

服务“银发一族” 提升“民生温度”

老化改造的元素。

“静安区是上海市老龄化程度较高的中心城区。作为总行在上海打造的‘养老金融特色网点’之一，经过适老化改造后，我们的网点深受老年人喜欢，已成为老年人社交场所。”该行相关负责人介绍，打造的“乐龄银发港湾”养老金融服务专区，展示静安区最新养老政策、附近5公里内社区老年助餐服务场所等实用信息，并定期更新；将护理机构、康养辅具企业等服务作为银行养老金融客群增值权益，满足老年客户多样化需求，提升金融获得感。

金融监管总局日前发布的《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》(以下简称《指导意见》)提出，优化传统服务方式，扎实保障基础金融服务。包括优化营业网点布局、完善适老设施配置、提升柜面服务水平、不断优化现金服务、推动客服热线适老化改造等。

业内人士表示，做好老年人的金融服务是做好养老金融大文章的重要内容。金融机构要站在老年人的角度看待问题，了解他们在办理业务时的痛点和堵点。围绕老年人的需求特点，从金融产品、服务方式、服务渠道等方面推进适老化改造，让老年人享受到更多便利。

值得一提的是，做好养老金融大文章，要加强老年人金融知识宣传教育和消费权益保护。《指导意见》明确，鼓励各金融机构积极与老年教育机构、养老服务机构、社区教育机构合作，开展金融知识和金融智能化应用的操作培训课程，丰富老年人金融知识和技能。

“我们和延长路支行共创‘智金坊’社区金融投教品牌，与‘健君安’养老金融品牌融合发展。”上海市静安区老年大学副校长尤艳丽介绍，今年以来，老年大学课程走进银行养老特色网点开展公益讲座6场，银行养老金融专家走进老年大学校园以“智慧金融助老跨越数字鸿沟”为主题开展宣讲4次，授课覆盖老年客群超过300人。

做好养老金融大文章，关乎民生福祉。人民银行等9部门日前联合印发的《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展的指导意见》(以下简称《意见》)明确，到2028年，养老金融体系基本建立，养老金融产品和业态逐步丰富，养老金融意识普遍形成，养老金融供给水平有效提升，人民福祉得到有效增进。

随着我国步入老龄化社会，银行机构如何进一步提升金融服务适老化水平，做好老年人金融服务工作？怎样加大养老金融资源投入，赋能养老产业高质量发展？布局银发经济赛道有哪些实践和方向？当前银行机构正加大银行适老化改造，推动养老保障体系建设，发展养老产业金融，以“金融温度”促进我国养老事业高质量发展。

加大适老化改造 打造养老金融特色网点

配置无障碍坡道、振动叫号器、老花镜、老年扶手、老年人专用座椅等设施，大大方便老年客户……走进建设银行上海延长路支行有着诸多适

拓展企业年金 助力养老保障体系建设

经过多年发展，我国已初步建立养老保障三大支柱，包括：第一支柱，由政府主导的基本养老保险；第二支柱，企业(职业)年金；第三支柱，个人养老金制度和各类商业养老金业务。

其中，企业年金作为职工养老钱的重要补充，可以让职工在基本养老保险待遇外多一份退休收入。《意见》提出，要推动企业年金提质扩面，鼓励各类有条件、有意愿的企业建立企业年金。

位于上海市闵行区的“大零号湾”科技创新策源功能区，是上海市规划建设的唯一养老科技产业园，已引入了首批养老科技企业。

“今年4月以来，我们与建行、建信养老金公司开启养老业务合作。除新设立企业新增年金业务外，对于已建立年金业务的集团本部及下属全资子公司7家，存量年金规模约600万，也已计划全部转移至建信养老金管理年金计划，确保年金资产的安全增值。”园区管理方、上海大零号湾投资发展(集团)有限公司相关负责人说。

据建设银行上海市分行副行长王晓薇介绍，该行联动建信养老上海中心，推进“安心康养”养老金二支柱营销，截至今年10月末，协同总规模已达392.24亿元，较年初新增98.97亿元。企业年金服务客群除大型央企国企外，也设计同业、外资、普惠、高校非编等领域，实现了二支柱提质扩面。

