

大观区推动菜市场新建改造提升和智慧化建设 “小菜篮”连着大民生 小菜市折射大文明

12月7日清晨,许多来大观区工农街菜市场买菜的市民都发现市场显眼位置多了一块“工农街菜市场‘一场五员’人员公示牌”。市民程花根在告示牌前驻足,细细阅读上面的文字:“这个‘一场五员’公示牌,上面写清楚了‘五员’的职责范围和电话,有问题直接反映肯定比以前更方便高效!”自安庆市城区菜市场“建改转”工作开展以来,大观区会同相关街道按照新建和改造提升内容“一场一策”进行,率先在全市推进“一场五员”工作机制、引入智慧化菜市场管理系统等,让连接着“大民生”的小菜市焕然一新。

部门联动 “一场五员”

“‘一场五员’里的‘五员’指的是日常管理员、市场监督员、综合协调员、秩序指导员和文明创建员,分别由市场管理方、区市场局、区商务局、区城管局和集贤路街道办指定一名工作人员担任,在公示牌上明确他们的职责范围和联系电话。”大观区商务局副局长沈阳介绍,“一场五员”工作制实际上就是“亮身份”,老百姓知道在这个市场里遇到问题具体应该找谁,责任到人为老百姓点对点处理问题。”沈阳说:“一直以来,菜市场管理都有‘两张皮’,一方面商务部门是农贸市场的行业主管部门;另一方面,市场管理方对菜市场负有日常管理职责。另外,菜市场外边儿占道经营等问题又属于城管执法的工作职责。大观区菜市场‘建改转’,完成了对老旧市场的升级改造,但是对菜市场来说,日常管理尤为重要。我们在菜市场推行‘一场五员’,旨在坚持建管并重,夯实监管责任、主体责任和属地责任,提升管理服务水平,让老百姓在菜市场买菜买得放心,拎得舒心。”

作为四方城菜市场的市场监督员,崔传龙的基本职责是“商品交易综合执法、农产品安全监督以及农产品快检及监测情况通报等”,他每周至少到四方城菜市场一次。“虽然‘一场五员’



的牌子最近才挂,但这项工作我们已经持续了很久了。比如根据统一部署,12月1日安庆市全面禁用生鲜灯,从10月份以来我们联合大观区商务局的同志深入开展《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》宣贯,通过印发禁用‘生鲜灯’告知单、张贴海报等手段,向农贸市场负责人以及生鲜食用农产品经营者进行宣传,告知“生鲜灯”的禁用规定,引导市场负责人和经营者及时更换符合《办法》的照明设施,督促相关销售者更换符合要求的照明设施。四方城农贸市场早在11月下旬就已经整体完成‘生鲜灯’替换改造工作。”

智慧化让“菜篮子”拎出幸福感

12月10日一早,市民李红梅来到家门口的四方城菜市场,她习惯性地先在市场内转上一圈看看各个摊位上的蔬菜品种和新鲜度等,“改造以后的

四方城菜市场每个摊位前都有这个智慧显示屏,档主的营业执照、当日菜价、付款方式等均有显示,公开透明,也方便省时。”

据悉,四方城菜市场在此次改造中引入了智慧化菜市场管理系统,配置大数据屏、智能溯源电子秤、智能AI全景监控等智能设备,在菜市场出入口智慧大屏上,商户信息、商品价格、证件管理、安全溯源、交易管理等数据显示得清清楚楚;同时,各摊位单独设置电子显示屏,市民挑选商品过秤、屏幕报价、扫码支付、自动打印小票、追溯二维码查询商品具体信息,确保各项农产品的价格货源透明清晰。

不仅如此,在标准化改造方面,四方城菜市场升级改造了水电网管、消防设施,增加冷暖空调、导台边房等配套,市场内部按照鲜、活、生、熟、干、湿等进行规范化区域划分,“岛屿式”结构搭配清晰顺畅的动线,一改原先商

户拥挤混乱现象。活禽区配置专业新风和污水处理系统,做到展示、宰杀、交易区“三隔离”。水产区配备标准化鱼池、杀鱼台、高压水枪,全面改善操作环节和环境卫生。

“以前活禽区地面湿漉漉脏兮兮,禽类的味道刺鼻难闻,每次来购买活禽等待的时间十分难熬。改造以后分区了,干净了不是一点半点,听摊主说,还配备了新风和污水处理系统,味道确实小了很多,我们市民买菜体验提升了不少。”李红梅感叹道。

