

物业管理投诉“问题单”公布

集中于四类问题 11家物业服务企业被清退

物业管理投诉有多少?涉及的问题有哪些?是什么原因导致的?近日举办的全市“皖美红色物业”建设推进会暨红色治理季启动仪式上,列出了安庆市1-9月物业管理领域投诉“问题单”。

投诉涉及哪些问题?

通过对今年1-9月全市物业管理领域12345热线投诉工单统计分析,物业领域投诉8981件,较去年同期投诉量上升54.7%。按照地域分类,投诉量靠前的分别为迎江区2283件、宜秀区1602件、桐城市946件,

同比上升比例较高的有宿松县上升119.59%、怀宁县上升82.82%、望江县上升75.63%、桐城市上升73.58%。另外,投诉处理不满意率也在急剧上升,全市不满意率较去年同期上升了87.43%,其中,宿松县上升216.67%、望江县上升181.25%、大观区上升157.69%。

在8981件物业投诉中,一些投诉问题相对集中。如反映物业服务水平不高的投诉2527件,占比34.88%;车辆管理问题871件,占比12.02%;电梯管理问题827件,占比11.41%;物业费问题809件,占比11.17%,这四类问题占比69.48%。

什么原因导致的?

服务质量不高是物业管理投诉量上升最为重要的原因,不少物业服务企业未按照合同约定提供服务,对业主诉求回应不及时,导致业主与物业服务企业矛盾加剧。比如,今年以来,碧桂园生活服务集团安庆分公司管理的长江万里、一号公园、钻石郡小区共有投诉件434件,安徽维也纳物业公司管理的望江维也纳小区投诉件119件,占比较高。

另外,部分乡街在研究处理突出的物业矛盾、调解矛盾纠纷方面作用发挥得不充分,比如迎江区滨江街道碧桂

园长江万里小区投诉件214件、宜秀区大桥街道凯旋尊邸小区投诉件184件、怀宁县高河镇国悦悦美城小区投诉件114件,较去年同期都明显增多。

记者了解到,相关部门会对小区问题频发、季度服务治理测评不合格和年度信用评价等级为D级(含)以下的物业服务企业进行约谈,对多次约谈拒不整改的物业服务企业,按照相关法律法规予以清退。今年以来,全市共约谈物业服务企业53家,清退11家。另外,还将全面开展安庆市物业领域突出问题百日攻坚行动,进一步降低业主投诉率,提升群众满意度。(全媒体记者 江露露)

两代人接续新“稻”路

种粮“父子兵”逐梦良田上

本报讯 10月24日上午,来到怀宁县腊树镇八一村,种粮大户查正余开着收割机在农田中穿梭,利用晴好天气抓紧收割单季稻和再生稻。他告诉记者:“今年耕种粮食面积1800多亩,又是一个丰收年。”

今年53岁的查正余和30岁的儿子查焰军,父子两代人热衷规模种粮,在广袤的土地上闯出了一片新天地,逐步走上了致富新“稻”路。

小时候,查正余跟着父辈,脚踩泥巴,弯腰插秧。2012年,查正余承包了60亩良田,到现在发展到1800多亩。岁岁耕耘,查正余对这片土地寄予着深情,这片土地也不吝惜对他的回报。

从最早的老牛拉犁,到现在“铁牛”田间奋犁,无人机飞掠上空,“天眼”取代“人眼”,“触摸屏”取代“手拉杆”……种粮从“凭经验”变为“看数据”。在过去,这是查正余不敢想象的。

这些改变,少不了查焰军的功劳。今年30岁的他,种粮更有想法,也给这片土地注入了科技的力量。查焰军大学毕业后,一直在外闯荡。2019年,他与人合股,回乡投资近400万元,成立农业公司,从事大米烘干、加工,日烘干能力180吨,并注册“荣故乡”品牌,销售自己加工的大米和粮油。

“老把式”搭档“新农人”,查正余的家庭农场生产经营水平提升了,收益也一年比一年好。查正余说,在

儿子的打理下,这几年家庭农场新添置了拖拉机、大型收割机、无人机和新型自动插秧机。如今,1800亩良田上,从育秧、插秧、施肥到收割,水稻种植实现全程机械化。

“以前家里只有三亩田左右,产量又少,一家人都指着这三亩地过日子。”查正余回忆,“过去10多人的工作量,现在一个人就能搞定。即使是最忙碌的夏收夏播,土地上依然忙中有序。”

从传统农业到机械化生产再向智慧农业转型,从取消农业税到实施农机购置补贴等惠农政策……两代人、几十年,在查正余看来,多种粮,靠的是不变的初心;种好粮,靠的是国家的好政策和不断进步的科技。

“面朝黄土背朝天,一颗汗水摔八瓣”,是千百年来农民辛勤劳作的真实写照。如今,坐在家里的手机打理农田的现代化种粮有了现实模样。儿子带来的新科技,让查正余从繁重的农事中解放出来。“现在逐步把事业交给儿子打理,让年轻人有更大的发挥空间。”查正余说。

