

## 当好企业“贴心人” “护航”安全助发展

# “挂号制”开辟为企业服务绿色通道

本报讯 “我们公司风力发电机齿轮箱更换的润滑油已暂存了5吨,请求帮忙寻找有资质的处置单位进行合法处置。”收到岳西县高传风力发电有限公司在企业诉求“挂号窗口”反映的诉求,岳西县企业服务中心立即联合岳西县生态环境分局进行现场走访,并与公司负责人深入交流,仅在6月份当月就解决了企业燃眉之急。

“‘挂号制’一实行,我们有了专门的渠道诉说需求,并且工作人员很耐心,服务态度特别好。”说起企业诉求“挂号制”,岳西县高传风力发电有限公司负责人表示十分满意。

“零距离”倾听企业声音,解决企业难题,是岳西政企“清上加亲”、彼此成就、双向奔赴的生动诠释。今年,岳西

县出台《建立企业诉求“挂号制”推进“企呼政应,接诉即办”实施方案》,在县政务大厅增设企业诉求“挂号”窗口,为企业紧急反映诉求、快速解决生产经营困难开辟绿色通道,构建起企业诉求“即接即办”快速响应体系,极大提升了诉求处理效率与准确性。

针对“挂号”企业诉求,岳西县企业服务中心与相关职能部门会商甄别,能现场办结的在挂号窗口办结或带领企业到职能部门审批窗口办结,不能现场办结的在安徽创优营商环境为企业服务平台,进行调度办理。对无法办理和超出现行政策、法律法规之外的诉求事项,积极寻求其他途径帮助解决,确保企业反映的各类诉求和问题事事有着落、件件有回音。上半年以来,企业诉

求挂号平台收办企业诉求240条,办结240条。

除此以外,岳西县实行动态优化调整干部联系包保企业项目工作机制,125名领导干部联系包保县内225家重点企业和23个重点项目。“我们以企业诉求‘挂号制’为有效抓手,通过县领导提级调度机制办理解决了诸如安徽省致道路交通科技有限公司厂房租赁难题、探亿电子科技有限公司中标公益电影播放项目电影播放设备等11条重难点问题。”岳西县企业服务中心主要负责同志说。

岳西县在诉求办理过程中持续念好“快、实、好”三字诀,着力当好服务企业的“贴心人”、护航发展的“排头兵”。即企业诉求流转“快”,收到企业

诉求后1日交办,承办单位1日对接,直接办理诉求1日办结。办理成果突出“实”,将助力破除难点、堵点作为目标,注重分类施策,有序提级办理做到回应一个诉求,解决一类难题。企业反馈突出“好”,将企业满意度作为办理成效评价标准之一,对办理情况及时回访,做到“一盯到底”,争取企业满意。

工作机制在运转,监督问效也要时刻在路上、有回响。该县同时对涉企诉求办理不力的严格督查,对违规办理、刁难企业等现象及时通报和移交县纪委监委机关问责,推动企业诉求第一时间受理、交办、办理并反馈,让营商环境成为企业发展最好的“磁场”。

(通讯员 王节晴)

## 新闻广角

### 岳西一企业荣获“安徽省绿色工厂”称号

本报讯 近日,安徽省工信厅对2024年“安徽省绿色工厂”名单进行了公示,岳西天翔集团被认定为“安徽省绿色工厂”。截至目前,岳西县已累计培育国家级绿色工厂2家、国家级绿色设计产品3个、省级绿色工厂4家,岳西县绿色制造体系建设取得长足进步。

今年以来,县科工局将“先锋益企”作为年度“书记领办事项”,聚力推进县内企业增品种、提品质、创品牌,截至上半

年,岳西县有爱瑞智能、中慧创联获安徽省首版次软件;振坊汽车、粽乡情食品获批市级数字化车间;盛宏工贸、互集制造等12家企业申报第一批国家高新技术企业;锐途新材料、美博新能源申报安徽省企业技术中心;徽岳记、奇瑞模塑申报安徽省技术创新示范企业;锐途新材料、长城机械等5家企业申报安徽省专精特新中小企业,有效推动企业转型升级。(通讯员 程道焰 余飞)

