

# 杭州市上城区推进户外劳动者服务站点建设 爱心驿家，15分钟就能找到的家

8月26日中午，杭州气温38℃。顺丰速运快递员胡涛连续4小时“爬楼”后送完了90多个包裹。擦擦额头上的汗水，他骑上电动车来到位于上城区凯旋路247-1号的诺巢爱心驿家，喝口水、就餐，再到驿站的宿舍里午休，疲惫感顿消。他说：“这个站点就像我们的家。”

在今年年初召开的省两会上，“实施户外劳动者暖心服务行动，2024年改造提升服务站点1000家以上”被列入2024年省政府十方面民生实事。“民生小站，贴心大爱”，半年来，省总工会会同有关部门制定方案，全面推进户外劳动者服务站点建设迭代升级。

杭州市上城区楼宇经济发达，新就业群体高度集聚。今年以来，上城区着力办好民生实事，在全区建立了95个爱心驿家，为户外劳动者提供15分钟可及的“港湾”。

## 爱心驿家各具特色

“快递员、送餐员、网约车司机等户外劳动者，累了请进来休息一会儿……”诺巢爱心驿家门口，一张贴心告示犹如夏日里的习习凉风。

诺巢爱心驿坐落于诺巢蓝领公寓内，共有六层，总面积超8000平方米，其中爱心驿公共服务区约1500平方米，内部设置了社区食堂、便利店、宿舍等区域，提供“住、食、健、乐、学”一体链式服务。

3年前，胡涛在诺巢蓝领公寓“领”到了一间六人宿舍，“一张床位每个月600多元，是市场价的三分之一。”胡涛说，在寸土寸金的市区，能享受如此多样的服务，让他“漂”着的心安定下来。

以户外劳动者的需求为导向，重点解决“急难愁盼”问题，是上城区建设服务站点、办好民生实事的

出发点。采访中，记者注意到几处贴心小细节——户外劳动者经常骑电动车出行，充换电不方便，诺巢爱心驿家“承包”了一处高架桥下的空间，设置电动车停放区域和换电柜；户外劳动者早出晚归，社区食堂特地推出了“夜宵档”……“家人们需要什么，站点就提供什么。”诺巢爱心驿负责人王琢如说，站点如今人气爆棚，目前100多间公寓已经住进了500多名户外劳动者。

精准回应群众需求，提供多元化的服务方案，离不开大量“幕后”工作。站点所在的明月桥社区常住人口有1万余人，其中超过50%是流动人口，大多数从事户外工作。“社区工作人员通过网格走访，征求居民站点建设意见时，‘杭漂’们普遍希望在寒暑假有托管孩子的地方。”明月桥社区党委书记、居委会主任张国明说，为此，站点内专门开设了“小候鸟”成长班。

“小候鸟”暑托班、零工市场、心理咨询、相亲交友……上城区的95个爱心驿家各具特色，切中痛点的延伸服务，让户外劳动者服务站点不只是一个“歇歇脚”的地方。

## 精准选址紧贴需求

为户外劳动者建一个“家”不难，难在如何把这个“家”经营好、维护好，持续兴旺。

今年初，省总工会明确要求各地按照“人群最集中、站点最靠近、服务最便利”原则，充分考虑规模、形态、服务和功能，制定服务站点总体规划。

记者在上城区走访中发现，户外劳动者服务站点或是位于外卖、快递网点附近，或是紧挨住宅小区和产业园区，密集分布在户外劳动者工作生活最集中的区域，形成了触手可及的

“15分钟服务圈”。

浙江元宇宙产业基地位于笕桥街道笕新社区，自从去年街道总工会为户外劳动者搭建起“元宇宙·笕新驿”，从事保安工作的岳师傅就成了这里的“粉丝”，“走几步路就能到，非常方便。”

“贴近户外劳动者的工作区域进行科学布点，可以从物理空间上增强天然黏性，提升站点服务效能。”上城区总工会相关负责人介绍，为方便户外劳动者找到身边的“家”，95个爱心驿家已全部上线高德地图、百度地图等导航平台，有效解决了户外劳动者“找不到、进不了”的问题。

