

以说“不”提级确保服务效能升级

□ 潘天庆

点睛

企业和群众“办不成的事”谁来管? 3月1日,市委、市政府办公室印发《关于推行说“不”事项提级管理工作的意见(试行)》等,在全市范围内实行说“不”事项提级管理制度,解决首问不负责、简单说“不”问题,以提升工作效能、创优营商环境。(《安庆日报》3月5日)

随着我市营商环境不断优化,企业与群众办事难已得到妥善解决,可现实中还是有一些特殊政务服务项目并不能做到办理或办结。如随着社会经济活动中出现的“法无禁止皆可”“无路径参照的新情况新问题;还有一些“剪不断、理还乱”的历史遗留问题;一些事跨部门多领域“三个和尚没水吃”的问题;以及一些跨部门跨区域问题等“疑难杂症”。

此次我市开展说“不”提级管理,明确了“四级”管理流程,探索深化层级监督管理制度改革,逐级压实“守关人”责任。同时设立“效能安庆”投诉平台,与政务服务中心“办不成的事”反映窗口共同履行说“不”事项提级管理职责,以服务效能的升级,确保“办不成的事”有人管、有人帮、能办成,确实办不成的有答复。

政务服务效能如何,事关营商环境的优化,事关企业群众的获得感。此次我市以说“不”提级,确保服务效能升级是在打造倒逼机制,促使干部勇于担当作为,全面履职尽责,以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感,更好的肩负起党和政府赋予为企业服务、为群众办事的责任。

当然,以说“不”提级确保服务效能升级,解决“疑难杂症”不易。要有胆识,更要有智慧。要善于化繁为简,依法依规、吃透政策规范的“本意”,创造性地去开展工作、解决问题。这要求我们干部要不断地“充电”提高,在“当学习型干部、做研究型工作、谋抓手型事项”的过程中,不断提升业务能力,努力成为政策通、业务精的“多面手”,增强解决问题的底气,提高解决“疑难杂症”的能力,确保说“不”事项提级管理工作走深走实,收到成效。

为此,各部门要主动作为,突出问题导向,以《安庆市机关首问负责制实施办法(试行)》规定,认真梳理服务效能提升流程中存在的“堵点”和“断点”,依据各自职责范围,明确细化提级流程,形成提级管理工作闭环,确保服务效能升级。也需要加强考核评价,把落实说“不”事项提级管理纳入部门绩效考核,强化考核结果运用,激励干部的担当作为。同时,加大督查督办力度,定期通报说“不”事项提级管理制度执行情况,对查实有明显不担当、不作为行为的相关部门和责任人,予以责任追究。此外,还可以总结提炼各部门说“不”提级管理的好经验与做法和典型案例,进行宣传表彰,供学习和借鉴,推动说“不”提级管理行稳致远。

推动说“不”提级管理行稳致远。

可以说,以说“不”提级确保服务效能升级,推动“疑难杂症”问题的解决,是在检验着政府的行政效能和工作作风。现今,优化营商环境需要解决的问题,已涉及到一些深层次的结构性矛盾,面临着新的机遇与挑战。加上市场主体的新情况、新业态在不断涌现,他们需求正日益多元化,也客观上加大了相关工作面临的难度。还有,当前外部环境的复杂性、严峻性、不确定性上升,也提出了如何深层次满足市场主体所需的更敏捷、更通畅、更便利、更公平的社会服务的新课题。对说“不”事项提级管理,推动这些问题有效的解决,无疑是政府主动在向“放管服”改革要活力,在推动作风效能大转变,推进营商环境进一步的优化。

以说“不”提级确保服务效能升级,说明优化营商环境永远在路上。每一次再优化一点再深化一步的努力,都能积小胜为大胜。深化政府服务改革,改进工作作风,提高服务水平,既要从事前与群众企业密切相关的最基础环节入手,也要从这些“办不成的事”等疑难问题入手,我们就能提升服务效能,为民办实事,为企业环境,让他们有更多的获得感。

■这个大型老小区管好电瓶车 靠这个“神器”

黄浦区瞿溪新村是建造于20世纪六七十年代的老小区,1710户居民,有约630多辆电瓶车。半淞园路街道与新村居民区采用了“疏堵结合”的方式,在瞿溪新村增加了电瓶车停放与充电点,物业一天8次在楼栋巡逻检查,今年2月以来,在住户的配合下,街道在部分住户家中的电表安装了新型的“用电安全报警系统”,可实时发现违规充电行为。安装一个月来,通过系统已发现了80多起电瓶车室内充电行为,都得到了及时制止。

