

保稳定 增活力 提效能 树新风 促和谐

# “五治融合”推动基层治理现代化

全省民主法治示范村、全市文明乡镇、全市平安建设先进示范乡镇……近年来，望江县鸭滩镇在不断提升群众获得感、安全感、满足感不断的道路上奋勇前进，以“五治”融合创新基层治理方式，凝聚合力，走出一条乡村善治之路。

## “网治”织牢“和谐网”

6月3日深夜，鸭滩镇鸭滩村网格员吴卫波走访排查时，发现鸭滩中学路口处内有一处路灯倾斜，于是迅速用手机上报综治中心。镇派出所及供电所接到信息后第一时间组织人员到现场维修，受到群众一致好评。

“有事就找网格员”。这些年，鸭滩镇网格员忙碌奔波在群众需要的各个角落，成了居民的贴心人。实现乡村治理有效，关键在政治引领。为此，鸭滩镇健全“党员带骨干、骨干带群众”示范带动机制，组织镇机关、相关单位2933名在职党员“进网入格”，发动党员带领群众参与人居环境、志愿服务、矛盾纠纷排查化解等重难点工作，实现“一网通用、多网合一”，推动党的领导优势向社会治理效能转变。

## “法治”保障促稳定

“真的感谢您，我终于拿到赔偿了。”6月6日，鸭滩镇枫岭村村民李结春激动地说。

2017年8月，李结春应同乡邀请到浙江武康某工地做建筑工人，在干活时

不慎从二楼摔下，轻伤致残。由于当时出于对于同乡的信任，未签劳务合同，这些年，他一直维权未果。2022年，李结春来到鸭滩镇法律援助工作站求助，律师在了解详细案情后，与当事人李某、枫岭村负责人一起赶赴浙江武康，帮助其申请劳务仲裁。最近，李结春成功要回16万元赔偿款。

2022年以来，鸭滩镇法律援助工作站共受理14起法律援助案件，为群众挽回经济损失100余万元。鸭滩镇不仅注重运用法律武器为民办实事，更强调群众懂法的重要性。近年来，该镇组织开展各类法治讲座、法律知识竞赛、执法人员专项培训等宣传活动200余场次，培养法律明白人157人，切实增强群众尊法、学法、守法、用法的意识。2022年，鸭滩法庭受理案件220件，全部审结，同比收案下降9%，结案上升4%。截至今年6月份，已创建市级“民主法治示范村”4个，省级“民主法治示范村”1个。

## “自治”强基增活力

鸭滩镇望马楼村中塔组、上塔组曾经因两组之间的塔圩土地的权属争论不休，村干多次调解未成功。

3月26日，望马楼村召开“党群说事”调解协商会，邀请原望马楼村老书记、老主任及两个村民组的党员、组长、理事会成员、乡贤等人员参加。通过现场实地查看，对照调查了解的情况及收集历史材料进行逐一确认后，再就不能

确认的地方进行协商，晓之以理，动之以情，最终妥善解决了陈年积怨。

运用“党群说事”机制调处化解矛盾纠纷，是鸭滩镇探索建立群众自治的方式之一。为调动群众自治的积极性，鸭滩镇探索建立“党群说事”“两商衔接”“村组通气会”等群众自治新模式，充分发挥老党员、老干部、老教师的带头作用，定期组织开展群众说事、民情恳谈等活动。新的自治模式顺利推动济广高速连接线工程、望江县(鸭滩)乡村振兴双创产业园落户等经济发展事项10余起；推进村级中心村建设、人居环境整治等民生事项80余件；解决群众邻里矛盾、信访事项200余件，形成“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”的基层治理良好局面。

## “德治”教化润文明

“谁家有个大事小事需要帮忙的他都主动帮忙，从不求回报，村里屋场修路挖塘这些事，他都操心。”在鸭滩镇望马楼村一个叫李佰春的道德标兵，谁听了都竖起大拇指。无论是疫情防控、人居环境整治还是危房整治，李佰春总是冲锋在屋场公益事业的一线，先后获得鸭滩镇“孝子贤孙”“优秀党小组长”“优秀理事长”等称号。

时代进步离不开道德模范引领，文明社会更需要无私奉献精神支撑。鸭滩镇为有效激发基层治理内生动力，广泛开展“文明家庭”“好婆婆好媳妇”“道德模范”等评选活动，充分发挥道德模范