维持户外劳动者服务站点的良好运行需要有力的制度保障和长期的人力物力投入。《全省户外劳动者服务站点建设三年行动方案（2024—2026年）》要求，户外劳动者服务站点需要满足有统一的标识名称、有合适的场地标准、有健全的服务设施等“八有”建设标准。围绕这份建设“指南”，上城区将这项工作纳入年度考核，加大经费投入，对复评合格或新建的站点予以2万元至5万元的经费补助支持。

日前，省总工会还印发了《关于进一步加强户外劳动者服务站点建设运维的八项举措》，在强化驿站运维方面，要求各县（市、区）总工会对辖区驿站建设运维集中开展绩效评估。“这些举措的出台，让我们更有信心把站点进一步建设好。”上城区总工会相关负责人表示。

## 双向奔赴传递温暖

随着站点的普及，越来越多的人因为户外劳动者服务站点被连接起来，为城市治理注入新的活力。

在望江街道的日信国际广场，一个小屋前挂着一块十分醒目的“招牌”——“清林爱心公益小哥驿站”，

驿站门口最显眼的地方放了一台卧式冰柜，小屋里还配有桌椅、空调、微波炉、充电线等。

前不久，在上城区总工会支持下，见义勇为外卖小哥彭清林成为这个驿站的负责人。“以前我是驿站的受益者，现在我是驿站的服务者，等站点运行成熟了，我准备引入急救培训、安全教育等服务内容，为大家做些有意义的事。”彭清林说。

和彭清林一样完成角色转换的人还有很多：网约车司机志愿服务队、湖滨新就业形态联合工会志愿服务队、“凯旋红骑士”志愿者服务队……在上城区各级工会的组织引导下，一支支户外劳动者志愿服务队成了城市里新的风景线。

“在为户外劳动者提供‘解渴’的服务后，如何凝聚他们，激发城市治理的新动能，变服务为‘反哺’，是我们正在探索的新课题。”上城区总工会相关负责人说。接下来，上城区计划在站点推行户外劳动者城市社区观察员机制，聘请“小哥”担任安全监督员、文明宣传员等，不断拓展户外劳动者参

「来源：9月3日《浙江日报》」

## ■ 编后

包括外卖骑手、快递员、网约车司机等在内的新就业形态劳动者，每天都在用辛勤付出为大众生活带来便利。杭州市上城区通过一系列具体而温暖的举措，不仅有效缓解了新业态新就业群体面临的工作与生活压力，更在全社会营造了一种尊重劳动、关爱劳动者的良好风尚。

党的二十大报告提出：“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”我们期待着，安庆也能出台落地更多类似的关爱政策，为安庆的新业态新就业群体提供更多的帮助和支持，共同推动城市的和谐与发展。

## 清洁能源

9月3日，空中俯瞰500千伏长兴变电站建设施工现场（无人机照片）。

位于浙江省湖州市长兴县画溪街道的长兴500千伏输变电工程是浙江省重点建设项目，总投资14.38亿元，将建成浙北地区重要的清洁能源消纳和源网荷储互动应用枢纽变电站，这也是长兴县历史上首座500千伏变电站，变电容量200万千瓦安，年供电量可达70亿千瓦时。在2025年1月建成投用后可满足浙北地区快速增长的用电需求，补强电网主网薄弱环节，提升区域电网承载力，同时促进能源绿色低碳转型。

新华社记者 徐昱 摄



# 再小的声音也可以被听见 小学生一则建议“唤来”20条风雨长廊

9月1日，新学期第一天，13岁的衢州市柯城区巨化中学学生方湘怡特意起了个大早，绕道来到柯城区大成小学门口，站在新建成的风雨长廊下拍了张照。“就像古代的廊桥，不仅可以遮阳避雨，还是一道风景……”听到学生和家长们频频点赞，方湘怡脸上露出了开心的笑容。当天起，衢州共有20条校门口的风雨长廊投入使用，而这与方湘怡两年前提出的一则建议有关。

2022年5月，衢州被列入第二批建设国家儿童友好城市试点市，从“一米视角”发出“一米声音”的儿童观察团也应运而生，目前已有2181名成员，方湘怡便是其中之一。是年12月，尚在读小学五年级的方湘怡在一次儿童观察团“问政小主人”活动中，提出了希望在校门口加建风雨长

廊的建议，“每逢下雨天，大家无处躲避，校门口总是格外拥挤，同学们有被伞尖戳伤的风险。”

