## 坚持群众路线推进基层社会治理

# 群众的"话"有人听群众的"事"有人管

今年以来, 宜秀区大龙山镇总铺社 区聚焦"网格管事""五老调事""支部说 事""群众议事"积极探索符合实际、坚 持群众路线的基层治理新模式,不断创 新工作方法,真正激活基层治理"神经

安度日报

#### 织密党建"微网格"

总铺社区通过社区党委会专题研 究推广"四事四权"工作法,召开党 员、居民代表推广动员部署会,利用 辖区现有6个网格,建立"支部书记 网格指导员+党小组组长网格长+党员 网格员+村民"模式,积极开展入户走 访和矛盾调解,实现群众工作全覆 盖。43名网格员积极发现居民诉求、 关爱走访、上报信息,有效实现"一

推广"四事四权"工作法以来,该 社区共计上门走访112人次,有效解决 群众"急难愁盼"76件,解决居民纠纷21 件,切实做到"需求在网格发现、矛盾在 网格化解、服务在网格开展"。

#### 强化基层"微治理"

总铺社区立足社会主体多元化,群 众诉求多样化的特点,组建政治素质过 硬、党员群众中威信较高的"五老"队伍 共20余人,通过"五老调事"解决群众 诉求17起,调解成功率96%以上。

前不久,一外地车辆在小区迷路导致 两车相碰,两位司机下车后在马路中间发 生争执,导致交通堵塞。人群中的"五老" 成员之一余一本了解了事情的原委后,从 中主持公道,让差点动手的两位司机握手 言和,将一起矛盾纠纷消灭在萌芽状态。

有了"五老"调解队,居民诉求第一 时间得到关注和回应,逐步构建了"小 事不出小区、大事不出社区、问题就地 解决"的居民自治新格局。

#### 搭建议事"小平台"

总铺社区创新推进"四事四权"工作 法,注重党建引领,依托大数据建设网格 微信群,及时把握社情民意,第一时间回

应群众呼声,实现"村民发个微信就能解 决问题",真正做到为民办实事。

"以前一有个事就得往村委会反映,我 们年纪大了也不会骑车,一点小事一上午 就耽误了,如果再遇到刮风下雨的天气,跑 去跟村委会和网格员反映,别提多麻烦 了! 但自从大家伙进了这个'网格群',有 问题在群里发个微信、发个语音,网格员就 主动帮助解决,别提多方便了!"今年70岁 的村民李先明,对于"网格群"颇为满意。

近段时间,该社区荷叶组村民在群 内讨论最多的就是关于村民组人居环 境整治提升的问题。因荷叶组部分村 民乱扔垃圾、乱倒污水、乱堆柴草、禽畜 散养,不仅影响村容村貌,更为各种传 染病的滋生和流行创造了条件,给村民 的健康埋下隐患。为此荷叶组村民强 烈要求全力配合开展环境整治工作。 余谋虎作为荷叶组网格长,时刻关注群 内动态,在群内接收到村民的强烈意愿 后第一时间做好村民的安抚工作,并表 示立即反馈落实。不到一个月时间荷 叶组就焕然一新,目前已拆除旱厕4 所,拆除电线杆2个,铺设草坪1200平

方米,清淤沟渠900平方米,清理陈年 垃圾20吨,通过村民在群里"下单",网 格长"接单"的方式,实现问题第一时间 反馈接收,推进了社会治理现代化。

#### 构建"支部办事"新格局

总铺社区还强化党建引领,将落实 "四事四权"工作法与"党建+信访""开门 一件事""敲门行动"等工作结合起来,建 立底数、需求、服务和反馈4个清单,形成 党建引领下的"支部办事"新格局。将"支 部办事"成果纳入社区年度考核,党组织 书记抓基层党建述职评议考核,同时与干 部绩效报酬、评先评优等挂钩,逐步构建 起"收集汇总—研判交办—办理反馈"的 工作闭环,充分实现群众的"话"有人听、 群众的"事"有人管、群众的"难"有人解。

2023年以来,总铺社区各支部领办 入户宣传、上门征缴医保、全程陪同新婚 夫妇孕前优生检查等大小实事30余件, 办结率90%以上,切实做到群众诉求和 意见建议"事事有着落、件件有回音"。 全媒体记者 何飞 诵讯员 何妮娜