## 多元化种植 兴发展

近年来,岳西县温泉镇结合区域生态环境特点,着力打造多元产业发展模式,充分利用产业的资源优势,不断加强产区综合体的建设,引导村民积极发展多元产业,助力乡村振兴产业致富,不断提高村民收入。



图一



图二

图一:在温泉镇东营村,返乡创业青年储翔增引进优质葡萄品种,采用先进的种植技术,经过几年的发展,培育出口感鲜美、营养丰富的葡萄,深受市民喜爱。

图二:在温泉镇斯桥村,当地村民储成来于今年初流转30多亩土地用来种植西瓜,目前该基地里的多个优良品种的西瓜逐渐进入上市期,预计产量在4万斤左右。

(通讯员 储翔 摄)

## 安庆首个有载调压调容配电台区在岳西建成投运

本报讯 7月15日,安庆首个10千伏有载调压调容配电台区在岳西县石关乡正式送电投运,成功实现了有载调压调容和有源滤波等功能。该台区的成功投运意味着国网岳西县供电公司在提升山区台区供电质量上迈出了一大步,为乡村振兴注入了更为强劲的动力。

近年来,岳西分布式光伏迎来快速发展期,全县分布式光伏容量达212兆瓦。海量分布式光伏接入配电网对电压调节的阈值和频率要求越来越高。其中,石关乡大桥台区配变容量为315千伏安,接单相用户86户,三相用户

23户;包括17户农家乐,1户水厂,1户木材,1户制茶厂,容量为385千瓦;同时接入4户分布式光伏,容量为226千瓦。该台区负荷具有季节性、非线性和时段性等特征,终端用户存在双向电压越限问题。加上近年来石关乡积极推动农文旅融合示范区建设,打造农文旅产业融合发展示范片和乡村振兴样板,对供电可靠性和稳定性要求进一步提高。

今年4月份,岳西供电公司组建新型电力系统柔性团队,针对公司存在的分布式光伏台区用户电压双向越限、无功调压等现状问题,深入开展创新研

究。柔性团队选取典型分布式光伏台区开展试点治理工作,率先在石关乡石关村大桥台区完成有载调压调容配变建设,实现了有载调压调容、实时监测电网数据和改善分布式光伏台区线损等功能,每档调节电压10伏,调节容量为125千伏安,最大补偿谐波电流为50安培。

有载调压调容配变的建成投运,解决了用户电压午间越上限晚间越下限、山区台区供电半径长需频繁停电调压和经济运行等问题。大桥台区作为岳西供电公司新型电力系统示范建设的第一站,打造了电压双向越限治理“岳

西样板”,为高比例分布式光伏接入背景下的电压双向越限治理和全面推广应用提供了策略实践,对进一步提升该公司数智化运营水平和供电服务质效具有示范意义。

乡村振兴,电力先行。下一步,在助力乡村振兴的过程中,岳西供电公司将持续加快农村电网发展,聚焦“三农”服务,细化服务举措,不断提升服务水平,为改善农民生产生活、扶持农村产业开发,加快推进农业农村现代化提供坚强“电动力”,以实干笃行,在希望的田野上亮起一盏盏灯,照亮美丽乡村发展之路。(通讯员 林钟毓 王淦)

## 王皇:“帮助别人使我快乐”

跟着哥哥,他边学干工程,边做公益,力所能及帮助别人;公司成立,事业一天天进步,他帮助的人也越来越多。送人玫瑰,手留余香。他常说一句话:我帮人我快乐。他叫王皇,是安徽云纵建筑工程有限公司总经理。日前,岳西义工联合会成立14周年庆典会上,王皇捐款3000元,以实际行动助力爱心公益事业。“哥哥是我人生的引路人,从看他做公益,再到自己做公益,渐渐地我就热爱上公益事业。”说起做公益的初衷,王皇如是说。

1989年出生的王皇,家住岳西县温泉镇幸福村。4岁时,父亲去世,哥哥王华成为家中顶梁柱。王皇在大学期间学习建筑工程专业,2010年他来到哥哥的公司,在哥哥的帮助下逐渐成长为公司多面手。