除了粮食连年丰收,查正余的另一项重要收获是儿子的成长。成了职业农民的查焰军也对未来充满憧憬:“接下来我会继续引入科技,打造智能化家庭农场,进一步提高水稻产量,不断创新,打造稻米一体化产业。”

通讯员 檀志扬 邹佳庆



糯稻丰收忙

10月24日,桐城市孔城镇桐梓村的糯稻开镰收割。

今年,孔城镇糯稻种植面积1.5万亩,目前已陆续成熟。预计亩均产量600公斤,11月中下旬收割完后将抢种小麦。

全媒体记者 徐火炬
通讯员 张令舟 摄

六大专项行动服务“三农”发展

本报讯 10月中旬,记者从市农业农村局获悉,今年,我市聚焦粮油作物大面积单产提升、新型农业经营主体能力提升和农民综合素质素养提升,组织实施六大专项行动服务“三农”发展。

开展粮油作物大面积单产提升专题培训行动。以粮油产业新型农业经营主体、农业社会化服务主体和规模化种植大户为对象,组织开展专题培训。围绕大豆、玉米、小麦、油菜等重点作物全产业链技能,强化急需、短板技能培训。聚焦主要粮油作物耕种管收机械化作业环节,扩大实施专业农机手培育行动,提高农机手技能水平和职业素质。

开展新型农业经营主体产业发展能力提升培育行动。以家庭农场、农民合作社、农业企业、专业型社会化服务企业、农村集体经济组织和农民田间学校等主体带头人对象,开展主体发展能力提升培训,支持组织跨区域学习,通过订单式组班、定制式培训、师带徒等方式,提升农民就业能力,促进新型农业经营主体发展壮大。

开展脱贫地区致富能力提升行动。支持脱贫地区围绕产业发展培育一批带头人,提升从业者技能水平,带动脱贫群众致富增收。根据脱

贫人口就业需求,因地制宜组织开展实用技能培训,提高脱贫劳动力就业竞争力和就业质量。

开展动物疫病防控能力提升集中培训行动。以中小规模养殖场户防疫人员和村级防疫员为重点培育对象,采取理论和实践相结合方式,加快形成与产业发展相协调、与疫情防控相适应的高素质动物养殖、防疫、检验检测队伍,真正筑牢防疫免疫屏障,保障畜牧业高质量发展。

开展农民综合素质提升培训,普及中华优秀传统文化、农村移风易俗、农耕文化传承保护、乡村优秀文化等,提高农民参与积分制、清单制、“村民说事”等乡村治理过程的能力和意识,培育文明乡风。

开展技能人才队伍建设专项行动。聚焦重要农产品产业、种业、耕地建设、农机作业服务、防灾减灾救灾、动植物疫病防控、质量安全检验检测、乡村建设和传统技艺、智慧农业和数字乡村等方面高技能人才培养,围绕服务全面推进乡村振兴,推动高素质农民培育与职业技能等级认定有机衔接。(全媒体记者 沈永亮)

全面推进乡村振兴

叶林震在宿松县调研时强调 正视不足 守正创新 协同推进和美乡村高质量建设

本报讯 10月28日,市人大常委会副主任叶林震赴宿松县,调研实施“千万工程”开展“百村行动”加快建设宜居宜业和美乡村情况。

调研组分别赴千岭乡毛坝村、柳坪乡邱山村、北浴乡罗汉山村,通过现场察看、交流询问等形式,详细了解精品示范村建设、农村产业发展、和美乡村建设等方面工作情况。座谈会上,市人大常委会调研组通报了实地调研情况,与会人员围绕如何做好下一阶段工作进行了交流发言。

叶林震强调,全市上下要深入学习贯彻党的二十届三中全会和习近平总书记考察安徽重要讲话精神,紧紧围绕市委要求,对照宜居宜业和美乡村建设标准,正视不足、守正创新,协同推进和美乡村高质量建设。要紧盯重点,持续奋进,切实打牢城乡融合发展的坚实基础。要高度重视,精心组织,市、县人大联动监督,加快宜居宜业和美乡村建设,推动“千万工程”和精品村建设再上新台阶。(通讯员 陈安宁)

2024长三角国际汽车产业及供应链博览会在安庆举行 唐厚明出席

本报讯 10月29日,中国·安庆2024第三届长三角国际汽车产业及供应链博览会在安庆会展中心开幕。副市长唐厚明,中国汽车工业协会副秘书长姚杰、安徽省汽车行业协会会长石琴等出席开幕式。

本届博览会为期三天,以“创新驱动,智行未来”为主题,以汽车技术展示、高峰论坛、供需对接、新品发布为主要形式,聚焦汽车工程与装配技术、汽车零部件、新能源与智能网联汽车、工业自动化、智能装备、金属加工等领域,汇聚国内外优秀企业和业界精英,分享世界领先的前沿技术、创新应用和解决方案,推动参观企业跨越

