

中国过境免签适用口岸再扩容,入境游为文旅消费带来新增量——江苏如何接好这波“新流量”

7月,中国过境免签适用口岸再次扩容,各地入境外籍游客数量快速增长。海外社交平台上,“China Travel”相关词条浏览量突破7亿人次。

今年上半年,江苏省纳入监测的259家4A级以上景区,共接待入境游客107.74万人次,同比增长108.60%,接待免签国家入境游客量同比增长162.02%……江苏正以山水城林高颜值和好风光加速“圈粉”,外籍游客游江苏最爱去哪里?对江苏而言,接好入境游“流量”,还有哪些功课要补足?

山水园林古建,江苏文旅魅力无穷

“太美了,回去后一定要把江苏景色展示给更多韩国朋友看!”7月17日下午,南京牛首山景区,70多岁的韩国游客许南整用镜头定格一张又一张画面。许南整来自一支由10余名韩国人组成的商旅团,他们还计划前往镇江、扬州、盐城等地参观,全方位了解江苏风土人情。

品尝扬州早茶、登临南京长江大桥、夜游无锡古运河、探访苏州园林……随着入境游火热,越来越多的外国游客身影活跃在全省各大景点。作为江河湖海兼备的旅游目的地,江苏拥有丰富自然景观和人文资源,外籍游客到江苏游玩,山水、古建、园林等都是必不可少的打卡地。“在苏州,一般会先去拙政园、沧浪亭、狮子林、留园四大名园。此外,大运河的游船体验也深受喜爱。”苏州市九福国际旅行社有限公司总经理顾晓春说,外籍游客对古城街头的馄饨、小笼包也很感兴趣,经常主动让导游帮忙点单。

携程海外平台数据显示,今年以来,截至7月16日,江苏入境游产品订单量同比增长128%,酒店、机票、接送机产品订单量同比均增长超100%。其中,苏州汉服古风旅拍、“南京总统府+牛首山文化旅游区+夫子

庙”1日游、“盐城中华麋鹿园+黄海森林公园”1日游、苏州直升机飞行体验等特色路线比较走俏。

连日来,江苏省文旅厅组织前往法国、意大利、俄罗斯、哈萨克斯坦、韩国、日本等主要客源国,办好线下交流推广,推出以园林、美食、非遗、生态、康养、博物馆等为主题的入境旅游精品线路。同时,推进“3D云游·水韵江苏”线上体验项目,用更加多元立体的方式展示江苏文旅线路产品。

改善出行体验,外籍客入游江苏更加“丝滑”

一下飞机,无需预约,即可享受快捷的外币兑换服务;进入景区,各景点标识牌上的多语种介绍非常醒目;在商场购物足不出店,便可快速完成跨境消费“即买即退”……江苏省大小旅游场所便利的设施和便捷的服务,让境外游客在吃住行等方面都更加“丝滑”。

“这里很多商户都有外卡受理标识,我不用咨询商户能否使用自己国家的银行卡,避免了语言不通的麻烦,很方便!”6月底,来自巴基斯坦的罗纳德落地南京禄口国际机场后,给自己点了一碗鸭血粉丝汤,使用VISA卡支付,从点餐到付款只花了不到一分钟。今年以来,南京禄口国际机场内商户境外银行卡受理覆盖率持续提升,航站楼内商户都可使用现金交易,也配备“零钱包”。

为更好满足外籍来华人员多样化支付需求,今年4月《江苏省促进入境旅游恢复发展若干措施》发布,围绕三星级以上饭店、重点旅游景区、旅游度假区、夜间消费集聚区等文旅场所,按照“小额扫码、大额刷卡、现金兜底”要求,截至6月底,江苏省文旅场所共加装智能POS机3900余个,在256个场所实现ATM机或外币兑换点全覆盖,新增POS机数量位居全国各省第一。