人间烟火气,最抚凡人心。农贸市场关系着千家万户的“菜篮子”,也是体现城市文明形象的一个重要窗口。“下一步,大观区将坚持建管并重,充分发挥好“一场五员”常态化工作机制,从食品安全、环境卫生、经营秩序、购物体验等多角度发力,提升菜市场管理服务水平,守护好老百姓的菜篮子!”全媒体记者 付玉 通讯员 金叶

大观区医保局:

书写医保“暖心答卷”让群众更有“医”靠

本报讯 今年以来,大观区医保局着眼于医保服务理念本身,不断探索服务发展新模式,结合当下社区治理特点,由“一方自治”变为“各方共治”,实现医保服务新发展,彰显出用心用情的服务理念,坚持写好医保服务新答卷。

深入宣传,筑牢底线打稳根基。大观区医保局始终坚持线上线下,双管齐下,及时在朋友圈、居民群等平台

转发参保缴费信息,实现知晓率稳步提升;与多部门进行联合推广,制作宣传单页、海报、展板,利用人口抽样、经济普查等上门入户的契机,对居民进行医保政策知识讲解宣传,让居民更加了解医保政策。

聚焦服务,双向发力同频共振。大观区医保局秉承便民高效的基本原则,倾心打造15分钟医保服务圈,提供业务咨询、帮办代办、参保登记等服

务,缩减经办代办距离,提高居民办事体验感;不断优化经办服务,推动医保工作下沉,加大网格员业务培训,分片区进行包保服务,及时为居民提供服务,密切掌握医保缴费情况,以便保证特殊人群有兜底保障。

立足实际,建立机制落实担当。大观区医保局在机制上出实招,利用医保信息平台,大力推广电子医保凭证,进一步运用数字技术和互联网思

维改进医保服务,高起点、高质量建设智慧医保、数字医保,为百姓打造一个“口袋里的医保服务厅”。让医保信息化改革发展红利惠及更多参保群众,让老百姓在办理医保业务时感受到实实在在的便利,实现医保经办服务便捷化、透明化,真正实现了“信息多跑路,百姓少跑腿”,让群众的获得感与幸福感不断提升。(通讯员 项顺平 吕静娴)

大观区人社局:

多元调解化纠纷 服务企业显温情

近年来,大观区人社局实施监察执法与多元调解手段并用,在劳动监察执法基础上,将仲裁调解、人民调解、行业调解等多种调解方式有机结合,构建了“1+N”全域覆盖联调模式,实现了劳动纠纷“一站式受理、一揽子调处、一条龙服务”,让劳动纠纷“一站式”调处体系成就初现。

纠纷化解在一线

大观区人社局为特殊群体开辟联动调处“绿色通道”,对农民工、“三期”女职工、工伤职工等特殊群体劳动纠纷案件,通过优先受理、密集协调、简易处理等方式,实现投诉件快调快结。对群体性纠纷开辟“重大集体案件快速处理通道”,通过“劳动监察先行确认调解方案,劳动仲裁将方案落于纸面”的方式,将调处时间大大缩短。“多亏了你们,在节日期间能这么快为我们解决问题!”辖区海口镇某服装厂涉及18人251390元的工资发放争议,从接诉开始仅用2天就达成了调解,现场签订了调解协议;公司负责人在区劳动保障监察大队监督下将设备变卖款先行支付部分工人工资,剩余款项每半年支付一次直至付清,

劳资双方争议得以圆满解决。

该区人社部门还广泛运用人民调解、行业调解、工会调解等多种方式处置劳动纠纷。2023年4月,居民马某到监察大队反映其在某货运公司工作期间14300元工资未结清。由于案涉金额较小,且投诉人害怕诉讼费时费力,区人社局利用与区司法局联合成立的区劳动纠纷人民调解委员会的平台,联系劳资双方到场进行调解。经调解,双方达成了分期支付协议,经引导于大观区人民法院进行了司法确认。“人社+司法+法院”的诉调裁对接模式,减轻群众诉讼负担,获得了群众的高度赞扬。

区人社部门还积极尝试指导企业建立内部劳动人事争议调解机构,让企业对不复杂的劳动人事纠纷先行处理,将不能调解的纠纷及时移交监察部门立案处理,在全市范围内率先将调解机构延伸至企业和工地。2023年8月11日,在安庆港中心港区院河新港一期工程项目部成立了“六尺巷农民工维权驿站”,进一步建立健全了区、乡镇(街道)、村(社区)、企业四级劳动纠纷调解组织。今年以来,大观区人社局运用劳动纠纷多元调解机制成功调解投诉件12起,涉及劳动者56

