

办事指南看不懂,材料清单不明,几个部门来回跑……这些困扰企业发展的“疑难杂症”,如今在宿松县有了“专家门诊”。2022年以来,一个名为“办不成事”反映窗口,在这里的便民服务中心悄然铺开。

宿松:在“办不成事”窗口 看怎样把事办成

这几天,安徽宏业合金铝业有限公司董事长张红友每天都会在公司二期项目工地上走几圈,仰头看着身边的厂房拔地而起,眼前浮现的都是几个月后二期即将投产的火热场景。

回想第一期项目办理相关证照的过程,张红友依然感慨良多。两年前公司一期项目规划,在土地指标已经落实的情况下,由于开工前期手续多且较为复杂,一直没有办理完成开工许可证,导致项目开工较迟。

“搞生产我拿手,但是搞办证,还真不在行,起初几个单位部门来回跑了多天,也没有弄明白头绪。”张红友说。

今年年初,他来到县政务服务大厅办理二期项目开工手续,一眼就看到了“办不成事”反映窗口,于是他抱着试一试的心态站在了窗口,看看他这件“烦心事”能不能办成。

来到“办不成事”反映窗口,张红友

给出了自己的诉求。由于企业生产需求迫切,针对招商引资项目,数据资源管理局启动会商联办机制,组织资规、住建、生态等部门会商,第二天就派工作人员前往现场核实。其后中心申请绿色通道,加速审批流程。

最终,只用了一周的时间,张红友就拿到了二期项目开工的所有手续证件,“没想到在这里还真的把事办成了!”

在“办不成事”窗口,每天都有很多群众过来咨询,得到的都是满意的答复。

“这个‘办不成事’反映窗口,真的能帮助我们办成事。”前来办理业务的现场居民王百正说,现在这个窗口“火了”,因为不论大事小事、难事易事,在这里总是件件有着落、事事有回音。

透过窗口,也让宿松县数据资源管理局局长石大兴真切地感受到,设立“办不成事”反映窗口对于群众的重要意义:窗口虽小,解决的却是群众、企

业的大事。今年以来,宿松县还把“办不成事”窗口设置向下延伸到镇(街)、村(社区)两级政务服务便民服务中心、服务站,并且通过县、乡镇、村三级“办不成事”反映窗口热线电话和视频会商联办平台。

“这样就打通了县级大厅的服务能力优势支持相对薄弱的乡村两级政务服务部门的通道,及时协助乡、村两级政务服务部门,解决他们难以解决和解决不了的问题。”石大兴说。

“办不成事”反映窗口的开设,不只是为了“特事特办”,更要解决一些百姓生活、企业发展中遇到的共性问题。

目前宿松县建立了反映问题库及会商联办典型案例库,对会商联办解决的问题由“办不成事”反映窗口进行总结归档,制作成典型案例,转给乡镇和县直相关部门,作为以后出现类似反映问题的解答解决参考案例。

对于很多企业来说,“无事不扰,有求必应”是衡量营商环境的一把尺子。

如何兑现“有求必应”的承诺?现在,宿松县正通过设置“办不成事”反映窗口,不断通过刀刃对内的改革,把麻烦留给自己,把方便留给企业和群众,让大家不仅能够找到求助的窗口,更能把事情一次性办成。

“办不成事”反映窗口聚焦群众在办事过程中遇到的提交申请后不能实现成功受理、成功审批,或者多次跑未能办结等具体疑难问题。对遇到的“办不成事”,群众可通过书面、电话、电子邮箱等多种方式反映或到“办不成事”反映窗口直接口头反映。中心对提交的“办不成事”反馈单进行汇总分析,追根溯源,不断总结问题出现的原因,以求从根本上解决问题并为解决同类问题提供经验,让问题解决更有效。

全媒体记者 付玉 通讯员 司舜

新闻传真

宿松:“抱团发展” 让村级集体经济强起来

本报讯 “通过与吉园家庭农场合作经营公司合作实施项目,我们村去年集体经济收入突破了50万元,还解决了十几位群众的就业问题。”4月6日,宿松县程岭乡杨辛村村干部肖通天说。