近日,在扬州网红街皮市街的一家文创店,33岁的索菲娅通过店员指引,第一次使用支付宝付款。“非常顺利!”她开心地说,10年前随父母来中国旅游时,大都使用现金或刷卡支付,这一次移动支付愉快体验,让她更加期待接下来的行程。随着海外游客数量日益增长,支付便利化成为衡量旅游服务质量的关键指标。近日,扬州市广陵区积极推进A级旅游景区和历史文化街区文旅便捷支付提升工作,重点围绕移动支付、数字人民币应用等方面逐一指导,文旅支付便利程度显著提升。

国际航班逐渐恢复,进一步促成入境游火爆。今年上半年,江苏省新开通9条国际空中客运航线,以及江苏至俄罗斯、阿联酋、坦桑尼亚、肯尼亚等多条海上新航线,各大空运、水运口岸出入境流量显著增长。

优化服务链条,把握入境游新机遇

银联国际支付渠道数据显示,今年1-6月,江苏省入境旅游消费分别达162亿元、187亿元、189亿元、204亿元、216亿元、215亿元,整体呈上升态势。入境游,正为文旅消费带来新增量。

国家移民管理局预计,下半年外国人来华热度将持续升温。如何从“新流量”中把握好新机遇?还需立足交通出行、语言讲解、消费购物、参观预约、导游接待、标识导引等方面,不断优化升级服务。

某大型旅行社导游张菲最近十分忙碌,今年以来,他所在旅行社已接待9000多位澳洲游客。频繁带团出游过程中,他也从外籍游客们口中听到一些建议。“主要集中在门票预约繁琐、乘坐公共交通工具不便、入住酒店环节复杂等问题上。”张菲说,尽管不少景点陆续取消了预约制,但线下售票点的现金支付窗口较少,炎

炎夏日,有时排队时间较长,影响游玩体验。

“需要注意的是,受前两年疫情影响和经营资质的限制,当前针对入境游客的服务企业大幅减少,提供入境旅游服务的导游人员数量不足。”南京旅游职业学院副教授、江苏紫金旅游规划设计研究院副院长张宇建议,大力扶持具有入境游业务的旅游企业抓紧修复境外渠道和供应链,重新构建起境外产品的完整产业链条,确保产品的完整度和质量。同时,应进一步增强入境游产品吸引力,研发针对性强和文化差异度高的产品,以满足不同层次入境客群的需要。

记者从江苏省文旅厅获悉,江苏将合力提升入境旅游便利化环境,统筹推进互免签证、通关便利、入境支付和退税等利好政策落地生效,逐步解决制约入境旅游的卡点堵点问题,全面提升入境旅游公共服务水平。同时,深入挖掘“水韵江苏”国际价值,加强与境外文旅机构和企业交流合作,促成更多境外游客到江苏来感知江苏发展的丰硕成果,彰显江苏文旅的丰富内涵和国际价值。

〔来源:7月23日《新华日报》〕

■ 编后

7月21日,格鲁吉亚旅游博主来安庆古城打卡圈粉无数。借鉴江苏,接好入境游“流量”,安庆还有哪些功课需要补足?

随着游客对旅游品质需求的不断提升,出游不再只满足于浅尝辄止的景点打卡,而更注重旅游过程中的体验感。这种体验感来自一个个细节,而每一个细节的完善都需要在服务上下好绣花功夫。只有不断提升服务便捷度、精准度,让游客便利、舒心出游,才能变“回头客”为“回头客”,让城市产生更大的吸引力,拥有更多的流量。

公共服务「下沉」解群众「急难愁盼」

7月23日,南京市鼓楼区各个街道的“网格+公共服务”工作微信群里信息不断,线下的服务驿站也有不少群众前来办理水电气业务。鼓楼区近期探索开展“网格+公共服务”,将水电气讯等资源下沉到社区,高效解决群众急难愁盼问题。

“我们渡江路路面下水管子坏了,麻烦安排人员过来维修。”在热河南路街道网格公共服务微信群里,三汊河社区党委书记梁学银发了路面现场图片,并留下联系方式。水务集团对接人员王子豪很快回应:“马上帮您报修。”

鼓楼区委政法委相关负责人说,以前群众遇到水电气讯的问题,需要打12345,再转给业务部门,环节比较多。现在有了工作微信群,遇到问题直接拍照发群里,很快就得到响应解决。

