

标识清楚 方便实用 因地制宜 节约高效

聚焦需求推进政务公开服务

本报讯 潜山市聚焦企业和群众的需求,切实推动政务公开与政务服务深度融合,为企业和群众提供更加标准化、便捷化、智能化的政务公开服务。

按照“标识清楚、方便实用、因地制宜、节约高效”的原则,潜山市在政务服务中心打造政务公开专区,配备电脑、打印机、触摸屏一体机等硬件设施,方便群众查阅获取政务信息和办理业务。设置政策咨询台,安排专人进行政策解答。实施智能化大厅建设项目,开发政务服务智慧管理平台,对各项数据进行整合、汇聚,采用图标、数据等形式动态展示每天的办件分析及监察数据,使政务

服务公开化、透明化。

各派驻单位负责人到该政务服务窗口坐班,现场为办事群众或企业答疑解惑、陪同办理、督查问效,对窗口工作人员无法决定的情况及时进行决策,为企业和群众提供贴心、更高效的服务。

今年以来,全市27个常驻单位主要负责同志窗口坐班94次,分管负责同志窗口坐班352次,服务群众380余人次,办理业务140余件。

在规定的政府信息查询、公开申请和意见投诉办理等内容之外,潜山市数据资源管理局集中提供各类政务服务指南、政府公报等纸质资料,并根据各自不同情况,增加与职能、区

域相关的公开内容。

该市依托“皖事通”App,结合工作实际和创新实践,上线“潜山供水”“潜山燃气”等6个便民服务应用;建立完善公开事项清单,坚持市乡村三级近16万个政务服务事项清单动态调整机制,列明公开内容、公开时限、公开形式等方面的公开信息;收集整理相关部门政务服务高频事项,以“二维码”矩阵图形式展示,群众“扫一扫”便可快速了解政务服务有关信息。

潜山市首推365不打烊制度,设立涉企服务窗口、“办不成事”反映窗口,畅通办理渠道。截至12月初,365不打烊累计受理办件9786件、涉企服务窗口办结125件、“办不成事”

反映窗口办结7件。该市聚焦在外潜山人的办事需求,梳理公安、人社、医保、资规、市监、公积金管理中心6个部门52个事项建立“跨省通办”事项清单,先后与浙江省湖州市长兴县、吴兴区、湖北省老河口市签订“跨省通办”合作协议,构建“互相授权、异地受理、远程办理、协同联动”的政务服务“点对点跨省通办”新模式。

该市推出智能终端业务办理系统,上线“政务公开”应用,可随时查阅政策信息,提供多部门、多渠道的“不打烊”信息查询服务。接入医保、公积金、人社等部门高频办理事项,实现更多的不见面审批业务办理。

(通讯员 杨小燕 潘艺)



特色产业 助振兴

大雪节气一到,潜山市天柱山镇林庄村萝卜基地进入收获期,众多游客、市民前来采购。

林庄村内多土质疏松、土层深厚、排水良好的沙壤土,出产的萝卜皮薄、水足嫩脆、香甜可口。近年来,该村因地制宜建设萝卜种植基地,种植面积达200亩,为乡村振兴注入新的生机与活力。

通讯员 余叶茂 摄

精准纾困助力企业绿色发展

本报讯 潜山市生态环境分局聚焦企业痛点、难点、堵点,全面落实普法责任,坚持执法关口前移,加强事前预防,利用送法入企、集中培训、帮扶指导等多渠道、多途径开展普法服务,为企业出实招、办实事、解难题,助力企业绿色发展。

生态环境执法人员结合污染防治设施建设及运行、在线监控设施安装及运行、自行监测等环境违法问题多发环节,深入企业开展法律宣讲活

动。通过赠送行业手册,现场答疑解惑,向辖区企业宣传大气、水、土壤、噪声、固废及生态环境损害赔偿等法律知识,为企业解读生产过程中需注意的环保事项,告知企业违法后果,督促企业规范经营、达标排污,落实生态环境保护主体责任。今年以来,该局共开展集中普法培训5次,开展送法入企100余次,发放普法宣传资料500余册。

潜山市生态环境分局对检查发现

的问题,及时向企业发出整改通知,告知整改要求和时限,使问题早发现、早解决;对存在环境管理有缺失、环境影响轻微、未对环境造成危害后果且能及时改正的行为,采取免于、不予处罚和从轻、减轻处罚等方法,并全过程帮扶、提升企业治污防污能力,实施包容审慎监管模式,降低企业经营压力。今年以来,该市完成环境信用修复企业5家,帮助认定绿色信贷环保达标60份。

该局针对企业的诉求与困难,定期组织座谈交流,抽调专业人员上门服务指导,解决企业的环保难题。同时,该局通过线上交流,针对企业的环保需求,定期在群里发布生态环境保护法律法规、政策要求等信息,及时答复各类疑难问题,并适时组织专题培训,精准、高效助力纾困解惑。今年以来,该局召开座谈会18次,组织专家会商5次,提出帮扶措施81条。(通讯员 芮丹)

