

“无人经济”破圈融入市民生活

全媒体记者 许娟 通讯员 方园

无人值守的自助服装店里，顾客通过扫码获取密码自助开锁进入，音乐、空调、灯光立即自动开启；自助洗车机旁，车主拿出手机扫描二维码后，洗车机随即启动，便可拿起高压水枪自助洗车；自助台球厅里，玩家们轻触屏幕，智能系统即刻响应，为他们带来无需等待的娱乐体验；数字化车间里，机械臂忙碌地穿梭其间，精准地完成每一道工序……

近年来，AI大数据、人工智能、物联网等新的技术手段不断得到推广和普及应用，“无人+”经济正逐步融入市民生活、助推产业发展，由此也催生了许多新业态、新模式，带来便捷的同时，亦彰显着科技改变生活的智慧。

创造新消费场景 悄然融入市民生活

10月6日晚8时许，位于宜秀区天柱山东路的一家台球厅灯火通明，人声鼎沸、球声阵阵，却不见服务人员的身影，取而代之的是智能化的台球系统——球厅内，通过AI锁球器、AI灯控、VR人脸门禁、智能化管理系统等技术应用，实现了24小时无人值守的运营模式。顾客通过手机扫码即可进入，整个过程无需人工干预。

“这家台球厅智能化程度很高，包括提前订台、选择球桌、调节空调、音乐等设备，非常方便快捷。”常来这里打球的市民胡珂道出自己选择自助台球的原因。离这家台球厅不远的大桥街道弘街2楼，一家24小时自助台球馆同样桌桌爆满。“今年8月底，我开了这家自助式的台球馆，投资近15万元。整个球馆都是自助化管理，相比传统球馆，智能化水平更高。”该球馆馆主殷翔向记者介绍。

随着智能化时代的到来，不仅仅是台球厅，服装店、洗车店、健身房等众多领域也纷纷引入智能化无人值守的自助服务。自助服装店的出现，为消费者带来了全新的购物体验。10月29日下午3时许，记者来到迎江区吾悦广场金街二楼，一家名为“白日梦”的自助服装店正在营业。店门口的橱窗上贴有醒目的海报提示顾客：“这是一家无人自助服装店，无店员售卖，自助选购，请自觉扫码付款，谢谢。”

记者通过扫码获取开锁密码进入店内，只见货架上挂着各式各样的秋冬款女装，柜台上附有收款二维码和店主的微信号，方便顾客自行选购并完成支付。记者在店内停留的10分钟内，不时有顾客进店选购服装，并自觉扫码付款。也有路过的人对自助服装店感到好奇，并进店观望。记者联系到店主韩林，她是一名“90后”，聊起为何开一家自助女装店时，

她说：“我是一名上班族，一直想找个副业。去旅游时发现外地开了一些无人值守自助类型的店，于是就有了开一家24小时无人自助女装店的想法。这种模式不仅能减少人力成本，更重要的是，它能给顾客带来一种全新的购物体验。”她还告诉记者，店里设有各个角度的摄像头，没有出现东西丢失的情况。通过数据分析，顾客的购物习惯和喜好也能得到更好地了解，这对于店铺的货品陈列和后续营销策略的调整起到了关键性作用，店内的衣服会定期上新。

“因为相对减少了人力成本，服装定价反而更合理。这种无人自助的经营模式，不仅让顾客享受到了实惠便利，同时也为店主节省了大量的人力、时间成本，实现了双赢。”韩林坦言。

随着无人值守的自助服务深入市民生活，自助洗车更是以其性价比、便捷、高效等特点，受到不少车主的青睐。

10月29日下午，市民胡伟将车开到位于光彩大市场附近的24小时自助洗车店内，拿出手机扫描洗车机上的二维码后，洗车机随即启动，他拿起高压水枪开始洗车。记者发现，这家24小时自助洗车店看似一个停车场，每一个隔间就是一个洗车房，四周墙面贴有详细的洗车步骤，一台洗车机放置在洗车房墙角，并配有高压水枪、泡沫枪等洗车设备，吸尘器、拖把等工具也一应俱全。

