

新闻广角

大观区：
让“停车难”不再难

本报讯 “开车十分钟，停车半小时”是一直困扰市民开车进老城区的大难题。今年以来大观区通过勘察、规划、兴建城区停车场、路边便民停车位，以“智慧”管理加宣传疏导相结合的方式，有效缓解了市民“停车难”。路边整齐划一的停车位还构成城市一道独特地风景。

在三官塘草坪绿树环绕的立体停车场，可以看到车辆进入电子门禁，通过电子摄像头记录车牌后，短短两分钟就稳稳地停到了车位。

贴近民心顺应民意改善民生。自今年便民停车民生工程实施以来，大观区先后修建了清水濠、黄土坑便民生态停车场，提供车位295个，全面完成了城市泊车位2405个，占年度任务数2000个的

120%。通过整合城市停车资源、路内外一体化管理，提高了泊位利用率，不断改善交通秩序和停车环境，有效缓解了停车难、乱停车难题。

为加强规范停车引导，大观区城管局还发挥价格调节作用，全区推出独立公共停车场优惠月卡、年卡1200余张，发放停车优惠券7.5万余张，金额共计40余万元，引导老旧小区周边居民使用独立公共停车场规范停车，提升停车场使用率。

大观区城管局表示，以后将着力解决停车位配建空间不足、停车资源使用效率不高等问题，持续增加停车位供给，加快推进有偿停车，不断增强人民群众幸福感、获得感。（通讯员 项顺平）

大观区：
加强社区工作者职业体系建设

本报讯 近年来，大观区从“选、育、管、用”入手，坚持专业化发展、规范化管理、制度化建设，着力锻造高素质社区工作队伍，为深化城市基层党建引领基层治理提供强有力的人才支撑和组织保障。

坚持精选为先，推动扩源提质。选优配强社区“两委”干部队伍，严格人选标准，坚持高线选人，把牢底线要求，选拔思想政治素质好、道德品行好、治理能力强、协调能力强、公道正派、廉洁自律、热心为群众服务的优秀人员进入社区“两委”班子。目前，城市社区党组织委员会成员115人，平均年龄39.5岁，大专及以上学历104人，占比90.4%；其中，社区书记平均年龄达到41.7岁，大专及以上学历22人，占比95.7%，书记、主任“一肩挑”。

多路径引育，提升治理能力。出台《关于实行社区工作者准入制度的实施意见》，明确33条村（社区）“两委”履职清单、32件协助清单，严防向基层增加负担、转嫁责任。打造23个社区“红领工作站”，由党员县干担任红领工作站站长，社区党委书记担任副站长，整合“局长驻点工作

室”等五大平台，完善“基层吹哨、部门报到”纵向治理等五大机制。

规范管理考核，完善制度体系。联合纪检、公安、卫健等10个部门对335名社区工作者开展常态化任职资格联审。采用“月考核+年度考核”的方式，确定考核等次。考核结果作为社区工作者岗位调整、等级调整、薪酬待遇、奖励惩戒的重要依据。探索建立社区干部人事档案信息系统，实现动态管理“纪实化”、查询了解“可视化”、情况分析“数据化”。

强化激励举措，激活内生动力。建立社区工作者基本薪酬与本人岗位等级相对应并定期增长的机制，建立社区工作者——社区“两委”委员，社区副职——社区党组织书记（居委会主任）的成长“链条”，畅通内部晋升路径。定期开展“十佳村、社区带头人”评选，创新“双十佳”评选，出台“正向激励十条措施”。目前，34名优秀社区工作者担任市区“两代表一委员”。2021年，1名社区书记获“安徽省优秀党务工作者”称号，6名社区干部获得安庆市“两优一先”荣誉表彰。

（通讯员 项顺平）

柏子桥社区：
老有所学绘就多彩“夕阳红”

本报讯 大观区柏子桥社区党委坚持党建引领，依托社区新时代文明实践站，不断提升老有所学的针对性实用性，为“夕阳红”增色添彩。

开设小课堂让老有所学有针对性。柏子桥社区党委依托社区新时代文明实践站多次组织党员志愿者，联合辖区医疗机构、律师事务所等多家单位开展智能手机学习、口腔卫生、疫情防控、养老防诈等知识小课堂，不断提高老有所学的实用性、针对性。

