聚民意 惠民生

把群众“心事”办成民生实事

1月18日上午11时刚过,位于大观区石化路街道大湖社区老年食堂迎来第一波客人,刚出锅的粉蒸肉、红烧鱼、肉沫蒸蛋等十几道菜肴香气诱人。由于方便、卫生,又便宜,这里的老年食堂深受社区群众欢迎。在大湖社区设立老年食堂,离不开区人大代表姚春龙的努力,他提出“关于社区老年人助餐服务的建议”得到了区政府及有关部门的高度重视。

这是大观区开展“聚民意,惠民生”行动的一个缩影。2023年区人大代表提出意见建议382件,代表参与率100%、建议办结率91%,代表满意率98%,一批群众天天有感的“关键小事”得到有效落实。

顶格推进 让“民声”定“民生”

大观区把“聚民意,惠民生”行动上升到党委工作高度强力予以推进。区主要领导高度重视,区委书记、区长带头以普通人大代表身份每月撰写代表建议。区委常委会听取区人大常委会党组专题工作汇报,研究部署“聚民意,惠民生”工作。以区委办、人大办、政府办名义印发实施方案,细化工作措施,压实工作责任。区委在季度的全区性工作调度会上,将“聚民意,惠民生”行动作为“为民办实事”的一项重要内容,通报情况、晾晒成绩、传导压力,安排部署下一阶段工作,进一步统一各承办单位思想,形成常态化高位推进的良好氛围。

工作有机制,关键在执行。大观区成立以区委办牵头的督导专班,不定期开展日常督导。党委领导批示的代表建议,区委督查考核室还进行专项督导,力促承办单位真解决问题,解决真问题。“督导组工作很细,不仅了解代表提什么,部门怎么答复,还重点看问题解决得怎么样,代表认不认可。”海口镇人大主席李恭飞如是说。

大观区集贤路街道蔡山社区的人大代表,他们始终践行“四下基层”工作制度,拉近与群众的距离,为民办实事。自“15分钟阅读圈”建设以来,蔡山社区人大代表安庆七中教师刘丹多次上门帮助社区联系共建单位,从“15分钟阅读圈”的“硬件”装修到各类书籍的“软件”供应,人大代表刘丹亲力亲为,作为人民教师,她深知读书对一个人的重要性。在刘丹的助力下,现蔡山社区“15分钟阅读圈”昌甲书院已顺利建成。书院藏书5000册,免费对外提供书籍借阅服务,且每个月与安庆七中开展读书分享会。

网上提办 搭建民意直通车

代表建议如何高效、便捷?需要信息化的支撑。大观区人大强化代表建议网上提办平台的动态管理,优化网上提出、网上办理、网上督办、网上测评“一站式”处理。加大与“一府一委两院”的对接力度,明确了各项流程的时限要求,基本实现代表当日上传、政府等当周交办、部门一个月内办理答复,代表建议运转效率得到大幅提高。区人大代表吴桂林说:“我提出的建议,承办部门要么上门沟通,要么电话联系,基本上20天左右就办结了,办理效率很高。”

代表建议如何提得准,质量如何提得高?平台是关键。大观区人大充分发挥代表活动室、代表工作室、全过程人民民主基层实践点作用,组织开展“室点问政”“局长·代表面对面”,引导代表全方位、多角度走进选民,收集社情民意,90%以上代表建议是通过基层渠道收集和反馈。菱湖代表小组的张智是一家公司的法人,他说:“我平时忙于自身业务,对区情政情关注的少些,是代表小组经常性开展活动,让我掌握区里有关方面情况,提起建议来自然能够做到对症下药、有的放矢。”

重点督办 力促“办得实”

“提得准”还要“办得好”。大观区人大常委会强化跟踪督办,将“物业管理”“居家养老”“乡村振兴”等10个方面的民生建议列为重点建议进行督办。通过邀请代表现场察看、组织代表与承办部门会商等方式,了解办理情况,并向主任会议进行专题汇报。“我提出的‘关于成立社区物业公司在非物管小区开展物业服务的建议’纳入了重点建议,区住房城乡建设交通局与我多次进行沟通,引导各方力量共同参与,构建了社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业、网格党支部协调运行机制,明确了物业公司服务事项,小区物业管理“老大难”问题得到妥善解决。”水维娜代表说。