## 西红柿映红 农家笑脸

6月9日,宜秀区白泽湖乡德元 生态农业有限公司果蔬大棚内,村 民们正在采摘西红柿。近年来,白 泽湖乡大力发展现代设施农业,通 过推广大棚蔬菜、水果等农产品种 植技术,有力地带动了当地生态采 摘、旅游观光为特色的休闲观光农 业,农游融合,促进农民增收,助力 乡村振兴。全媒体记者 江胜

通讯员 刘忆萍 摄

## 瓜果飘香"甜"进心头

本报讯 "在小小的大棚里面摘呀 摘,摘小小的番茄,真呀真开心……"近 日,宜秀区罗岭镇罗岭社区开展"大手 牵小手 亲子趣采摘"活动。孩子们在 家长的陪伴下,走进生态园,穿梭藤架 之间,享受田园间劳动所带来的独有乐 趣,一阵阵欢声笑语回荡其中。

"自己摘的圣女果,味道比买的好 吃多了。"小朋友们纷纷发出感叹。

"那肯定的,刚摘下来的,多新鲜 啊!"从5月份开始,基地里种植的圣女 果,开始陆陆续续进入了丰产期,大棚

负责人严秀云也就整日在大棚中穿梭 忙碌。"而且我们的水果主打生态有机, 一直很受游客欢迎。圣女果每斤10元, 定价合理,吃过的都说好。"严秀云向一 众小客人热情地介绍着。

近年来,罗岭社区大力发展大棚经 济,建成生态园180余亩,其中蔬菜大棚 12个,占地面积60亩,走上产业化发展、 规模化经营的路子。为进一步调整优化 产业结构和布局,2022年来,社区将水果 搬进生态园,打造水果园5亩,大力发展 农业生态观光游、园中蔬果采摘游、农耕 体验游,促进乡村振兴和农民增收致富。

2022年,生态园大棚轮作品种达 到十多种,叶菜有花菜、小青菜,藤菜有 豆角、四季豆,茄类有螺丝椒、茄子,瓜 果有西瓜、香瓜等等。在生态园的助力 下,去年社区集体经济收入达到200万 元。除了为社区集体经济增收,生态园 还让当地群众在家门口实现就业,以及 通过土地流转获得租金。

"大棚平时浇水、除草、施肥都需要 大量工人。"罗岭社区党委书记严云虎 介绍,近段时间,生态园里小番茄、西 瓜、板栗南瓜的陆续成熟。在带来直接 经济效益的同时,该社区还充分扩展 "农业+旅游"带动作用,延伸采摘游、乡 村游等产业链条,大力推进农文旅融合 发展,促进乡村振兴和农民增收致富。 "下一步我们社区将围绕采摘经济的思 路,继续扩展农旅融合新业态,让游客 在享受摘果之乐的同时,也能尽情体验 罗岭的田园美景,着力将罗岭生态园打 造为游绿水青山、寻快乐童年、忆游子 乡愁的重要打卡点。"

(全媒体记者 何飞 通讯员 张海霞)

## 环境优美 服务完善 功能齐全 文明祥和 创建新型社区迸发新的活力

叶祠社区位于宜秀区大桥街道,是 安庆长江大桥综合经济开发区的商住 区。该社区党委始终坚持把服务社区居 民、打造"环境优美、服务完善、功能齐 全、文明祥和"的新型社区作为一切工作 的出发点和落脚点,抓班子带队伍,建社 区强服务,仅用几年时间,就把一个设施 陈旧、管理松散的老小区建设成了一个 充满生机和活力的现代化新型社区。

该社区充分发挥书记抓党建的关键 作用,定期对社区两委及工作人员展开 学习培训,加强党员干部的先锋模范作 用。社区党委践行群众路线,带头推动 社区服务管理力量下沉,完善一站式服 务大厅、志愿者服务站等"智慧叶祠"微 平台建设工作,着力提升服务能力水平, 促进社区治理软实力"提档升级"。扎实 推进并完成党建引领信用村建设及皖美 红色物业。设立了党建引领金融服务 室,金融"村官"驻点社区,坚持"以信用