榜样的文明教化作用。同时，依托望江县“三孝”文化，各村组宗祠文化，做好以“和”为贵与乡村治理结合“合”文章，采用道德大讲堂、送戏下乡等方式宣传村规民约、移风易俗、平安建设等内容，以润物细无声的方式调动群众参与基层治理的积极性。

## “智治”支撑提效能

智治是基层社会治理的“新动能”。为充分发挥科技防范设施在社会治理中的实战效能，2022年鸭滩镇结合推进市域社会治理现代化试点工作，以“雪亮工程·平安乡村”建设为载体，投入11万元安装智能摄像头450个，做到主要路口、所有村组、重要地区全覆盖，大大提升了社会风险隐患预测预警能力。同时，该镇投入8万元用于辖区15个行政村小微权力“监督一点通”一体式触摸屏建设，方便群众查询村级公开事项和惠民补贴情况。

不仅在硬件上加大投入，鸭滩镇村组干部信息化办公水平也在不断提升，在全镇推广使用平安宣城App，开展应用业务培训；借助App，全镇村组干部共采集全镇房屋、人员信息31191条、上报矛盾纠纷227条，进一步畅通了社情民意的收集渠道。依托该软件、微信群、钉钉、政务服务平台等各项智慧平台，全镇进一步提升了基层干部的办事效率，也激发了群众参与公共事务的积极性，打通了联系服务群众的“最后一公里”。

全媒体记者 汪秀兵 通讯员 汪思琪

## 送政策解难题优服务

本报讯 6月5日下午，迎江区龙狮桥乡红旗社区组织人大代表，对辖区农贸市场管理有限公司开展“送政策、解难题、优服务”活动，推进文明菜市场提质增效，把幸福感装进老百姓的菜篮子。

代表们实地察看了新河花苑农贸市场，向企业负责人宣传了相关优惠政策及法律法规，了解了农贸市场管理运营情况。针对企业负责人提出的目前经营户较少，部分市

场摊位闲置、空置率高、招工难等困难和问题，代表们进行了探讨交流，结合自己的工作实际，积极建言献策，同时建议企业负责人进一步落实常态长效机制，全面提升管理服务水平，努力营造“干净卫生、清洁明亮、管理有序”的文明菜市场，让辖区居民的“菜篮子”拎得更舒心、更放心，切实将暖民心行动做到群众心坎上。

(通讯员 祖玲 柯婷婷)

## 传统蚕桑产业“破茧成蝶”

本报讯 6月2日，在岳西县五河镇百步村标准化养蚕大棚内，蚕农储杏红正在给蚕宝宝投喂新鲜蚕叶，嫩绿的桑叶铺满“蚕屋”，幼蚕密密麻麻地匍匐在桑叶里，场面甚是壮观。

“这批蚕现在正处五龄期，是食桑叶量最大的时期，每天采摘新鲜的桑叶喂蚕，后期蚕茧就会又大又白！”储杏红说。

近年来，百步村积极发展蚕桑循环产业，着力延伸产业链条。该村坚持党建引领，狠抓基层党建书记项目，优化产业结构，大力发展蚕桑循环产业，让传统蚕桑产业“破茧成蝶”，带动村集体和群众双增收。在推

进标准化大棚养蚕的同时，该村还做大做强桑枝食用菌产业，让传统蚕桑产业焕发出新的活力。

百步村标准化大棚养蚕采取“村集体+农户”模式，由村内6户有经验的农户承包，每年能产4批蚕茧，带动50余人务工就业。

“标准化养蚕大棚是去年建的，在帮扶单位的支持下和农技人员的指导下，采取统一标准、统一生产、统一收购的方式，让农户吃下‘定心丸’。不仅盘活闲置荒地，还带动村集体增收约10万元。”百步村党支部书记、村委会主任王先锋说。

(通讯员 王锋 王伟)

## 以练促防提升抢险救援能力

本报讯 6月8日上午，怀宁县黄墩镇防汛抗旱指挥部组织以退役军人为主体的基干民兵队伍、志愿者们到皖埠水库开展防汛抗旱应急培训和演练，以进一步提升全镇防汛抗旱抢险救援指挥决策、应急响应与实战能力，增强广大干部群众的防汛抗灾意识，做好防汛抢险应急救援准备。

