

合作更密切 创新更迫切 发展更热切 奋进新征程，长三角同奏“春之曲”

“连续几天，一条投诉都没有，企业真的对部门办事都很满意？”近日，温州市鹿城区纪委常务副书记、监委副主任邹本笃打开“e鹿亲清”监督平台，眼见新增投诉一项为零，他喊上身边的党风室纪检干部，又去跑企业了。

今年，省委在“新春第一会”提出，实现营商环境优化提升“一号改革工程”大突破，志在争创全省营商环境最优城区的鹿城，更是以“眼里容不得一粒沙子”的严标准对待任何有损营商环境的行为。“吃拿卡要现象已经极少发生了，我们把监督重点放在了企业的获得感和满意度上。”邹本笃说。

鹿城为此专门搭建了营商环境监督服务中心，依托亲清政商关系监督平台“e鹿亲清”，探索搭建政企沟通模块，实现涉企投诉全过程跟踪、涉企服务全流程监督。企业可通过线上线下多种途径对入企服务、涉企执法的满意度进行评价，对辖区营商环境等提出意见建议，对态度粗暴、违规违纪等情况进行投诉，实现政企沟通“无时差”。

但是，“e鹿亲清”搭建两个月来，企业主动发起的投诉屈指可数。“这方面有鹿城营商环境整体提升的原因，也不排除个别企业虽有微词，但出于各种顾虑，不愿多说。”邹本笃告诉记者。

如何第一时间获知企业的真实感受？鹿城区纪委筛选具有一定代表性的监测点和示范点，由纪检监察干部作为“点对点”联络员，下沉企业与企业家人谈心交朋友，一对一收集诉求、督办问题、反馈结果等，实现政企沟通的“心连心”。

“办事是否顺利，有没有遇到推诿扯皮现象？”“平时街镇、站所过来检查多吗？大概多久来一次？”“相关职能部门发现问题后，是先提醒你们，还是直接开罚单？”“企业发展中，还有没有哪些难题或者困扰，需要进一步化解或者提供帮助的？”正是一遍遍交心沟通，打消了企业的顾虑。有企业透露，涉及跨部门跨领域的企业办事，尤其一些权责交叉、边界不清的事项，仍存在解决周期长、沟通成本高的现象；也有企业指出，有时碰到一些难度较大的工作时，个别部门仍有一些畏难情绪。

“我们进一步出台了模拟问责实施办法（试行），通过对可能需要问责的情形提前研判、警示提醒，切实解决涉及多部门职能交叉领域中存在的职责不清、边界不明、权责不一等问题，消除职责交叉形成的监管盲区，防止营商环境相关工作出现推诿扯皮‘踢皮球’等情况。”邹本笃说。

目前，鹿城已通过“模拟问责”提醒24人次，解决惠企政策落实不力等问题24个，为企业综合减负6.38亿元。

〔来源：3月27日《浙江日报》〕

长三角 新闻快览

江苏开通首条 12345“企业开办”专线

在宜兴，企业开办暖心服务再“加码”，市民一个电话就能解答关于“企业开办”的相关事宜。近日，宜兴12345“企业开办”专线正式开通。据了解，这也是省内首个相关服务专线，“一对一、零延时、个性化”的服务模式，真正实现了企业诉求一号连通、一键直达、及时办理。

今年以来，宜兴市行政审批局将“企业开办一件事”联办机制与宜兴12345热线现有平台进行工作联动，打造专门受理解答内资及外资企业开办咨询的专线平台，提供全天候、不掉线的服务，直击企业开办中的堵点、难点、痛点问题，是实现精准服务的再度深化。专线开通后，求助人员只需拨打12345政务服务便民热线，就可按提示选择进入“企业开办”专线。对于企业咨询事项的一般问题，由话务员按照热线知识库进行在线解答；对于复杂的问题，则通过三方连线的方式，由宜兴市行政审批局政策专员“一对一”在线解答，实现需求精准对接，问题快速解决。事项办理完毕后，宜兴市城运中心还会进行统一回访，征集企业、群众满意度，确保办理质量。

〔来源：3月28日《无锡日报》〕

南京推出系列惠及青年人才政策 来宁求职青年可申请免费住宿

3月24日，“宁青驿站”南京青年人才驿站发布会暨青年人才市情体验活动启动仪式举办。南京推出一系列惠及广大青年人才的政策措施，着力以“更友好的城市”吸引造就“更有为的青年”。