专家表示，企业年金是多层次养老保障体系中的重要组成部分，也是养老金融中具有很大潜力的产品。银行机构要做好企业年金服务，助力多层次养老保障体系建设。

优化金融供给 推动养老产业高质量发展

走进位于上海市康复辅助器具产业园(浦东·张江园区)的上海司羿智能科技有限公司展厅，全球首款脑机接口康复机器人和国内首款软件外骨骼机器人设备等多款代表性产品一一呈现。

“作为一家从事康复机器人研发生产的科技型企业，去年，我们拿到了5张医疗器械注册证，从研发阶段开始计算，每张证背后的资金投入巨大，非常需要银行信贷资金支持。”该公司负责人说。

“了解到企业需求，我们通过‘科技+养老’综合金融服务，为其适配了面向科技型中小企业的‘善新贷’‘善科贷’产品，以科技金融产品支持医药康养类养老细分行业的发展，助力其将智能化产品更快、更应用到养老场景中。”建设银行上海市分行业务部副总经理俞薇薇说。

养老产业金融是支持养老市场的重要载体。近年来，在我国发展银发经济的背景下，引导金融资源向养老产业倾斜，有助于促进我国养老产业再上新台阶。《意见》指出，扩大银发经济经营主体和产业集群发展的信贷投放。

“我们试点事业单位及民办非企业融资，推进智慧养老建设；针对养老产业核心客户，提供上下游链条融资服务；发挥集团优势，整合母子公司客户资源，推动母子公司养老产业业务协调发展。”王晓薇说，当前，银行养老产业金融主要分布在老年旅游服务、智慧养老服务、老年药品等领域。

业内人士认为，养老产业对资金需求巨大，发展养老产业离不开金融机构的支持。银行要开发面向养老企业的专属贷款产品，针对养老企业盈利能力不强、资产价值评估困难等问题，引入专业机构进行项目评估，制定更加科学的授信方案。

来源：人民网

中国人寿安庆分公司：开展党建共建暨学习交流



学习交流。通讯员 张晨 摄

12月24日，中国人寿安庆分公司与其乡村振兴的帮扶点——太湖县小池镇红星村党支部，共同前往岳西县主簿镇大畈村，开展了一次党建共建及学习交流。此次活动旨在为红星村提供一个学习交流的平台，并通过实地参观大畈村的特色产业，促进帮扶单位实现从“我想做”到“我要做”的思想转变。在深入学习交流的同时，也为未来村企合作的进一步发展奠定了坚实的基础。

2024年是中国人寿安庆分公司与太湖红星村开展结对帮扶的第一年，结合红星村村情及实际需求，在全市范围内选取了同样是山区村的岳西大畈村为本次学习的对象，共同交流乡村振兴工作心得，共享村情整治

经验。考虑到红星村及大畈村都共同具备的旅游优势资源及高山种植产业，活动还特别邀请大畈村党支部书记汪品峰参与研讨座谈会，就如何盘活村内空地荒地、打响特色旅游名片、将建设村庄与运营村庄同步进行、走一条稳健可持续发展的乡村振兴道路分别答疑解惑。座谈会上交谈氛围热烈、学习劲头高涨，通过此次交流学习，双方人员均受益匪浅。

中国人寿安庆分公司党委委员、副总经理王春生同志表示，将继续发挥金融央企的责任担当，立足实际整合资源，积极为红星村厘清发展思路、做好工作保障，为打响红星村优势产业名片保驾护航。

丰小飞

央行开展3000亿元MLF操作

中国人民银行(以下简称“央行”)在25日开展3000亿元中期借贷便利(MLF)操作，期限1年，最高投标利率2.30%，最低投标利率1.90%，中标利率2.00%。操作后，中期借贷便利余额为50890亿元。

同日，为保持银行体系流动性充裕，央行以固定利率、数量招标方式开展了1923亿元7天期逆回购操作，操作利率为1.50%。Wind数据显示，当日3876亿元逆回购到期，据此计算，单日净回笼1953亿元，为连续四日净回笼。