长兄如父,兄弟榜样。王皇是岳西义工联合会的理事,王皇看着哥哥和爱心人士一起做公益,为许多家庭解急难。他打心底佩服,也想做公益,却苦于经济实力不足,王华看出弟弟的心思,便让他先从力所能及的事做起。王皇从此开始了行动,项目工地周边,群

众家门口要修路、平整块场地,王皇都免费提供帮助。从田头到家中再到首蒲,大大小小的工地上,都留下王皇助人为乐的身影,乡亲们对这个热心肠的小伙子竖起大拇指。

乐于助人,秉性使然。王皇告诉笔者,他曾先后三次救起三名溺水者。一次是在温州,两次是在家门口。给他印象最深的一次是在家门口大河里,当时那个落水的水孩子在水里扑腾,河水湍急,没人敢下水。情况危机,王皇刚好路过,衣服都顾不上脱就跳进河里,把孩子救上岸。

“他坐在轮椅上,被家人推着,来到屋外晒太阳。那一刻,我看到他脸上露出了笑容,我顿时觉得很开心,觉得自己做了一件大事。”说起自己第一次独立做公益的情景,王皇还抑制不住内心的激动。那是2018年,王皇在青天乡负责一处易地扶贫搬迁工程。一位熟人告诉他,青天村有名40多岁的男子,长期瘫痪在床,家人想要一部轮椅。王皇听说后,立即在网上为其订购了一部轮椅送到他家。并在了解他家境后,王皇又掏出身上的2400元钱,塞到受

助男子手中。

送人玫瑰,手留余香。王皇享受着助人的快乐,更加积极投入到公益事业中。2020年初,新冠疫情暴发,当时正在中关负责一处路桥工程的王皇,通过朋友购买了5000只口罩捐赠给当地政府。

王皇知道只有做大做强事业,才能更好地帮助他人。2022年7月,王皇自己的公司——安徽云纵建筑工程有限公司在包家乡正式成立。2023年,云纵建筑工程用工50多人,发放工资近200万元,上交利税200余万元,获得县优秀建筑业重点成长型企业、县“爱心企业”等荣誉,王皇也获得团县委“担当奉献好青年”提名奖称号。

“我现在身体好了,每天正常上班。能有这样的好日子,得亏他们一班好心人!”说起现在的稳定生活,天堂镇城南社区刘姓受助者激动地说。2023

年6月份,患大病的他被送进县医院急救。听闻情况后,王皇与同学、公司员工一起为他捐款48000元。王皇和同事、同学的善举,让一位年轻人得到及时救治,生命迎来了新的春天。

一个人力量有限,众人齐心可成大事。在自己的云纵建筑工程,王皇带头倡导孝老爱亲、助人为乐的企业文化,带头关爱员工、支持公益事业。在他的影响下,公司的合作伙伴也纷纷加入进来,大家一起去助学、助老、帮困、无偿献血。妻子胡雯也十分支持王皇的爱心事业,经常和他一起翻山越岭,为一些需要帮助的人送去温暖。

当前,随着宏观经济政策的调整,他的公司市场拓展也遇到一些阻力。王皇告诉笔者,公司员工都是多年的老员工,对公司都很有感情。公司坚持不裁员,同时倡导过紧日子,压缩一些不必要的开支。“必须承诺的是,我们对爱心公益事业的支持力度不减。今后只要看到有需要帮助的信息,我还会第一时间出手。”王皇对笔者说。

(通讯员 林智勇)

## 店前镇:

### 防范化解安全风险 筑牢社会稳定防线

本报讯 今年以来,岳西店前镇积极抓好社会矛盾排查化解,全力以赴化解信访积案,妥善处置各类突发事件,进一步理清工作思路,完善工作机制,多措并举筑牢信访维稳安全防线,全力维护社会和谐稳定。

坚持党建引领落实信访“压舱石”。坚持党对信访工作的全面领导,按照“党政同责、一岗双责、属地管理、分级负责,谁主管谁负责”的信访工作责任制,持续压实镇、村、组“三级”责任,开展滚动式排查工作,全面排查各种矛盾隐患,今年以来,共计排查矛盾纠纷130余起,调处率100%,成功率95%以上。成立店前镇重复信访问题专项治理工作领导小组并组建工作专班,有效降低了重复信访占比,成功化解了一批重点信访积案并与信访人签订息访承诺书。