为基石,以金融为活水"的原则,有序推 进社区授信和各类金融服务等工作,并 成功申报为AAA级信用村。从2022年 开始,社区党委全面推进"书记项目",加 快社区智慧党建平台建设,实现社区老 年服务全覆盖,老年学校教育点书记项 目创办,对叶祠农贸市场升级改造,对小 区内部分道路进行了拓宽,解决了小区 居民电瓶车停车难问题;新建二期地下 车库充电桩,解决了小区居民停车和充 电难问题,对便民道路改造书记领办事 项,新建小区休闲便道,解决了小区居民

叶祠社区在发展壮大村级集体经济 工作中,创新工作模式为村级集体经济 发展"活血造血"。发挥自身优势,运用 各种有利条件,积极创造和把握机遇,利 用集体建设用地打造生态型停车场,与 承包单位合作,通过经营收益增加集体 收入、入股分红到户增加股民收入。联 系乡贤知名人士推动招商引资工作,鼓 励外出创业成功人士回乡创业增加集体 经济收入。创新"村企合作"模式,改变 闲置用地经营方式,招商引资,采用"企 业带动"办法建成规模化物流园区,形成 固定资产归村集体所有,抱团式发展,实 现稳定创收,确保社区平稳、和谐发展。 2022年叶祠社区完成村集体经济收入达 400余万元。

叶祠社区居民既有叶祠社区拆迁安 置的原居民,也有买房商居、经商求学的 "新叶祠人"。如何让辖区居民了解社 区、融入社区,愿意以主人翁姿态参与社 区基层治理,提升社区居民幸福感和社 区美誉度成为困扰叶祠社区党委的一道 课题。如何破课,叶祠社区党委将此作 为"书记项目"来谋划推进,打造智慧社 区"e"平台,搭建干群联心桥。以"宜居 乐'叶',智慧荟'祠'"为服务理念,采取 走过去、引进来,与浙江农林大学专家团

队合作,作为社区引进专家人才,着力打 造"e"叶"e"治理智慧社区平台,致力于 让辖区群众享受到科技带来的宜居宜 业。具体打造了红色叶祠、皖美物业、办 事指南、一键挪车、社区论坛、志愿活动、 笃正之窗、微心愿八大板块。上线后能 更好的展示社区,使社区的各项工作更 加公开透明,为广大居民提供更多网上 办事业务,实现"数据多跑路,居民少跑 腿"的目标,更好的为广大居民服务。

叶祠社区以党建为引领,以"三心 "工作法为抓手,用真情实意做好群众工 作。真心联系群众,虚心求教群众,贴心 服务群众。叶祠社区每年定期召开居民 代表会,召集社区97位居民代表集中协 商人居环境改善、封闭式管理等重要事 项。充分发挥了党员干部"社情民意传 达员"作用,为群众宣讲政策、答疑解惑, 真正和群众打成一片。

通讯员 方华

### 新闻广角

官秀区:

## 志愿服务"大集市"热闹开集

本报讯 6月4日,宜秀区大 桥街道朝阳社区广场前人声鼎沸、 热闹非凡。宜秀区首场"新时代文 明实践志愿服务大集市"火爆开 市,该活动邀请了安医大附属安庆 第一人民医院眼科、骨科、消化内 科、耳鼻喉科、康复科专家,理发、 配钥匙、磨剪戗刀、缝纫师傅,为居 民提供义诊、健康咨询、血压测量、 血糖测量、爱心理发、爱心缝纫、免 费磨剪戗刀和配钥匙等服务,打通 了关心群众、服务群众的"最后一

"大集市"现场,分别设立了不 同功能区,由广大群众"点单"、政 府部门"派单"、志愿者"送单",每 个"摊位"前都围满了居民,安庆市 志愿服务联合会的志愿者们热心 接待居民,耐心引导服务。

"您平时要注意少吃高糖高盐 食物,多吃清淡的食物……"在爱 心义诊"摊位"前,第一人民医院医 师们正在为居民量血压、测心率、 测血糖和脉冲理疗,并结合他们的 具体情况讲解一些保健养生知识。

