坚持"三个一线"解决群众"急难愁盼"

"一站式"调处 "一揽子"解纷

本报讯 当下,宜秀区罗岭镇林春 村朱庄组正在争创省级美丽乡村中心

安慶日報

在建设美丽乡村的过程中,难免有 一些思想工作要做,比如朱庄组唐凯老 人,就不是很理解,为什么要拆除他家

实际上,建设美丽乡村之前,老人 的邻居对此已经颇有看法,甚至向有关 部门投诉:旱厕和猪圈虽然进行了化粪 池改造,但一到热天仍有难闻的气味, 已经影响了周边的环境和邻居的生活。

林春村党支部通过网格化管理了 解到,老人对老房老瓦有感情,加上年 老体弱,不愿意拆除重建。老人则担心 村里会强拆,整天忧心忡忡。

老人的顾虑要解决,邻居的投诉要 解决,美丽乡村建设也要推进,为此,林 春村党支部书记邀请老人的亲戚朋友 与网格员一起上门,一边安慰老人情 绪,同时宣传农村环境整治的重要性和 相关法律法规政策。

在多次耐心说服下,老人才最终同 意了改厕方案,现在,脏臭猪圈不见了, 崭新的水冲式标准卫生间也让老人笑

唐凯老人从顾虑到开心的转变,不 过是一个缩影——今年以来,罗岭镇通 过探索实行"网格链到一线、平台搭到 一线、党员沉到一线"工作法,搭建"微 林春""党员联户包片""百姓评理说事 点"等一站式解纷平台,畅通交流渠道,

实时回应诉求,"一站式"调处、"一揽 子"解纷。

该镇为加强源头稳控,推动党员干 部在治理工作中带头示范作用,将驻点 干部、村"两委"、村民组组长及党员纳 入网格管理小组,平日进组入户走访, 收集民情民意民声,了解群众实际需 求,拉近干群距离,对排查出的矛盾纠 纷和不安定因素,早发现、早报告、早处 理,为群众营造平安平稳的社会环境, 从而提升群众安全感。

同时,该镇为充分发挥好单元长、 联防长和睦邻长"三长"作用,通过网格 化管理在听民声、消民怨、解民忧的同 时,通过他们口口相传,遵守交通法规、 预防电信网络诈骗、安全生产等平安建

设知识让每位居民知晓,进一步织开了 基层治理的社会大网,囊括了农村地区 方方面面的平安建设工作,打通了治理 下沉农村一线的"最后一公里",从而提 升群众对政法工作的满意度。

此外,该镇还充分发挥"微林春""党 员联户包片""百姓评理说事点"等一站 式解纷平台在解决矛盾纠纷的前哨作 用,做到咨询服务"一口清"、承办调解 "一手清",做到调解规范化、情理化。坚 持问题导向,倾听群众心声,接纳群众意 见,解决群众难事,使老百姓实际体验到 发生在身边的治理实效,实现了从漠不 关心的旁观者到基层治理参与者身份转 变,从而提升基层群众平安建设参与度。 (全媒体记者 何飞 通讯员 陈张凡)



美丽乡村 增"颜"提"质"

11月7日,宜秀区五横乡虎山村村 民们正在对村庄周边开展除草。连日 来,五横乡虎山村持续开展农村人居环 境整治行动,切实营造干净、整洁、美丽、 宜居的生活环境,为乡村振兴打下坚实 基础。下一步将建立健全长效管理机 制,充分发挥党员先锋模范带头作用,进 一步理清思路,鼓足干劲,持续推动人居 环境整治再升级,为打造干净整洁、生态 宜居的美丽乡村增"颜"提"质"。

> 全媒体记者 黄有安 通讯员 杨安丽 摄

强化党风廉政建设 促工作效能提升

本报讯 宜秀分局白泽湖派出所在落 实廉政制度、注重廉政教育、加强廉政监督 上下功夫,积极探索将党风廉政建设与公 安业务工作有机结合,2023年度,实现了 辖区刑事警情、黄赌毒警情、电信网络诈 骗警情分别同比下降的良好态势,完成了 辖区治安态势平稳、群众安全感、满意度 逐步上升的总目标。

落实廉政建设,从严管党治警。以全 面落实党风廉政建设为主线,圆满完成今 年各项工作任务、确保社会面安全稳定为 目标,开展党风廉政建设专题学习,将党风 廉政建设与各项公安业务工作同步研究、 同部署、同落实。班子成员发挥"龙头"作 用,带头参加理论学习,深化落实党风廉政 建设主体责任,签订党风廉政建设责任书, 督促党员干部落实"一岗双责",促进"两个 责任"落实。今年8月,白泽湖所因执法零 投诉被市局通报表扬。