完善调解机制立好信访“稳定器”。以源头预防和前端化解为着力点,多措并举。用心用情化解。党委政府积极主动面对,深入了解信访人的内心想法、诉求原因和目的要求等核心要素,组建工作专班协调处理,有效促进问题化解;依法调解。坚持按照政策和法规来处理信访矛盾,公开协商,科学处理,确保合理诉求解决到位,不合理诉求解释到位;变群众上访为干部下访。实行包片包户包人,结合“田园夜话”深入开展入户走访活动,广泛听取意见和建议,帮忙解决实际困难,将问题化解在萌芽状态。

加强宣传教育打好信访“组合拳”。综合运用发放宣传单、入户宣传、微信和抖音等传统媒体和新媒体手段,深入宣讲和解读法律法规知识,引导群众“知法、守法、信法”,能够按照法定程序理性合法表达利益诉求,牢固树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的思想意识。截至目前,该镇党政领导班子成员入户走访信访户10余次,共计开展各类法律宣传活动6场次,同时专题宣传《信访工作条例》2次,发放宣传资料600余份,官方新媒体账号不定期推送普法信息,增强群众依法信访意识。(通讯员 柯晨浩)

## 莲云乡:

### 和谐征迁让群众唱“主角”

本报讯 7月18日,岳西莲云乡第三批公寓安置工作现场热闹非凡,来自平岗社区的拆迁户王先结向记者表示:“这次分公寓安置房,我特意从广州赶回来,在工作人员的耐心介绍下,我选了9楼和12楼的房子,完全符合我的需求,我非常满意!”

自2023年以来,莲云乡通过迁建、公寓安置、房票安置、货币安置等多种方式,共完成历史搬迁安置835户,其中公寓安置341户。此次第三批公寓安置工作将最后70户进行妥善安置,标志着莲云乡公寓安置工作全面完成。

为了确保工作顺利进行,莲云乡提前进行精心筹备和规划,上下一心,共同下好“一盘棋”。2023年莲云乡成立征迁指挥部,由乡党委主要负责同志担任总指挥,乡政府主要负责同志直接分管征迁工作。同时,莲云乡还创新了“迁手莲心”书记项目,凝聚了全乡、村干部的共识,让每个人都成为征迁工作的“主人翁”。

在推进过程中,莲云乡坚持两手齐抓,跑出“加速度”,通过以抓促建、以建促安的方式,组建了多个专班和工作组,实行清单化、闭环式管理。同时为统一思想和方法,莲云乡召开数十次商会会,对工作推进和总结,坚持积极稳妥、先签先安、全乡统筹的原则。多措并举确保安置工作的顺利进行和群众的满意度。(通讯员 杨辉)

找准工作“瞄靶心”,在征地搬迁工作对象复杂、工作形式困难的情况下,莲云乡工作人员明确征迁工作任务底数,加班加点现场复核测绘图纸,确保拆迁精准。摸排搬迁户社会关系,实现有的放矢,明确时间表,确保项目与搬迁户有序进行。同时,莲云乡还坚持依法、依规、依纪拆迁,遵循法定程序,确保工作规范,确保了拆迁工作的顺利进行和群众的合法权益。

在党建引领下,莲云乡的乡、村干部们成了“排头兵”。他们不畏困难、夜以继日地工作,展现了强大的执行力,涌现出吴昊、刘幸福、刘绍文等“愚公”。在帮扶纾困方面,他们积极伸出援手,成为困难群众的“济公”。这些乡村干部们的辛勤付出和无私奉献赢得了广大群众的赞誉和感激。

“我们乡为切实解决安置历史遗留问题,依据县出台的有关规定,结合我们乡实际情况,坚持公平公开公正、先签先安、先拆先安原则,从2023年5月份至今分三批对341户搬迁户进行了妥善安置。”莲云乡工程建设中心主任马岳林表示。目前,这些公寓安置户正陆续住进了新居,享受着舒适、便捷的生活环境。

后续,莲云乡将继续做好收尾工作,完善配套设施和服务工作,确保安置户在新家能够住得舒心、放心、安心。他们将以实际行动践行“为人民服务”的宗旨,不断提高群众的满意度和幸福感。(通讯员 杨辉)