

安庆市第六人民医院：

积极推进新格局下医院高质量发展

精神卫生和心理健康是党和国家高度重视的社会和民生问题。历经50年的建设和发展，安庆市第六人民医院（安庆市精神卫生中心）已经成为一所集精神卫生医疗、教学、科研、预防、康复、质控、心理咨询与治疗、司法鉴定等为一体的特色鲜明的三级精神专科医院。该院以党建领院，纵深推进党建业务深度融合；以法规治院，加强制度建设，规范内部管理；以特色立院，努力提升医疗质量和服务能力；以人才强院，着力打造高素质的专业队伍；以科教兴院，奋力提升医院综合实力和核心竞争力；以文化塑院，凝心聚力，真抓实干推进新格局下的医院高质量发展。在安庆市2023年度市级公立医院绩效考核中，该院获得综合评分第一的好成绩。



图一：阿尔茨海默病月上海市精神卫生中心李霞主任给患者和家属做科普讲座。
图二：开展世界睡眠日义诊活动。



改扩建后医院的院景风貌。

推进党建业务

强化医疗作风

全面宣传互动

构建服务体系

推进党建与业务深度融合，加强党建工作的引领带动，是公立医院高质量发展的必要保证。近年来，安庆六院将支部建在科室、建在学科上，做好临床和医技科室党支部“双带头人”建设，强化党员干部和业务骨干“双培养”机制，进一步

优化党组织设置，全面提升党支部建设。

2023年5月成立的“安心”志愿服务团队由党员业务骨干组成，他们根据自身专业特长，推动党史学习教育走深走实，深入开展“情暖百姓我为群众办实事”实践活动，组织

开展志愿服务活动，加强与社区党组织结对共建开展社会心理服务宣传、组织爱心捐款捐物、无偿献血等活动，走进残疾儿童康复中心进行免费残疾评定。

医院通过“优质服务年”系列活动，开展医德医风考评、医师定期考

核、满意度测评，对医护病历书写、规范用药、收费管理等方面监督检查，严肃查处过度检查、过度治疗、开大处方、乱收费、收受“红包”“回扣”等损害群众利益的行为，畅通群众诉求渠道，持续强化医疗行业作风建设。

社会心理服务体系是推进平安安庆、健康安庆建设的重要抓手。为了搭建社会心理服务体系建设的公共宣传平台，2019年11月，安庆六院通过安庆综合广播推出心理健康和精神卫生科普互动交流栏目《心灵驿站》。该院每周安排一名理论功底扎实、工作经验丰富的专家到直播间与听众在线互动交流。他们中有精神科医师、护士、临床科主任、护士长，也有心理咨询师、心理治疗师，他们都具有中级及以上专业技术职称，向广大听众宣传心理卫生知识，普及心理健康常识，提高全民心理健康素养，营造“心理健康、社会和谐”的良好社会氛围。该栏目每周六上午播出，已经播出240多期，得到了广大听众的普遍认可。

精神卫生工作不仅包括防治各类精神疾病，也包括减少和预防各类不良心理及行为问题的发生。安庆市第

六人民医院是安庆市精神卫生中心的挂靠单位。该院认真履行职能，积极落实严重精神障碍管理治疗项目及精神卫生相关政策，定期督导检查。

安庆市精神卫生中心成立于2010年，为安徽省第一家市级精神卫生中心。该中心挂靠安庆第六人民医院。中心承担着全市严重精神障碍管理生督导、排查、培训、检查等任务，履行着安庆市精神卫生的公共服务职能。该中心多次举办严重精神障碍管理治疗项目省、市级的继续教育培训。2023年，安庆市严重精神障碍患者管理综合评分位列年度全省第一。

潮平岸阔催人进，风正扬帆正当时。安庆市第六人民医院积极推进新格局下医院高质量发展，守护着心灵的绿洲，向着院内园林化、室内家庭化、管理信息化、治疗多样化的现代精神专科医院稳步迈进。

孙淑芳 陈庆元

加强制度建设

规范内部管理

在积极推进“三甲”精神专科医院创建过程中，安庆六院着力加强制度建设，规范内部管理。医院坚持以制度管人，让流程管事，制定完善了《医院章程》《医院管理制度汇编》等

级评审应评操作手册》等，将各类规章制度、业务规范、操作流程、应急预案等汇编成册。

制度生命力在于执行。为了将写在纸上、挂在墙上的制度流程落实到实

处，该院每周选择一个主题，针对基础质量、环节质量和终末质量中存在的问题开展检查，依据PDCA循环，推动医疗质量持续改进。

落实重大决策程序。医院通过落实

专家论证、风险评估、集体讨论等重大决策程序，严格执行民主集中制，根据议题内容要求相关人员列席会议，并规范做好会议纪要，让“三重一大”事项决策公开透明、有迹可循。

改善服务环境

提升患者感受

安庆六院地处龙狮桥以东的前进村，曾经远在郊区，四周农田环绕，高墙深院，加之社会对精神障碍患者的偏见和歧视，对精神专科医院的误解和畏惧，这里一度被人们戏称为“神六”。伴随着城区的东扩，如今周

边已是高楼林立，俨然城市的黄金地段。近年来，随着医院改建扩建项目的竣工、智慧医院建设项目的启动，安庆六院的面貌焕然一新。院区环境更加整洁、开放，软硬件设施更加优化、完善。

医院入口的景观石正面镌刻着陆林院士题写的院名，背面“厚德、精医、仁心、敬业”的院训时刻鞭策着六院人牢记服务初心。医院设计体现绿色开放、人文关怀，功能布局实现急慢分诊、轻重分治。

走进医院门诊大楼，映入眼帘的是面貌一新的就医环境。宽阔明亮的大厅，干净整洁的座椅，便捷的导医台，色彩鲜明的标志以及完备的无障碍设施。“注重细节、融入真情、尊重包容、呵护健康”，患者就医感受明显提升。



心理治疗与咨询中心开诊仪式。

发展亚专科建设

立项质量创新高

为打破精神疾病大专科为基础的发展格局，开展精准服务，经过充分酝酿及积极筹备，安庆六院亚专科建设稳步推进。2023年10月10日，老年精神科、临床心理科、精神康复科、成瘾障碍科、儿童精神科等五个亚专科病房开诊运行，神经调控中心、功能康复中心、心理咨询与治疗中心等

三个亚专科中心相继投入使用。

截至目前，亚专科建设初见成效。老年精神科、临床心理科、早期干预科成为市级重点专科，精神康复科成为中国康复医学会科普示范基地，老年精神科成为全国首批“记忆障碍防治中心”建设单位。科研项目同步推进，年度立项质量创历史新高。

高。2023年以来，该院成功申报省级科研项目2项，市级“三新”项目3项，市级卫生健康适宜技术推广项目2个、市卫健委科研立项2项、市科技局科研立项2项；省卫健委科研立项1项，并获得省财政专项资金支持。

该院与上海精神卫生中心建立了院际业务协作联系。上海市精神卫生

中心定期安排专家来院指导，对医院管理、医疗、护理技术队伍进行培训，参加重点病例查房、疑难病例会诊和讨论，指导或参与科研课题，支持社会公益活动。同时，安庆六院还选派技术骨干前往上海市精神卫生中心参加专项进修学习，为医院亚专科发展培养并储备人才。



大学生心理健康日，安庆六院走进安庆职业技术学院。