

提效率 优服务 创新举

“硬核”举措打造营商环境“强磁场”



▲税务工作人员辅导企业申报退税
▼税务工作人员到辖区企业宣讲新的组合式税费支持政策 通讯员 迎宣摄

今年以来,国家相继推出新的组合式税费支持政策,稳经济一揽子政策措施和接续政策。国家税务总局安庆市迎江区税务局主动作为、靠前服务,不断畅通优惠政策落地的“最后一公里”,持续推出务实管用的便利服务举措,为增强企业发展的底气、勇气和信心增添“税力量”。此外,通过搭建网络货运管理服务平台,引领行业规范发展,优化营商环境,提升服务质效,助力迎江区打造网络货运创新发展实验区。

提效率,税费优惠直达快享

“今年4月份以来,已累计收到增值税留抵退税款2400余万元,而且每月退税到账都很快,效率没的说。”临近月底,安庆港有限公司会计江珊又忙起了增值税留抵退税申请事宜,“现在操作很简单,在电子税务局提交申请就行,两天就能到账。”

近年来,安庆正在大力构建“2枢纽6支点”江海联运港区格局,安庆港中心港区作为核心部分,不仅关系到全市航运水平,更事关安庆高质量发展大局。目前,安庆港中心港区正在全力建设中,已投入资金6亿元左右。“增值税留抵退税款缓解了我们的资金压力,保障了项目的建设。”江珊说,4月初,迎江区税务局的工作人员就到企业宣传增值税留抵退税政策,并手把手辅导她怎么申请,服务非常贴心。

同样快速收到退税真金白银的还有安庆华茂佰斯特纺织科技有限公司。“原以为2000多万元的留抵退税款至少要个把礼拜才能到,没想到很快就收到了,为企业续上了资金链。”该公司财务经理陈胜发说,公司主要从事各类高档面料的生产及出口,这两年受新冠肺炎疫情影响,海外订单量大幅下降,出口急剧萎

缩。今年企业及时调整产业结构,开拓国内市场。新设备升级改造投资达3000多万元,资金压力十分紧张。在企业转型的关键期,退税资金有如雪中送炭,为企业采购原材料、扩大生产经营提供了周转资金。

退税能快速到账,得益于迎江区税务局建立的快速联动机制。在纳税人提交退税申请后,办税服务厅、税源管理等部门便启动了快速审核退税流程。利用税收大数据,将企业申报情况与发票进销情况进行比对,在大幅缩短审批时间的同时,也有效防范了退税风险。

今年,国家推出新的组合式税费支持政策后,迎江区税务局按照1+3+8模式成立退税减税降费政策落实工作领导小组和减税办,并设立了综合协调、税费政策等8个工作组,同时成立了“制造业中小微企业延缓缴纳部分税费”、“增值税留抵退税”和“六税两费”减征政策3个工作专班,通过“线上+线下”的方式,为纳税人提供政策解读、操作咨询、问题答疑等服务,确保企业能及时知政策、懂操作、快享受。该局大力引导纳税人通过电子税务局、自助办税终端、安徽税务微信小程序进行“全程网办”,并设立专职专岗紧盯限时办结事项,最大限度为市场主体减环节、减时间、减成本,加速政策红利“落袋”。

优服务,为企业发展排忧解难

帕威斯智能制造(安徽)有限公司今年因受疫情影响,物流缓慢,货物无法到达订货企业,迟迟收不到货款,企业资金周转困难,临近征期(11月15日),若不缴纳税款势必影响企业纳税信用等级。一筹莫展之际,企业财务人员金宁华想起税务联系人曾向她宣传过延期缴纳税款政策,便打电话向税务联系人寻求帮助。