“自助洗车的价格非常亲民，而且洗车时间可以根据自己的需求自由安排，不受传统洗车店营业时间的限制。”胡伟分享了他的使用体验。

记者近日探访发现，安庆城区大多数自助洗车店的收费标准根据洗车时间、频次而定，每次5元到7元就可以满足多数车主的洗车需求。

而自助健身房的出现，则进一步拓宽了无人值守自助服务的领域。位于宜秀区大龙山镇的春熙



10月29日下午，在迎江区吾悦广场一家无人值守的自助女装店内，顾客正在选购服装。 全媒体记者 许娟 摄

街上，一家占地近500平方米的大型自助健身房即将开业。“健身房定在11月8日试营业，目前健身器材、设备已经全部进场。近一周以来，我几乎每天都泡在店里，为开业活动做准备。”健身房负责人杜婕是一名“00后”，她还告诉记者：“现在的年轻人厌倦了以前刻板的销售模式，比如私教、推销办卡等等，我在这个理念下萌生了做精品化无人自助式健身房，为消费者提供一个更加自由、便捷的健身体验。从运营的角度来说，无人自助式节省了前台、私教等人力成本，对初次创业者是个不错的选择。”

从制造到“智造” 推动产业结构优化

10月28日，记者来到位于安庆经开区的福莱克斯动力科技有限公司，一楼数字化车间里，伴随着工业机器人的机械臂上下翻飞，一台台发动机如饺子般走出生产线。AI质量检测机械臂上的高清摄像头对准发动机，精确地执行着检测任务。偌大的数字化车间几乎看不到工人的身影，但闻机器声，不见人语响。

该公司成立于2020年，主要从事传统动力及新能源发动机的研发、生产和销售。“自去年初起，公司先后投入近1500万元用于工厂设备自动化、智能化、柔性化等方面的升级改造，已建成以ERP（企业资源计划）为核心的智能制造管理平台和以MES（制造执行系统）、LES（物流执行系统）、SPS（成套零部件配送方式）为基础的工业互联网平台。今年7月底，公司被评为省级数

字化车间。”该公司制造部总工程师姚国庆介绍。

数字化转型的成果不仅仅体现在生产效率的提升，更体现在产品质量的稳定和成本的控制。通过智能化改造，该公司数字化车间每小时有近70台发动机下线，产品一次合格率达到99%以上，产能提高近40%。不仅如此，数字化转型还降低了工人的劳动强度和安全风险。“之前纯粹依靠人工手动用吊具将重近80斤的工件吊到机床里加工，这个动作一天下来要重复260次左右，体力消耗很大。”该公司E4缸体线班组长刘冬冬介绍。如今，像刘冬冬一样的工人从繁重的体力劳动中解放出来，通过公司培训，转而从事更为精细和技术性的工作。

姚国庆介绍，过去需要大量人力进行重复性劳动的车间，现在仅需寥寥数人便能完成日常运维工作。如此一来，公司能够将更多资源投入到研发和创新中，进一步推动产品升级，增强市场竞争力。同时，这种以科技驱动的生产方式，也正契合了当前我国制造业转型升级的大趋势，体现了智能化、绿色化、服务化的发展方向。

“无人经济”顺势而生 将演绎更多精彩

“无人经济”，主要指无人值守服务，是基于智能技术，在新零售、娱乐、生活、健康等消费场景下实现的无导购员和收银员的服务。

近年来，我市街头巷尾“无人经济”的兴起，体现了新的生活方式和生产方式，背后是消费

者对便利、多元需求的升级。对于这一新模式的发展，国家也给予了相关政策支持。2020年7月，国家发展改革委发布《关于支持新业态新模式健康发展激活消费市场带动扩大就业的意见》，其中指出，要发展基于新技术的“无人经济”，充分发挥智能应用的作用，促进生产、流通、服务降本增效。支持建设智能工厂，实现生产过程透明化、生产现场智能化、工厂运营管理现代化。发展智慧农业，支持适应不同作物和环境的智能农机研发应用。支持建设自动驾驶、自动装卸堆存、无人配送等技术应用基础设施。发展危险作业机器人，满足恶劣条件应用需求。试点探索完善智能公共服务新业态涉及的交通、食品等领域安全发展政策标准。