“聚民意,惠民生”行动是一项常态化的工作,为防止出现前紧后松、先热后冷的情况,大观区人大每个季度开展一次优秀代表建议和先进承办单位评选,持续激发代表履职热情。“作为代表建议评选的评委,同时也作为一名区人大代表,我对候选的每一件建议和承办单位办理情况都进行了详细了解,确实体现了建议高质量和办理高质量的要求,对我做好代表工作也是一种鞭策。”王玉丽代表在评选会上说。同时,大观区人大推行代表履职积分制,提高“聚民意,惠民生”行动权重,引导代表把提建议作为履行代表职务的优先选项。

全媒体记者 付玉 通讯员 卢成林

种好“菜园子” 装满“菜篮子”

1月19日,大观区义湖生态农场菜农正在采摘新鲜莴笋。连日来,大观区辖区20多家规模较大的生态园、家庭农场通过加固大棚、清沟沥水、追肥除虫等农业技术措施,减少雨雪寒潮天气对“菜园子”的影响,确保每天足量新鲜蔬菜供应市场, 让市民拎稳“菜篮子”。 通讯员 项顺平 摄

集贤路街道:

用心守护一方碧水

本报讯 绿盈盈的草地、褐红色的木质栈道、清澈见底的河水。昔日的“臭水沟”如今已经成为了大观区集贤路街道高花社区周边居民的高颜值“打卡地”。

大观区免锣河起于安庆石化厂,全长约800多米,河道宽约3米至5米不等。一年前,附近居民还叫它“臭水沟”,河边遍布垃圾、污水侵占河道。

环境的恶化,让过往居民苦不堪言。对此,集贤路街道以水为媒撬动水环境综合治理,严禁污水排放、清淤河道、打捞水草、清理福寿螺等外来物种,一点一点修复河道生态。

“过去河道里都是淤泥,岸两边都是荒草,经过这几个月的治理,现在完全变了一副模样。”高花社区工作人员说道,除了定期开展巡河工作外,社区还积极加大宣传教育力度,围绕免锣河周边住户开展宣传引导活动20余次,不断提高群众的护河意识,逐步形成人人参与河湖管护、管护成果人人共享的良好局面。

与此同时,集贤路街道充分挖掘红色资源,打造市民宣教阵地,公园内的环形步道有600多米,为方便市民在游玩中学习,街道在步道两边增设了20多个公益宣传栏,以大量详实的文字、图片让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

为落实河长制工作常态长效,大观区集贤路街道积极扛起治河职责,把河长制工作纳入街道考核评比,多次召开会议进行部署,听取河长工作进展情况,紧盯“水清、河畅、岸绿、景美”工作目标,扎实推动河长制向纵深发展,实现“问题闭环”。截至目前,共落实街道级河长1名、社区级河长3名,吸纳社会志愿巡河保洁员10余名。在各级河长的职责职能下,明确责任分工,按照“每月巡查不少于1次”要求,做到守河有责、守河尽责,全年完成巡河12次,巡河过程中发现问题3个,整改3个,整改销号率达100%。(通讯员 项顺平 周鹏鹏)

大观区政协:

“三位一体”提升委员履职质效

本报讯 2023年以来,大观区政协深入推进委员工作室(界别活动室)、社情民意信息站、协商议事厅“三位一体”建设,成功打造出一批“宜协商”大观品牌,真正做到助力社会治理、服务基层群众的目标。

大观区制定完善一系列相关制度文件,按照扩面、规范、提质要求,构建“1+41”委员工作室(界别活动室)格局,现有1名省政协委员、83名市政协委员、187名区政协委员,实现全员入室、联动履职,“三位一体”建设更加制度化、规范化、程序化。

同时,该区成立了12个乡级政协工作联络组,均由正科级以上领导干部担任联络组组长,区委主要负责同志带头为乡(街)政协工作联络组揭牌。实行区政协主席会议成员联系政协工作联络组制度,切实加强对“三位一体”建设的指导力度。