此次演练模拟由于连日降雨，黄墩镇皖埠水库水位持续上涨，洪水有漫坝可能，处于水库下游低洼处居住的村民的生命财产受到严重威胁，需迅速组织抢险救援、撤离危险区。

随着演练总指挥一声令下，演

练正式开始。各分队有条不紊地开展预警撤离、装堆沙包加固堤坝、抢救被困人员和伤员、转移群众物资等抢险救援演练项目。

“通过演练，全镇的防汛抢险工作能力得到进一步提升。”黄墩镇防汛抗旱指挥部有关负责人表示，下一步，将以此次实战演练为依托，强化应急演练，加大防汛工作宣传力度，加强对水库、危房、桥梁、涵洞等巡查检查力度，继续落实落细各项防汛防汛措施，最大限度地保障人民群众生命和财产安全。

(通讯员 倪晓雨)

## 疏浚河道 确保汛期安全

6月10日，工人在望江县长河清淤。为进一步提高城区防汛排洪能力，保障河道行洪通畅。连日来，望江县对城区排水管网、箱涵、沟渠有针对性的进行检查、检测、疏通、清淤，共完成城区市政道路、小区雨污管网检测40公里，疏通清淤管道约30公里，沟渠清淤12公里，清理雨水井约300余座，做到险情灾情早发现、早预警、早处置，进一步提升防灾减灾能力，全面筑牢防汛安全屏障。

全媒体记者 徐火炬  
通讯员 常创 摄



## 现场办 帮代办 上门办 这个窗口，直通人心

怀宁县马庙镇便民服务中心围绕企业、群众“急难愁盼”问题，践行“你来，我来办”的服务宗旨，提升群众的获得感和幸福感。“政务公开工作”获得全县第一名，同时获得2022年安庆市政务服务系统先进集体。

## “窗口式”热忱开展现场“办”

马庙镇便民服务中心坚持办事“零差错”和群众“零投诉”，擦亮为民服务的窗口，书写政务服务新篇章。

“上午反映的情况，下午就安排清理了，垃圾桶也清洗干净了，环境整治多了。”前来办事的村民张艳激动地说。

“群众的满意，便是对我们工作最大的肯定。”便民服务中心主任贾秋霞说。

前不久，南山村村民张艳到镇便民服务中心反映，南山村新学组的垃圾清运不及时，桶里桶外都是垃圾，臭烘烘的，居民经过都得绕着走。中心工作人员认真记录反映的问题，及时向镇规划所进行交办。当天下午，规划所组织环卫工人清理了新学组的垃圾。贾秋霞接到镇规划所反馈信息后，第一时间打电话与张艳联系，得到“满意”的答复。

“以前办事要跑乡镇多个部门，现在不用到处跑，直接到镇便民服务中心就能办好，真方便。”办事越来越方便快捷，是马庙镇群众的共同心声。

民心所向，施政所望。马庙镇便民服务中心大力推行综合窗口服务模式，进行一窗式受理、一站式办结。确立了资源整合、优势互补、协同服务的工作思路，整合政务服务、惠民办件、人大监督三大职能。便民服务中心作为政府服务窗口的基础，与相关职能部门相配合，按照首问负责，及时分流，限时办理，内部转办的原则，实行闭环操作，真正实现了让群众少跑路。2022年以来，中心累计接待办事群众2000余人次，在线办理各类服务事项2458余件。2022年底，该中心聘请第三方开展镇村满意度测评，服务对象的综合满意率达到98%以上。

## “代办式”志愿提供帮代“办”

群众的事再小也是大事，群众的事再难也要办好。这个理念在马庙镇便民服务中心得到充分诠释。

“这是住院发票、清单、出院小结、社保卡，你看还少不少？”前不久，马庙镇便民服务中心来了一位衣着朴素的老人。

“黄老来了啊。您先坐一下，我查看查看有没有缺的，挂号的这张发票退给您，其他的没问题。我做个登记，您在这儿签个字。您不用跑路了，剩下的事我帮您跑，办好后再直接打入您的卡里。”窗口的工作人员孙文微笑着和老人打招

