

服务理念多样 办事流程简化 为企业服务全面

优化营商环境有招数 跑出发展“加速度”

“维修后的地面是真漂亮,以后下雨天就再也没有积水了,车子也好停多了,公司的整体形象也上来了,特别感谢玉琳路街道办事处给我们的帮助!”5月13日,站在公司前面修葺一新的停车场路面上,安庆市和鑫能源有限责任公司总经理董雪峰开心地说道。今年以来,大观区玉琳路街道办事处坚持精准定位、靶向发力,以实际行动为经济社会高质量发展提供更加优良的营商环境保障。

服务理念做“加法”

据了解,安庆市和鑫能源有限责任公司门前的广场为宜城水岸商业区停车场,车辆碾压导致路面破损严重。进入4月份以来,连日的降雨使道路积水严重,砖块破碎脱落,给公司员工出行带来诸多不便,也一定程度影响了公司的外在形象。安庆市和鑫能源有限责任公司通过人大提案的方式向大观区及玉琳路街道办事处反映了情况。“接到反映后,我们高度重视,第一时间组织人员现场勘查,并与安庆市市政工程处取得联系。”玉琳路街道办事处主任刘亮介绍,由于周边交通繁忙,存在着较大的安全隐患,玉琳路街道办事处与安庆市市政工程处当即决定迅速组织抢修工作:“玉琳路街道办事处负责协调周边企业和居民的疏导和秩序维持工作,市政工程处则迅速组织‘护路先锋’党员突击队组织抢修。当天便完成了近80平方米的维修工作,使道路焕然一新,恢复了平整和安全。此次抢修不仅消除了安全隐患,还便利了居民和企业的出行,充分体现了我们‘服务群众,服务人才,服务企业,服务基层’的理念。”

稳企业就是稳发展、稳就业、稳和谐。每个季度,玉琳路街道办事处都会组织一次经济培训会。“街道办的主要领导、分管领导,经济发展办公室全体人员,以及部分涉企人员参加经济培训会,通过集中讲解和现场操作等方式,让工作人员和代办帮办人员不仅‘知服务’,还能‘懂服务’,更能‘优服务’。”玉琳路街道办事处企管办干事兼任经济政策金牌讲师方鑫解释道。

办事流程做“减法”

走进玉琳路街道办事处经济发展办公室,映入眼帘的便是企业落户流程图,玉琳路街道办事处持续优化政务服务,推行“一站式”服务,简化办事流程,缩短审批时限,力求“最多跑一



工作人员在进行企业安全检查活动 通讯员 项顺平 摄

次”和“不走回头路”的工作步骤。2023年6月,安徽纳木威新材料科技有限公司在玉琳路街道办事处成功落户,公司尹经理为街道办事处的工作效率感到惊讶和欣喜:“从咨询政策到最后落户仅仅花费两天,包括之后遇到的选址、交通、用电等问题都不需要公司操心,由办事处工作人员帮助协调联系相关部门予以解决,为我们节约了大量时间和物质成本。”

“除了前期在落户过程中我们街道办对企业进行全过程跟踪和全要素保障,在后期的生产过程中我们也第一时间为企业排忧解难。”刘亮说,由于该企业厂区内现有的变压器供三家企业使用,而该企业用电需求较大,导致设备无法正常运转。我们第一时间协调联系安庆市供电局以及另外两家业主企业,对变压器进行扩容,目前正在施工中。”

玉琳路街道办事处坚持落实首问负责制、一次性告知制、限时办结制,持续推行咨询代办、贴心帮办、全程代办,帮助企业解决办事中的痛点、难点、堵点问题,努力做到内强素质,外树形象,不断优化办事流程,最大限度提高办事效率,使得便企服务更有速度。街道办事处通过线上线下相结合的方式,为企业和群众提供了更加便捷、高效的服务体验。同时不断创新举措,推荐了区政府一系列针对小微企业和创业者的扶持政策,降低创业门槛,进一步激发市场活力。2023年度以来,玉琳路街道共协调解

决辖区企业各项诉求问题65个;举办“职等你来 乐业玉琳”暖心促就业现场招聘会暨三公里就业圈服务平台宣传活动,提供100多个就业岗位;组织辖区8位居民参加“新徽菜 名徽厨”就业技能培训,超额完成暖心工程家政服务培训208人次。

服务企业做“乘法”

在优化营商环境的过程中,玉琳路街道办事处注重加强监管,构建亲清的政商关系,确保市场公平竞争。玉琳路街道办事处结合党纪学习教育,始终坚持严的基调、严的措施、严的氛围,不断强化党内监督、执纪、问责职能,优化党风政风,多措并举,推动落实全面从严治党工作,促进街道包括优化营商环境在内的各项工作事业健康全面发展。