此次活动由南京市委组织部（人才办）、团市委、南京江宁区委人才办、江宁区委人才办、人社局联合推出首批12家“宁青驿站”，从安居集团、东南集团、河西集团旗下运营的长租公寓、人才社区中动态统筹部分空置房间，为符合条件的来宁求职入职青年人才提供最长可达14天的免费过渡性住宿。自2月中旬申请入口在“我的南京”APP上线以来，累计服务青年1707人次，服务天数6388天。

〔来源：3月26日《新华日报》〕

伸到杭州湾北岸，虹桥国际开放枢纽总面积达7000平方公里。2021年2月，《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》获国务院批复。目前，《总体方案》明确的104项重点任务已落地100项，明确的29项政策措施已落地26项。

对于长三角生态绿色一体化发展示范区而言，2023年是全面发力之年，也是“新三年”的起步之年。《长三角生态绿色一体化发展示范区国土空间总体规划（2021—2035）》近日正式获批。这是首部经国务院批准的跨省域法定国土空间规划，对推动落实长三角一体化发展战略、促进区域协调发展和城乡融合发展具有重要意义。

2023年“施工图”已亮出，示范区将深化拓展一体化制度创新，加快形成更多富有含金量、具有复制推广价值的制度成果。今年将共同打造数字长三角实践引领区，推动苏州南站科创新城、嘉善祥符荡创新中心控详规划批复，推动长三角智慧绿洲创新中心一期等一批项目实现开工等。

而在全球132家“灯塔工厂”最新名单里，长三角区域有17家入选，约占全国三分之一。

“长三角G60科创之眼”一期项目1号楼、9号楼主体结构于日前顺利封顶。今年，“长三角G60科创之眼”一期计划实现全部结构封顶，有望再造千亿级科创地标。与此同时，在合肥举行的长三角G60科创走廊工作交流会上，长三角G60科创走廊科技成果转化促进中心正式揭牌，该平台将进一步加强长三角G60科创走廊9个城市优势互补、资源共享，加速促进科技成果转化应用。

在南京，由紫金山实验室、未来移动通信论坛主办的2023全球6G技术大会，引来全球顶尖大咖“紫金论剑”；在杭州，从今年开始，每年将组织100名以上院士专家，携带1000项以上最新科技成果，向杭州1万多家科技企业推介并对接创新项目需求……

2月15日，科技部等发布国家创新型城市创新能力评价结果，南京、杭州、苏州、合肥跻身10强；同日发布的“全国城市创新能力百强榜”，长三角41个城市中有31个上榜。

而在全球132家“灯塔工厂”最新名单里，长三角区域有17家入选，约占全国三分之一。

重大项目“赶前抓早” 担当发展动力源稳定器

重大项目是经济发展的动力源和稳定器。今年长三角三省一市对重大项目建设的态度明确而一致——“赶前抓早”。

2023年上海市重大工程安排正式项目191项，涉及总投资约1.7万亿元，其中年内计划新开工项目15项、建成项目26项，全年计划完成投资超2150亿元，比2022年计划数增长7.5%。

2月2日，江苏省召开重大项目建设动员会，要求纵深推进重大项目建

设。纵览本年度江苏省重大项目清单，共安排实施项目220个、储备项目45个，年度拟投资5670亿元。为力争实现上半年开工率75%、9月底前全部开工的目标，当前不少重大项目已如期开工、加快建设。

2月20日，安徽省2023年第一批重点项目清单发布。这是安徽“分秒必争看开局”的一项重要部署——推动项目快建设、快竣工、快投产。

2月21日，浙江省委、省政府举行2023年第一季度全省扩大有效投资重大项目开工活动，进一步向全社会发出“大抓项目、抓大项目”的强烈信号。此次，浙江省开工268个重大项目，总投资6808亿元。

一边是重大项目“拔节生长”，另一边是招才引才热潮非凡，“新长三角人”规模不断壮大。

自1月28日以来，杭州、苏州、无锡、湖州等多座长三角城市通过包机包列包车等多种措施，远赴千里之外全力招工引才。与此同时，安徽、江苏北部等传统人口流出区域也大力推动本地人“留在家门口就业”。

对长三角而言，随着高质量一体化向更深处迈进，可以预见，大量人才将持续涌入，但区域间发展差距较大，仍然是一个值得重视的课题。

〔来源：3月28日《新华日报》〕

■ 编后

最是一年春好处，奋进发展春来早。长三角高质量发展开局协奏曲已经奏响，安庆只有继续瞄准经济发展前沿，抢抓机遇，超前谋划，抢抓长三角更高质量一体化发展机遇，深耕长三角“朋友圈”，努力形成春潮涌动的大发展、快发展态势，才能不负明媚春光。



