

38项制度创新成果面向全国复制推广

长三角一体化示范区：做国家试验田

长三角将推更多政务服务跨省通办事项

过去5年，长三角地区持续推进数据流动和模式创新，探索“不破行政隶属、打破行政区划”的一体化政务服务新路。记者日前从沪苏浙皖三省一市数据管理部门召开的专班会议上了解到，未来三省一市还将着眼长三角数据一体化流通，进一步完善数据新基建，丰富数据新标准，拓展数据新应用，激活数据要素新市场。

目前，长三角已率先建成跨省政务数据的共享底座。打通三省一市大数据资源平台数据共享节点，搭建政务数据共享高速通道，建设数据实时调度中心，叠加场景授权管理，让各类数据“人畅其行、货畅其流”，实现实时、高效、有序流动。下一步，三省一市还将持续推动长三角数据共享平台功能升级，提升平台通达性、安全性，并谋划区块链+隐私计算等新技术应用，提升大规模数据安全流通利用和监管能力。

“让数据多跑路、群众少跑腿”是“一网通办”改革的重要理念，三省一市政务系统的数据标准是否统一，则是数据能否“跑起来”的关键。因此，政务数据标准化是推进政务服务一体化的基础性工程。目前，三省一市已联合编制了一系列跨区域数据标准，让长三角“一网通办”统一起来的业务越来越多，三省一市数据管理部门还深入探讨形成了《长三角数据共享工作方案》《长三角公共数据共享合作协议（草案）》等新成果。

通过长三角数据赋能，三省一市建成了财政电子票据共享机制实现了票据电子化、报销无纸化、监管智能化、监督一体化，帮助沪苏浙皖居民在长三角区域内异地医保报销享受“同城”服务。目前，三省一市共归集整合电子票据类数据资源20个，累计共享数据量87.6万次。

5年来，长三角数据共享平台已汇聚三省一市数据目录近600项，累计数据共享交换超过8亿次（条），有效支撑长三角学生资助“免申即享”、跨省就医财政票据、公积金跨省提取、长三角“出生一件事”等跨省通办业务。下一步，三省一市还将充分激活数据效能，聚焦长三角法人、自然人、电子证照、教育文化、交通出行、住房保障、就业社保、医疗保障等领域，进一步深入研究探索，力争推出更多政务服务跨省通办事项，方便长三角地区居民和企业。

上海市人民政府副秘书长、市信访办主任、市城市管理委员会主任徐惠丽表示，三省一市将紧紧围绕“循序渐进推进基本公共服务制度衔接、政策协同、标准趋同”的要求，紧扣一体化和高质量两个关键词，强化主动担当，强化协同攻关，聚力提升长三角数据共享交换平台能级，更加有效支撑跨区域、跨层级、跨部门数据流动，推动政务服务一体化向更深层次更宽领域拓展，为谱写长三角一体化发展新篇章作出新贡献。

〔来源：12月12日《解放日报》〕

长三角新闻快览

江苏首次举行政务服务办事员职业技能等级认定统考

12月10日，江苏首次政务服务办事员职业技能等级认定考试在南京、无锡、淮安、扬州、宿迁5个设区市同时进行，共有11万名考生参加理论知识考试和专业技能考核，这也标志着江苏政务服务办事员职业化发展道路迈开关键一步。此次考试对象为省、市、县、乡、村5级政务服务部门所属的政务服务大厅窗口工作人员，考试合格后将获得相关职业技能等级证书。考试内容依据政务服务办事员国家职业标准，结合江苏政务服务标准化、规范化、便利化改革创新实践确定，全省统一标准、统一教材、统一命题、统一考试、统一发证。随着政务服务办事员职业技能等级认定工作在全省推开，政务服务部门将根据认定结果安排使用技能人才，并将职业技能等级作为岗位聘任、定岗晋级的重要参考依据。

〔来源：12月11日《新华日报》〕

江苏“一企来办”平台助力提升经营主体办事体验

记者9日从江苏省政务服务管理办公室获悉，其牵头建设的“一企来办”平台自8月15日开通以来，已服务企业“一件事”办理1825万件，处理企业诉求27万件。江苏有超1450万户经营主体。为进一步优化营商环境，更好服务经济高质量发展，江苏省政务办牵头建设的“一企来办”平台贯通省市两级企业服务体系，推动为企业务资源“进一门”。江苏省政务办副主任张旻介绍，政务服务部门正梳理“最小颗粒度”的办事情形，编制更加精准