玉琳路街道纪工委聚焦服务企业,优化营商环境中存在的形式主义和官僚主义问题,建立健全“1+X”的监管机制,加大对违法违规行为的查处力度,把《大观区纪委监委“清风护航”优化营商环境实施方案》向辖区企业宣传,同时在办事处大门设置企业意见箱通过靶向监督、精准整治,着力推进优化营商环境向深层发力,向一线覆盖、向纵深推进,为企业创造公正、透明、可预期的营商环境。

良好的营商环境,背后是干部的一丝不苟、清正廉洁,街道纪工委聚焦

对重点岗位、重点项目的干部工作作风,街道纪工委与大观区纪委监委、大观区企业服务中心、“12345”“1584”政风行风热线加强衔接,及时收集问题,跟进监督,形成闭环,及时反馈,让企业感受到“问题有人管、意见有人听、利益有人护”。同时注重干部培训,提高服务意识和能力,确保各项政策措施落到实处。自2023年以来,玉琳路街道办事处纪工委已经对街道经济检查20余次,并发现督促整改问题9件。

玉琳路街道办事处高度重视与辖区企业之间的沟通合作,通过强化班子领导联系重点企业,共同推动地区经济发展。街道共包保企业27家,累计走访企业290余次,召开政策宣传会7次,常态化开展“四送一服”活动90余次,第三方回访满意度、知晓率均为100%。办事处积极推动双招双引及项目建设,新签约项目1个,在谈项目5个。通过搭建企业交流平台,促进企业间资源共享、优势互补,实现互利共赢。

“下一步玉琳路街道办事处将构建‘一核两带’新格局,做强经济‘新篇章’,全力拼经济,加大招商引资工作力度,力争在大项目招商线索方面有突破。深入推进四眼井邻里中心项目建设,努力盘活辖区闲置资产,并继续携手广大企业和群众,共同打造更加优质、高效、便捷的营商环境。”刘亮说道。全媒体记者 付玉 实习生 李明月 通讯员 张晨伟

新闻广角

海口镇：强化党员干部学纪知纪明纪守纪

本报讯 自党纪学习教育开展以来,大观区海口镇党委认真学习领会中央及省、市、区委关于开展党纪学习教育的部署安排,认真谋划、精心安排,以点带面、点面共进,结合镇、村实际,突出发挥示范引领作用,营造全镇上下开展党纪学习教育的浓厚氛围,强化广大农村党员自觉学纪知纪明纪守纪,铭“纪”于心。

领导班子带头学,定好深入学习“严基调”。海口镇第一时间召开党委扩大会议,认真学习区党纪学习教育实施方案,研究制定全镇工作方案和学习计划。坚持“书记抓、抓书记”,将基层党组织书记作为学习教育“关键少数”,及时召开全镇党风廉政建设反腐败工作专题会议,学习关于党纪学习教育的重要精神,集中观看警示教育片,安排部署基层党组织党纪学习教育工作以及群众身边不正之风和腐败问题专项整治等工作。镇领导班子成员坚持示范引领,召开理论中心组学习会,集中学习研讨交流,将新修订的《条例》原原本本学、彻彻底底悟。各基层党组织闻令而动,第一时间召开支委会议,传达学习工作部署要求,组织党员开展学习,做到将纪律教育贯穿始终,确保每位党员开展自学,要学纪知纪明纪守纪。

年轻干部主动学,走好宣传引导“关键步”。海口镇切实发挥各村

(居)选调生驻村锻炼优势,组织全镇选调生学习新修订的《条例》,加强解读阐释,带动身边人学纪知纪明纪守纪,自觉同身边不正之风作斗争,同时加强教育引导,向所在村党组织党员传达“党纪要义”。发挥驻村选调生宣传引导“零距离”作用,充分运用主题党日、“三会一课”等载体,领悟自学、上台讲学、结对助学、送学上门,将条例内容和要义充分解读、学习体会和感悟主动分享、学习方法和思维广泛传递,引导广大农村党员学懂弄通《条例》核心内容和实践要求,自觉遵守纪律规矩,保持廉洁自律。

基层组织深入学,上好知行合一“实践课”。海口镇机关党支部组织新入职年轻干部开展集中学习,引导系好廉洁从政“第一粒扣子”,时刻保持慎独慎微,真正做到忠诚干净担当。海口村党总支组织党员到辖区廉政文化公园现场学习,引导廉政文化入脑入心。河港社区党委将党纪学习教育融入日常,规范小微权力运行,及时公开村级资金使用等事务。镇江村党总支将党纪要求与财务监督相结合,严格项目建设招投标程序,规范和美丽乡村建设资金使用。保婴村党支部充分发挥村党员、安徽先锋微讯等先锋矩阵作用,转发学习视频和音频,加强流动党员学习教育,将党纪学习教育工作要求和目标任务,传达到每一名党员。(通讯员 李丹)