金色花海美乡村

3月27日拍摄的峨桥镇响水洞村的油菜花田（无人机照片）。

近日，安徽省芜湖市三山区峨桥镇响水洞村的油菜花迎来盛花期。金黄的油菜花田错落有致分布于乡间水道旁，形成一幅美丽的乡村画卷。

新华社记者 刘军喜 摄

聚焦社区和医院等矛盾集中场所挖潜扩容

上海两年增加公共停车位逾万个

在静安区大宁街道区域，上海首个沉井式停车库正在加紧建设。它深入地下19层，提供泊位数为传统场库的近10倍，有望在今年下半年建成并投入使用。

停车难综合治理是上海16个民心工程之一。截至目前，全市累计创建128个停车治理示范项目，开工新建1.8万个公共停车位，已建成10296个。

想方设法挖潜扩容

老旧小区及医院等，是停车难矛盾的集中区域。在现有基础上增加停车位，如同“挤牙膏”。一些原本未被关注的点位，在相关方面跨前思考以及积极协调下，实现了新建设施的落地。

普陀区长风II号绿地地下车库建成投运前，周边三家医院共495个车位，市民就医门诊停车需求平均每日高达3200车次。早晚高峰期间，沪定路、同普路长期处于停车排队的状况。

区交通委等现场勘查发现，“三院”附近以“T”字形布局的长风II号公共绿地或可加以利用，打造地下停车场。不过，按以往标准，绿地地下开发面积必须控制在30%以内。相较于“三院”的

缺口，这一标准远远不能满足需求。

于是，交通管理部门与绿化部门经过长时间的可行性论证，原先的标准被放宽至80%。50个百分点的差额，通过增加周边医院的绿化来补足。该地下车库建成后，共提供389个公共停车位，高峰时段车库利用率达70%以上。

市、区两级交通管理部门还积极协调市、区两级政府机关、事业单位打开大门，目前已推动78家机关事业单位，提供2860余个停车位共享利用。

新标准打开建设空间

把视野放宽，公园绿地、人防设施、学校操场等地上地下空间，都有潜力实现增量停车位的落地。关键在于，能否通过政策的创新，突破建设瓶颈。

针对停车难治理的新形势，上海十部门联合印发《关于进一步明确停车难综合治理配套政策的通知》，为突破结合公园绿地、人防设施等建设公共停车设施的相关规定，提供了政策支撑。

奉贤区南桥书院停车场就是试点项目之一。南桥书院（奉教院附中）周边分布有立新新村等老旧小区，外加南

桥电影院等，停车需求旺盛。

南桥书院因地制宜改建南桥书院，利用南桥书院操场改建工程设置地下停车场，共计提供78个半地下停车位、282个地下停车位，均可对外开放使用，并设置地下家长接送系统。

在政策突破的基础上，2022年1月1日起施行的《建筑工程交通设计及停车库（场）设置标准》，考虑了上海未来5到10年的发展趋势，针对不同区域、不同开发强度、不同建筑功能提出差异化配建指标。

数字技术提升效率

打开“上海停车”App或官方小程序，在“医院停车预约”菜单，选择需要停车就医的医院，就可以实现车位预约。就诊时出示“预约二维码”扫码确认即可入场，驶入指定预约区域停车。

预约停车的推出，是上海交通数字化转型的有机组成部分。“上海停车”App的车位信息查询和停车缴费功能，已覆盖所有收费道路停车场和公共停车场（库）。“错峰共享”一键签约功能已上线264个项目，“停车预约”功能已在92家医院上线运行，基本实现市级医院全覆盖。同

时，已建成54条智慧道路停车场，推进建设42个智慧公共停车场（库）。

“智慧系统推出以来，经历了调整与升级，管理者的理念也从原先的侧重方便管理转向用户体验。”上海市道运局设施运行处副处长梁华军坦言。

以离场计费为例，原本的规则是先付费后离场。可一旦设备出现状况或操作不及时，将引发现场矛盾和拥堵。后续系统上线了信用支付，先离场后付费，避免了这一问题。“后续也可根据各医院特征，制定差异化预约规则，尽可能提高车位周转率。”

〔来源：3月26日《解放日报》〕

■ 编后

“办事10分钟，停车1小时。”眼下，我国多地探索多种举措，开放更多停车资源。近日，江苏南京将拿出327处机关事业单位的3561个车位，供市民错峰使用；重庆市城市管理局召开的一次会议透露，重庆今年将新增2万个小微停车位……城市停车难，如何不再难？只要相关政府部门真心替老百姓办实事，方法一定比困难多。