业内人士认为，往年年末，央行通过加大MLF操作的方式供应流动性，今年在降准补充长期钱的基础上，更多运用买断式逆回购和7天期逆回购操作，期限相对更短，利率也更低，既满足了机构跨年资金需求，又减轻了机构负债成本，与整治违规手工补息、同业活期存款自律等打的一套组合拳，有利于稳定银行合理的净息差，并进一步向实

体经济传导，推动降低企业和居民信贷成本。

中信证券首席经济学家明明表示，当月共有14500亿元MLF到期，实现了中长期流动性11500亿元的资金净回笼。明明团队分析，在银行间流动性水位相对充分，对MLF需求不高的环境下，央行选择大幅度的回笼MLF资金，一方面是延续“削峰填谷”的流动性操作模式，避免大水漫灌和资金空转风险，另一方面则是继续淡化MLF对于流动性市场的影响。

也有业内人士认为，MLF缩量操作反映市场流动性充裕，资金面保持宽松态势。今年央行完善了货币政策操作框架，MLF明确采用利率招标，操作量由央行事先给定。此次MLF操作只投放3000亿元，说明央行对当前市场流动性状况的判断是充裕的，进一步大量投放的必要性较低，也可以从市场利率得到印证。

来源：人民网

交通银行安庆分行：探索金融助农新模式

今年以来，交通银行安庆分行深入贯彻党中央关于全面推进乡村振兴重点工作部署，以学习运用“千万工程”经验积极探索乡村振兴金融服务新模式，不断加大产品及服务创新，积极发挥县域机构乡村振兴主力军桥头堡作用，推动金融服务乡村振兴实现高质量发展。截至11月末，交通银行安庆分行涉农贷款增速38.39%，高于分行各项贷款平均增速18.54个百分点，其中普惠涉农贷款增速35.29%，高于分行各项贷款增速16.44个百分点。

作为中管金融企业，该行全面贯彻落实支持乡村振兴的各项信贷政策，积极做好政府涉农重大项目清单对接和业务推进，做细做实项目储

备，建立行领导牵头的重点项目储备推进机制，紧盯重点客户，促进项目有效落地。截至11月末，该行累计实现涉农贷款投放7.21亿元，位居全省系统内前列。

县域是实施乡村振兴战略的主阵地。今年以来，该行县域机构立足乡村振兴业务发展实际，持续将县域支行打造成服务乡村振兴战略“桥头堡”。该行桐城支行聚焦区域农业农村基础设施建设发展，积极对接当地政府及园区，着力做好城乡供水及园区污水处理项目信贷投放工作，已实现贷款投放2.52亿元。怀宁支行以建设长三角绿色农产品基地为契机，加大与当地企业及重点企业合作力度，成

立专班组织业务推进，为当地农产品精深加工园区项目累计投放1亿元，积极助力怀宁地区农产品加工产业发展，有力推动地方经济增长。

依托上级科技赋能优势，该行积极引导各经营机构服务下沉，延伸县域地区金融服务范围，加大创新产品推广力度，针对客户差异化金融需求，强化“科创易贷”“皖美初创贷”“惠商贷”等线上特色场景定制产品应用，加大对无网点县域涉农科技型企业、个体工商户、农户等信贷投放力度。2024年1-11月，该行在无网点县域已累计投放贷款0.72亿元，实现安庆地区涉农贷款全覆盖。

交行安庆分行坚决贯彻落实地方

政府、上级行有关定点帮扶工作的相关要求，重点围绕建强帮扶村组织建设、推进强村富民、为民办事服务、推进人居环境建设等方面主动作为，全面提升金融帮扶工作成效。据悉，该行积极配合帮扶村申报政府产业扶持基金10万元用于其茶园建设，坚持不懈推动定点帮扶地区发展特色产业；聚焦村民日常生活“急难愁盼”问题，向上级行申请捐赠资金10万元用于帮扶村主干道太阳能路灯项目建设；通过工会、员工餐厅采购、线上APP等多种形式的消费帮扶地区农产品，2024年已累计实现消费帮扶16.74万元，有效带动当地村集体和农民收入增长。

焦航轩

建设银行安庆市分行：聚焦实体经济 普惠服务

“我们集种植指导、产品回收、加工销售于一体，形成了瓜蒌全产业链条。”12月26日，安徽徽岳记食品股份有限公司负责人李广来说，目前公司在江苏、山东、山西等14个省发展瓜蒌12万亩，以订单农业的方式，带动4000多农户从事瓜蒌种植。

