



手机扫码点餐强制关注店铺公众号、手机没电了一时找不到服务人员线下点单……随着自助点餐的普及,商家强制线上点单的现象越来越多,没有手机还能正常点餐消费吗?手机点餐时店家收集用户头像等信息是否违法——

# 向强制扫码点餐说“不”

如今,扫码自助点餐已成为餐饮消费中下单的常见方式。然而,本该“便捷快速”的消费方式,因部分餐饮店存在强制扫码点餐、扫码后强制关注餐饮店公众号的行为,给不少消费者带来困扰。专家认为,消费者有自主选择的权利,餐饮企业不应强制扫码点餐,并注意保护消费者个人信息安全。

## “二维码”成“拦路虎” 消费者被动接受线上服务

前不久,市民陈斌到吾悦广场的一家快餐店买早饭,柜台没有工作人员接待,店内大屏幕也没有公开菜单内容,他只能扫二维码在线上选择餐品。陈斌在扫码点单时,因餐厅定位不准确,所点的餐品需在几公里外的另一家同品牌快餐店取餐。不得已,陈斌只好退单,然后重新点餐,但退单费用并未及时到账,要在7个工作日内返还。

说起这段买早餐的经历,陈斌仍感到愤懑:“扫码点餐太麻烦了,点开好几

个页面后,才能查看餐品,操作不当就返回主页面重新操作,常常出现问题。”

陈斌认为,餐饮店扫码点餐剥夺了消费者主动选择的权利,只能被动接受商家提供的消费服务。

记者双休日走访城区多家餐饮店发现,部分快餐店、咖啡店存在门店吧台服务人员缺失的情况。消费者到店消费,并没有服务人员引导点餐,只能通过手机扫码或者门店电子设备点餐。点餐过程中,消费者对产品有疑问,或者商家提供的搭配不能满足消费需求时,服务人员无法第一时间协助消费者线下点餐。

## 强制顾客线上点餐究竟方便了谁?

采访中,多家餐饮店负责人表示,线上点餐对于消费者而言,可免去线下点餐排队的时间,以及用餐高峰期点餐等待时间过长带来的不便。对于餐饮店而言,扫码点餐可节约门店负责点餐

流程的人力,并且可以收集消费者的喜好等数据,有助于作经营决策。

多家餐饮店的十余位消费者接受采访时普遍表示,对扫码点餐这种消费方式并不抗拒,只是质疑商家拒绝线下点餐或变相引导消费者进行线上点餐的做法。根据不同的需求提供线上线下点餐服务,才是真正的人性化服务。

“餐饮消费选择怎么点餐,是消费者的权利。没带手机或者手机没电的人群怎么点单?线上操作不熟练的老人如何点单?商家在提供线上点餐服务时,应该考虑这些情况。”市民马跃说。

不少消费者表示,扫描部分餐饮店的点餐二维码后,必须先关注微信公众号、注册会员,然后才能进入点餐页面。他们对此心存顾虑:“这种方式有收集个人信息之嫌,增加了信息泄露的风险。”

## 消保委:商家无权强制扫码点餐

商家强制消费者线上点单并关注

公众号的行为违法吗?

记者从安庆市消保委获悉,商家没有权利强制消费者扫码点餐,因为《消费者权益保护法》规定:消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。因此,遇到强制扫码点餐时,消费者是可以拒绝的。

根据《消费者权益保护法》的规定,经营者应当遵循合法、正当、必要的原则,并在明示收集、使用信息的目的、方式和范围后,经消费者同意,方可收集消费者信息。《个人信息保护法》也明确,收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息。

市消保委专家表示,在扫码点餐或扫码支付的过程中,商家获取消费者的头像、性别、手机号码等与餐饮消费无关的信息,显然已是侵权行为。全媒体记者 刘惠子

# 吕栋在安庆市公共资源交易金融服务平台签约发布会上要求

## 优化营商环境 完善平台建设 建设好政银企沟通桥梁

本报讯 6月2日下午,安庆市公共资源交易金融服务平台签约发布会举行。市委常委、副市长吕栋出席并讲话。

吕栋指出,推进市公共资源交易金融服务工作,要提高政治站位,优化营商环境,建设好政银企之间的沟通桥梁。要完善平台建设,提供个性化金融产品,实现数据互联互通,充分发挥信息汇聚功能,提升互联网金融服务能力,高效解决企业融资问题;落实防范金融风险举措,建立企业贷款失信惩戒机制;加大多元化宣传力

度,增进企业了解,充分发挥平台效用。要强化责任落实,推进政府、银行、服务机构、融资企业等协同合作,共同助力经济社会高质量发展。

安庆市公共资源交易金融服务平台由市公管局牵头联合银行等金融机构搭建,运用“互联网+公共资源交易+金融服务”模式,为中小微企业提供金融服务。

发布会上,市公共资源交易中心和13家金融机构签订了金融服务协议。

(见习记者 王天怡)