"请您们耐心排队……"在爱 心理发"摊位"前,理发师正在仔细的 给老人修剪头发,询问老人的要求。

本次新时代文明实践大集市 共服务430人次,在推进新时代文 明实践志愿服务大集市活动中,也 将继续聚焦群众需求,精心设计志 愿服务项目,以接地气、具活力、有 温度的志愿服务方式,真正让文明 实践活动符合群众'口味',满足群 众多元化需求,让群众在活动中获 得幸福感、参与感和满足感。

(通讯员 程可 汪兰)

#### 宜秀区:

### 做好退役军人服务保障工作

本报讯 连日来,宜秀区积极 响应、多措并举扎实开展"老兵APP 宣传推广工作。

第一时间召开"老兵app"下载 注册工作推进会,传达上级文件精 神,制定分配下载任务,各村(社区) 通过微信群、朋友圈等多种方式,宣 传"老兵app"功能,实现"足不出户 畅通宜秀",满足退役军人"快办事、 办好事、事好办"的需求。

以乡镇(街道)、村(社区)便 民服务大厅为宣传中心,现场为 来办事退役军人演示如何注册使 用"老兵app"。同时结合社区志 愿服务等活动,组织志愿者详细 讲解下载注册使用方法,确保大 家熟练掌握 APP 的使用技能,将 "老兵app"带到千家万户,让退 役军人切实享受到智能生活的方 便、快捷。

明确乡镇(街道)专人牵头负 责,各村(社区)安排专人对接,要求 各个村(社区)有任务,每人头上有 责任,每天上午9点准时在微信工 作群通报各乡镇(街道)注册人数, 实行日排名、周通报,排名靠后的督 导约谈,确保"老兵app"注册工作 高效、有序推进,力促在规定时间节 点,保质保量完成注册工作。

(通讯员 王秀秀 王贵珊)

#### 宜秀区人民检察院:

## 扎实开展"双提升"大走访活动

本报讯 6月7日上午, 宜秀 区人民检察院联合大龙山镇综治 中心在总铺社区南山园小区开展 集中宣传活动。

活动现场设立咨询台,IO余 名检察干警向过往及前来咨询的 社区居民发放宣传单页、《致全区 居民的一封信》、《民法典》等法 律法规, 重点讲解如何防范电信 网络诈骗等方面知识, 为群众答 疑解惑, 收集群众对政法工作的 意见建议,倡导群众及时接听、 正确对待社情民意测评电话,有 效调动辖区群众参与"双提升" 工作的自觉性和主动性,营造了 人人知晓、人人参与的浓厚氛围。

近年来,该院积极开展形式 多样的法治宣传活动,与群众面 对面交流、心贴心沟通, 切实为 群众办实事,不断提升人民群众幸 福感、安全感,为宜秀经济社会发 展创造了安全稳定的法治环境。

下一步,宜秀区人民检察院 将多措并举持续开展"双提升"工 作,为平安宜秀建设注入更多更大 的检察力量。(通讯员 刘亚京)

#### 杨桥镇:

## 入户评残便民服务"零距离"

本报讯 近来,为解决辖区内 残疾人出行不便、办证困难的问 题, 宜秀区余湾村残联干事与镇残 联组织开展专家上门入户评残服 务,有效助力乡村振兴。

"我的残疾证号是以前的身份 证号,因为行动不方便,家里孩子又 在外读书,就一直没有去医院重新 评定,这次上门评残是真正为我们 残疾人办实事、办好事,太感谢你们 了。"此次受评的金女士激动地说。

每到一户,评残医师详细询 问残疾村民致残原因和身体状

况,查看以往病历资料,严格对照 评残标准作出残疾评定,并就日 常康复训练及护理等方面给予建 议和指导。将评残模式从"你上 来"变为"我下去",完善了困难群 众办理残疾人证的形式和途径, 做到符合评定条件的残疾人应办 尽办,惠残政策应享尽享。

下一步,余湾村将继续做好 上门入户评残服务,从残疾人的 实际需求出发,切实将便民服务 落到实处。

(通讯员 朱珊珊)



6月9日,宜秀区党校教职工在和村民亲切交谈。近期,该校组织教职 工来到五横乡虎山村开展大调研、大走访活动,大家走村串户仔细了解村 民的生产生活情况,宣传平安创建知识,指导留守老人注意用电用火安 生,帮助村民解决实际问题。 通讯员 陈秀根 摄