迎江区税务局滨江分局的税务工作人员在收到该企业的诉求后,立即让她带上需要的材料前来办理。金宁华准备好材料赶到时,已是11月15日的下午3点钟,工作人员检查后发现资料不全,但当日若未能提交延期缴纳申请,则视为自动放弃。滨江分局急事急办,在核实完缺失资料电子档后,为其开辟绿色通道,进行容缺办理,税源部门、征管部门、法制部门、收入核算部门多方沟通协调,直忙到6点多钟,终于为企业办好了延期缴纳,解了企业的燃眉之急。

“民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为。”今年以来,迎江区税务局深入贯彻落实全省“一改两为”大会精神,以纳税人缴费人需求为导向,消痛点、疏堵点、排难点,用心用力用情创新服务举措,改进服务方式,持续优化税收营商环境。

安庆西航机械设备有限公司自2014年宣布破产以来,困难重重,历时8年,到了清偿税收债权和依法注销的关键环节,公司破产管理人安徽安联律师事务所的王律师找到税务主管部门,希望能尽快办好涉税事宜。迎江区税务局从业务部门抽出业务骨干组成破产清算中的税务难题。该局通过内部协调及多次和市局省局沟通协调,最终顺利让企业清偿了税款滞纳金共计85万元,该局在开票后还迅速为企业办理了非正常户解非,最终安庆西航机械设备有限公司顺利实现了注销,也为其8年的破产之旅画上了圆满的句号。王律师感慨地说:“最后一公里困难重重,税务部门另辟蹊径,启用了不常用的功能模块,相当于为企业开通了绿色通道,这样的办事态度,这样的办理方法,这样的办税效率,真正当得起为民办实事、为企业优环境”。

创新举,助平台企业规范发展

迎江区“十三五”期间通过大力招商和政策洼地的加持,吸引了20多家网络货运企业集聚于区内发展,今年该区还成为了“十四五”省级服务业改革创新试点单位。

网络货运蓬勃发展,管理服务也需及时跟上。前期对于网络货运的管理主要集中在利用人工分析疑点案头分析、发函协查或者外出实地核查等模式进行管理,但是在海量数据面前根本无法做到真正核实清楚企业的经营情况。

为了防范税收风险,规范平台企业发展,今年,迎江区创新监管方式,通过建设网络货运管理服务平台,实现以平台管理平台,以数字化手段服务数字经济。平台运行至今,已累计上传运单信息超过200万条,网络货运企业通过对业务进行预审,税务机关通过平台对企业业务全流程分析处理。切实防范管理风险,持续加强高风险业务全过程监管,建立事前预警、事中分析、事后核查机制,及时发现疑点数据、异常业务,实现对网络货运行业全链条智能管控。

此外,通过紧抓网络货运行业运营核心指标,做到了业务流、合同流、资金流、票据流、轨迹流五流一致。通过充分利用数字化手段对辖区网络货运行业的分析与管理,目前迎江区网络货运行业运行质量明显提高,风险程度显著下降。网络货运行业整体朝着规模可控、风险可控、业务可控的方向发展。下一步,该局将通过更加精细的服务,更加精准的监管,积极配合区政府全力打造网络货运创新发展实验区,让网络货运等平台企业在规范运营中实现健康可持续发展。全媒体记者 查灿华 通讯员 高庆宁 查家玲

新闻广角

迎江区:以“旧改”促城市更新

本报讯 自老旧小区改造工作开展以来,迎江区持续强化“美好环境与幸福生活共同缔造”理念,准确把握改造内容和标准,科学制定改造计划,推进城市功能和品质提升紧密结合,不断增进小区居民获得感、幸福感和满意度。

改造前期,该区通过发放民意调查表1000份、设置意见咨询台2处、召开设计方案讨论会3次等形式,广泛征集居民意见和建议。梳理重点、确定难点,优化设计方案,做到“改什么,群众来点单”。同时发挥单元长+联络平台优势,邀请居民代表参与方案制定、项目实施、工程质量监督等全过程,实现了决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评和成果共享。