程岭乡积极推广“村+村+企业”多方抱团发展模式,将多村资源进行整合,各村按协商的比例入股项目,企业依靠自身优势负责项目建设,有效地解决薄弱村产业发展水平低、市场竞争力弱等发展难题。

近年来,程岭乡鼓励引导杨辛村、橙莲村等5个村,集中项目资金53万元发展金银花种植,联手宿松吉园家庭农场合作经营,既提升产业项目效益,同时助推优质的市场主体扩大规模、壮大实力。

同时,该乡积极探索多元化

发展路径,努力打造绿色协调可持续发展的现代化美好乡镇。

一方面程岭乡打破单一方向的传统思维局限,最大化发挥村级资源效能,盘活麻木山、王湾水库等闲置资源,努力打造集旅游休闲、果蔬采摘、垂钓观光等于一体的现代综合农业生态园。

另一方面因地制宜培育更多村集体经济业态,积极推进纱帽村候鸟观光、乔木村肉鸡养殖、杨辛村电商带货等特色产业建设。

“我们大力实施村级集体经济‘破零、提质、倍增’三大攻坚行动,鼓励各村积极探索‘多村联建、多元发展、多方受益’的发展模式,呈现‘多核心、稳收益、快增长’的良好态势。”程岭乡党委书记、乡长张小妹说。

(通讯员 陈迎迎 司舜)

安全教育 伴成长

4月7日,桐城市龙眠街道南演社区、盛唐社区和同安社区新时代文明实践站科普志愿者,深入辖区校园周边开展安全教育宣传活动。

该街道充分发挥“小手拉大手”的积极作用,进一步提高孩子们遵规守纪的意识,共同营造安全、文明、畅通的道路交通环境。

全媒体记者 黄有安
通讯员 郑锦 摄



潜山:信访为民办实事 排忧解难暖人心

本报讯 潜山市着力优化信访服务,推动各地各部门做实做好“送上门的群众工作”,用心用情用力解决群众的烦心事、难办事,为社会和谐稳定发挥积极作用。

针对信访问题绝大多数发生在基层,重点、难点也在基层的实际情况,该市引导新就业新业态群体融入社区治理,打造红色驿站25个,成立“移动哨点”志愿服务队,50名快递、外卖“小哥”成为“环境吹哨人”。深化“社区吹哨、部门报到”工作机制,吸纳97家党政机关、企事业单位党组织参加,1700余名在职

党员下沉一线,开展反诈宣传、文明创建等志愿服务活动,帮助群众解决急难愁盼事项13万余件。同时,该市全心全意实施10项“暖民心行动”,建成49个老年食堂、65处健身场所等,升级改造4个城乡菜市场,放心家政、健康口腔、老有所学行动惠及22万人次,群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

潜山市传承“拉个板凳坐下来”信访工作好传统,提高移动端信访在基层的普及率,实现群众的信访网电事项“一网通办”,让“数据多跑路,群众少跑腿”。

(通讯员 何刚明 储北平)

望江: 再生稻种植指导忙

本报讯 当前正值再生稻播种催芽育秧时节,望江县长岭镇农技人员深入田间地头,开展再生稻种植技术指导。

周结来是龙山村种粮大户,家里承包了近600亩土地,其中300亩用于种植再生稻。1周前,他就开始进行再生稻浸种、平整秧田,3月29日特意请了十几名工人,抢抓时机播种、撒子、盖膜,力争今年有一个好收成。

周结来说:“再生稻可以省工、省肥、省药、省秧田,还可以节约成本,产量高,今年种植面积比去年扩大了1倍。”