据介绍,鼓楼区13个街道都建立了类似工作微信群,街道分管负责人、公共服务网格员、社区负责人、物业公司负责人等都纳入其中。

为打通服务群众“最后一公里”,鼓楼区还在线下设立了服务驿站。在宁海路街道服务驿站,记者看到,群众可以就近办理缴费、开户、报修、咨询等业务,供电、供水、供气、通讯等行业还联合组建了共产党员服务队,实行24小时应急值班。

除了公共服务本职工作外,鼓楼区还拓展延伸服务内容。鼓楼属于老城区,老人比较多。国网南京供电公司实施银发关怀计划,利用智慧平台系统,对高龄、独居等七类老人的用电数据进行记录分析,通过电量变化关照老人生活。“如果出现突增或突减,就可能有问题。”国网南京供电公司营销部副主任吴芳柱说,电力部门会将相关信息反馈,网格员上门服务,保障老人安全。

鼓楼区组织部有关负责人说,鼓楼区坚持党建引领,发挥党员先锋模范作用,带动公共服务网格员为群众服务。该区梳理出和群众生活密切相关的服务清单,并通过走访形成群众需求清单,实现供需精准匹配。

另外,鼓楼区还举办“公益集市”,将医疗、理发、维修等服务送到群众身边。宁海路街道山西路社区党委副书记汤盛荣说:“我们组织了省口腔医院、省级机关医院的专家到公益集市义诊,场场爆满。”

〔新华社南京7月23日电〕

长三角 新闻快览

上海口岸开辟跨境海运出口新通道

上海口岸跨境电商出口中的海运通道空白终于被填补。7月19日,在上海外高桥港区振东集装箱码头,装载着566件国产家具、生活日用品、旅行套装等跨境电商货物的一批集装箱,搭载“荣耀盛东”轮前往东北亚,标志着上海跨境电商“9610”海运出口已然走通。

海关监管代码“9610”,代表“跨境贸易电子商务”模式,业内也称“集货模式”。该模式针对的是跨境电商中的小包裹、多品名、高频次发货的B2C(企业对个人)订单。这些订单在各跨境电商平台上生成,再通过国际快递、专线小

包物流发货给海外买家,海关采用“清单核放”方式进行货物出境监管。相较于一般贸易出口,“9610”模式链路更短,成本更低、通关效率更高。

新开辟的“9610”海运出口新通道,可为跨境电商企业从上海口岸出口低附加值、高货量包裹提供更多元的物流选择。今年上半年,上海外高桥口岸跨境电商出口申报量已达245亿票,同比增长36%,总金额407亿元,重量达2199万吨。这些数据意味着,上海平均每天有超过134万个跨境电商包裹空运出口。

〔来源:7月20日《解放日报》〕

沪苏浙皖推出十项便民惠企实事项目

记者从上海市公安局获悉,今年以来,沪苏浙皖四地公安机关围绕便捷高效政务服务、安商惠企营商环境、安全有序区域治安,共同推出十项重点实事项目,进一步提升长三角区域居民群众、企业主体的获得感和安全感。

在长三角区域居民户籍信息动态项目变更跨省通办实事项目中,四地户籍居民可在实际居住地公安机关申请办理户籍信息动态项目变更,并异地打印居民户口簿,实现“一地申请、网上流转、异地审核、本地出件”,无需再回户籍地办理。

在长三角区域常见交通违法行为一窗通办实事项目中,四

地户籍居民可以在居住地公安机关交通违法行为受理窗口,就近办理“非现场交通违法行为异议申辩”“套牌案件报案”“违法处理数据更新异常”“交通罚款退付”等常见交通违法行为受理业务,不必在户籍地和居住地之间奔波往返。目前,上海、江苏南京、浙江杭州、安徽合肥已开展此项业务试点。

此外,相关实事项目还包括长三角全域实施外国人144小时过境免签政策、建立长三角G60科创走廊助企保畅警务协作机制、长三角区域技防资质互认、长三角区域“重点易制毒化学品运输证”跨省通办等。