注重廉政教育,构筑思想防线。为进 一步筑牢民辅警廉洁从警的思想根基,白 泽湖派出所把反腐倡廉教育纳入年度党建

工作要点,组织民辅警上廉政党课,开展廉 政教育活动,建立了以"廉政提醒天天见、 廉政警示月月看、廉政活动季季有、廉政法 规年年考"为主要内容的常态化教育模式, 切实做到入脑入心。组织党员民辅警参观 廉政警示教育基地,制作党风廉政建设宣 传展板,积极传播廉政思想,营造浓厚的廉 政文化氛围,实现了全年民辅警"零违纪、 零违法、零投诉"目标。

加强廉政监督,夯实廉政防火墙。注 重源头预防,认真查找涉及人、财、物等重 点岗位、重点环节和重点对象的廉政风险 点,改进完善和落实防控措施,组织领导干 部个人廉政风险点排查,全年组织民警、辅 警开展谈心谈话52人次,民辅警家访5人 次。严格执行民警个人重大事项报告、述 职述廉等廉政制度,紧盯执法办案等重点 领域、关键环节,严格按制度管人、管事、管 权。驰而不息纠治"四风"问题,严格执行 公安部严禁违规宴请饮酒《六项规定》,坚 持从班子成员带头做起,切实把中央八项 规定精神落实落细。(通讯员 吴鹤立)

安心托管幸福成长

本报讯 11月10日中午,30 名小学生排着队在托管老师的带 领下有序地走进安庆市宜秀区卓 尔社会工作服务中心。"我来托管 班两年多了,阿姨烧的菜超级好 吃,中午吃完饭后老师会带我们 去图书馆阅读,每天都很开心。 学生赵淑琪说道。

卓尔社会工作服务中心工会 负责人王奎介绍,卓尔社工托管 班于2020年9月开始运营,"主要 针对一些双职工家庭,中午孩子 无人照看,他们只需要缴纳比较少 的托管费用就可以把孩子送给我 们全程照料,包括固定接送、午饭、 作业辅导、阅读陪伴以及午休等。"

红烧鸡、青椒肉丝、炝炒白 菜、紫菜鸡蛋汤……卓尔社工托 管班小饭桌的菜色丰盛营养,"孩 子们都非常爱吃,每天中午都会 光盘。"王奎介绍,在托管班孩子 们吃完饭后会去图书馆阅读30分

钟,12时30分准时午休。"午休时, 托管老师不仅要随时注意他们的 情况,还要将孩子们的水杯续满 水,为下午上课做好准备。"

王奎介绍,此项服务开展以 来累计为辖区职工子女服务 1200 人次,有效地解决了职工的后顾 之忧,深受职工家属和孩子们的 欢迎。托管班也荣获"2021年度 全国工会系统爱心托管班"称号, 这也是安庆市唯一获此殊荣的机 构。"我家小朋友送到卓尔社工托 管班来省了我很多心思,托管老 师尽职尽责,家长也很放心。"参 加托管班的杨艺昕家长说道。

卓尔社工党支部与芭茅巷社区 党委签订党建共建协议,社区家长学 校、儿童之家面向社区儿童及监护 人提供公益课堂、素质活动开展、 家庭教育、安心托幼等多元服务, 开展各类服务及活动200余场次,服 务达6.2万人次。(全媒体记者 付玉)

残疾理发师"剪"出好日子

在宜秀区大龙山镇总铺社区南山 园小区附近,有一家理发店,规模不大, 但每天前来选择剪发的顾客却不少。 这家店叫"德宁理发店",而理发店的老 板,就是"德宁"。"德宁"姓范,1970年出 生,土生土长的大龙山人,是一位肢体 残疾人士。近年来,他和同是残疾人的 妻子一直从事着理发工作。

范德宁中等个头,常年戴着一副眼 镜,年过50岁的他身上依旧保持着勤 劳品质。每天上午8点,理发店便会准 时开门。每当有顾客进来,他都会全神 贯注地帮忙修剪理发。遇到有些年轻 人关于理发方面的"特殊"要求时,他都 会认真倾听,然后用自己的巧手为顾客 们"设计"出颇为精神的发型。

范德宁很爱笑,大家问他问题时,他一 定会先笑笑,然后再客气回答每一个提 问。在外人看来,范德宁就是一个普普通 通的理发师。但细心的人会发现,走路时, 他的右小腿却不能直立行走,只能弯曲着。