衢州市儿童观察团专家顾问、市政协委员周锋正巧参加了这次活动，方湘怡的建议引发了他的共鸣。经过一番深入调研后，周锋向衢州市政协八届二次会议递交了关于建设风雨长廊的提案。

2024年初，衢州市政府公布十大民生实事项目，方湘怡惊喜地发现，涵盖建设20条风雨长廊的“‘风雨无忧’学生接送暖心工程”位列其中。暑假期间，方湘怡多次前往部分风雨长廊项目建设工地观察进展，她发现，长廊不仅设置休息等候区和校园文化展示区，还配套了智慧化接送系统。“没想到我的一小建议作用有这么大。”方湘怡对记者说。

“联合国《儿童权利公约》提出儿童拥有生存权、受保护权、发展权、参与权四大基本权利，儿童友好城市建设的本意就是要为儿童享有这些成长权利提供更好的保障。”衢州市妇联主席周玲娟认为，成立儿童观察团、开辟儿童网上问政平台等，都是为了吸引儿童参与城市建设，从小培养他们的公民意识、民主意识和城市主人翁意识。

据介绍，两年来衢州累计有700余条儿童建议落地实施，共有9个儿童友好类项目入选衢州市政府民生实事项目。彩色斑马线、拼音路牌、儿童友好公交车等项目的落地，极大地提升了城市对儿童的友好度。

“城市懂孩子，就是懂这座城市的未来；孩子爱城市，就是爱这座城市的未来。”长期关注衢州儿童友

好城市建设的中国城市规划设计院原总规划师、全国妇联执委张菁表示，衢州把一名小学生的合理化建议升格为政府民生实事项目，体现了将儿童视角纳入城市治理决策体系的大格局，“这一经验在全国都具有示范意义。”

「来源：9月2日《衢州日报》」

## ■ 编后

风雨长廊不仅是学校送给学生的一份“礼”，更是一座城市为孩子送上的关怀与温暖。近年来，衢州市将儿童友好理念融入城市治理，广泛倾听儿童的声音，市政府民生实事项目中的儿童友好元素越来越多，“儿童友好”正从一个概念变成一项项真正落地的设施和服务。

最近，根据无锡市政府新出台的《关于进一步优化完善企业监督检查方式的若干措施》，市市场监管局积极响应，分别联合无锡海关、市文广旅游局、市公安局等部门对游戏游艺娱乐场所进行检查。只上一次门，完成对经营主体责任落实、治安管理、经营秩序等多项检查。“便于我们把做得不到位之处一次全部整改到位，更重要的是减轻了迎检负担，可以把更多的精力用在经营发展上。”这种“进一次门，查多项事”的监管方式让经营者的“减负感”明显提升。

企业反映，最头疼的就是重复频繁的检查，在一定程度上挤占了企业经营管理人员的时间和精力。这道“优化营商环境”的必答题如何破解？在今年出台的优化营商环境行动方案7.0版中，无锡对综合监管提出明确要求，探索跨部门联合检查，提高协同监管效能，以此回应企业对“多头检查、重复检查”的困扰。

“跨部门联合执法检查的形式有利于促进监管方式向更高效更优化转变。”市发展改革委经济体制改革处相关负责人介绍，我市正在大力推行部门间联动监管、部门内联动监管、跨层级联动监管、差异化联动监管、数字化联动监管的“五联动”改革，推动形成各级各部门横向协同、纵向联动的监管机制。

不仅是政府部门间加强合力，无锡还十分重视企业侧与政府侧的协同发力。据悉，无锡正在探索建立全市监管服务平台，一方面依托平台统筹各部门年度监督检查计划，推动部门间、条线间数据共享；一方面通过平台加强对企业的服务指导和警示提醒，公开监管事项、检查标准和时间安排，让企业清晰了解查什么、怎么查，方便企业对照提升，落实主体责任。值得一提的是，该平台强化了对数据结果的运用。“结合企业历史检查数据和信用评价，推行分级分类监管，实施包容审慎监管与柔性执法，为企业打造干事创业的宽松环境。”市发展改革委经济体制改革处相关负责人介绍。

进企次数减少，服务质量却不能减。今年以来，无锡回应经营主体关切，围绕扩大“一网通办”服务范围、推进审批事项“联动联办”、加强惠企政策“直达快享”等重点领域，加大改革力度，开展先行先试，推动为企业服务提档升级。开展“基层高频事项一平台”省级试点，至7月累计办件量达220件，居全省第一；推出全省首个自助办税终端“智捷捷·税银e站”、“苏税援”无锡涉税专业服务专区建设试点做法获全省复制推广；搭建“营商客堂间”会客平台，组织服务顾问团队专职对接企业，提供咨询、融资等综合服务……无锡持续提升服务效能，全力打造“无事不扰、有求必应”的营商环境。