据了解，近年来，安庆坚持工业强市，聚力发展制造业实体经济，大力培育智能工厂、数字车间。截至目前，全市累计建成省级智能工厂20家、省级数字化车间92家，数量分别居全省第3、第5。全市累计培育市级智能工厂91家、数字化车间183家。2024年，全市打造省级数字化转型示范项目10个，位居全省第3。

安庆经开区经济发展局副局长孙明涛介绍，今年以来，安庆经开区聚焦千亿汽车产业，加大“双招双引”。与此同时，紧紧围绕整车厂，积极推动零部件企业与整车厂紧密协作，本地配套率已达40%。其中，安庆常庆汽车零部件有限公司的机器人自动化生产线于今年3月28日投产，重点打造“灯塔工厂”“无人工厂”，目前自动化率已超90%。

点击 DIANJI

花亭路街道： 办好“小实事” 服务“大民生”

本报讯 近年来，大观区花亭路街道花亭北村社区始终聚焦居民需求，深入践行以人民为中心的理念，全面贯彻落实50项民生实事，努力提升居民的幸福感和满意度。

花亭北村社区扎实推进民生实事宣传工作，充分利用居民微信群、短信等线上阵地，通过发放宣传单页、张贴海报等线下阵地，让50项民生实事的内容走进群众、贴近群众。同时，利用广场活动设置政策咨询台，由社区工作人员对民生实事的各项政策进行详细解答，并及时倾听群众心声，掌握宣传实效。该社区在街道指导下成立了网格矛盾纠纷调解室，建立“社区党委-网格长-志愿服务队”三级服务体系，致力于解决居民需求，积极开展小区环境卫生整治、电动车乱停放整治、飞线充电整治等，让小区整体环境得到了有效改善。下一步，花亭北村社区将持续加大50项民生实事的宣传力度，让民生实事政策深入人心。（通讯员 何智鸿）

罗岭镇： “改”出村庄新面貌

本报讯 近年来，宜秀区罗岭镇花元村进一步激活党建动能，依托党员群众参与，探索建立“规划引领、严格审批、有序建设、管护有力”的乡村改厕新模式。

花元村以自然村组为网格，构建网格化管理责任体系，实行村“两委”干部包组包户的分包责任制，压实责任到具体负责人。厕所改造过程中，该村倒排工期、挂图作战，先点后面、示范带动，全力保障改厕工作的有力实施，美丽乡村改厕与自然村改厕相结合，有效促进了人居环境改善。截至目前，花元村已完成改厕278户。该村因户施“厕”，推广简单实用、农民群众易接受、易使用的改厕模式。同时，注重“精改造，优提升”，把质量放在首要位置，严格把好技术关、验收关，确保建一户成一户。下一步，花元村将积极探索建立农村人居环境整治和农户改厕长效管护运行维护机制，以改厕“微革命”撬动环境大改善，全力补齐民生短板，让农村群众的获得感、幸福感成色更足。（通讯员 杨俊）

大观区检察院： “检护民生”保障老年人合法权益

本报讯 今年以来，为充分发挥公益诉讼检察职能，切实保障老年人合法权益，大观区人民检察院开展督促养老机构规范运营检察建议落实情况“回头看”工作，评估整改效果。

活动中，检察干警与养老机构负责人、护工和老人面对面谈心，倾听他们的心声，同时开展消防安全普法宣传，并介绍检察机关公益诉讼职能，助力维护老年群体合法权益。检察干警通过查阅台账、实地察看厨房、消防控制室、楼道等关键场所，全面了解养老机构安全运营情况，跟踪监督食药安全、消防安全、服务质量等重点项目存在问题的整改落实。养老机构运营的优劣直接影响入住老人享受的养老服务质量，大观区人民检察院将持续深入开展“检护民生”专项行动，与相关职能部门密切配合，全力保障老年人合法权益。（通讯员 李春芳）

破陈规陋习 树文明新风

你我共建美好家园