呼。一切办妥后，老人满意地离开了大厅。

黄老是马庙镇汪洋社区居民，其子2022年初不幸患重病，需要巨额的医疗费用，这对一辈子以种地为生的黄老来说无疑是晴天霹雳。社区人员知晓情况后带着老人来到镇便民服务中心寻求帮助。中心工作人员丁伯永查了医保的缴纳情况后，耐心安抚黄老，并拿出医保手册和他讲解医保三重保障，提醒如果在省外就医一定要规范转诊，还要异地备案，同时鼓励他要振作，党和政府一定会帮助他们渡过难关。从2022年初至今，基本医疗保险为黄老儿子报销了176224元，大病基金支出289335元。同时民政部门正在核定医疗救助，申请成功还有30000元。综合下来，个人总花费不到医疗总费用的三成，大大减轻了黄老的家庭负担。

宁可自己麻烦百次，不让群众多跑一次。马庙镇便民服务中心提出“一站式”审批、“一条龙”服务和“开敞式”办公，坚持“部门围绕窗口转、窗口围绕群众转”。为给辖区有需要的群众，尤其是老弱病残等行动不便的特殊群体提供优质便捷服务，中心还组建帮代办志愿服务队伍，针对几十个行政许可事项以及社保、计生、民政、残联等民生服务事项，主动为群众提供

“一对一、点对点”帮办代办服务，打造有温度的行政审批服务。

## “流动式”主动践行上门“办”

今年3月初，马庙镇辖区某企业因为大量订单导致人手不足，招工难问题，镇便民服务中心工作人员了解情况后，记录好企业用人具体需求，随即与有关部门进行对接，集中组织线下招聘会，线上发布招工信息，经过几天努力，为企业解决了用工需求。

马庙镇便民服务中心时刻“主动服务”，对于不能来现场办理的办事群众提交申请后，中心准备好所有申请材料，实地踏勘。符合办理条件的，中心工作人员现场指导申请人填写各项申请表和行政文书，待证照制好后，统一通过EMS免费邮寄给申请人。原先需要三天才能办结的事项，现在不到一天就能完成。该中心用“自己跑”代替“群众跑”，大大缩短了办理时限，真正让群众少跑腿、快办事。此外，为密切代表与群众之间的联系，马庙镇还安排一名县人大代表进驻中心，设立人大代表服务窗口，进一步提升服务质量和效能。

好服务营造好环境，好环境引来八方客。正如马庙镇一家新材料公司总经理杜尧所说：“马庙镇打造了这样一个服务好、环境好、效率高直通人心的服务窗口，我们愿意加大在马庙的投资力度，并向更多的人介绍马庙。”

通讯员 檀志扬 丁浩浩

## 心系学子 护航高考

本报讯 6月7日、8日，望江县回龙街道抽调民兵等联防联控队伍组成护考专班，全力护航高考，同时通过新时代文明实践站、团委、妇联等组织发动多方力量，做好助考保障，给考生营造一个健康、暖心、诚信、平安的考试氛围。

为缓解考生家长们送考停车难问题，回龙街道协调周边多处高考专属停车点缓解停车问题。“高、中考期间，我们共为考生及家长提供停车位300余个，并在各个专属停车点都设置了引导标志，引导考生家长规范停车。”街道新时代文明实践站负责人说。

高考期间，街道在居民小区出入口、单元入口设立提示牌，宣传高考期间禁噪要求；对住户装修、户外

施工情况逐一登门宣讲，要求高考期间停止施工；对跳广场舞的市民发放《一封信》，禁止噪音污染，让莘莘学子休息好、考得好。为确保考点周边通行有序顺畅，回龙街道城市管理行政执法中队联合交警部门全力做好考点周边交通疏导和禁鸣保障工作，对考点附近必要路段进行临时封闭，禁止车辆通行；在考点周边重点路口增派警力，加强考点周围交通要道的巡逻管控和节点疏导，确保高峰时段定人、定时、定岗，及时劝导违法乱停车辆等；取缔考点周边店外经营、占道经营摊位；安排专人对校门口送考家长和社会人员进行劝离，避免人员聚集。

(通讯员 汪鹏 徐小林)



6月7日，挖掘机在怀宁县洪铺镇金鸡村翻耕土地，准备种植紫薯。洪铺镇积极引导农民种植有机蔬菜、紫薯、蓝莓、瓜蒌等特色果蔬，拓宽农民增收渠道，推动乡村振兴。

通讯员 檀志扬 赵林玉 摄