织好“乡情纽带” 牵引人才“归巢”

本报讯 日前,潜山市开展“潜山情韵 特产寄思”活动,通过给潜山籍大学生寄送家乡特产、书写家乡寄语、拍摄游子父母问候等形式,编织“乡情纽带”,助推在外人才“归巢”。

潜山市深入贯彻实施“内搭平台、外联老乡”发展路径,制定并印发《关于贯彻落实“国家十四五”期间人才发展规划》三年行动方案(2023-2025)》及《关于激发人才活力 支持产业发展若干举措》等文件,

将青年人才的引进与培养作为重点工作内容,完善各级一把手抓“第一资源”的体制机制,确保重要决策部署和重点工作任务落地见效。该市推出周五人才“关键小事”代办联办机制,为人才需求、政策咨询及事项办理提供绿色通道,同步整合全市人才政策80余条,开通人才热线,“一站式”受理来潜就业创业人员“急难愁盼”问题400余件,推动青年人才引育工作。

潜山市常态化开展县干结对联系

服务在外高层次人才,利用乡情、乡愁情感纽带,在中秋、春节等传统节日,寄出“致潜山籍在外人才的一封信”“致潜山籍在外高校学子的一封信”,开展“潜馨待才 等你归来”“潜程有你”高校行等特色人才招引活动20场,持续调动各类人才参与家乡建设的积极性和主动性。

潜山市在合肥等外出人才较多的中心城市挂牌建立人才工作站,宣传展示潜山的人文底蕴、发展成就、人才政策和投资环境,架起与外出人才沟

通桥梁,呼唤在外人才回乡;在安庆先锋、潜山先锋等平台发布产业关键核心技术需求及重点产业人才需求清单,涉及6个产业领域9项技术,80多个急需紧缺岗位,促进校地合作更加广泛。该市还在建成博士后工作站、科技成果转化中心、企业技术中心等省级及以上平台32家和多个青年大学生创业园及新型创新创业孵化园,为返乡人才提供施展才华的舞台。(通讯员 徐礼林)

潜山红十字志愿服务项目获全省“金奖”

本报讯 11月30日,在省委社会工作部、省红十字会主办的2024年“生命教育·益行计划”大黄山暨皖南片区红十字志愿服务项目交流赛决赛路演中,潜山市游泳协会红十字志愿服务队发起实施的“海豚的传说‘救’在身边——防溺水·珍爱生命”项目荣获金奖。

近年来,潜山市以红十字志愿服务工作为抓手,团结凝聚广大红十字志愿者,围绕“三救三献”、基层组织

服务领域,红十字志愿服务工作亮点频现。该市通过联合搭建广阔的社会参与平台,广泛动员社会各界积极投身志愿服务,建立覆盖广泛、管理规范、服务完善、充满活力的红十字志愿服务组织体系,志愿服务规范化、制度化、常态化水平全面提升。全市红十字注册志愿者209人,红十字志愿服务组织(队)8个。

潜山市立足党政所急、红会所需、群众所需,组织开展送教上门、红十字防溺水宣传等形式多样的志愿

服务活动;围绕文明创建、赈济救援、乡村振兴、社区服务等领域,加强基层红十字阵地建设,在全市范围内建立基层组织182个,发展团体会员单位182家、个人会员近千人。该市累计开展志愿服务活动100余场,志愿者参与达300余人次,累计服务时长400余小时,受益群众800余人次。

潜山市坚持“项目为王”的理念,积极融入社区发展和治理,为助老助残、扶贫助困等志愿服务品牌项

目注入创新发展动能。该市从自身特色出发,通过项目化的运作,使志愿服务活动系统化,在科学有效的设计、实施、总结等过程中,促进项目持续性发展。近几年,该市累计实施“不让寒门学子流泪”等6个品牌项目,受益群体包括学生、残疾儿童等500余人,其中,“为折翼天使造梦——关爱山区残障儿童”志愿服务项目,在2024年全国红十字志愿服务项目评比中荣获金奖。(通讯员 卢晨 徐文瑾)

新闻广角

高标准农田建设正当时

本报讯 眼下,正是农田水利建设及高标准农田建设大好时机。连日来,潜山市黄泥镇抢抓农时,高效有序推进高标准农田建设,为全镇农田增产、粮食增产、农民增收夯实“耕”基,助力乡村振兴。

近年来,黄泥镇压实责任,统筹部署,扎实推进永久基本农田建

设工作,推广农业机械化、科学化发展;用足、用好发展现代农业、推进乡村振兴的各类政策和资金,通过土地平整、排灌水利工程、田间道路施工等,挖掘土地“潜力”,严把高标准农田建设质量关、监督关,大力推进“粮田”变“良田”,为粮食安全提供有力保障。(通讯员 黄治理)