再生稻生产的关键时节,镇农技人员来到现场,为他送上了关于再生稻播种技术的农技简报,并现场答疑解惑。长岭

镇农技站高级农艺师吴应祥说:“就再生稻栽培技术而言,没有播种的要抢时播种,我地再生稻机插秧、手工栽秧播种期在3月中旬,直播的应选择生育期130天以内的杂交水稻品种,播种期在4月……另外要确保用种量,机插秧每亩用种量4斤,直播5斤,要用心选择育秧田,精细做好苗床管理、培育壮秧等工作。”

在推进农业供给侧结构性改革中,长岭镇积极推广再生稻优质品种,通过转方式、调结构、增效益,今年再生稻面积已扩大到5000亩,农户种植再生稻积极性大大提高。

(通讯员 檀春红 全媒体记者 罗少坤)

小菌菇的“大磨力”

本报讯 以菌为媒,以节会友。4月8日,由潜山市文旅体局、农业农村局、商务局、供销社联合社、黄柏镇人民政府共同举办的潜山黄柏食用菌文化节在黄柏镇食用菌生态产业园开幕。

“黄柏食用菌产业发展起步早,资源优势多,群众基础好,种植规模大,经济效益正在逐步凸显。”黄柏镇党委书记朱国发介绍,举办此次食用菌文化节,旨在传承黄柏文化底蕴,彰显黄柏产业特色,致力菌旅融合、文旅融合,推进食用菌产业高质量发展。

本届食用菌文化节从4月8日开始至7月中旬结束,期间还将举办书画摄影、趣味采摘、登山望远、采茶品茶、花间骑行、沙滩烧烤等丰富多彩的群众文化活动。

黄柏镇食用菌人工栽培已有近40年历史,地处亚热带季风气候区的黄柏镇四季分明,气候温和,光照充足,得天独厚的自然优势,非常适宜食用菌产业发展。作为农业乡镇,其水稻、小麦、玉米秸秆及茶桑下脚料资源丰富,能够为食用菌培养提供丰富的原材料。镇内安庆市级龙头企业安徽一品鲜菇业有限公司拥有较为成熟的食用菌种植技术和经验积累,成为该镇食用菌发展的技术资源优势。

近年来,黄柏镇因地制宜、因势利导,走“民养菇、菇富民”发展之路,坚持发展食用菌产业不动摇。

2021年,为加快食用菌产业标准化、规模化进程,黄柏镇筹措资金近600万元,在袁桂村建成食用菌生态产业园一期项

目,包括以食用菌产品加工为主体的工业园和食用菌菌包生产区、大棚种植区、菌种研发区“一园三区”,二期项目正在建设中。目前,产业园已累计投资1500余万元。

也在这一年,黄柏镇引进食用菌新品种——羊肚菌种植取得成功,在袁桂、叶河、昆仑3个村建立食用菌基地,种植羊肚菌40余亩,生产鲜菇8000公斤,实现产值140万元。羊肚菌作为一种低温食用菌,其营养成分与冬虫夏草相仿,种植效益十分可观。

两年来,黄柏镇持续将食用菌产业发展列为镇党委“书记项目”,解决食用菌产业的组织化、规模化、标准化问题,以及食用菌产品多样化、生产全年化、收入多元化程度不高问题,将产

业发展推向纵深。

“小小菌菇,大大磨力。”2022年,黄柏镇各村均种植不同规模食用菌,各村集体经济增收总额近60万元,村级集体经济“造血”功能和综合实力持续增强。

目前,全镇已培育安庆市级食用菌生产龙头企业1家,获批农业农村部食用菌栽培育种资格企业1家,建成食用菌生产基地200余亩,现有羊肚菌、茶树菇等8个食用菌品种,年种植规模300万余棒,产值超3000万元,带动群众200余人就地增收,年增加村级集体经济收入达150万元以上,食用菌已经成为黄柏镇的农业支柱产业。

(全媒体记者 罗少坤 通讯员 程晓姣 余振兴)