大观区集贤路街道蔡山社区坚持以党建为引领,创新实施以格为基、多网共治、整合体系、同心合力的治理模式,聚焦履行政协委员职能,发挥政协委员优势,打造“组织架构一张网、畅通服务两同步、履职尽责三聚焦”的委员进网格“123”工作模式,推进基层社会治理现代化融入委员服务的新格局。

大观区政协成功打造出一批“宜协商”大观品牌:“零距离协商”“荷塘夜话”“锋云慧”“连心桥议事厅”“有事好商量”等协商议事品牌。

围绕“城区菜市场‘建改转’”开展协商调研,助推工农街菜市场改造升级,市场环境全面优化。围绕“老旧小区改造”开展协商调研,推动供水管道更新、雨污分流、人居环境提升,助力大湖片区成功申报省级完整社区建设试点。围绕“戏校河整治”开展专题视察,提出深化源头治理,推进清淤疏浚,建立长效机制等建议,助力实现城区“河畅、水清、岸绿、景美”,营造绿色舒适的人居环境,让群众畅享水生态红利。

聚焦群众反映难点堵点,常态化开展“微协商”活动100余场,大湖社区老年助餐服务、荣升社区“荷花上墙不入塘”、便民停车延时收费等一系列“天天有感”得到落实;北正街老旧小区改造、大湖生活区物业管理提升、华茂骑路菜市场搬迁等一系列“急难愁盼”得到解决;镇江村“林果经济”、保婴村“灵芝种植”、茅岭村“绿色建材”等产业发展得到支持。聚焦群众所需所盼,累计举办健康义诊、各类讲座等活动160余次,服务群众5000余人次。

(全媒体记者 付玉 通讯员 杨佩夫)

新闻广角

大观区:

“码上办”让农民工维权更便捷

本报讯 近日,大观区与市政府同步启动农民工维权中心。区人社局等六部门入驻维权中心,对欠薪案件进行集中攻坚,“元旦”“春节”前后中心还组织开展各部门负责人“集中接访日”等活动,消除欠薪风险隐患,保障人民群众度过一个平安祥和的春节。

为进一步拓宽欠薪问题反映渠道,大观区人社局在区政务服务中心、区信访局接待中心、项目工地现场等地设置了“宜安薪”维权二维码宣传展板,并现场指导农民工朋友扫描二维码填写相关信息。“以前我们拿不到工钱就不敢回老家,现在有了二维码,我们有问题能直接扫码反映,在家就能等着小程序上的反馈。”一位正在中心反映问题的工人说道。工作人员还将扫码维权操作方法印刷成册,在全区试点运行的“六尺巷农民工维权驿站”向工人发放、宣传。通过将二维码收集的线索即时交办责任单位、维权中心跟踪督办、责任单位限时办结,大大提升了欠薪线索的处理效率,形成了欠薪问题治理闭环。

维权二维码进工地、进驿站等一系列活动的开展,进一步明晰了属地政府、项目建设各方、行业主管部门的职责,加强了相互合作,打通了维权和服务的“最后一米”,让广大农民工投诉更加便捷,权益得到了更好保障。 (通讯员 项顺平 汤恒祥)

石化街道大湖社区:

用心助残,把温暖送给最需要的人

本报讯 去年以来,大观区石化路街道大湖社区残联专委与网格员坚持常态化入户走访做好残疾人摸底工作,细致了解辖区残疾人的家庭情况、健康状况、经济来源、精神状况等信息和需求。

为社区90名残疾人建档建册,精准落实应退则退,应进则进的动态管理机制,扎实做好残疾人“两项补贴”工作,对符合条件的63名残疾人发放“两项补贴”,发放情况及时通过小微权力平台和社区公示栏公开,接受居民监督,为更好地落实各项残疾人政策、做好残疾人服务工作提供有力支撑,当好助残关爱服务的“暖心人”。

坚持“政策找人”,针对不同情况开展“线上+线下”方式进行宣传,“线上”对因各种原因不在家或长期在外居住的残疾人,通过微信、电话方式与本人或家属取得联系,积极宣传助残惠残及相关就业政策,让残疾人能够真正了解掌握和享受到各项政策,切实保障残疾人的基本权益。“线下”采取入户走访,面对面解读政策,点对点答疑解惑,确保不落一户、不漏一人、每户必访,不断提高社区辖区内残疾人居民的获得感、幸福感和安全感。 (通讯员 余毅)

