

“一改两为”让百姓更有“医”靠



义诊活动现场。

为深入学习贯彻党的二十大精神,切实履行“一改两为”,安徽医科大学附属医院(以下简称“安庆一院”)转变作风,带领全体党员干部职工在“一改两为”中充分展现责任担当,以为民服务为宗旨,提升为民服务效能,改善患者就医体验,推动医院高质量发展。

改作风 提升服务效能

安庆一院成立推进“一改两为”工作领导小组,由院党委书记和院长担任组长,下设办公室,制定《医院改进工作作风为民办实事为企优环境的实施方案》和《医院加强作风建设行动计划》,在医院开展改进作风建设专项行动,要求各党支部立足党建引领,制定支部活动方案,突破工作难点,打造服务亮点,促进医院高质量发展。

按照“一改两为五做到”工作要求,医院党委书记和院长深入临床一线常态化,在一线调查研究,发现问题和解决问题,把服务效能提升、问题解决作为检验作风的“试金石”。

医保科是患者出院时的最后一站,工作效率与服务质量直接影响患者对整个医疗环境的评价。患者余先生出院时因故未能及时办理出院结算,其家住外地,路途遥远,尤其当时正值疫情期间,往返结算风险较大。在得知了余先生的情况后,安庆一院医保科主动加其微信,通过安庆一院推出的“服务上微信”平台,与患者线上办理出院结算,余款通过微信转账,费用清单及结算发票等医保报销资料通过快递寄送到其居住地。在“服务上微信”平台,患者除了可以办理医保业务外,医院还推送各科专家微信名片,并就患者的诊疗咨询进行热情、细致地解答。如今,“服务上微信”平台以患者“最多跑一次路”为目标,为200多名患者提供了服务。

医院各党支部还通过党建与业务融合,积极开展医疗护理延伸服务。先后有儿科党支部、普外科党支部、神经外科党支部、骨科党支部等多个党支部对出院患者实施“私人定制”、送医上门服务,进一步拓展医疗服务宽度,延伸出院患者生活质量,提升患者预后满意度。推动了医院医疗模式转型升级,全面落实“以患者为中心”的服务理念,打通医疗服务“最后一公里”。

“民有所呼,我有所应”已成为

安庆一院人的新风尚,也彰显了广大党员干部为民服务的初心和使命。

优环境 改善就医体验

安庆一院从患者需求出发,龙山区老年医学科、口腔科、神经内科眩晕中心相继开诊,对孝肃路院区基础性设施和院容院貌进行提质升级,对服务流程进行再优化,全面更新优化设备,切实提升服务品质,提高患者就医舒适度;从方便患者出发,不断推进信息化建设,上线“刷脸”医保结算服务,医保结算从“刷卡扫码”改为“刷脸”支付,实现了医保电子凭证在医院的“掌上办”和“一站式”结算;在皖事通App上线云胶片服务,由原来的现场等候取胶片改为手机上轻松读取影像电子胶片,成为安徽省首家实现这一便民功能的医院;聚焦群众“看病难”问题,从现有医疗资源配置角度出发,进一步推进医联体建设,促进优质医疗资源下沉;从市校持续深化共建出发,安医大一附院耳鼻喉头颈外科、安医大一附院胸外科、一附院高新院区麻醉科安庆院区正式入驻,一大批省级医院知名专家落户宣城,让安庆市及周边的群众不离开安庆就能获得高质量的医疗服务。紧扣“学习宣传贯彻党的二十大精神”这个主题,结合“学习新思想 奋进新征程”主题读书月活动的开展,组织各党支部围绕“一改两为”,推进为民惠企服务活动。开展医疗服务进社区、进企业,用实际行动践行党的二十大精神,切实把党的二十大精神学习成效转化为指导发展的思路、谋划发展的举措、推进发展的能力。通过“主题党日”活动,结合学雷锋宣传月,党工团同频共振,把三甲医院的优质医疗服务送到群众身边,推动“‘一改两为’我做什么”承诺、践诺、评诺、亮牌行动落地见效,进一步改善患者就医体验,持续提升患者就医获得感。

为检验“一改两为”学习成果,安庆一院全体党员干部利用安庆先锋平台完成了学习测试,医院门户网站开辟了“一改两为”大家谈专栏,广泛收集大家的意见和建议,采取“闭环式”工作方法,督促推动相关职能部门及时高效解决问题,确保职工和就医群众的诉求问题“件件有落实,事事有回音”,不断提高群众就医满意度。2022年以来,服务群众达4500余人次。

办实事 担当社会责任

为使“一改两为”落到实处,医院充分发挥医疗资源优势,切实履行社会责任,让优质医疗服务惠及所有群众。

在新冠疫情防控工作中,安庆一院先后组织500余人次医护人员支援安庆市抗疫一线,核酸检测超15万余管,累计检测150余万人次,选派150余名医护骨干援鄂、援沪、援琼、援藏、援疆和安庆市各地疫情防控工作。