人,调解总金额达28125万元。将纠纷调解的触手延伸至劳动者生产、工作一线,从源头上化解了劳动纠纷,节省了行政和司法资源,是助推构建全区和谐劳动关系的一大创举。

为法治营商环境助力

“我们起早贪黑地工作,已经几个月没发工资了,说好了过节前发,我们过节还等着用呢”,十里铺乡某塑料制品加工企业的工人们向监察员诉说着自己的难处。企业负责人熊某也向工作人员解释道:“本来节前货款回收了就可以按时付清工人工资了,但是因为一点小瑕疵,那边的厂方揪着质量问题不肯打款,我们夫妻二人过了节就去杭州打工,用每个月的收入给工人发工资,明天就去,车票都买好了。”企业负责人虽然拖欠了工人工资,但他积极处理的态度也赢得了工人的肯定,工人一致同意其打工还债。因该公司的轻微违法属于免于处罚事项,劳动监察大队对该公司拖欠工资的行为也未给予行政处罚。

类似这样彰显执法温度的事情还有很多,比如目前在全区推行的劳动力市场信用分级管理机制,通过每年

定期组织开展劳动保障守法诚信等级评价工作,根据企业上年度规范经营、依法用工、遵法守法情况,按照A、B、C三个等级对企业进行诚信评价,建立企业诚信评级档案,实行对评级结果A级的企业降低检查频次、B级适当加大巡查、C级重点监管的分级分类监管制度。既避免了频繁检查对信誉较好企业的叨扰,也加强了对不依法用工企业的重点监管,形成对屡次违反劳动法律法规企业的有效震慑。

今年以来,大观区人社局采取培训讲座、送法入企、以案释法等方式,大力开展普法宣传,不断增强用人单位依法用工意识,深入企业开展“面对面”普法宣传12次,发放劳动保障领域法律法规宣传资料800余份,广泛运用说服、教育、指导、协商等多元化执法方式,宽严相济,做到刚性 with 柔性执法方式相配合,实现执法过程中的管理与服务并重。下一步,该区将综合运用多种调解手段,进一步健全完善劳动纠纷多元调解处置体系,聚焦劳动力市场监管和劳动保障监察执法,多举措、多方式优化提升法治化营商环境,构建和谐稳定劳动关系,服务保障区域经济社会高质量发展。(通讯员 汤恒祥)

新闻广角

大观区税务局:

推动税收营商环境持续向好向优

本报讯 今年以来,大观区税务局落实落细减税降费措施,积极融入地方发展,倾心服务“双招双引”“四送一服”等战略部署,大力扶植地方经济发展,不断夯基础、抓落实、防风险,营商环境持续改善,便民举措推陈出新,税惠红利充分释放,序时任务按质完成。

倾心倾情为企业 聚智聚力促发展

安徽菱湖漆股份有限公司,是一家涂料、颜料、化工产品、合成材料、新材料技术等研发、生产和销售的企业,也是安徽省国家级专精特新小巨人企业。大观区税务局组织服务团队上门进行宣传辅导。通过实地查看相关机器设备、配套设施等,就消费税、企业所得税研发费用加计扣除等进行详细讲解。“税务部门主动为企业纾难解困,让企业及时享受税收优惠政策,近两年我们公司共减免各类税费、基金等3.081万元,其中减免企业所得税669.123元。”该单位负责人表示。今年以来,依托税企直联互动平台、行业专属服务群,畅通税企交流互动渠道,通过精准服务有针对性的开展“滴灌式”宣传,避免“大水漫灌式”将所有政策推送给全部纳税人,减少对与某项政策无关的纳税人的打扰,累计推送退税红利账单839份,办理减税降费7358户7558万元,其中留抵退税9户4523万元。大力推进“非接触式”办税缴费,实现9352个业务掌上办,26349个业务网上办,主要税费业务网办率保持在99%以上。同时,建立税费诉求快速响应团队,配备业务骨干12人,将诉求平均处理时长压缩至1个工作日内。深入推进说理式执法,今年以来,制作说理式执法文书110份,办理“首违不罚”案件10起,争议化解率和行政相对人自觉履行到位率均达100%,有效保障纳税人合法权益。

