

时间的年轮，镌刻下奋斗者的足迹。在安庆市第二人民医院（以下简称“二院”）建院65周年之际——2024年10月9日，安徽省卫生健康委员会的一则捷报点亮了二院高质量发展的逐梦之旅：通过省卫健委组织评审，医院晋升三级综合医院。

敢为善为圆梦三级 坚守初心筑梦未来

——安庆市第二人民医院高质量发展综述

自1994年，安庆市第二人民医院通过二级甲等医院评审，到现在晋升三级综合医院，奋斗了整整三十年。这不仅是医院发展史上里程碑式的转折点，也是安庆市卫生健康事业发展中浓墨重彩的一笔，标志着二院在医疗质量、技术水平、专科建设等方面迈上新台阶。

厚积薄发：敢为人先，在高质量发展中开创奋斗

春秋代序，岁月峥嵘。医院的发展历程，是一部艰苦开拓的创业史，更是一部全心全意守护人民生命健康的奋斗史。1959年，二院建院初期，仅有内、外、妇、儿四个病区，十来位医生，100张床位。现如今，“特色二院”的品牌越来越家喻户晓，已经发展成为以眼科、妇产科、肿瘤科为专科特色，集医疗、科研、教学、保健、预防、康复、急救于一体的大型综合性医院。

回首来时路，“敢为人先”一直是二院最强的动力引擎——

率先开展产儿科联合服务并获得“国家级爱婴医院”称号；

与肿瘤专科实力位列全国前茅的江苏省肿瘤医院共建安徽省首家跨区域紧密型医联体，成为深度融入长三角一体化的成功范例；

创建安徽省首家“视光中心”，并被安庆市教体局授予“安庆市青少年近视防控中心”，每年进校园开展公益视力筛查和眼健康科普讲座，为四十余万人次的学生建立屈光档案，筑起青少年近视防控的第一道防线；

成立长期护理病区，作为安庆市

人力资源和社会保障局设置的首家专为失能和半失能老人提供服务的公立医院定点机构，创新医养结合模式，实现老有所养、老有所医，让老人安心、子女放心；

在全市率先推出“互联网+延续护理服务”，线上申请、线下服务，为出院患者、慢病患者、产妇、老年人、残疾人等提供适合在家庭条件下进行的居家护理服务；

在安庆市率先建立“先看病、后付费”道路交通事故伤员救助绿色通道，与全市16家保险公司签约“机动车交通事故救助医院”，有力地保障道路交通事故发生后各项医疗卫生救援工作迅速、高效、有序开展；

作为拥军优抚合作医院，市二院为“最可爱的人”提供全面、优先、优质、优惠、方便、快捷、高效的综合医疗服务和健康保障……

万山难阻一溪奔。七百多名二院人步履铿锵，二院的发展之路越走越坚实；1994年，经市政府批准增设安庆市肿瘤医院，率先在皖西南地区率先开展肿瘤放疗业务；2021年增设为安庆市眼科医院，次年，安庆市眼科医院（安庆二院北院区）顺利开诊，朝着打造安徽省一流眼科医疗中心的目标奋进；2024年6月，经市政府同意，建设运行安庆市妇幼保健院（东院区），预计明年年初建成运营。

水到渠成：高位谋划，吹响三级综合医院创建号角

2023年新春第一会，二院吹响了三级综合医院创建号角！

医院创三级迈出的第一步就是统

筹协调到位。医院专题党委会讨论通过了三级医院创建工作方案，明确创建任务分工，制定了工作时间表、路线图。工作专班还形成了追踪机制，通过周例会、月度质控会等，及时发现哪个环节出现问题，明确到科室甚至个人。先后召开32场创建工作专题会，建立健全各项制度43个，优化流程65个，重新布局改造新生儿、ICU、血透中心、口腔科、传染科门诊、急诊科、影像中心等重点部门10余个。

为强化医疗质量管理，医院先后两次研究调整了医疗质量管理委员会及下设10个专业委员会成员，并明确了各委员会职责。医疗质量管理委员会实行书记、院长双组长制，每月召开医疗质量工作会议，研究制定多项行动方案，开展三合理专项检查、手术质量安全督查。通过院、科两级质控网络，实行常态化医疗质量管理，组织开展归档病历、运行病历、合理用药、病案首页、医保等各类督查约50次/年。

为加强医院信息化建设，医院启用消毒供应管理系统，对重复使用的器械和医疗物品全过程进行追踪记录，实现信息化管理；推广使用移动护理PDA，实现了病区信息数字化、移动化、条码化，提高护理服务质量；逐步推行电子签名，目前临床工作人员签名及患者签名均由第三方机构认证，为未来电子病历的无纸化和五级电子病历的创建打下了坚实的基础；推进全民健康信息平台建设，医院信息系统与市级全民健康平台系统实现互联互通，实现了医疗资源数据共享；推广使用医保DIP监控系统，完成医保结算清单质控管理系统的上线使用……