# 2023年安庆市“最美科技工作者”发布 30人被授予“最美”称号

## 李明月出席

本报讯 6月2日上午,2023年安庆市“最美科技工作者”发布暨市中级学会“为民惠企争模范”行动启动仪式举行。市委常委、组织部部长李明月出席。

仪式上,市科协授予安徽正宏现代农业生态科技发展有限公司总经理丁百平等30名同志“最美科技工作者”称号,并发布首批市中级学会“为民惠企争模范”行动榜单。

李明月指出,科协和各学会是直接管理和服务广大科技工作者的“第一线”,要把政治建设贯穿

工作全过程,以“枕戈待旦”的紧迫感和“庖丁解牛”的真举措,切实把科协打造成人才聚集的驿站、科学决策的智库、企业发展的助手、为民服务的样板;科技社团要积极引导科技工作者进军科技创新和经济建设主战场,以项目资助和打造学术交流平台为牵引,推动创新链产业链资金链人才链深度融合;广大最美科技工作者和党员科技工作者要发挥“头雁”效应,当标杆、作表率。

(见习记者 余永生 通讯员 殷会夫)

# “绿丝带”第十九年爱心送考

## 姜奎堂出席启动仪式

本报讯 6月2日上午,安庆市第十九届“绿丝带”爱心送考启动仪式在新闻传媒中心举行。市人大常委会副主任姜奎堂出席。

今年共有近千辆爱心车报名参加,其中出租车150辆,公交车66辆,中北巴士公交车430辆,私家车320辆。高考期间,考生凭准考证免费乘坐“爱心送考”标志的出租车、公交车、网约车和社会车辆。市交警部门将保障“爱心送考”等接送考生车辆优先通行,并在考点周边适当位置设置接送考生车辆停车区域,同时增加执

勤警力,保障考生安全进出考场。

“绿丝带”爱心送考公益活动由团市委、市文明办、市公安局、市教育局、市交通运输局、市城管局、市新闻传媒中心联合主办,市公安局交警支队、市道路运输管理服务中心、FM93.7安庆交通音乐广播共同承办。

十九年一路相伴,十九年风雨兼程。“绿丝带”爱心送考公益活动的不仅是宣城高考期间最动人的风景,也已经成为安庆的一个爱心品牌。

(全媒体记者 卢向波)

# 宿松二季度重大项目集中开工 总投资超百亿元

本报讯 5月31日上午,赛拉弗光伏组件产业园项目暨宿松县2023年第二季度重大项目集中开工,涉及光伏组件、纺织服装、装备制造、基础设施建设等10个项目,总投资达104.03亿元。

“一开始和宿松的招商团队接触时,就感觉他们很专业,在后续项目落地过程中,一应手续办理都很方便快捷,服务保障很到位,营商环境确实不错。”赛拉弗能源集团股份有限公司总经理席军涛说,他们由宿松籍企业家以招商落户宿松,投资约63亿元,建设光伏组件产业园,项目全部投产后每年可实现主营业务销售收入80亿元。

近年来,该县坚持“工业强县”战略不动摇,用足用活省直管县政策,顶格推进“双招双引”。同时坚持把项目建设作为推进高质量发展的第一抓手,完善项目推进工作机制,组建推进工作专班,全力细化项目落地举措,使得一批投资额度大、辐射带动强、社会效益好的重大项目相继落地建设。下一步,该县将继续坚持“项目为王”“宿事速办”工作理念,主动对接,提高效率,用心用情提供“妈妈式”服务,全力打造一流营商环境,为项目建设和企业发展提供坚实保障。

(全媒体记者 沈永亮 通讯员 张铭)

# 2022年市城区十佳菜市场出炉

本报讯 5月31日,记者从市商务局了解到,2022年安庆市城区十佳菜市场名单出炉。

2022年安庆市城区十佳菜市场评选活动启动以来,受到群众的广泛关注,经过企业申报、部门联合会审、实地测评、系统比对、领导小组审查、网上公示等环节,东方印菜市场、祥和菜市场、叶福菜市场、古树新苑菜市场、红旗小区菜市场、天宝菜市场、

新河花苑菜市场、舒巷菜市场、四方城菜市场、南山园菜市场10家菜市场入选2022年安庆市城区十佳菜市场。

此次公布的十佳菜市场,将为城区菜市场“建改转”和文明菜市场提供示范标杆,不断改进菜市场服务供给水平,持续提升群众获得感、幸福感、满意度。

(全媒体记者 卢向波 通讯员 方文平)