完善功能室让老有所学有载体。社区充分利用社区新时代文明实践站可利用空间，开办老年大学教学点，设立并完善舞蹈室、书画室、乒乓球室、棋牌室、电子阅览室、科普室，同时根据功能室

和老年人需求购买了科普器材、运动健身器材和文房四宝等物品，并为舞蹈室安装了镜面墙，学舞蹈的老年朋友们排练舞蹈节目时能欣赏到自己曼妙的舞姿。社区新时代文明实践站也成了一个个独具特色、功能完善、运行平稳的老有所学互动平台。

打造助餐点让老有所学有温度。为聚焦老年人多样化需求，丰富老年人日常锻炼学习生活需要，社区党委积极推动老年助餐和老有所学相结合新模式，在离社区新时代文明实践站2分钟路程的街道老年服务中心开设了社区老年助餐点，让社区老人方便用餐的同时可以就近参加老年大学教学点学习。（通讯员 项顺平 潘向飞）

大观区纪委监委：
靶向发力破解群众“急难愁盼”

本报讯 “玉虹街183号楼旁边，商户下水道污水经常漫溢到路面上，给居民出行带来不便，希望给予解决。”近日，大观区德宽路街道小微权力“监督一点通”服务平台收到这样一条待办投诉。

收到投诉件后，大观区纪委监委将街道党工委立即安排专人赴投诉群众联系，详细了解具体情况，随即将该起投诉内容转至腊树园社区，同时督促街道城建办与腊树园

社区及时对接，并全程监督办理情况。据悉，玉虹街183号楼旁边商户污水管道因为管道破裂、用水量过大导致污水外溢，社区及时为其更换破损污水管道，目前污水外溢问题已得到解决。

下一步，大观区纪委监委将进一步加大平台宣传推广力度，运用平台“靶向”解决群众“急难愁盼”问题，推动基层治理提质增效。（通讯员 项顺平 高松）



▲社区智慧管理云平台中控室
▲社区服务中心为民办事
通讯员 项顺平 摄

华茂1958商圈现有A、B、C三个片区，共有楼宇38栋、住宅5436户、商铺1263户，常住人口8792人，流动人口约有3400人。其中，C区出租房屋占比达58%，租住人口占总人口比重约65%。商圈公寓房多、人口数量庞大、人员流动复杂，居民优质公共服务需求与公共资源供给不足矛盾、公共安全等社区治理问题突出，社会基层治理精细化不够的短板日益凸显，成为制约商圈经济社会发展的一大问题。

为破解华茂1958治理难题，大观区菱湖街道党工委充分围绕“如何发挥党建引领作用”“如何突破社会治理难题”，探索党建+基层治理“58共治”实践模式，以书记项目顶格推动，全面推进商圈治理水平迈上新台阶。

从“脚尖”到“指尖”看转变
大观打造智慧社区赋能基层治理



“10月10日，我在买菜回家途中突然身体不适，晕倒在电梯门口，社区第二十一网格长徐代娣在社区智慧电子屏幕上看到后，立即赶往电梯口，将我扶起，随即通过人脸识别系统迅速锁定我的家庭信息，联系我的儿子，随后我被送往医院，由于救治及时，康复回家。”11月19日上午，家住华茂1958C区的73岁老人蒋立英激动地说，社区智慧大屏第一时间显示她的遭遇，网格员及时伸出援助之手，这才挽救了她的生命。

高空抛物实时监控、人脸抓拍摄像头、智能门磁……大观区菱湖街道宜纺社区以打造“设施智能、服务便捷、治理精细、环境宜居”的智慧社区为目标，着力推进社区基础设施建设标准化、政府服务协同化、社区管理智能化、公共服务网络化、居民生活现代化、社区服务集成化，不断提高智能化、信息化，打造智慧社区，赋能基层治理，提升人民幸福感。