无锡运河主航道与运河公园景色（无人机照片，12月9日摄）。江苏省无锡市是依京杭大运河而生的城市，近年来，当地以大运河文化遗产保护、传承、利用为核心，持续推进河道治理、保护修缮开发等保护实践工作，逐步将大运河两岸建成璀璨文化带、缤纷旅游带。新华社记者 杨磊 摄

是巧合。当跨越一体化把空间打开，各种要素加快流动，更大范围内的产业链、创新链之间的关联增强，示范区两区一带把各自的比较优势变成了区域的竞争优势。2019年至2022年，示范区两区一带地区生产总值年均增长6.5%；规模以上工业总产值年均增长9.1%；上市公司数量从44家增至75家，国家高新技术企业数量从1560家增至2924家。

更好风景正在吸引更好的新经济。四年来，示范区生态环保和经济发展犹如一个硬币的两面，互为表里、相辅相成、相伴而生，让示范区的生态红利不断释放显现。

2019年11月19日下午，揭牌两周的长三角生态绿色一体化发展示范区执行委员会举行了第一次新闻通气会，快要结束时，张忠伟动情地说：“对于执委会来讲，前面不可能铺满红毯，两边也不可能是鲜花，我们要逢山开路、遇水搭桥，要做压力测试，要做国家的试验田。”

四年过去，前路依然没有铺红毯，但跨越一体化发展的道路已经越走越宽。

〔来源：12月9日《解放日报》〕

■ 编后

经过4年持续发力，示范区建设的“四梁八柱”初步形成，制度创新度、项目显示度和民生感受度正在不断攀升，昔日的省际交界薄弱地带，正呈现出高质量、一体化发展的崭新气象。4年来，示范区勇于探索跨行政区划共建共享、生态文明与经济社会发展相得益彰的新路，实现从形态开发向功能开发的跃升，相信将为中国式现代化贡献更多“长三角实践”。

管委会、示范区执委会等机构。如此多的行政主体汇聚在此，能“拧成一股绳”吗？

示范区成立之后，跨越元荡、连接东航路与康力大道的互联互通工程成为重点示范工程，需要在元荡上架起一座180米长的公路桥。建桥本身难度不大，可元荡桥一半在上海、一半在江苏，两地建设单位水务手续办理流程较为复杂。执委会牵头多次召集各地相关部门和公司召开协调会，从项目协作到一体化发展的摸索过程中，逐渐形成“六个一”——共谋一个项目、共建一批机制、共绘一张蓝图、共商一套标准、共推一份计划、共管一个运维的跨越建设新机制，解决了跨域项目的共性问题，提高了工作效率。

要打破“看不见的壁垒”，一定会出现矛盾与冲突，但当各方充分表达了想法，求同存异，达成共识后，转化为统一的规划、统一的标准、统一的政策，效率反而更高。在示范区，这一经验被总结为“三法”：从各自的想法到共同的想法，再到统一的做法。

在编制《长三角生态绿色一体化发展示范区国土空间总体规划（2021—2035年）》时，上海市城市规划院党委书记、副院长熊健感受到了这一点。当意见不统一时，各方讨论研究，大家共同形成广泛参与、省级统筹、充分协同的工作机制，并商量出一个规划编制的基本原则——“就高不就低”，确保示范区的相关建设标准“大于等于”原先两区一带的相关标准。2023年2月，国务院批复同意这份规划。在同一张蓝图下，沪苏浙共编、共研、共推、共议的统一编制、联合报批、共同实施的规划管理体制已经建立，分隔三地的区域从此有了

着眼细微需求，实打实提升群众幸福感——乐清城市管理的五个细节

晨怡花园是上世纪90年代建成的小区，里面有4幢6层的楼梯房。由于住户对加装电梯意见不一，虽然几次动员，但每到征求意见环节，总有那么几户不愿签字，这件事只能作罢。电梯装不了，还能有什么办法能让上楼轻松些？要找一个既省空间、又解决歇脚问题的两全办法。