2022年迎江区老旧小区改造项目,涉及人民新村、宜光新村、景泰南苑一期、锦江花园、弘信家园等5个生活小区,建筑面积约23.35万平方米、70栋居民楼、2324余户居民。根据老旧小区整治改造规划和年度计划目标,坚持高标准改造,加强工程质量过程管控,突出工程质量效益为先,吸收群众代表参与施工监督,严把工程质量关。老旧小区改造好后,该区紧紧依靠“四位一体”协调联动机制,在条件成熟的社区推进社区党委书记兼任物业服务企业品质总监,物业服务企业党员经理任职社区党委副书记,共同参与社区综合治理,实现从“单一行政管理”向“多方协商治理”转变。(通讯员 李慧)

迎江区市场监管局:个体营业执照自助办方便群众

本报讯 “真是太方便了,不用取号排队就拿到了营业执照!”11月8日,在迎江区政务服务大厅,市民李女士通过“24小时自助服务大厅”自助服务终端申请后成功领取到营业执照,操作流程简单,实现秒批、秒办。

“7×24小时自助服务站”已经运行了一段时间,但部分商事主体因习惯所致,更青睐我们前台人工办理,其实真的是费脚力、费时间。”办事大厅工作人员介绍,“24小时自助服务大厅”自助服务终端能真正

实现“线上申报”与“线下服务”的无缝衔接,不仅能有效缓解窗口工作人员压力,更能推进群众办事实现“全天办、就近办、智能办、不见面办”,最大程度降低排队等候时间,缩短业务办理时间。

下一步,该区市场监管局拟将“24小时自助服务大厅”自助服务终端覆盖到基层,加大宣传自助办理营业执照的便利,让广大企业群众尽享“家门口办”的红利。(通讯员 鲁尧)

迎江区民政局:兜牢民生保障底线

本报讯 近来,迎江区民政局通过“四个强化”,扎实有效推进社会救助各项工作,切实保障城乡困难群众基本生活,兜牢兜实基本民生底线。

严格落实文件规定,压缩低保办理时限,坚持长期公示制度;严格落实近亲属备案制度,保证低保操作的规范化、公开化和透明化。

加强与医保局、乡村振兴局等部门联动,通过数据共享的方式摸底排查困难群众中的“漏保”对象;同时,督促乡街加强对困难家庭的摸排走访,主动帮助符合条件的困难群众做好低保、特困等社会救助申请

工作。今年1月至10月,城乡低保累计新增62户97人。

组织开展低保、特困年审工作,并联合第三方社工机构开展入户核查,现场查看家庭成员户口本及家庭情况。今年1月至10月,城乡低保累计清退246户545人。

7月,为城乡低保、特困人员增发一次性生活补贴,全区累计发放9501万元;及时启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制,按时足额发放价格临时补贴,今年9月至10月,为城乡低保、特困人员累计发放价格补贴19.51万元。(通讯员 周梦如)

云墅社区:开展反家暴宣传活动

本报讯 近日,迎江区滨江街道云墅社区妇联开展“拒绝家庭暴力,呵护美好生活”反家暴宣传活动。

社区妇联主席向辖区居民解读了什么是家庭暴力,家庭暴力存在的原因和现状、预防和制止家庭暴力的对策。社区组织人员观看反家暴视频,引导帮助辖区内居民树立健康、文明的婚姻家庭观念,增强妇

女对于家庭暴力的自觉意识和预防能力,得到了在场女性朋友的一致好评。随后,志愿者们入户宣传,为辖区居民发放了《中华人民共和国反家庭暴力法》《婚姻法宣传手册》等宣传单,与居民面对面交流咨询,增强居民的反家暴意识,在全社会积极营造拒绝家庭暴力、呵护美好生活的良好氛围。(通讯员 潮佳佳)