慧治赋能，助推社会治理

宜纺社区依托“慧治大观”APP，网格员已巡查时长达542246小时，共巡查路线里程517638公里，一户一码上报更新信息1363户，更新房屋人口信息2662条，推广慧治大观1288人，用脚步丈量网格，用责任守护平安。政务热线以及随手拍等“全天候在线”，通过热线电话、微信小程序、智能感知设备、网格员巡查、群众拍照上报等多渠道发现治理事件，做到一网服务全覆盖，可迅速发现、处置突发性、紧迫性问题，动态

菱湖社区：

“双零社区”为青少年成长护航

本报讯 自今年7月份由团市委发起创建市级“青少年零犯罪零受害”的“双零社区”试点工作开展以来，大观区菱湖社区进一步强化青少年权益保护工作，通过积极联动辖区单位和社会组织，坚持预防为主、教育为先、依法治理、综合施策的方针，组织开展一系列未成年人权益保护和犯罪预防工作，用心、用情、用爱呵护辖区青少年营造健康快乐成长。

建立“1+N”机制，打造共管共育格局。由社区党委牵头，成立了由社区党委书记、团支部书记、户籍警以及其他工作人员组成的创建专班，制定实施方案，启动了“双零社区”创建工作，同时通过整合红领工作站、关工委、妇联、社会组织等社区各类资源，建立“1+N”（即1支专班+青年志愿者、普法志愿者、德育教育志愿者等N支志愿者队伍）体系和“纵向到底、横向到边”的“双零社区”工作网络，形成齐抓共管、齐抓共育的创建局面。

构建网格体系，实施困境关爱服务。为进一步优化青少年的生存发展

响应处置时间不超过24小时，进一步提高了执法效率。

运用数字技术赋能网格，破解“人少事多”的困境，实现从单一的人管、物管到智慧化管理的飞跃。实时数据更新，做好出租屋流动人口“红黄绿”三级分类管控。运用人脸识别、智慧门禁、“车辆道闸系统”等现代技术手段，实现商圈重点公共区域视频监控联网100%，形成“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的智慧治安防控网，以信息支撑提升社区网格治理能力。有效发挥红色网格作用，通过“沉下去”走访、“包联式”随访，常态化联系群众，规范做好21个网格内的纠纷调解及社会服务工作。建立华茂1958C区流动人口台账2700余人；上报各类事项1565件，办结1540件，事项办结率达98.4%，其中涉及生活服务、法律服务、公共服务等事项1424件；调解矛盾纠纷141件。做到小事不出网格，大事不出社区。

智慧安防，守护平安幸福

华茂1958C区智慧安防小区项目，为大观区委、区政府投入100万项目资金建立而成，主要功能模块，共有四块。安全防范管理平台，提供多层次全方位的安全防范服务，包括门户及人员信息管理、智慧车辆管理、视频监控、电子巡查、周界报警及紧急报警；智慧安防小区门户平台，提供快捷便利的便民服务，汇聚各感知设备、信息服务设备应用；综合管理服务台，提供高效全面管理服务，汇聚各设备状态数据，以

及告警信息；大数据分析决策平台，科学分析动态掌控，提供决策分析依据，实现上下联动，网格精细化管理。

华茂1958C区共安装76路视频（包含人脸抓拍机69路、车辆抓拍机8路），配备人防配套装备的安保八件套、两轮、四轮信息采集车、小区前端感知设备以及十户联防报警器。

华茂1958C区智慧安防小区平台接入智慧大观统一账户认证体系，社区各级对象，包括社区工作者、社会组织、公安民警、辖区居民使用一个账号即可享受所有社区相关的各类服务，使用各类系统，基于大观区建统一的统一认证系统，融合对接各类应用，统一应用渠道入口，实现“一号通行”。同时，居民手机端和物业管理使用仅基于慧治大观APP和微信慧治大观小程序基础上新增H5嵌入，使用居民和物业管理使用更加便捷、省时。