花亭路街道湖心:

全力推动社区商圈共建共享

本报讯 大观区花亭路街道湖心社区位于商圈中心,辖区有大润发、汇峰吾悦等大型商企。去年以来,为推动商圈共建共治共享,积极营造社区支持商圈发展、商圈反哺社区建设的良性互动,社区党委依托商圈+网格服务阵地,充分发挥党建引领社区商圈融合的作用,构建社区商圈融合共治良好局面。

社区党委综合“湖馨议事厅”“人大坐班日”等项目及日常志愿服务活动征求群众意见情况,吸纳党员、企业代表、退役军人、物业服务人员、行业代表等充实志愿服务力量,组建一支功能覆盖全面的“社商共建服务队”;同时社区以商圈为阵地常态化开展大型文化、科普、经济普查活动,商圈以社区为平台组织志愿服务社区行,为老年人、儿童提供健身娱乐、免费量血压剪头发等服务,2023年共开展联动20余次,初步形成了纵向延伸到底、横向覆盖广泛的社商联动服务网络。

社区借助商圈场地打造“社商文明创建”“红色驿站”服务阵地,针对不同群体精准实施不同服务策略,盘活商圈资源。例如:“红色党群驿站”为网约车司机、快递小哥等户外工作者提供一站式服务,成为他们渴能喝水、累能歇脚的服务港湾,推动快递小哥、网约司机等新就业群体融入社区治理;结合社区党群服务中心、新文明实践站、商圈企业签订联动协议,通过主题党日慰问、帮扶、公益联盟等措施,有效撬动商圈资源,为困难群体开展精准服务,激发商圈活力。

针对群众的就业需求,湖心社区积极与商圈合作,通过深挖岗位、搭建平台、宣传政策等方式,扎实推进“三公里”就业圈建设,努力让群众实现家门口就业。例如在汇峰吾悦广场开展“聚才大观 职等你来”等多场招聘会,达成就业意向42人,提供就业及政策指导咨询152次,发放宣传单页及用工信息表400余份。针对群众反映的金融诈骗问题,商圈中的金融机构结合自身专业优势,推动防诈宣传进社区,开展公益金融防诈讲座,在防范非法集资集中宣传日当天整合多方力量开展“防非有‘戏’守护百姓钱袋子”活动,普及非法集资、金融防诈知识,受到群众好评。努力形成了“党建领跑、企业聚合、居民受惠”的新态势。

(通讯员 陈朱琳 骆敏)

海口镇:

发展特色产业建设和美乡村

本报讯 大观区海口镇镇江村为进一步壮大村集体经济,带动群众就业,2023年8月谋划申报了乡村振兴项目——镇江村羊肚菌种植+产业项目,并于2023年12月投入生产。

镇江村产业发展存在短板,村集体经济薄弱,也是和美乡村建设重要考核指标之一。镇江村组织党员群众先后赴东至、太湖等地多次考察,与种植合作社和种植专家多次对接咨询后,充分评估产品市场,在大观区农业农村局的大力支持下,确定羊肚菌种植+产业项目申报立项实施。

羊肚菌种植季节为每年11月底,从项目确定实施到11月底仅仅两个月左右时间,镇江村坚持党建引领在书记陈声生的带领下,村“两委”全力投入到项目建设中,通过大家共同努力,建成了16000平方,56座标准大棚,2023年12月投入生产。

该项目在流转土地签合同时,在合同中约定,所有用工能用流转土地农户的,优先使用,截至目前,发放三个村民组56户,农户工资112659元,真正实现了农民增收,农户裴刘送高兴地说:“我今年在村合作社打工工资7950元,以前我只能在家带带孩子,没办法出去打工,现在在家门口就能打工,实实在在给我们组带来了实惠。”

2023年镇江村获批安徽省和美乡村精品示范村建设村,这是继镇江村2021年获“全国文明村镇”后,又一发展机遇,镇江村要以和美乡村建设为契机,扎实推进镇江村精品示范村建设,打造成产业兴、村庄美的和美镇江。 (通讯员 杨思政)