(3月7日 上观新闻)

微评:无论是瞿溪新村在电表中安装“用电安全报警系统”,还是一些城市推广“电梯智能识别电动自行车阻车系统”,都是在以新科技、新手段解决“入户充电、人车同屋”老问题、老顽疾的尝试。这些尝试无疑是有益的,目前来看也是有效的。

当然,“神器”虽好也需要与“疏”结合使用——在充电设施的数量、布局、费用等方面下功夫满足群众需求,无疑会让更多人从被动“不让上”到主动“不想上”。

■毕业生应聘却被骗花钱培训 媒体调查“招转培”陷阱

明明是求职上班,最后却变成了花钱培训。记者调查发现,求职过程中,一些用人单位或培训机构,打着招聘的旗号,声称可以提供工作或兼职,前提是求职者自费参加他们指定的岗前培训以提升技能。不少求职者为了得到就业机会,支付不菲的培训费甚至不惜贷款,然而到需要提供就业岗位时,却发现竹篮打水一场空。

(3月6日《法治日报》)

微评:能吸引猎物的陷阱,必然是有诱饵的——作为心智健全的成年人,做出“还没就业就得支付一笔不菲的培训费”的决定,当然离不开“画饼”的诱惑。

考虑到“招转培”“培训贷”维权难的现实情况,目前最有效的“治疗手段”只能是从源头去阻止更多人被“套路”,即由政府部门或高校组织对毕业生进行有针对性的“反诈”“反套路”就业指导。

■酸奶营养成分含量被质疑 书亦烧仙草被上海市消保委点名

近年来,打着“现制”和“酸奶”概念的饮品热度飙升,这些饮品实际酸奶含量如何? 3月8日,上海市消费者权益保护委员会公布了对书亦烧仙草的一款网红现制饮品“草莓啵啵酸奶”的测评结果。结果显示,其蛋白质、脂肪等含量远低于正常预包装酸奶营养成分。上海市消保委质疑:这款号称酸奶的现制饮品到底是用什么做出来的?

(3月11日《中国消费者报》)

微评:不同于那些在超市买到瓶装饮料,现制饮品通常没有配料表,也没有营养成分表,甚至连产品名称也可以随意定。不过,随意不代表可以不尊重生活常识。

以常识来讲,人们看到一款名为“草莓啵啵酸奶”的饮品时,会认为这是一款添加了“草莓啵啵”的酸奶。所以,消费者以酸奶的营养标准来要求这杯饮品,应当算不上吹毛求疵。商家如果觉得委屈,大可以将产品名称改为“酸奶味饮料”之类,如此便不会有类似质疑了。 何飞 点评

A 画中有话

“极简婚礼”悄然兴起 引领社会文明正气

□ 刘天放

3月7日,浙江平湖一对新婚夫妻花5000元办了场极简婚礼,没有伴郎伴娘、没有司仪跟妆、没有花哨的灯光音响……而且主持人还是新郎新娘自己,婚宴就放在家门口,自己上台讲述两人的故事。在他们看来,婚礼是怀着爱与真诚的重要仪式!

此消息一出立即引起很大关注,还一度登上热搜。在婚礼仍要办得体的当下,有年轻人将“极简婚礼”付诸于行动。省去了车队、接亲、婚宴等传统元素,这种不为别人眼里的“隆重”买单行为,确实令人欣慰,说明在一些年轻人眼里,婚礼不仅是一场仪式,还是对传统婚俗的挑战以及对现代婚姻价值的探索。

近年来,极简婚礼悄然兴起,反映出年轻一代婚姻观的转变。这部分年轻人认为,婚礼的本质应该是俩人对未来生活的承诺,而不是一场向外界的炫耀。在他们看来,极简婚礼更能体现出对婚姻本身的尊重和爱情的珍视。极简婚礼,以简洁、高雅、质朴的风格吸引着越来越多的新人,尽管还有些小众,却也是一股清流。

在中国传统文化中,婚礼即使不豪华却也总会办得很隆重,往往被视为展现家庭的社会地位的一个象征。一场豪华而隆重的婚礼背后,往往能够证明家庭的实力、财富和尊严。在这样的婚礼中,各种繁琐而耗资不菲的流程一个都不能少,却也早已被大部分人接受。结果,哪怕婚礼办得奢华非凡、耗资巨大,也极少有人质疑。

