

聚焦“小切口” 办好“微实事”

以学促干提升居民满意度幸福感

党纪学习教育开展以来,大观区集贤路街道把“四下基层”作为主要抓手,积极发挥网络作用搜集社情民意,争当群众“贴心人”,办好“贴心事”,切实把党纪教育激发的强大动力转化为真抓实干的实际行动。

“线上+线下”收集社情民意

“现在电动车不让上楼充电,也不让私自拉线,社区能不能统一装几个充电桩?”不久前,蔡山社区龙井小区在党群服务站开展“你建言他献策”居民议事会议。一张桌子,几把椅子,居民们围坐在一起,七嘴八舌地“吐槽”着,说出小区内电动车充电的难题。社区网格党支部书记王双民和网格员不时回应着,针对居民提出的意见建议一一记录在册。

让龙井小区居民们欣喜的是,反映充电桩问题后不久,蔡山社区就立即行动,在小区内装上了充电桩。“小区有了充电桩,充电既安全、又便捷,真是便民利民的大好事。”龙井小区的居民高兴地说。

为方便广大居民给电动自行车充电,降低消防安全隐患,社区积极推进电动自行车充电桩进小区工作。截至6月中旬,蔡山社区所辖的6个居民小区累计完成44组电动自行车充电桩的建设和安装工作,均已顺利投入使用。

民之所需,行之所至。集贤路街道始终把满足群众需求作为工作的出发点和落脚点,动员社区党员、网格员主动沉下身子,迈开步子,充分发挥网格力量,广泛了解民意,听取民声,准确依照群众呼声制定“需求清单”,形成“固定+流动”“线下+线上”的社情民意搜集网,打通联系服务群众、收集意见建议“最后一米”。依托网格微信群、“12345”热线、红领工作站等平台,该街道开设群众诉求表达“直通车”,让群众诉求有回应,用实效回应居民群众最关切的问题。同时,该街道坚持问题导向和目标导向,依托“慧治大观”App、“12345”等平台定期开展平台事项分析调度,梳理研判城市管理、综治、矛盾、舆情、热线等方面的“疑难杂症”,整合公安、市场监管、城管等执法力量下沉网格。今年以来,街道已协调解决违法建筑拆除、道路维修、民生项目等难题20余个,真正实现群众满意度的大提升。



集贤路街道文化惠民演出活动。通讯员 项顺平 摄

“零距离”精准解难纾困

小区水管换不换,楼栋居民说了算!高花社区黄土坑西路48号小区已建成30多年,此处居住的大多是老年人。楼栋铁铸落水管大都已锈蚀严重,污水经常从破口处往外喷射到道路上,严重影响着生活环境,让居民们犯了愁。

“要是能把落水管换了就好了。”在网格座谈会上,居民们换落水管的想法引起了社区的注意。换还是不换?资金如何解决?换哪些管子?社区党委与居民代表们商议后决定这事应该由居民们自己说了算。经过三天的施工,三个落水管问题突出的单元均已更换完成。

集贤路街道通过网格化管理,方便社区干部、网格员动态掌握群众信息,做到小事不出网格,大事不出社区,做到“接单”“清单”“不赊账”。“我们上午打完电话,下午就有人上门开展维修了,现在楼道灯修好了,晚上出行安全多了,社区的‘明

亮工程’真的是一个为居民办事的好事情啊。”高花社区王新民大爷高兴地说。

王新民所说的“明亮工程”正是高花社区党委为提高精准化服务水平,联合横江集团打造的党建服务品牌——“明亮工程”,主要为居民提供高效、便捷的公共用电检查、维修服务。

集贤路街道以推进党建引领“街道吹哨、部门报到”工作机制等为契机,积极探索党建引领基层治理的有效路径,着力破解联系服务群众“最后一公里”难题,为居民提供“零距离”精准服务,不断提升社区精细化治理、精准化服务水平。

健全机制“小事不小视”

“以前有问题还得往社区跑,电话里头也说不清,现在有了这个网格微信群啊,有问题通过图片、视频在群里就能说得清清楚楚、明明白白,真是太方便了!”集贤路街道蔡山社区的汪德发高兴地说道。

针对居民反映的诉求不畅通问题,蔡山社区建立“民呼我应、民需我行”工作机制,建立社区微信网格群,实现了社区服务“不间断”、服务群众“零距离”。

集贤路街道立足“党建引领、因地制宜、重点发力”的工作要求,以社区为核心区域,按照300户一网格的标准,将街道划分为33个网格。街道按照“网络+网格”的方式,推动党建、物业、公安、执法等“多网合一”,确定由社区的党组织书记担任网格长,统筹网格各项工作。同时,街道把大网格细分为小网格,以户为单位,楼栋为基础,打通基层治理“经脉”,建立线上线下同步推进机制,以社区公共区域和小区物业为信息渠道,坚持“小事不小视”的原则,聚焦群众现下眼前最小、最急、最愁的难题痛点,以时不我待的紧迫感第一时间做出反应、推动落实,确保发现就办、绝不拖拉,全力缩短“说”和“做”之间的距离,让群众看到变化、见到实效、触到温暖。