望江:甲鱼养殖 带富一方

4月初,走进望江县华阳镇大号村温室甲鱼养殖基地,刚进入棚内,一股热气扑面而来。工人们正忙着配制甲鱼饲料,为中午11时的喂食做准备。

“温室大棚里温度常年要保持30度左右,进大棚喂食要穿短袖。”养殖户汪长青说,甲鱼一天喂三顿,八个小时喂养一次,每顿饲料光配制就要花费一个多小时。现在棚里的甲鱼大概在7至8两,温室甲鱼生长周期长,一般来说,10个月左右长到1斤半重,便可根据市场行情择机出售,或是出棚野生化,延长

产业链,增加附加值。

2021年6月,占地32亩的大号村养殖基地建成验收。原计划12间大棚作为肉鸭养殖使用,华阳镇党委、政府考虑到鸭棚养殖所带来的空气和水源污染困扰,立足长远,结合实际,决定放弃肉鸭养殖产业,经过招商引资,引进汪长青等一批养殖户,开始转型甲鱼养殖产业。

运来甲鱼蛋后,先启用6个大棚进行集中育苗,30天左右出苗后再统一放入池内。汪长青算了一笔账:“大棚改造

花了50多万元,甲鱼苗350万元,一年租金43万元,一个棚里有22个池,可以投放12万个甲鱼苗,总投资在1100万元,2023年预计每个棚甲鱼产量在8至10万斤,行情好的话今年6月甲鱼上市后可以回本了。”

温室甲鱼养殖和其他水产品养殖不同,在甲鱼生长关键期,需要精心照顾,不得有丝毫马虎。除了控制好大棚室内温度、饲料比例,汪长青每天都监测水质,查看甲鱼的生长、受损情况,以便及时用药、采取措。

“甲鱼养殖盘活了村里的闲置土地,提高了土地的产出效益,带动了村民就业和农户发展产业,还为村集体经济增加了收入。养殖的这些甲鱼不仅丰富了群众的‘菜篮子’,更是富了村民的‘钱袋

子’,解决了县内近百名剩余劳动力的就业问题,同时吸纳了50多名脱贫人口就业,增加了脱贫户稳定收入。”大号村党总支书记周省非说道。

在坚持生态产业发展的过程中,华阳镇始终把谋求产业转型升级作为乡村建设的重心,以大棚温室养殖基地作为试点,因地制宜调整产业结构。近年来,华阳镇高度重视乡村的产业发展,持续做好特色产业,通过特色产业不断提质增效,探索出“龙头+基地”的发展模式,鼓励各村(社区)利用鸭棚改造成特色肉兔、肉鸡等养殖基地,带动群众增收,增加集体收入,改善人居环境,激活乡村振兴新引擎,为农户增收不断开辟新路径。

全媒体记者 查灿华 通讯员 伊婷 田荣

怀宁: 织密织牢基层监督体系

本报讯 怀宁县凉亭乡全面落实加强纪检监察工作的各项部署,抓紧抓实基层纪检监察效能,推进基层监督体系向纵深发展。

凉亭乡积极搭建乡、村两级联动监督架构,建强配齐村(社区)村级监察联络员队伍,对各项惠民政策落实、人居环境整治、“小微权力”运行情况等重点工作开展贴身监督,发挥基层未梢“监督哨”作用。

该乡把落实监督责任的工作情况做细做实,做到主动检查、主动发现、主动处理,坚决纠正“慢作为、不作为”现象;同时,以案代训,通过定期观看廉政教育警示片和交流典型案例的方式,用身边人教育身边事,让纪检干部懂法、

知法、守法,不断提高纪检干部综合能力。

凉亭乡建立完善信访举报、监督执纪、审查调查、宣传教育等一系列制度机制,同步制作相关纪检监察流程图、模板,为乡纪委、村(社区)监察联络员队伍在职能履行过程中提供一整套办事指南。同时,督促各村结合实际,打造群众家门口的村级“流动接访室”,近距离听民声、知民意,及时受理群众反映问题和举报,把“监督哨”建立在百姓的家门口,实现对村级廉情的无缝监督和动态监督,打通基层监督“最后一公里”。今年以来村级“流动接访室”接访30次,均以“满意”完结。

(通讯员 崔奎 陈丽媛)