优化疫情防控“新十条”颁布实施后,医院积极调整新冠疫情防控措施,将工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”,增设发热门诊,组建阳性门诊、缓冲病区、阳性病区等,增开四个呼吸及危重症科病区,按照应收尽收、应治尽治的原则,竭力做好新冠病毒感染及基础疾病合并患者的医疗救治工作,以实际行动彰显“人民至上、生命至上”的铮铮誓言。

此外,医院各党支部在院党委的号召下,利用“主题党日”活动,开展争先创优、疫情防控、对口帮扶、健康义诊、志愿服务等活动,展示党员风采,提升党组织的战斗力,努力打造“争当服务先锋 守护百姓健康”党建品牌,发挥党支部“党旗领航”的作用。动员各党支部和党政职能部门中层干部积极参加疫情防控志愿服务工作,共计768人次。

安庆一院还积极组织各党支部开展“一支部一品牌”创建活动,先后有内科联合党支部、外科联合党支部、急诊及重症医学科党支部争先创优,争当示范党支部。充分发挥党建引领作用,结合“一改两为”和“我为群众办实事”活动,组织专家团队定期帮扶县级医院、乡镇卫生院和社区卫生服务中心,通过专业技术指导和培训,着力提升基层防病治病能力。按照上级指令选派骨干医务人员持续开展援外援疆等工作,深化对口支援望江县医院和太湖县医院工作,构建密切帮扶合作关系,实现市县医院专业技术协同发展。组织各党支部发动所在支部党员干部职工积极参加2022年“慈善一日捐”活动,合计捐赠448人,共捐款36900元。深入开展消费帮扶,助力乡村振兴,医院各党支部组织党员干部职工主动购销太湖县吴俊村小黄牛肉600余斤,合计36960元。 通讯员 曹学玲 高飞

市一院集体及个人荣获多项荣誉

本报讯 近日,安医大附属安庆第一人民医院荣获多项荣誉:医院荣获2022年度安徽省劳动竞赛先进集体称号,ICU护士长何院玲荣获新冠疫情防控救治工作省“五一”劳动奖章,儿科护士刘丽洁荣获安徽省金牌职工称号;

外科团支部荣获“安庆市五四红旗团支部”荣誉称号,影像中心技师查竹红荣获“安庆市优秀共青团员”荣誉称号;心内科护士朱元红荣获2023年安庆市“最美护士”称号。(通讯员 宣医)

强基础 练精兵 促服务



青年护士岗位技能比赛。

本报讯 近日,安医大附属安庆第一人民医院举办了青年护士岗位技能练兵及竞赛,通过提升青年护士临床实践能力和技能水平的系列活动迎接5·12护士节的到来,全院工作年限5年内护士全员参加。

326名护理人员参加初赛,进行3+x操作技能考核,其中58名护理人员参加复赛,经过层层选拔,13名选手最终挺入决赛,充分展现了医院青年护士过硬的专业功底和优秀的护理风采。

青年护士岗位技能竞赛决赛在龙山区举行。决赛环节包括理论考试与操作考核两部分,其中,理论考试涉及基础护理学、急危重症护理学等内

容,技能操作考核从留置针静脉输液技术、心电监护、经口鼻腔吸痰术中随机抽考2项。

赛场上,选手们沉着冷静、动作娴熟,评委们依据操作标准对选手进行严格评判。经过激烈角逐,来自龙山区神经外科的朱雅鑫以优异的成绩斩获一等奖,其余12名选手分获二、三等奖。

以赛促学,以赛促练,以赛促进,此次青年护士岗位技能练兵及竞赛活动,充分调动了全院青年护士的积极性和主动性,进一步夯实了护理人员的专业基础,提升了他们的岗位胜任力,更好地为病人提供专业、优质的护理服务。(通讯员 凌空)

癌症防治 全面行动

本报讯 在第29个全国肿瘤防治宣传周,安医大附属安庆第一人民医院深入开展一系列宣传活动,增强群众癌症防控意识和能力,营造全民防癌抗癌的良好氛围。

今年宣传周的主题是“癌症防治全面行动——全人群 全周期 全社会”。市一院孝肃路院区血肿科和龙山区肿瘤科专门安排业务知识丰富的专业带头人,各亚专科组长和业务骨干坐诊,同时进行血管通路维护,免费解决带管病人一些并发症的处理。龙山区还免费为门诊就诊肿瘤患者进行人体成分分析。

为传播肿瘤预防、早诊早治理念,孝肃路院区血肿科和龙山区肿瘤科在

门诊大厅分别向前来就诊人员发放宣传册,并针对群众较为关心的肿瘤防治知识做通俗易懂的现场讲解。门诊办免费为一例蝶窦癌手术后放疗9年复发患者和一例局部晚期宫颈癌合并较多基础疾病患者组织多学科会诊,结合患者病情,制定综合治疗方案。