全媒体记者 付玉 通讯员 王湾

深化体制改革 激发干事热情

本报 日前,大观经济开发区启动新一轮体制机制改革,确立“管委会+公司”的总体改革方向,深化体制改革与机制创新。

大观经济开发区深化赋权,转变政府职能,承接22项区级权力,实现“园区点单、部门赋权”,形成区内审批闭环。管委会承担开发区政策制定、发展规划、行政审批、社会事务管理等行政管理职能,推行“管委会+公司”模式,公司作为管委会经济决策的执行单位,负责项目建设、

招商引资、产业培育、融资开发、入园企业服务等功能,进一步厘清职责边界,实行政企分离。

大观经济开发区整合优化内设机构,将原有6个部门精简为3个部门。皖河控股有限公司统筹管理各子公司,设综合事务部、招商引进部、经济发展部、开发建设部四个部门,拓展多元业务,参与片区的污水处理、标准化厂房建设、天然气直供和增量配电等业务,为园区高质量发展提供有力支撑。

大观经济开发区打破身份界限,推行全员聘用制,实现由身份管理向岗位管理的转变,设置管委会正职、副职、部门正职、副职和业务主办、职员等六个等级,职级变动与考核结果挂钩,形成有效的激励机制。开发区管委会除领导班子成员由区委、区政府决定以外,其余部门正职及以下雇员,全部实行公开招聘上岗,形成能者上、优者奖、庸者下、劣者汰的鲜明导向。

该开发区建立市场化雇员薪酬机

制,“以实绩论英雄”“按贡献付薪”,打破“干与不干一个样、干多干少一个样、干好干坏一个样”大锅饭模式,激发职工干事创业热情。同时,该开发区突出规上工业产值、财政收入(税收)、招商引资、进出口总额、战略性新兴产业产值、固定资产投资、工业投资、投融资总额等8项关键绩效指标。实行全员考核,考核结果与绩效工资、评先评优、奖励激励等挂钩,使能干事的人有舞台,干成事的人有奖金。(通讯员 李劭)

放心家政让居民生活更安心

本报 大观区妇联扎实做好“放心家政”行动,聚集家政供需“双向奔赴”,提升培训技能水平,线上线下宣传、服务模式创新,满足人民群众日益增长的多样化、多层次家政服务需求,着力提升群众获得感、幸福感。

大观区妇联依托辖区内妇女之家,全面摸排、登记有家政服务需求、有家政培训及就业需求的人员,积极支持巾帼家政企业吸纳未就业妇女、低收入妇女、因生育中断就业妇女,不断引导妇女在家政服务领域实现就业创业。家住大观区的王自华,一直在家带孩子打零工,经过三次“放心家政”培训班,系统学习了家政服务相关知识及操作技能,走上了家政工作岗位,先后为20多家客户提供长期的居

家保洁服务,获得每月5000元左右的稳定收入。

大观区妇联积极为家政企业争取巾帼就业创业培训项目资金20万余元,针对求职人员、留守妇女、外来务工等人群,联合家政学校开展“家政大篷车”“家政进社区”等活动,实地开展“放心家政”培训,围绕母婴护理、保育、养老护理等内容,采取理论讲解与实践相结合的方式,对新上岗、在岗人员开展岗前、“回炉”培训。今年以来,大观区妇联共组织775名学员参加家政技能培训,新增服务人员184人。

大观区妇联多措并举,打造立体化宣传矩阵,大力宣传“放心家政”行动,不断扩大“放心家政”知晓面。线

下利用电子屏、横幅、宣传展板、宣传单页进行广泛宣传,依托网格员、党员志愿者、巾帼志愿者等力量在内的“志愿小分队”,深入到家家户户,面对面向群众讲解“放心家政”行动内容,介绍家政行业类目、入门培训,做好意向统计。线上在微信公众号广泛转发相关政策,通过网格群、朋友圈等定期转发“放心家政”相关信息,组织开展“放心家政进社区”“家政服务 全心全意”等多样化的主题宣传活动,积极营造全社会关心、支持、参与“放心家政”行动的良好氛围。截至6月中旬,该妇联共开展“放心家政”行动宣传40余场,发放宣传单页3000余份。