这一切与建设银行安庆市分行的支持分不开。一直以来，徽岳记与建行安庆市分行建立了良好的合作关系。从最初的100万元贷款，到2019年的1000万元信贷支持，再到2020年调整到1500万元，2023年建行安庆市分行对徽岳记的信贷支持达到4900万元。

金融恰如实体的血液，建行的资金支持为徽岳记公司快速发展开拓了空间。2023年，李广来利用建行贷款资金增加二期生产车间，年销售额达33亿元，占全国同行业体量的三分之一，成为岳西县的纳税大户，年发放

工资超3000万元。有力助推了岳西县乡村振兴。

不仅聚焦乡村实体、助推乡村振兴，今年以来，建设银行安庆市分行还始终坚持把服务城市实体经济作为根本宗旨，在服务安庆市双招双引重大项目、助力制造名城建设方面取得较好业绩。

安庆高新区内的泰恒化工有限公司，是国家级高新技术企业。近年来，企业致力于精细化工行业，集生产、销售、研发于一体，拥有发明专利5项、实用新型专利16项，所建年产40万吨/年烷烃脱氢及原料配套工程项目，是长江中上游首套PDH项目，拥有长江中上游地区最大的液态烷烃仓储能力。“公司生产经营处于产能爬坡阶段，资金需求旺盛，但有效抵押物不足、已有授信金额大，企业新增融资面临困难。”泰恒化工有限公司负责

人说。

了解企业融资情况后，建行安庆市分行高度重视，以最快速度积极为企业排忧解难。告知企业可以通过参加“共同成长计划”的形式，获得稳定的中长期贷款支持，并为其链上企业提供综合金融服务支持。今年1月，该行还主动与企业协商签订了“共同成长计划”战略合作协议，为企业新增授信3.7亿元，还向其7家链上企业投放1.7亿元供应链贷款。

在建行安庆市分行的支持下，泰恒化工有限公司迎来了经营规模的快速增长，为安庆高新区带来新增60亿元的工业产值，创造2亿元以上的税收，还为地方带来新增3亿元以上的外贸额。

该行聚焦全市产业链，聚焦安庆市汽车、新能源、化工及新材料三大重点产业，组建专业化服务团队。截

至11月末，该行制造业贷款余额达到60.74亿元，制造业贷款新增占全市比例达到16.18%；民营企业贷款总量达到78.92亿元，民营企业新增占全市比例达到16.36%。

今年以来，该行还聚焦普惠服务，急客户所急、想客户所想，为普惠小微企业持续发展提供了有力的支撑。截至11月末，建行安庆市分行当年累计为4979户普惠小微企业，累计提供69亿元的金融服务支持，有效解决小微企业“融资难”“融资贵”“融资慢”问题。

建设银行安庆市分行相关负责人表示，将继续优化金融资源配置，形成与实体经济发展相适应的普惠信贷服务体系，在助力安庆市制造名城建设、服务双招双引重大项目、支持制造业发展等方面精准发力，为现代化美好安庆建设提供强有力的金融支持。

陈竹

“交”享礼遇 颐享人生

个人养老金资金账户

活动时间：2024年12月15日-2024年12月31日

开户有礼：活动期间，客户首次成功开立个人养老金资金账户(含预约后成功开户)，可领取**50元支付贴息券**，限领60万份，同一客户仅可领取一次。

体验有礼：活动期间，客户首次成功开立个人养老金资金账户后缴存任意金额，可领取**5元支付贴息券**，限领38万份，同一客户仅可领取一次。

千金有礼：活动期间，客户向个人养老金资金账户缴存资金，当单笔金额大于等于1,000元，可领取**35元支付贴息券**，限领7万份，同一客户仅可领取一次。

满满有礼：活动期间，客户向个人养老金资金账户缴存资金，当2024年累计金额达到12,000元，可领取**68元支付贴息券**，限领4万份，同一客户仅可领取一次。

手机银行扫码

微信扫码

风险提示：以上活动奖励形式为支付贴息券，详情以活动细则为准，详询交通银行各营业网点或95559。