柏子桥社区：加强党性修养 增强为民服务能力

本报讯 近日,大观区柏子桥社区京安花苑小区居民纷纷称赞社区为群众办了一件大好事。京安花苑在老旧小区改造过程中,南面和东面出口坡道处上下楼梯未安装扶手,给小区老年居民上下带来不便,同时还存在一定的安全隐患,小区党群服务站经过协商之后,网格员立即出资并找来师傅给小区两处楼梯安装了扶手,居民出行不再难。

为进一步提升基层党员的党性修养,引导广大党员充分发挥先锋模范作用,大观区柏子桥社区党委通过读书本、现场观摩、为民服务、实践活动等形式落实党员教育工作,着力提升基层党员党性修养和为民服务的能力。

在理论学习中坚定理想信念。对于党员干部而言,读书学习是增强党性、提高本领、做好工作的基本前提,也是我们党与时俱进、永葆生机的优势所在。社区党委通过组织驻点局长、共建单位、街道分管领导等人员下沉一线走进社区、走进网格、走进小区带领基层党员共同学习党的相关理论书籍并带头开展研讨交流、宣讲党课,形成了“领导干部带头学、普通党员人人参与”的良好氛围,同时充分运用“学习强国”APP,先锋在线及时宣传党的创新理论、各类政策,并及时在党员之家微信群推送专题教育、优秀共产党员电教片等学习视频,做到党员干部群众“随时学”,进一步拓宽理论学习的覆盖面,让党员进一步坚定理想信念、筑牢信仰之

基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

在现场观摩中提升党性修养。社区党委将“红色教育”纳入党员经常性教育课程,结合主题党日、七一等时间节点,组织党员赴大别山革命根据地红二十八军军政旧址、中共安庆建党会议旧址、革命烈士陵园、安庆市博物馆等红色教育基地,通过教育基地现场观摩、革命遗迹体验感悟、红色影片展播、重温入党誓词等增强党员学习教育的吸引力和针对性,教育引导广大党员干部群众锤炼坚强党性、坚定理想信念,让党员贴近实际地接受教育,不断提升党员的党性修养。

在为民服务中践行初心使命。社区党委把党员理论学习和实践活动有机结合起来,引导广大党员将理论学习成果转化为为民办实事的一线中来,让党员在为民服务的实践中践初心、炼党性、树形象、作表率。形成党员领导干部带头、上下贯通、各方联动的常态化为民服务办事机制。

通过理论学习、现场观摩、为民服务三个方面让党员的党性修养不断得到提高,辖区党员们还积极参与解决了老旧小区楼梯扶手安装、矛盾纠纷、充电桩安装、环境整治等一系列居民关心的民生问题,同时结合各种节日联合辖区企事业单位共同开展义诊、暖心义剪、法律宣传等一系列志愿服务活动,让党员干部从理论学习转化为身体力行,用实际行动践行一个党员的初心和使命。(通讯员 项顺平 潘向飞)

石化路街道：

聚力“微观”党建 做足民生功夫

今年以来,大观区石化路街道党工委坚持宏观党建引领与微观民生实事并举,以“解民忧”为出发点,以“务实效”为落脚点,重点在社会救助、就业保障、养老服务、普惠托育上下功夫,为群众幸福生活“加码”。

社区养老“龙马精神”

“我今年70岁,虽早已退休,可我的生活跟‘老’真的一点不沾边!”5月15日,在大湖生活区北区,黄文珍和四、五个老人围坐在小区里的桂花树下正笑逐颜开地聊着家常。对于如今的社区生活环境,老人们赞不绝口:“晨练时小区内就有健康跑道和器材;康养健身时社区有养老服务站;老年食堂刷卡就能吃饭又有补贴,还经常开展文艺演出、健康义诊等活动,在家门口我就能享受到贴心全面的养老服务,党和政府对我们老年人的关心真的没话说!”

不仅如此,黄文珍也是社区的一名老党员志愿者,经常参加社区党委开展的“微光志愿”服务活动。“去年政府免费给小区里特殊困难、高龄失能和残疾的老年人家庭实施适老化改造,还对小区的出入口进行地面防滑处理,这是做好事,我就主动陪着协调和收集大家意见。”

作为一名老党员志愿者,黄文珍为社区做了许多贡献。大湖社区老年食堂是民政部门“为老服务驿站”,平时黄文珍常常帮忙给生病的独居老人送饭,每到过年,食堂邀请小区空巢老人吃免费团年饭,她也热心地协助通知。

“大家离不开我,我天天都很开心!好心情最能养老!”能够发挥余热,黄文珍非常开心。闲暇之余,在社区的老有所学教学点,黄文珍也和木兰协会的姐妹们一起自得其乐地跳着木兰扇舞,优雅舞姿传递出她们晚年生活的舒心 and 美好。