然而,极简婚礼的悄然兴起,将这种奢靡婚礼一扫而空。一些新人开始注重婚礼的内涵而非外在的炫耀。在他们看来,婚礼并非是向他人炫耀财富的舞台,而是两颗真心相爱灵魂的交汇之地。极简婚礼摒弃铺张浪费,拒绝形式主义,这是理性回归。把时间和金钱花在值得的地方,反映出新人对婚姻、对生活的重新认知。

需要指出的是,极简婚礼并不意味着对婚姻不重视或将婚礼办得寒酸简陋。极简主义婚礼强调简约,但并非平淡无味,其核心在于精心准备重要部分,而不是一切都不准备。拒绝繁琐仪式和不必要的消费,是引领社会文明正气的之举,因此,值得倡导,也值得鼓励。期待这股文明新风,能够持续地刮下去。



药品电子说明书

漫画/王锋

考虑到纸质版药品说明书容易存在看不清、易丢失、更新不及时等问题,全国政协委员、中国药科大学校长郝海平建议,应逐渐推广使用药品电子说明书。2023年,国家药品监督管理局发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》及相关指南文件,试点推行药品电子说明书,鼓励在药品包装或纸质说明书以条形码或二维码形式提供。但郝海平分析指出,我国尚处于药品电子说明书试点阶段,未能从法律法规层面健全监管体系,缺乏权威统一的数据平台、访问方式和数据标准,仍存在说明书术语表达专业导致患者“看不懂”等问题。

(据2024年03月07日 法治日报报道)

“鹅腿阿姨”北大演讲是“特别的一课”

□ 苑广阔

北京大学在国内高校中的地位无须赘言,而能够考入北京大学的学生,也绝对称得上是“人中龙凤”。所以能够被请到北大进行演讲的,往往都是国内外的政要,或者是某些行业的翘楚。而在北京大学百周年纪念讲堂举办的“2024青年创投女性发展论坛”,能够邀请一位在学校附近从事烧烤生意的小商贩上台演讲,既说明北京大学以及活动主办方的胸怀、气度,也说明他们的一种智慧。

事实也证明,“鹅腿阿姨”的演讲受到了大学生们的热烈欢迎,完全可以用一票难求来形容。在我看来,邀请“鹅腿阿姨”站到如此高大上的舞台上进行演讲,不仅仅是她创业者的身份契合了“青年创投女性发展论坛”的主题,更加重要的是,她基于自己亲身经历、创业以及生活经验的演讲内容,对于大学生们未来的工作和生活,都有着十分重要的启发意义。

或者换句话说,“鹅腿阿姨”给北京大学莘莘学子们送上的,是一堂很特别的课程,而这“特别的一课”却可以教会大学生们从一个再平凡不过的平凡人的角度来看待真实的生活,也来审视他们未来即将面对的生活。而这恰恰是大学生们在平时聆听那些国内外政要,以及行业翘楚们的演讲时所听不到的。

我们承认北京大学的学生都很优秀,他们当中的很多人,未来也极有可能成为某些行业的领

军人物而不太可能像“鹅腿阿姨”一样去摆摊卖烧烤,但正是这样,他们才更加需要去了解普通人的生活是个什么样子,也应该本着一份天子骄子的责任感、使命感,看看自己为了让更多普通人的生活变得更好而能够做些什么。而对于那些大学毕业以后没有取得所谓世俗意义上的成功的毕业生,他们也同样可以从“鹅腿阿姨”的演讲中汲取有价值、有意义的养分。

“鹅腿阿姨”在演讲中表示,她希望大家能选择舒适的节奏,持久地为自己的生活努力就够了。这句话的背后,不但蕴藏着工作和事业获得成功的密码,也蕴藏着让自己过上幸福生活的密码。选择舒适的节奏,无论是工作还是生活,都会让我们活得更加轻松,更加自如,也更具幸福感。而持久地为自己的生活努力,恰恰正是我们能够取得成功、取得进步的关键。

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”正如“鹅腿阿姨”自己所言,她没有什么文化,也没有读过太多书,但正是因为如此,所以她向大学生们所传递的创业和生活经验,都是自己总结出来的,才更有价值和意义。我们可以相信,“鹅腿阿姨”给北大学子们送上的“特别的一课”,对很多学生来说,其意义可能会超过很多行业翘楚的演讲。

实施长江“十年禁渔” 坚决做到“四清四无”