孝肃路院区在门诊楼前开展了肿瘤防治义诊和健康科普活动,龙山区肿瘤科病房专科护士和营养师开展了癌痛以及肿瘤营养的专题宣教。

此次宣传周系列活动,不仅为来院就诊的患者及家属传达了健康生活方式和肿瘤防治理念,更唤起了广大群众对癌症问题的关注,对帮助群众科学抗癌起到了积极的作用。(通讯员 鲍亮亮)

历练精兵 护航新生

——安医大附属安庆一院开展新生儿窒息复苏技能大练兵

本报讯 近日,安徽医科大学附属医院安庆第一人民医院产科在孝肃路院区产科教研室,举办“历练精兵 护航新生”为主题的新生儿窒息复苏技能大练兵活动,旨在进一步提高医务人员新生儿窒息复苏技术水平和救治能力,规范新生儿室

息复苏操作技术和强化标准流程。技能大练兵活动分6组,由12位医护人员自由组合,参加演练的医护人员配合流畅,沉着镇定、熟练规范地进行操作,评委们本着公平公正、严肃认真的原则进行考核打分,经过1个多小时的演练活动圆

满结束。妇产科主任马丽,副主任医师王文娟、徐大华、谭静,产科护士长杨琴等对本次练兵活动进行了点评。

此次新生儿窒息复苏技能大练兵活动,展示了一院白衣天使特有的风采,激发了医护人员热爱本职

工作、苦练专业技能的积极性,同时实地检阅了产科临床医护人员对新生儿复苏术技能的掌握情况,对进一步提高专业技术队伍的整体素质和服务水平具有十分重要的指导意义和推动作用。(通讯员 杨琴)

市一院开展首例生物可吸收支架植入术

本报讯 近日,安医大附属安庆第一人民医院心内科成功开展首例生物可吸收冠脉洗脱支架植入术。可吸收冠脉洗脱支架是一种新型的可降解支架,与传统的金属支架相比,会逐渐被人体吸收,体内不会有支架残留。它的到来,不仅填补了医院可降解支架领域的空白,更为安庆地区心血管疾病患者带来了福音。

此次可吸收冠脉洗脱支架植入的患者为男性,63岁,3个月前因“反复胸闷胸痛气短一周”入住医

院心内一科。心内科团队根据该患者的病情,拟行经皮冠状动脉介入术,与患者充分沟通之后,患者及家属希望行最新生物可吸收冠脉洗脱支架植入术。其后,医疗团队一边积极保守治疗,一边尽快寻求合适的可降解支架。4月26日,在医院心内科团队充分准备下,在严卫国、胡兴兵主任医师精准操作之下,历经近1个小时,手术圆满成功。在支架撑开的那一瞬间,还在手术台上的患者马上反馈:“轻松多了,我感觉胸闷胸痛的情况缓解了。”

多年来,动脉支架植入术广泛用于动脉粥样硬化性疾病治疗,但是支架暴露出的晚期血栓并引起再狭窄问题,也引起了人们的重视。与常规不可吸收支架相比,可吸收冠脉洗脱支架具有良好的生物相容性和生物吸收性,在植入狭窄部位后,前期可以提供有效的支撑,扩张病变血管,改善心肌供血,后期支架吸收后,其分解产物可被身体吸收、利用或者排出体外,靶血管内无残留异物,最大程度恢复血管的舒缩功能,并且给二次干预留

余地。当然,并不是所有患者都建议安装可降解支架,一般仅针对那些单支架可以解决的简单病变,需要医生依据患者实际情况具体分析,以选择最优方案。

近年来,安医大附属安庆第一人民医院心内科秉承开拓创新、锐意进取的精神,不断探索提高心血管诊疗技术,积极开展各类心血管介入业务,辐射带动周边区域心血管内科诊疗技术不断提升。此次引入的新技术,标志着医院冠心病治疗迈上新台阶。(通讯员 朱小宇)

医心陪伴 筑梦青春



“医心陪伴”义诊。

本报讯 “五四”青年节前夕,安医大附属安庆第一人民医院团委联合离退休党支部前往先锋社区开展“医心陪伴,筑梦青春”的健康义诊活动。

活动现场,广大居民早早排队等候,各科专家一到场就立即为前来就诊的每位社区居民认真查体,耐心细致回答各种疑问,并针对不同的体质和病症,给予科学合理的诊疗建议。医护人员对老年人常见病如糖尿病、高血压等知识进行了详细讲解,引导老人们要加强自我保健,适当运动、合理膳食、规

律生活,保持乐观的心态,正确对待生活。大家感慨地说:“这个活动太好了,没想到不出家门,也能享受到三甲医院的专家服务和健康指导。”

本次活动不仅为居民提供了面对面、零距离的医疗服务,也进一步增强了社区居民的自我保健意识、防病意识,有效保证了居民的身心健康,做到对疾病“早发现、早预防、早诊断、早治疗”,大幅提升社区居民幸福感、获得感,为全面提高社区居民的身体素质起到了积极作用。(通讯员 江沁蔓)