为推动家政行业的创新、融合、联动发展,大观区妇联联合社区探索开

展“社区+网络+家政服务企业”三位一体培训基地模式,定向进行人才培养和技能提升;设立放心家政进社区便民服务站,打造家政便民圈;组织家政企业定期到便民服务站开展活动,走访独居老人,为有需要的家庭提供家政服务。截至6月份,大观区建立家政进社区便民服务站45个,开展走访帮扶30余次。同时,社区紧抓居民需求,整合现有资源,将“放心家政”与安心托幼、养老服务民生实事相结合,不断拓展服务模式,扩大居民身边的优质服务供给,满足群众日益增长的多元化需求,让居民的生活更省心、更安心、更放心。

(全媒体记者 付玉 通讯员 陈颖)

新闻广角

大观区商务局

专项检查再生资源回收站

本报 近日,大观区商务局联合区消防大队、区环保局、区市场局、区城管局、十里铺乡对辖区内7家废品回收站开展专项整治行动。

此次检查重点关注再生资源回收站是否存在无照无证经营及超范围经营状况,是否回收废机油桶、废油漆桶等危险废物,是否建立健全相应的应急预案,配置消防、用电等安全配套设施和设备等相关情况。检查中发现,部分再生资源回收站存在无证经营、无上岗操作证、营业执照与实际生产工作不符、消防设施不完善、回收物品未按类别进行分区堆放、杂物堆放不

规范等,检查组对存在的安全隐患进行逐一排查和记录。针对发现的问题,检查组当场向相关再生资源回收站(点)负责人提出整改要求,对存在的问题现场反馈,发放告知书7份,责令立即进行整改,并要求其在规定时间内完成整改工作。

“下一步,将继续加大对再生资源回收站(点)的安全生产监管力度,定期组织开展安全检查行动,对存在问题的站点进行督促整改,并加强与相关部门的沟通协调,形成齐抓共管的良好局面,确保全区再生资源回收行业的安全生产形势稳定向好。”该区商务局相关负责人表示。(通讯员 严飞)

大观区生态环境分局

加强监管守护生态环境安全

本报 大观区生态环境分局紧盯辐射监管防线,切实加强核与辐射环境安全监督管理,落实辐射安全管理要求,有效消除安全隐患,确保辐射环境安全,推动核与辐射安全环境稳定向好,守护生态环境安全。

大观区生态环境分局坚持源头管控,依托辐射安全许可证管理,精心指导核技术利用单位办理手续时,严格准入条件。该局坚持隐患排查常态化,持续开展辐射安全隐患排查工作,今年上半年,共排查辐射安全利用单位12家(次)。

大观区生态环境分局紧盯重点行业规范化监管,重点加强放射源、移动探伤、医院等单位辐射安全监管。围绕核技术利用单位年度

评估报送、辐射安全许可延续、国家系统信息填报等,该局组织全区21家核技术利用单位完成2023年度评估工作,评估完成率及国家系统上传率100%。同时,该局每月梳理并对30天内辐射安全许可证到期的利用单位提前提醒,坚决杜绝辐射利用单位许可证超期使用。

大观区生态环境分局紧盯“双随机”现场检查,严格开展辐射安全监督检查,利用国家核技术利用辐射安全监控系统,结合“双随机、一公开”检查,对辐射安全许可证单位实施全覆盖核查。2024年,该局将辖区内涉有X射线设备的所有口腔医院,纳入全年辐射安全检查监管范围内,确保辐射安全监管无死角。(通讯员 邵婷婷)

大观区档案局

宣传提升群众档案意识

本报 今年6月9日是国际档案日。6月7日,大观区档案局、馆联合集贤路街道办事处和碟子塘社区开展“筑梦现代化 奋斗兰台人——档案进社区”活动,进一步扩大档案工作影响力,拉近档案与群众的距离。

活动中,工作人员为居民发放宣传资料和文创产品,现场解读《中华人民共和国档案法实施条例》;针对档案馆的功能、档案工作的意义、民生档案相关知识、查档流程和查档方法进行了详细介绍,特别引入家庭档案概念和作用,介绍了家庭档案的种类及

整理办法。同时,工作人员现场与群众进行互动交流答疑,就群众提出的问题进行释疑解惑,并号召广大群众积极捐赠档案、保护档案,持续深化全社会法治意识、档案意识。

“本次宣传活动,让广大群众认识到档案不仅是存凭、留史、资政、育人的重要载体,也是维护自己合法权益、传承家庭文化的重要依据,进一步提高了档案工作的社会知晓率和群众参与度,让档案更好地服务公众、造福于民。”大观区档案局相关负责人表示。(通讯员 赵园园)

蜜桃丰收采摘忙



6月13日,大观区皖河农场某水蜜桃基地,果农正在采摘成熟的蜜桃。近日,该基地种植的白桃、黄桃、血桃等多个品种的水蜜桃陆续成熟、喜获丰收,吸引了安庆城区及周边县市区众多游客前来采摘品尝,基地员工也忙着分拣、包装,并及时运送到城区各个网购销售点。

通讯员 项顺平 摄