党建引领“夕阳红”,智慧养老“共享家”。石化路街道、大湖社区两级党委将老年助餐、老有所学、“书记项目”结合起来统筹推进,做到服务随时“在线”,努力为辖区老年人编织一张幸福网,实现从“养老”到“享老”转变,推动社区长者的晚年生活变得更加美好。

就业保障“飞驰人生”

今年3月,39岁的操先生在家门口找到了一份新工作——快递公司快递员。“虽然我的名字犹如一匹奔腾的骏马,可我却无法体验到飞奔的感觉。”操先生是一名一级听力残疾人士,因沟通障碍,操先生一度与社会的联系与交流越来越少,困顿在自己的世界里。中专毕业后,因身患残疾,面对很多自己感兴趣的工作只能望而却步,不得已靠摆地摊维持生计。近两年,操先生摆摊的生意也越来越难做了。

就在他一筹莫展时,石化路街道残联、就业办联合开展了“春风行动惠民生,创业就业促发展”就业援助活动,让他重燃了对生活的希望。“鸭儿塘社区主动联系我,宣传了公益性岗位政策,说就是为了专门解决我们就业困难人员的工作岗位。

在得知我有一技之长会熟练操作电脑后,社区便推荐我来了这家快递公司。电脑录入基本是手上的活,我能胜任。我在心底也暗暗发誓:一定要干出个样子,拿出胆量和勇气,开启属于我的“飞驰人生!”

“授人以鱼,不如授人以渔”。石化路街道党工委始终把特殊困难人员作为重点群体,千方百计帮助他们就业有“门”,创业有“路”,顺利地实现辖区无“零就业”家庭和半年以上失业人员的就业工作目标。

社会救助“热辣滚烫”

不久前,石化大湖社区收到了一封既特殊又温暖人心的感谢信。写信的是住在石化大湖新村30栋的陆桂英老人。“我这一生真的很苦!四十刚出头丈夫就走了,留下一个先天残疾的儿子。我独自抚养儿子成家立业,日子刚刚好一点,老天又和我们开了一个天大的玩笑。孙子出生后一直和其他孩子不一样,三岁时被确诊为二级精神残疾。”

陆桂英老人伤心地说,当得知孩子也是残疾时,儿子便彻底糊涂了,丧失了基本生活能力,“我一把年纪照顾着两个病人,日子好像没有了盼头。”就在老人最艰难的时候,社区工作人员通过摸排主动上门,协助陆奶奶为儿子和孙子办理了二级残疾证,并帮他们申领到每月300余元的残疾人补贴。之后,陆奶奶视力变得越来越不好,很难看顾好家中两个重病人,石化路街道党工委就协调组织党员志愿者

提供了帮助,将两人送往专门医院住院治疗;同时,也帮助陆奶奶代办提交了城乡居民最低生活保障申请,并及时召开社区居民评议会通过了该户的低保评议。

2023年,街道还结合大湖社区老旧小区改造民生工程,将陆桂英家老化的线路全部更换,消除了老人独自安全隐患。除了每月都能领到的低保金,陆奶奶家还配套享受了民生工程医疗救助政策,她患病的残儿在医院治疗的费用都可以一站式报销。2024年春节,当社区工作人员将又一笔临时救助款送到陆奶奶手中时,她感激万分,托人写下了一封感谢信:“我80多岁了,一路经历了旧社会到新社会,我万分感恩新社会,感谢党和政府!每月的低保金,看病报销,还发残疾人补贴,是政府一次次热辣滚烫的爱,兜底保障了我们困难群众的生存,让我们的生活更加安心和稳定。”

救在身边,暖在人心。石化路街道党工委注重发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用在社会救助工作中的“头雁效应”,班子成员每年至少结对帮扶一名困难群众。同时加强与大观区医保、残联、就业等部门的沟通,以“大数据+”为抓手,通过居民家庭经济状况核对系统进行线上实时预警与线下数据核查比对相结合的主动发现工作机制,推动低保、医保、残疾人康复等社会救助工作从“人找政策”向“政策找人”转变,确保了社会救助对象“应保尽保、应救尽救”。

全媒体记者 付玉 通讯员 沈菊



5月15日,果农正在给即将成熟的水蜜桃套上金黄色的“裙裳”。眼下水蜜桃已进入果实成熟期,大观区皖河农场水蜜桃基地果农加强采摘前的果园管理,为水蜜桃套上金黄色的“裙裳”,防止虫鸟侵蚀,同时让果实光照均匀、色泽美观,以提升水蜜桃的品质和产量,同去年同期相比预计将提高40%总产量。

通讯员 项顺平 摄