“跨境+电商”优化营商环境新视角

本报讯 为扩大迎江区对外开放程度,提升商贸业国际化水平,11月份,迎江区商务局“抓重点、盯热点”,主攻“跨境+电商”领域,抢占新一轮营商环境的“制高点”。

为进一步摸清迎江区内跨境电商的经营情况,该区商务局赴迎江区跨境电商产业园,走访多家电商企业,深入了解当前环境下跨境电商的需求,主动上前问难于企。

为培养跨境电商人才,该区商务会同区退役军人事务局在安庆军创园举办跨境电商产业相关的培训会,会上特邀安庆兵汇网络科技有限公司实战

讲师为退役军人人们讲解就业和创业相关的政策支持和业务技能,以“培训激发创业、创业带动就业”为抓手,为企业引活水,为人才搭平台,切实做到把创业服务工作落到实处。

11月初,该区还举办了首届跨境电商产业园企业家沙龙会。在沙

龙会上,各跨境电商企业家各抒己见,在ERP、国际商标注册、产品资质认证等问题上畅所欲言,区商务局主动上前作为,帮助企业解读政策,持续提升迎江区跨境电商营商环境水平。(通讯员 张昊)

做足“水文章”富民“好生态”

本报讯 近年来,迎江区新洲乡党委以“水环境综合治理”书记项目为载体,积极做优“水”文章,持续改善水生态环境,把党建活力转化成“生态绿能”。

做优源头活“水”,管好一池春“水”的“人才”卷。乡村要振兴,人才必先行。为缓解长期以来农村“空心化”、“老龄化”等突出问题,新洲乡党委坚持引才、育才和育才齐发力,让在家创业的能人“想留下”,让在外拼搏的名士“想回来”,不断提升乡村振兴“造血”能力。今年以来,该乡为江心宝岛公司引进两名专业化人才,充分发挥新进人才“鲶鱼效

应”,拉动效应。同时积极拓宽现有人才发展空间,强化人才“以用为本”的“用”属性,做到“人岗匹配”,促进新进人才和本地人才形成合理搭配、同向发力。

做优“水”到渠成,答好鱼“水”情深的“民生”卷。该乡党委依托党建引领办实事,及时解决群众反映的供水用水难题,推动建成了个备用取水口,打通了群众饮水安全“最后一公里”。将党建工作与项目建设协同推动,以村民小组长为代表,设立了5个“党员先锋岗”。入户走访调研群众需求,宣传相关政策,将搬迁可能带来的矛盾化解在萌芽阶段。

为巩固防汛抗旱阵地,积极采取河套清淤护砌、沟渠修复、抗旱站升级改造和水系联通等举措,不断完善水利设施,确保“有水无患、以水利民”,增进民生福祉,真正把民生实事办到群众心坎上,让民生答卷更有厚度。

做优绿“水”青山、答好乐山爱“水”的“生态”卷。该乡党委结合人居环境整治专项行动,整治河道、清洁水体,把美丽河湖治理融入美丽乡村建设。始终贯彻实施河湖长制,进一步压紧压实责任,建立起了“河有人管、事有人干、责有人担”的长效管护机制;建立河道

“病历卡”,精准把脉、对症开方,及时修复生态问题,拓展提升了河湖长制的内涵和外延。

在今后的工作中,新洲乡党委在确保水环境安全性和生态性的基础上,牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念,擦亮“红砖绿瓦”生态新洲党建品牌,抢抓发展机遇,进一步挖掘水资源潜力,谋划生态环境系统整治及生态产品价值实现项目,推进产业生态化,生态产业化,将自然财富转化为经济财富,坚定不移走“护绿生金”之路。(全媒体记者 查灿华 通讯员 金丹丹)



11月21日,孩子们手持笑脸问候卡开展“世界问候日”活动。当日,迎江区青少年宫幼儿园和顺分部在“世界问候日”开展多形式的主题活动,让孩子们体验人际交往带来的温暖,知道问候日的由来,以及问候礼仪。 通讯员 任婧 摄