职工们拧成一股绳，从职能部门

到临床一线，到后勤保障部门的人员，无一例外地全身心投入三级创建工作当中，既要保障白天诊疗服务的常态化开展，晚上又要加班加点完善资料，工作自动切换为“5+2”“白+黑”模式，团结一心、苦干实干，克服了一个又一个不可能，达到了一个又一个评审标准。

2024年8月9日，二院迎来三级综合医院现场审核，省卫健委评审专家组对医院质量、安全、管理、服务等方面进行全面查阅。二院顺利通过现场评审验收。

坚守初心：为民服务，铸医魂 昂首阔步再出发

医者的初心是什么？为人民谋健康，为患者除病痛，为生命保驾护航。

二院党委副书记、院长李焯说：“创建三级综合性医院，既是一次‘大考’，又是医院内外蜕变，全面提升的一次涅槃，最终目的是要让患者受益。而创建‘三级’的过程，也是‘以病人为中心’服务理念全面、深入落实的过程。”

让服务有温度，使就诊更便捷，是市二院不断追求的目标。

“我也不想拖啊，可白天要上班，请假要扣钱……”听到患者这样说，医院妇产科推出“晚间门诊”，每晚专家坐诊，方便上班族。

“老人患病后身体越来越差，基础病还多，每次来门诊，挨个挂专家号，老人身体吃不消啊。”“想到外地多问问专家，多听听建议，心里才踏实，但现在大专家一号难求，出去一趟，费用也不菲。”听到患者这样说，

医院推出肿瘤MDT门诊，病情复杂的患者不再“奔波”于各专科，而是专家“围”着患者，为患者共同“把脉”，必要时还可以直接连线国内知名三甲医院专家团队远程会诊。

“住院时需要注意的事情真是太多了……”听到患者这样说，医院推出“医患交流微信群”“入院即入群，如同一家人”，一患者一个群，科主任、护士长、管床医生、管床护士都在群里，随时回答患者住院期间的各种问题……

用心做事，用情做人，医院在打造服务“软实力”的同时，更是在精益求精，提升医疗“硬实力”上孜孜以求，躬耕不辍。省市重点科室、医院特色科室带头示范，所有临床、医技科室奋起直追，矢志让“综合更强，专科更精”，全面提升医院的核心竞争力——

眼科，安徽省临床医学重点特色专科、安徽省劳动模范班组、安庆市重点学科、安庆市眼科质控中心挂靠单位，安庆市医学会眼科学分会主委单位，并作为安庆市唯一入选机构，成功获批首批“中国近视防控能力建设联盟（CAMP）骨干级单位”，荣获“2023年度安徽省工人先锋号”称号，全年手术4000台次以上，并先后与宿松县中医院、望江县中医院结成眼专科联盟，组建专家团队常驻，实现医疗资源共享、医疗资源下沉。

妇产科，安庆市妇产科专科分会主任委员所在单位，率先开展各类复杂性盆腔脏器脱垂手术，开展各类妇科恶性肿瘤根治术及综合治疗等，全年妇科手术2000台次。市二院妇产科更是在安庆市建立了首家公立医院月子中心，常态化开展无痛分娩和导乐分娩，深受孕产妇的好评。

肿瘤治疗中心，作为江苏省肿瘤医院和市二院的医联体载体，依托江苏省肿瘤医院的强大专家团队实力和先进的科室管理经验，再加上省内先进的放疗设备助力，打造安庆市“智慧精准放疗”新高地，让安庆人民不出市就能享受到全国先进的肿瘤治疗技术和医疗服务，有效降低医疗费用。

手足整形外科作为皖西南地区位居前列的显微整形专业特色科室，多项技术填补皖西南地区空白。收治各类断指（肢）患者5000余例，再植手术成功率达93%。各类血管吻合皮移植的手术成功率为98%。

医院还陆续开设了肥胖MDT门诊、妊娠内分泌门诊、糖尿病男科门诊、干眼症和飞蚊症特色门诊……

多年来，作为安庆市医疗卫生系统的中坚力量，市二院始终坚持以人民健康为中心的发展理念，建设规模不断扩大、设备不断更新、学科建设稳步推进、人才梯队不断充实、新技术新项目持续开展，与国内十多所三甲医院加强协作，建立了紧密型医联体，20多位国内知名专家常年来院出诊、查房、手术和教学，极大提高医院综合实力和核心竞争力，为全市乃至周边地区的群众提供优质、高效、便捷的医疗服务。

多年奋斗一朝过，经得磨砺砺利现。二院党委书记赵家彬表示，成功创建三级，只是医院发展一个必经阶段，医院将继续坚持党建引领，坚守初心，以更好守护人民生命健康为己任，向高而攀，向远而行，擘画特色二院高质量发展的健康战略蓝图，以实绩实效在服务卫生健康事业高质量发展中作出生动实践。 丁秋菊

本版图片由安庆市第二人民医院提供