〔来源:新华社上海7月19日电〕



重新开放

7月23日拍摄的中国共产党代表团驻沪办事处纪念馆外景。

当日,位于上海市思南路73号的中国共产党代表团驻沪办事处纪念馆重新开放。经过全面修缮和布展后,纪念馆设“为了真和平而奋斗到底——中国共产党代表团驻沪办事处史迹陈列”和“周恩来在上海”专题展览。

中国共产党代表团驻沪办事处设立于1946年,是抗日战争胜利后国共谈判期间中国共产党代表团在上海设立的办事机构,周恩来、董必武等中共代表团成员曾寓居于此。为便于工作,办事处对外称周恩来将军寓所,简称“周公馆”。

新华社记者 刘颖 摄

长三角生态环境“代言人”

7月的元荡,荷花盛开,鸟鸣啾啾。陆文忠又戴上望远镜到湖边“瞭望”。水雉飞来了吗?须浮鸥筑巢生蛋了吗?不少“摄友”都在眼巴巴等着他的第一手消息。

搁5年前,这里就是另一番景象了。

打小就在元荡边长大,陆文忠熟悉这里的一草一木。“我家属于上海青浦,亲戚家在江苏吴江,其实就隔着一个元荡湖。”陆文忠回忆,元荡周边曾经杂草丛生,亲戚时常会摆渡到湖边赶集买东西,“一旦天气不好,摆渡就得停摆,要等转好再回去。”

“这以前是‘三不管’地带,水环境面貌总体较差。”上海市青浦区河湖管理事务中心主任陆雪华坦言。

2019年底,长三角生态绿色一体化发展示范区揭牌成立后,示范区执委会统筹协调,沪苏两地“不破行政隶属、打破行政边界”,推动“无界”的元荡加快呈现。

2020年起,元荡的改变悄然发生。这一年,青浦携手吴江启动实施元荡生态岸线整治,统一理念、标准,创新审批、推进机制。青浦段一期、二期、三期工程均实现当年立项当年岸线贯通。

“为了巩固整治成果,两边联合巡河、联合管护、联合监测、联合治理、联合执法。”陆雪华介绍说,沪苏两地逐步固化形成以“五个联合”为核心的联合河湖长制。

记者看到,整治后的元荡,碧

波荡漾、鸟语花香,水环境质量明显提升。

好风景引来众多游客。随着元荡慢行桥的建成,这里成了“网红”打卡点。

“在桥上走走,不知不觉就从上海走到了江苏,体验了一把‘一脚踏两地’的神奇。”正在慢行桥上散步的刘先生说,“这里空气清新、风景宜人,旁边还能露营,很适合放松身心。”

公路桥、铁路桥、步行桥……大大小小五座桥,想通过哪种方式往来沪苏两地,随君挑选。

“水雉,又名水凤凰,是国家二级保护鸟类。它们对水环境要求很高,以前这里是见不到的。”陆文忠说。

“为了拍鸟,我们还专门成立了微信群,第一个群已经满员,又建了二群、三群……”他忙得不亦乐乎。

“长枪短炮”林立,鸟儿翩跹起舞,元荡成为示范区生态环境转变的最好“代言人”。

〔来源:7月21日人民网〕

■ 编后

上海青浦和江苏吴江,隔着一个元荡湖,这里以前是“三不管”地带,水环境面貌总体较差。经过生态岸线整治后的元荡,碧波荡漾、鸟语花香,水环境质量明显提升,成为长三角生态绿色一体化发展示范区生态环境转变的最佳“代言人”。

家门口好去处



7月23日,居民在嘉兴市南湖区东栅街道新南社区邻里中心写书法。暑期期间,浙江省嘉兴市南湖区下属各街道社区及乡镇依托党群服务中心、文明实践站、邻里中心、文化礼堂等场所,重点关注夏季“一老一小”群体,在炎炎夏季让居民在“家门口”就能享受安全便利、功能多样的暑期活动。

新华社记者 徐星 摄