谈及残疾问题,范德宁回忆了起 来。10岁的寒假,他突发高烧,后来在 小诊所里经过了输液治疗,但三四天 后,小儿麻痹症的症状就出来了。"或许 是用药问题,或许是身体问题,反正问 题就凸显出来了。"他称,那段时间,他 刚刚开启的人生,突然转入了阴霾,一 家人心如刀绞。经过治疗,他的右小腿 依然不能直立行走,从此落下了残疾。 范德宁称,那一年,他也和家人四处求 医,但治疗效果都不理想。眼看着范德 宁一天天长大,其他同龄孩子每天都背 着书包在学校里接受教育,而他却只能 在医院或家里发呆,父母更着急了。

一年后,在家长的请求下,母校重 新接纳了他,他又回到了学校继续参加 学习。虽然走路不方便,但他会克服困 难慢慢朝着学校的方向走去。有时候 父母接送,有时候同学帮忙,有时候自 己默默走路。考虑到家庭经济情况以

及个人的特殊原因,他18岁高中毕业

后,便进了安庆城区的一家工厂,做着 仓库保管以及出纳员工作。每个月工 资很低,只有80块钱。但这样的工作 他也坚持了8年时间。1995年,范德宁 结婚了。考虑到婚后生活开支较大的 问题,他便和家人商量之后辞去了工厂 的工作,转而在安庆城区跟着一位有经 验的理发师开始学习理发。

"其实残疾人学这门手艺的难度不 大,只要按老师教的方法多学多练,基 本不会有什么问题。"范德宁很珍惜跟 着师傅的学习机会,勤学苦练了两年 多。两年后,他正式开启了自己的理发 生涯。在村子里开了第一家理发店。

但在开业之初,他的生意并不景 气,很多人都不相信一个残疾人能剪得 好头发。他安慰自己,这个很正常,毕 竟大家可能都会有顾虑,他能做的就是 认真理好每一次发。久而久之,他的理 发店便以专业的态度和实惠的价格,吸 引了一批"铁杆粉丝",来找他理发的回 头客越来越多,收入也越来越稳定。

眼看着范德宁的手艺越来越精,经 验越来越丰富,对这一行也很感兴趣, 2010年,妻子和他一商量,索性又将理 发店搬至总铺南山园小区附近人流量 较大的地方。小店不大,名声渐起,不 少人都听说大龙山镇总铺社区有位残 疾人理发师,技术很不错。不少顾客还 专程找他设计发型、修剪烫染。

不少老顾客表示,最开始来这里剪 发,多少带有一点同情因素,想照顾一 下残疾人。但多次再来,完全是因为他 的手艺好,洗头、吹发的手法既温和又 细心。现在,周边邻近居民的"头"等大 事很多都被他承包了。

问及今后的打算,范德宁抿起嘴笑 了笑说道:"残疾人也可以自立自强,只 要学一门技术,有手艺,不仅可以养活 自己和家人,还可以靠自己的双手脱贫 致富,走上属于自己的幸福之路。"

全媒体记者 何飞 通讯员 何爽

新闻广角

宜秀区:

"三真三实"推进主题教育

本报讯 第二批主题教育开 展以来, 宜秀区多措并举压实工作 责任,确保主题教育走深走实。

真抓实管强引领。区委常委 会严格按照中央及省市委要求,带 头落实读书班、讲党课、走访调研、 检视整改和推动发展等"规定动 作",当好示范。推进层层负责制,8 名区委常委联系指导所有乡镇及园 区、60名科级干部包保所有村(社 区)党组织、"两委"干部负责做好网格 内党员的主题教育。县级领导履行 "一岗双责",常态化督导联系单位。

真招实策攻难点。制定"7+4+ 7"分类指导要点,对不同类型的基 层党组织和老党员、流动党员、青年 党员及"三新"群体党员等提出针对 性要求,有效推进主题教育全覆盖,

及时发布工作提示24期,全过程保 证主题教育不跑偏不走样。举办全 区基层党组织书记培训班、"三新" 党组织党建指导员培训班,受训人 员550余人次,确保措施再硬化、责 任再压实。引导掌上阅读"有声 书"、班前课后"随时学",鼓励定制 内容"随身听"等,让党员用活"碎 片"时间,完成学习内容。

真督实导保实效。建立健全 以联络服务专班常态化督查为重点、 交叉互查为抓手,主题教育办随机抽 查为补充,党建指导员包保为依托的 督导机制。7个联络服务专班累计 开展交叉互查5次,开展常态化督查 20余次,130余名党建指导员累计下 沉指导320余次,提出具体问题150 余项。(通讯员 胡树青 史文祥)