网上办税不出户 贴心服务零距离

为持续优化营商环境,大观区税务局着力为小微市场主体提供线上线下“多渠道、零距离”的办税辅导服务,使辖区小微市场主体特别是个体工商户享受到“足不出户、问有所答”的便捷办税体验。“您已经在电子税务局上完成了三方协议签订,以后每个季度您都可以在家里按照刚才我跟您说的步骤完成申报,然后就可以通过三方协议直接缴纳税款了。”大

观区税务局的工作人员正在为个体工商户安庆市大观区鸿图数码图文快印店的经营者小陈讲解如何通过电子税务局办理纳税申报和税款缴纳业务。由于经营业务繁忙,小陈经常因为抽不出时间前往办税服务厅办理纳税申报而苦恼。“现在学会在网上办理业务了,不用出门了,节省了很多时间,而且有什么不懂的可以直接联系税务局工作人员,真的很方便。”小陈高兴地说。

财产和行为税合并申报是省税务局推出的一项便民办税改革措施,为确保市场主体充分享受改革红利,大观区税务局在每个季度申报期向纳税人推送相关政策讲解和操作指南,并提供一对一的办税辅导服务。“现在印花税每个季度只需要申报一次,工作量减少了许多。”安庆市龙图洗涤化妆品有限责任公司的办税人员冯会计说到,“一次申报数据填错了,不知道怎么修改,税务人员立马跟我视频连线,几分钟就帮我解决了,真的是服务零距离。”同时,深入推进说理式执法,今年以来已制作说理式执法文书110份,办理“首违不罚”案件10起,争议化解率和行政相对人自觉履行到位率均达100%,有效保障纳税人合法权益。

强化部门协作,互动网格拓广拓宽。加强与人社、医保部门沟通协作,推行“税务+乡镇+村组(社区)”的互动网格服务模式,制定网格化管理服务事项清单,确定19名网格员直接对应全区10个乡镇街道(含皖河农场)、45个村组社区,下沉各社区街道(乡镇)了解征缴过程中的难点,耐心介绍“两险”缴费业务流程,让大家掌握电子端缴费功能。专门制作了城乡居民医疗保险缴费流程视频以进一步提高线上缴费知晓度,被“安徽税务公众号”采用,在全省起到了引领和示范作用,为安庆市社保费征缴工作尽绵薄之力。今年以来,累计开展网格化服务52批15864次。试点运用网络货运服务平台,探索解决网络货运业务真实性核查、成本票据核算、数据安全保护等问题,打造跨部门协同智慧监管服务新模式。试点期间,共审核信息数据1453万条,数据合规率已达到100%。

下一步,大观区税务局将继续发挥税收职能作用,强化政策辅导和办税服务,充分发挥政策效力,激发经营主体活力,形成推动大观高质量发展的活力。

(通讯员 吴亚中)

大观区:

打造“平安渡” 坐上“放心船”

本报讯 近日,大观区住建交通局、市港航中心大观处、市交通综合执法支队一大队联合在皖河农场万集渡口开展安全知识宣教培训。

理论培训重点宣讲了《内河渡口渡船安全管理规定》《内河船舶船员基本安全知识与技能》《安全生产法》等法律法规知识,重点对渡船操纵、应急处置措施、消防救生安全等基本实际操作技能进行了详细地讲解。通过集中观看水上安全事故警示片,并结合安全事故案例分析强调安全渡运重要意义。同时,要求要严格落实安全生产主体责任,做好客渡船维护保养,确保渡船处于适航状态,严

禁疲劳驾驶、冒险违章渡运、超载航行,切实提升做好渡口渡船安全隐患防范、遇险时的应急处置能力,确保渡运安全。

培训结束后,现场对渡口现场管理员和渡工进行了安全知识测试,并在渡口现场开展了应急处置演练。通过此次安全宣教培训和现场实操演练,旨在提升渡口现场管理员和渡工的安全责任意识 and 操作技能水平,增强水上交通安全应急处置能力,为打造平安渡口,让人民群众坐上“放心船”,营造良好的水上安全氛围。

(通讯员 袁仲平 凌德琪)



12月14日上午,在大观区十里工业园区内的安庆卓尔制衣有限公司制衣车间,师傅正在给新上岗技术工进行技能培训。大观区这家制衣有限公司在近日长三角校服服设计大赛中,获得了小学生运动系列特等奖,并在2023中国长三角经济带安徽校服服展现现场采购对接会上,吸引了省内外教育行业的关注,获得喜人的冬春校服系列订单成绩。岁末年末,该企业正加大生产力度,努力冲刺经济生产效益“全年红”。通讯员 项顺平 摄