很快，住户们接到了一项在无电梯高层老旧小区里推广爱心接力椅的意见征求。特别是在征求3楼和4楼住户意见时，反馈出奇一致，大家都同意“在墙面安装座椅”。

我们跟着林阿婆上楼，在3楼至4楼的楼道墙上，找到了这把椅子。贴墙折叠起来厚度不过3厘米，像是隐身一样，几乎没什么存在感。但打开来，离地48厘米，长宽各34厘米，男女老少的身材都能适应，成了歇歇脚、搁搁物品的好地方。

现在，该小区里所有楼栋都已经安装了这样的椅子，一共12把。截至目前，乐清已在同类型的宁康家园等6个小区完成86把爱心接力椅安装。

大树底下的休闲场所

只要天气晴好，家住乐成街道乐怡小区的庄仙弟，就会带着15个月大的孙女来到小区中央一处新改造的休闲场地玩耍，一待就是一下午。“之前多少都是杂草和烂泥地，大家都绕着走，更别说进来了。”庄仙弟在这里住了5年，想起这里之前的样子，仍会忍不住摇头。

问题就出在四周一圈大树上。都说大树底下好乘凉，殊不知，大树底下的绿化带，养护起来其实好麻烦。

乐怡小区1993年入住时，在小区中央以间隔10米来环队形栽下了26棵樟树，下方辅以低矮灌木，“圈”出了一块约700平方米的绿地。彼时的小树经过30年生长，每棵都有20多米高，硕大的树冠连成一片，几乎全天候遮蔽了阳光。“老小区没有物业，绿化养护本就差，再加上这种特殊‘地形’，树下的绿化实际上陷入了一个栽了毁、毁了再栽的‘怪圈’。”小区所在的乐怡社区“一肩挑”干部郑丹婷说。

以往，每到创卫迎检时，小区就要投入几万元搞绿化，没几个月又一塌糊涂。去年4月开始，街道决定在保留大树的前提下，投入40多万元对地面功

能进行改造。铺上地砖，建起连廊，健身和儿童游乐设施也很快到位，今年初，一处新休闲场地呈现在居民面前。

不能为了表面形象，而忽略了居民实际需求，这就是改造的出发点。住户包志浩感慨，“别人小区再豪华，也没有像这样的运动场，气氛这么好，这就够了。”

好看又好用的公益广告

早高峰，乐清主干道清远路上车水马龙。等待过马路的市民一下子就多了起来。他们不着急向着斑马线聚集，而是走进十字路口的公益广告小品，坐了下来。这是一座以“文明乐清”为主题的蓝夹缬非遗元素街头小。与普通小品相比，一条流畅的白色线条特别立体，经过延展、弯折，变成了可以供人歇脚的长凳和能避雨的顶棚，而在长凳侧面和展示墙面，还嵌入了USB充电口。

“早晚高峰时，很多人坐着等红绿灯。中午会有人来这里坐着晒太阳，拍照打卡的人也有不少。”黄乐丹是街边移动营业厅的客户经理，她的工位正对着这个街头小品，从过去无人问津到现在大家主动走进来，黄乐丹感慨，“连我都会多看小品几眼，‘醉美之城·幸福乐清’的城市标语记得牢牢的。”

这是清远路上最热闹的地段，来往人员、车辆众多，大家忙着赶路，少有人会关注路口的文明宣传内容。而一些临时性公益广告，过阵子就要被清理替换，更是增加了成本。

去年9月，乐清在开展城市道路综合改造升级时，在多个重要路口设置了实用性公益广告小品。这些小品在吸引市民歇脚休憩的同时，也让文明宣传的作用更突出。

比共享单车还火的“小蓝车”

12月8日下午1时，乐清市双雁路和育英路路口，5分钟内，颇具乐清特色的“小蓝车”出现了28次，远多于其他自行车数量。

写有“乐清公共自行车”字样的本土“小蓝车”，为何能成为市民短途出行主流？我们随机采访了几位市民用户：一小时内免费、借还车服务点多、车况好等，这些优点让市民们愿意用脚投票。