宜秀区司法局:

多措并举呵护"民生温度"

本报讯 今年以来,宜秀区司 法局以"城乡困难群体法律援助工 作"继续纳入"安徽省50项民生实 事"为契机,多措并举以实干呵护 "民生温度",扎实推进法律援助民 生实事高质效发展。今年以来,全 区共受理法律援助案件297件,为 受援人挽回经济损失360万余元, 接待群众咨询525人次。

架"连心桥",拓展法律援助宽 度。法律援助既是一项民生工程, 又是党委政府与人民群众之间的 "连心桥"。安庆市宜秀区司法局 根据党委政府统筹布置,认真履行 法律援助工作职责,把宣传"应援 尽援"工作作为突破口。在节假 日、农民工返乡等重要时间节点, 深入辖区工地、企业、学校一线,组 织开展形式多样、内容丰富的"法 援惠民生"宣传活动,对有法律需 求的困难群众引导其申请法律援 助,让辖区群众切实体悟、感受法 援好政策,维护好切身利益。截至 目前,安庆市宜秀区司法局已开展 各项宣传活动10余次,发放宣传手 册1000余份,现场群众法律咨询 50余人次。

送"及时雨",加大法律援助力 度。推动法律援助民生工程开展, 多渠道了解民意是基础,才能为经 济困难群众提供"及时雨"般的帮 助。在安庆市道路交通综合服务 中心设立法律援助工作站,今年通 过该工作站申请法律援助的交通

事故受害人近30人,解答咨询200 余人次;完善配合协作机制,继续 加强与劳动监察、劳动仲裁等部门 的沟通协调,为农民工索要工资报 酬及工伤赔偿事项申请法律援助 提供便利;积极助力扶贫工作,向 建档立卡贫困户和帮扶人广泛宣 传法律援助政策,为贫困户家庭成 员申请法律援助开辟"绿色通道", 一律免予审查及时给予法律援 助。今年已经为6位贫困户家庭 成员提供法律援助,维护了他们的

合法权益。

优"服务链",强化法律援助深 度。按照"高起点、规范化、稳推 进"的工作目标,安庆市宜秀区司 法局健全以全流程、全方位跟踪为 主要内容的法援监督制度,切实 维护受援人合法权益,真正实现 "零投诉"。区法援中心实行重大 案件旁听制,适时组织专门成立 的案件评审小组对重大案件到庭 旁听;实行特殊人群案件重点跟 踪制,对涉及农民工维权、老年人 赡养等案件实行重点跟踪;实行 疑难案件回访制,切实接受受援 人监督;全面使用法援信息化系 统,规范档案管理,严把案件承办 结案关。完善办案质量监管机制, 综合运用案件质量评估、案卷检 查、回访受援人、旁听审理等方法, 促进法律援助案件质量不断提高, 强化法律援助深度

"一口收办"机制巧解纳税人诉求

本报讯 "车船税1000多元 退税半天时间就到账了,没想到一 口收办这么好用,可以直接联系到 税务局,能看到事情办理流程和联 系人,税务部门的便民服务越来越 到位了。"安徽省鸿盛建设工程有限 公司财务人员沈贤富激动地说道。 该公司财务人员在安徽税务

移动端缴纳车船税,但是审车缴税 的时候发票一直显示不出来,没办 法又在检测站重新纳税,车船税缴 了两次,不知道怎么申请退税。"之 前我们退税只能到办税厅,抱着试 一试的心态,我在安徽税务小程序 中税费诉求'一口收办'提交了退 税诉求,没想到问题提出还没到一 小时,税务人员就跟我联系了,告

诉我如何办理退税,不仅退税成 功,我也学到了退税政策。"

安庆市宜秀区税务局推出"不 打烊"服务,通过税费服务诉求"一 口收办"平台,对涉税诉求迅速反 应、精准分类、高效办理,不断提升 各类经营主体发展信心。目前,区 局通过"一口收办"共收集到纳税 人缴费人需求及建议56条,各类 诉求平均处理时长缩短至半个工 作日内。

宜秀区税务局党委书记、局长 王精求表示,税务部门将更好发挥 税收职能作用,认真落实各项税费 优惠政策和服务举措,为地方经济 高质量发展贡献更多的"税力 量"。(通讯员 邹红梅 张婷婷)



近日,宜秀区委党校组织科干班学员赴桐城市文昌街道西苑社区,参 观社区治理服务于民的新模式,具体了解解决社会矛盾的"六尺巷工作 法",进一步提升领导干部解决实际问题的能力和为民服务的本领。

通讯员 陈秀根 摄