“三全网格”，织牢治理体系

宜纺社区探索建设“全域、全员和全科”等“三全网格”，织牢社会治理的体系。针对华茂1958C区人员流动性大、商住一体等特点，原则上按照住户不超过200户、商户不超过300户的标准，将全区划分为21个治理单元，空间上做到了全覆盖无死角。以红领工作站、驻点局长、两代表一委员为核心力量，以网格员、政法干警、城管环卫为骨干力量，以各类群团社会组织、全区居民为基础力量，人员上力求全面动员全民参与。对网格员进行全科培训，确

保能独立处理治理网格内所有事件，实现一岗多责，“微事不出网格，小事不出村居，大事不出街镇”。公安、街道社区、物业三方同频共振、同步发力，先后组织开展24次集中清查，登记维护流动人口及人口分离人员6215人，出租房屋3245间，注销3654人。对华茂1958商圈实施24小时“有警出警、无警巡逻”模式。对线索情报、群众举报做到不解决不放过，先后收缴管制刀具1把，查处吸毒案件12起，开设赌场案件1起，非法使用危险物质案1起，群众斗殴案1起，破获故意伤害案件、寻衅滋事等刑事案件6起，抓获陕西省特大诈骗案嫌疑人、盗窃电瓶车案件、电信诈骗案件等嫌疑人3人，为群众挽回经济损失56万元，可防性案件同比下降36.9%。

为从根本上解决华茂1958C区治理存在的盲区、痛点和难点等问题，细化工作举措，优化出租房屋、流动人口管理的服务。加强实有房屋目视化管理，按照“逢租必核、逢人必查、逢疑必报”原则，成立流动人口、出租房屋管理办公室，依托物业收缴水电费，每天安排民警、辅警会同物业工作人员在管理办公室开展流动人口和房屋出租户的登记工作。目前，华茂1958C区11栋楼、2806户居民全部实名登记。为推动治理“精准滴灌”，按照重点人员、临时租住户和一般常住户，实行“红黄绿”三级分类管控，做到对所有人员隐患早发现、早预警、早处置，所有信息全部及时推送汇总至“智慧大观联动中心”平台。全媒体记者 汪秀兵 通讯员 项顺平

未成年人，预防未成年人犯罪受害的良好氛围。依托教育阵地，持续抓好青少年思想引领。社区依托新时代文明实践站、家长学校、科普馆等社区教育阵地资源，开办“假日学校”“暑期小课堂”，并结合各类活动节点举办以培育和践行社会主义核心价值观为主题的道德讲堂和参与的特色活动，加强对青少年“学期+节假日+寒暑假”的教育和管理，弥补辖区内青少年校内教育和校外教育的管理脱节和空档问题。同时，社区还组织开展“三公里就业圈”宣传、“职业技能培训”等活动，为闲散青年安排就业培训，鼓励他们积极就业。

筑牢“扫黄打非”，护航青少年成长。社区通过张贴宣传画、LED屏幕循环播放以及走进辖区幼儿园开展讲座等方式，深化“扫黄打非·护苗”宣传氛围，进一步将“绿色阅读”的意识植根于未成年人心，培养良好的阅读习惯。同时还在春秋开学季经常性组织青年志愿者对辖区文化市场开展“扫黄打非”专项检查行动，为社区广大青少年

创造了“干干净净”的“绿色”阅读环境，呵护青少年茁壮成长。

织密“防溺水”安全网，守护青少年安全。面对辖区菱湖公园景区内近242万㎡的水域，为切实增强辖区青少年儿童及居民防范意识，有效防范溺水事故发生，社区通过微信群、横幅、彩色显示屏等推送防溺水视频、举办防溺水知识讲座等方式普及防溺水知识；在易发溺水事故地段，设立警示标识标牌，加强警示教育，营造浓厚氛围；持续完善青少年防溺水工作网格化管理体系，安排网格员对社区重点人群家中监护人进行“一对一”入户宣传教育，提高监护人监护意识；联合社会组织组建安全巡查队，建立台账，加大巡查力度，确保辖区水域巡查全覆盖，及时劝阻青少年涉水行为；督促水域主体单位，严格落实防溺水主体责任，与社区齐抓共管、联防联控，共同为社区青少年成长筑牢安全屏障，为青少年织密筑牢防溺水“安全网”，守护青少年安全。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 项顺平 李云