众所周知，共享单车一度给各地城市管理、交通治理带来了不小挑战。乐清市交通水利集团经过探讨，认为光堵不是办法，还是得找到一条群众愿意接受的跑道，真正做好服务。不妨先从省钱做起。“小蓝车”实行非盈利模式，1小时内免费骑行，1小时以上按每小时1元计费，24小时封顶5元。“在城区内日常通勤，基本上花不了钱。”家住乐成街道银河花园的书法老师汪彩萍是“小蓝车”的忠实粉丝，经常骑车免费畅游乐清。

共享单车能随借随还，“小蓝车”便利性优势如何匹敌？乐清收集了大量市民意见后，抓住“开始100米”和“最后100米”问题，96%的站点采用“公交+公共自行车”一体化布局，实现基础公交和慢行系统的有效衔接。

体验感也不能差。这次蹲点采访期间，我们特别留心观察，几乎每次都能做到“出门见车”。为了实现这一效果，当地专门成立了“小蓝车”调度巡查队，通过管理平台实时监控数据，及时调度、维修和管理。目前乐清已建成借还车服务点1300个，覆盖16个镇街，投用车辆1.85万辆。

行走在乐清，这样的细节故事还有很多：出门15分钟就能遇见绿道，整整60公里串起老城和新城；在城市主轴上，留出2760亩空间建成都市田园公园，一年四季轮种各类农作物，让城里的孩子出门就能踩泥巴、捉泥鳅；为乡村公路点起路灯，照亮群众回家的生命安全之路……

〔来源：12月12日《浙江日报》〕

■ 编后

城市好不好，老百姓最有发言权。一座城市要成为人们心中的理想之城，必然要有情怀、讲方法、重实效，才能不断创造生活更美好、梦想能成真的有利条件。乐清以“绣花功夫”精雕城市“美貌”的做法可借鉴、易推行，值得安庆深入探究学习。

一座城市不可可爱，老百姓最有发言权。

行走在乐清的街头巷尾、湖滨河畔，问起近年来城市的变化，群众几乎脱口而出“变化太大”“方便舒适”。细问这些感受来自哪里，往往是一些身边的“小事”让大家有感而发。

“此处可钓鱼”的亲水平台

日头西沉，乐清的胜利塘河公园里，七八位钓友在气定神闲地钓鱼，每处平台上都立着块牌子，写着“此处可钓鱼”。

别看钓友们现在这么悠闲放松，几个月前，他们还在与公园管理员“打游击”。“没有一个公园明确可以钓鱼，公园管理员隔三差五地来赶我们。”市民刘岳富说。

其实无奈的还有管理方。当地园林绿化管理所的季瑞炜，细数了在公园钓鱼的几大隐患：钓鱼位置靠近河边不安全，频繁踩踏绿地影响饲养，鱼线鱼钩容易钩到设施和游客。但相关管理条例并没有关于公园可划钓鱼区或禁钓区的规定，这让管理部门无从下手。与此同时，近年来城市里爱钓鱼的群体越来越大。

今年初，大家正围绕“能不能在公园钓鱼”激烈讨论，乐清市委、市政府已经开始“怎么做让钓鱼者有更好的体验”开始行动。短短1个多月内，9座微小钓鱼平台、2座钓鱼大平台以及1个钓鱼岛在胜利塘河公园相继建成，两座原有的亲水平台也实施了改造。这些平台都是用水木板搭成，小平台只有三五平方米，一般花费数千元改造，可容纳两人垂钓。

垂钓有了固定地点，边上还设置安全提醒标牌，管理起来便捷许多。钓鱼平台建成后，胜利塘河公园成了钓鱼首选地，每天来钓鱼的都有几十人次，甚至还引来了台州等周边市的钓鱼爱好者。

楼道里的隐身折叠椅

每天早上，家住乐清城东街道晨怡花园的林爱芬阿婆都要出门锻炼、买菜。多次步行上下4楼层，对已经72岁的她来说有些吃力。

在这个老旧小区住了8年，她对楼道里最近安装的一把椅子挺满意：“想缓口气时，能在椅子上歇一歇，刚好是我需要的。”