# 10月底前建成8个户外劳动者服务站点

## 持续深化“一改两为” 全力拼经济促发展

本报讯 累了能歇脚、渴了能喝水、手机能充电……5月26日,记者从市交通运输局获悉,今年10月底前,我市将新建8个交通运输行业户外劳动者服务站点(工会驿站),为出租车、货车司机等建立温暖港湾,帮助他们解决在工作中面临的饮水难、休息难等问题。

网约车、出租车、货车、公交车司机

等交通运输行业户外劳动者是城市便利生活的提供者,然而长期以来,“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”却成为困扰这些户外劳动者的大难题。按照5月22日印发的《全市交通运输行业户外劳动者服务站点(工会驿站)建设实施方案》,今年我市将大力推进交通运输行业户外劳动者服务站点(工会驿

站)建设,帮助交通运输行业户外劳动者解决急难愁盼问题。

我市交通运输行业户外劳动者服务站点(工会驿站)建设分为自建和共建两种方式。自建由县(市)交通运输主管部门、市直属交通单位利用现有的交通基层站所等设施改造建设。共建则由县(市)交通主管部门与交通运输相关单位,利用物流园区、客货运枢纽、公交场站、港口码头、重点工程建设工地等场所改造建设。其中,每个县(市)交通运输局本级新建服务站点不少于1家,市直属

交通相关单位新建服务站点不少于1家。

服务站点将按“有统一的标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有建设运营主体、有规范的管理制度、有宣传教育功能、有线上地图可查”标准建设,使之成为党的政策理论的“宣传站”,交通行业为民办实事的“服务站”。

目前,8个服务站点正在进行选址布局工作。此外,两个现有服务站点正在进行提升达标。

(全媒体记者 白萍 通讯员 陈斌)

# 赛技能 促提升

6月2日,快递员在进行技能操作考核。当日,安庆市第五届邮政行业职业技能大赛举行,来自各县(市、区)的90余名选手参赛,竞赛工种包括快递员、快件处理员等。大赛通过理论知识考试和技能操作考核相结合的方式,提升和激发企业职工的技术水平。

全媒体记者 徐火炬 摄



# “安全生产月”系列活动将开展

本报讯 5月30日,记者从市委办获悉,安庆市将开展“安全生产月”系列活动,筑牢安全红线意识,推动安全生产责任和措施落实,提高安全风险隐患排查整改的质量,增强全社会安全意识和防灾避险能力。

今年6月是第22个全国“安全生产月”,期间安庆市将广泛组织企业开展全员安全生产学习教育、大家谈、班前会等

活动,教育引导企业员工形成依法依规、照章操作的行为习惯,增强“我要安全”的强烈愿望和安全防护、应急处置能力。

突出重大事故隐患专项排查整治,广泛开展常态化应急演练。根据重点行业领域和潜在风险隐患,组织开展专项、综合应急预案演练以及多部门、多层次参与的联合应急演练。

突出开展技能培训。围绕农村气

象灾害、地质灾害等,城市社区高层建筑、旅游景区等,学生交通安全、消防安全等开展科普、逃生演练和自救互救。

深入重点地区、重点行业领域和企业,结合专项排查整治行动,明查暗访

等,曝光一批重大事故隐患和突出问题。同时,发挥“安全生产曝光台”等作用,鼓励全社会积极举报安全隐患和安全生产非法违法行为。

(全媒体记者 沈永亮 通讯员 赵丽)



# 7件互联网销售危化品案件被查处

本报讯 截至5月30日,全市市场、应急、公安、邮政部门共立案查处互联网销售危险化学品案件7件,结案6件,罚没款688万元。

自4月12日我市启动互联网销售危险化学品专项治理行动以来,市市场监管局会同网信、应急、公安、教育、邮政五部门组建工作专班,合力推进互联

网销售危险化学品专项治理行动。

建立一批台账。对危险化学品生产、经营等主体情况进行全覆盖摸排,推动建立《生产、经营危险化学品企业台账》等5本台账,精准发现问题。

开展一批宣传。通过网站、掌上安庆等新媒体渠道,运用图解、海报等宣传方式,加大对互联网销售危险化学品政策法

规宣讲。截至目前,全市制作普法“微”课堂3期,走访检查相关主体310余家(次)。

实施一批监测。建立健全危险化学品禁限禁词库,及时清理处置违法违规发布的危险化学品销售信息和违法广告宣传。截至5月30日,共监测电商平台(经营网站、网店)等1950余个(次),论坛、APP、公众号等208个,发现

涉嫌违法违规商品信息等25条。

查处一批案件。5月10日,市行动工作专班突击查处了某电商平台经营网店涉嫌互联网非法销售危险化学品的重要案件。专班一面将案情及时向省专班作了专题报告,一面对相关违法违规行为进行妥善处置。

(全媒体记者 徐侃 通讯员 李晶)