因地制宜兴产业促发展

本报讯 近日,走进潜山市黄柏镇黄柏村生姜基地迎来大丰收,产量1万余斤。姜农抢抓农时,采挖、称重、打包,一派丰收景象。

黄柏村立足自身资源禀赋,加快产业结构调整步伐。2024年,村“两委”与市住建局驻村工作队通过深入调研,因地制宜选择生姜种植项目,发展生姜种植产

业。“从最初的土地开垦、选种育苗,到中期的田间管理、病虫害防治,再到如今的丰收采挖,每一个环节全村干群都倾注了大量心血。”该村负责人表示,如今生姜大丰收不仅增加了村集体经济收入,拓宽了村民增收致富渠道,也为全村产业发展和乡村振兴注入新活力。(通讯员 汪晓玲)

移风易俗树文明新风

本报讯 连日来,潜山市榉水镇新时代文明实践所组织宣传志愿服务队,开展移风易俗宣传系列活动,引导群众破除封建迷信、陈规陋习,倡导婚丧嫁娶新风。

活动中,志愿者们向群众发放宣传手册,从婚俗新风、厚养薄葬、喜事简办等方面向群众宣传新观念、新风尚,引导群众量力而行、合理消费,反对盲目攀比,摒弃陈风陋俗,形成文明、健康的良

好风尚。榉水镇还通过“移旧俗树新风”身边典型事例分享、“推动移风易俗摒弃陈规陋习”农村普法宣传教育、“推动移风易俗文明节俭”专题宣传教育等活动,邀请身边典型现身说法,用真实案例倡导勤俭节约,提升辖区群众的文明意识,营造文明节俭办婚事的良好社会氛围。(通讯员 张紫娟)

贴心家政服务让群众放心

本报讯 潜山市全面推进家政行业提质扩容,持续擦亮“潜嫂”家政服务品牌,让家政服务更贴心、群众更放心。

潜山市妇联组织各村居妇联干部、妇联执委、巾帼志愿者等,进村入户宣传“放心家政”政策,发放宣传折页、宣传品,并通过制作短视频、展板以及微信公众号推送等形式扩大宣传覆盖面。近年来,该市妇联共组织开展各类政策宣传活动100多场次,宣传群众2万多人。

潜山市妇联鼓励本市家政服务企业与家政服务人员积极参与“一刻钟便民生活圈”建设,累计打造家政服务进社区网点95个,并积极开展“放心家政进社区”活动80多场次,为居民们提供家政服务免费培训与就业岗位信息,开展量血

压、测血糖、保洁上门等便民服务。潜山市妇联发展员工制企业3家,开展“放心家政”岗前培训5218人次、“回炉”培训7282人次,新增家政服务人员2730人,举办家政技能大赛3届。该市建立家政服务人员持码(牌)上岗模式,实现上岗全流程闭环管理,共申领“一人一码(牌)”5573张。该市组织家政企业和家政服务人员参加省级星级评定、市级优秀家政服务企业、与优秀家政人员遴选,其中,3家企业获评省、市级优秀家政服务企业,7名家政服务员获评省、市优秀家政人员。同时,该市推动家政行业积极融入长三角一体化发展格局,靶向输出400余名“潜嫂”赴江苏、浙江、上海等地就业。(通讯员 涂青青 潘艺)

联合排查治理校园周边安全隐患

本报讯 近日,潜山市公安局交警大队联合教育、交通等部门,开展校园周边隐患排查治理行动,清理排查学校周边隐患5处,治理5处,新增或更新警示标牌12块,漆画禁停标线200平方米。

该市交警部门紧盯校园交通安全隐患,联合教育部门、学校负责人对校园周边交通安全隐患进行细致摸排,对校车及行驶线路开展安全检查,对校车驾驶人加强教育提示,对周边交通安全设施进行补缺补

差,进一步明确接送学生车辆停放区域;结合实际制定“一校一策”方案,坚持“学校领导+教职工+保安员+家长志愿者”护学模式,实施“提前上岗、延时下岗”工作制,全力做好校园周边易拥堵路段道路交通疏堵保畅工作。联合行动小组对发现的安全隐患,立即报请相关部门清理修复;严厉整治各类交通违法行为,并督促教育部门对全体教职工车辆基本信息进行全面摸排,排查学校门口人员聚集风险。(通讯员 陈尚平 徐宏帅)

安全知识宣传进农村

本报讯 日前,潜山市应急管理局组织人员到水吼镇横中村开展安全知识宣传进农村活动。

活动中,工作人员通过安全生产、自然灾害、应急避险等真实案例,讲解安全生产、消防救援、防火减灾救灾、森林防火和居家出行知识,阐述注意事项、逃生技巧和自救互救技能,提升农村群众的安全意识和应急避险逃生能力,推动安全

宣传工作向基层延伸、向农村覆盖,为构建安全和谐的乡村环境奠定了坚实的基础。

“下一步,将持续开展安全知识宣传‘五进’活动,将更多的安全知识送到群众身边,持续提升公众安全意识和安全素质,营造人人关注安全、共筑安全防线的良好社会氛围。”潜山市应急管理局相关负责人表示。(通讯员 汪炼钢)