「来源：9月3日《无锡日报》」

## 长三角 新闻快览

# 安徽将用3年时间基本完成二轮土地延包 已有185.9万户农户签订延包合同

9月1日，记者从省农业农村厅获悉，今年5月，我省在全国率先出台二轮土地承包到期延包整合省试点方案，配套出台了试点工作办法以及政策50问工作指引。截至目前，今年承包到期的437万农户中，已有185.9万户签订了延包合同，占比超过42.5%。

我省将二轮延包整合省试点作为深化农村改革的“一号任务”。2020年以来，我省参加了国家全部4批第二轮土地承包到期后再延长30年试点，不仅总结提炼出延包“八步工作法”，还对无地少地农户要地诉求、消亡户的界定、非集体经济组织成员延包、“小调整”的把握、妇女等特殊群体承包权益的保护、确权确权不确地等农民群众关注的6方面共性问题，探索出有效的解决路径。

我省将用3年左右的时间，基

本完成全省1200万农户的延包任务。为落实好延包政策，我省将坚持延包原则底线，以承包地确权登记颁证成果为基础，以第二轮土地承包合同到期为起点再延长承包期30年，不得推倒重来、打乱重分，确保绝大多数农户原有承包地保持稳定。采用“地、利、岗、保”相结合的方式，妥善解决无地农户和少地导致生活困难农户的合理诉求。依法保护好妇女、进城落户农民等重点群体土地承包权益。同时，全面开展摸底调查，按照延包试点工作规程明确的“成立机构、摸底核实、制定方案、开展调查、审核公示、签订合同、完善证书、资料归档”等程序，全面开展合同网签，加强档案管理，做好土地承包合同管理与不动产登记有序衔接，规范开展延包工作。

「来源：9月3日《合肥日报》」

# 路口车道巧改动 畅通上学上班路 南京今年已完成13处交通微改造

新学期前夕，建邺区的一些家长惊喜地发现，学校门前道路悄悄发生了改变。改造掉头车道、新增车道空间，小小的改动，不仅畅通了上学路，也方便了市民出行。

黄山路是河西一条重要的交通轴线，与新安江街交叉口附近有南附中新城中学及小学，与奥体大街交叉口附近有南京市建邺高级中学。不过，这两处交叉口处未设置掉头口，上下学高峰期间，路口占道停车情况严重，影响通行效率。

针对黄山路与奥体大街交叉口，建设单位对南北两侧的中分带进行迁移绿化、优化交通杆件，新增车辆掉头口。在黄山路与新安江街交叉口，南北侧各改造交叉口现状中分带55米，将南北进口道由现状3车道拓宽为4车道。交叉口改造后，有效增强了路段的直行交通通行能力，减少了车辆排队等待时间。

河西街与所街交叉口周边以住宅小区为主，道路东侧紧邻江苏城市职业学院（应天校区），交通需求集中。道路南北向的直行与左转、直行与右转车辆共用一条车道，导致交通信号周期内的通行效

率低下。改造中优化南北口45米两侧侧分带，新增一条车道，将直行与左右转弯道分离。这样，路口直行、左转和右转车辆清晰。

西城路东西两侧分布着新城初级中学（怡康街分校）和南京实验学校（南京一中分校），上下学及上下班高峰期时交通压力较大。在进入怡康街路口的车道为直左+直右，高峰时期由于左转车辆激增，易引发交通拥堵问题。

此次改造，通过对南进口55米的中分带进行迁移，有效扩大了交叉口的通行空间，交叉进口道升级为1直右+1直行+1左转。新增的一条车道，有效缓解左转车辆对直行和右转车流的影响，提高通行效率。“改造后，高峰时期比以往能少等几个红绿灯。”这一改变，得到了怡康新居民李先生的好评。

记者从市建委了解到，交通微改造已连续五年入选市级民生实事。截至目前，今年已完成13处交通微改造，不仅有效缓解了城市交通的局部压力，也提升了市民的出行获得感。

「来源：9月1日《南京日报》」