价值链上下游开展商务洽谈和合作对接,扩大和加速新技术商业应用,助力汽车产业发展提质增效。

近年来,安庆经开区以“整车、零部件、后市场”三位一体发展为主线,集聚整车和关键零部件企业,产业集聚度突破40%,产业链条不断完善,综合实力和核心竞争力不断提升。此次博览会的举办,不仅为安庆汽车产业提供了一个展示实力、扩大影响力的机会,更为长三角乃至全球汽车产业的交流合作搭建了一座桥梁,促进汽车产业创新发展、产业链融通发展。

(全媒体记者 江露露 通讯员 方园)



10月29日,迎江区一幼儿园组织幼儿开展以“赏秋”“拾秋”为主题的秋游活动,孩子们在老师和家长陪伴下来到公园赏秋花、收秋果。秋高气爽,正是赏秋的好时节。连日来,迎江区多所学校围绕秋天开设相关课程,通过画秋、赏秋、晒秋等方式,感受秋天的气息和大自然的魅力,培养孩子们热爱大自然的情感,提升审美情趣和核心素养。

全媒体记者 路欣 通讯员 朱珠 摄

1122户困难重度残疾人家庭完成无障碍改造

本报讯 困难重度残疾人家庭无障碍改造是提高残疾人居家生活质量、解放残疾人家庭劳动力、助力残疾人全面发展和共同富裕的一项民心工程,是建设无障碍环境、促进残疾人参与社会生活、共享改革发展成果的基础条件。记者从市残联获悉,安庆市2024年度困难重度残疾人家庭无障碍改造任务数1077户,目前已完成1122户,完成率达到104%,1140位(含一户多残家庭)

困难重度残疾人享受到无障碍改造带来的出行和生活便利。

10月17日,记者来到安庆经开区罗冲社区潘家如家中,83岁的他身患多重残疾,日常行动多有不便。经开区残联经过实地走访,为其“量身定制”无障碍改造方案,将家中一处20厘米高的石阶用水泥填平,砌了防滑坡,并增加了一排扶手。屋内原本杂乱的电线也进行了有效归整,同时在厅堂顶部加装

了电灯。

“去年他就在这个石阶处摔了一跤,现在家里砌了这个坡好多了,还有扶手,电力改造也杜绝了安全隐患。哥哥在户内活动安全多了,家人也放心很多。”潘家如的弟弟潘家友说。

困难重度残疾人家庭无障碍改造是市残联领办的4项民生实事之一,时间长、环节多、资金投入大、个性化要求高。市残联根据年度无障碍改

造任务量制定计划表,明确时间节点,盯紧具体点位,拉单挂账,分步分类推进实施。根据不同家庭不同残疾人特点和需求,以消除残疾人家庭生活障碍为目标,量身定制残疾人家庭无障碍设施改造方案,坚持一户一策,提高改造质量。通过电话抽查和上门询问情况看,受访户主对无障碍改造悉数表示满意。

(全媒体记者 方芳 通讯员 程俊科)

法律援助送上门 服务群众“零距离”

本报讯 “你帮我看看这个欠条有没有法律效力,能不能帮我讨到钱?”“我没有钱交房租了,儿女也不管我,该怎么办?”……10月23日,在大观区凤凰新村咨询台前,十里铺司法所的工作人员正在耐心解答群众疑问,用专业的法律知识为村民提供法治保障。

近年来,为了让更多弱势群体在法律的阳光下沐浴公平与正义,十里铺司

法所不断织密法律援助工作网,打通法律援助“最后一公里”。

法律援助的普及程度,直接关系到弱势群体的权益保护水平。司法所工作人员通过在茅岭佳苑、凤凰新村等地设立咨询台,定期开展法律咨询活动,悉心为村民解答生活中遇到的各种法律问题,把法律援助送到村民“家门口”。从赡养纠纷到债权维护,从劳动权益到消费者保护,今年以

来,累计开展法律咨询活动6次,参与群众500余人次。同时,该所还开展送法上门工作,入户开展法律援助宣传,畅通法律援助绿色通道。截至目前,已开展上门宣传6次,发放宣传单页230份。

十里铺司法所还依托基层治理智能数字化网络平台,及时发现、处理平台反馈的法律援助信息,有针对性地提供法律服务,切实提升法律援助工作效

能。年初,村网格员通过终端向乡数字平台反映,农民工黄某被拖欠三个月工资,且多次讨薪未果。乡法律援助工作人员立即与黄某联系,确认情况,并帮助申请法律援助,最终帮助黄某成功要回了被拖欠的工资。今年以来,全乡共提供法律援助咨询56件,办理法律援助案件2件,化解各类矛盾纠纷251件,涉及金额496万元。

(通讯员 王纤纤)