络诈骗的防

范意识和能力,保护人民群众的财产安全。截至目前,凉亭镇发放反诈宣传传单9000余份,下载安装“国家反诈中心”软件完成率达到了50%以上。充分利用新媒体载体进行传播,让群众有效地了解电信诈骗手段,提高识骗、防骗能力,提升居民群众的安全感。

接下来,凉亭镇反诈宣传工作将常态化,在提高“国家反诈中心”软件注册率的同时,多措并举开展反电信诈骗宣传,共筑网络安全防线,切实增强广大群众的幸福感、获得感、安全感。(通讯员 张锐)

## 汇口镇:

# 打开人居环境整治新局面

本报讯 今年以来,宿松县汇口镇把农村人居环境专项整治作为加快实施乡村振兴战略、保障改善民生、增加绿色财富的重要举措,以“四坚持四强化”有力推动了人居环境整治见实见效,让群众共享美好人居环境福利,为全面推进乡村振兴提供有力支撑。

切实发挥群众主体作用,在听取民意基础上,明确在滨溪线沿路住户门前建设“小菜园”,让闲置空地“绿”起来、“活”起来。通过“政府投入项目资金+自筹资金+群众投劳”的模式,利用衔接资金项目实施建设,村级自筹社会资金,群众主动清除自家小菜园3亩、清理杂物垃圾120余处。已完成沿路

“小菜园”8200米建设,共建“小菜园”217个,受益群众4000余人,共投入资金130万余元,参与群众累计达60人次。通过改造,让原本脏乱的“小菜园”不但环境美观整洁,而且还成为汇口镇滨溪线一道靓丽的风景线。

修订完善了村规民约,严格落实“门前三包”责任制、宣传夜校等多种举措,引导农户积极参与环境整治,有效促进群众改变生活陋习,养成良好的卫生习惯。持续推进“美丽庭院”评选活动,目前,全镇累计评选美丽庭院99户。大力实施农村人居环境“六乱”专项整治行动,突出问题导向,着力解决环境问题。(通讯员 唐文亮)

## 二郎镇:

# 深入开展“我为群众办实事”活动

本报讯 近来,宿松县二郎镇深入开展“我为群众办实事”系列实践活动,紧扣群众所思所盼,用实际行动践行初心使命,用更好的作为献礼党的二十大。

该镇定期组织开展人居环境整治志愿服务活动,志愿者们深入集镇、乡村院落,做到发现一处,整治一处,美化一处,切实提高镇内居民生活的幸福感和获得感。该镇还成立矛盾纠纷调解工作小组,开展入户走访矛盾大排查大化解专项整治工作。先后协调解决了家庭赡养矛盾关系、

邻里纠纷矛盾关系、施工损坏财物纠纷等各类矛盾纠纷。

“太感谢你们了,我和老伴腿脚都不大方便,子女也不在家,正愁怎么办这个证呢。”接过退役军人优待证的李家和说道。为了解决镇内老、弱、病、残等特殊群体办证难的问题,二郎镇为民服务中心提供预约上门服务,工作人员主动“走出去”,将“办事窗口”搬进群众“家中”,让每一个人都能享受到惠民政策,让“放管服”改革真正惠及千家万户,让群众感受到党和政府的温度。(通讯员 汤慧芬)