

# 反向驯化是消费者应对“大数据杀熟”的唯一解?

□ 申子涵

点睛

平台经营者选择利用算法快速匹配顾客增加销量本也无不可厚非,但是需牢记,一分钱一分货才是商品定价的金标准,利用大数据去杀熟,做“一锤子买卖”,这样的生意难以做的长久。

近期,网友“兔兔”在网上分享了自己的网购经历,原本购买一张机票需要4309元,可在评论区反复评价“机票太贵了,买不起了,不去了”之后,该机票价格竟降至1903元,此事立即引起了网友们的广泛关注。通过“哭穷”成功避免被大数据杀熟并非个例,网友们也纷纷晒出自己的类似经历,甚至有人将大家分享的方法收集起来,整理成了一本反抗“大数据杀熟”的详细攻略。

“大数据杀熟”是指在一些餐饮、出行平台上,老用户反而享受不到优惠,甚至价格更高。早在六年前,就有媒体曝光苹果手机购买商品比安卓手机更贵。随后网友们陆续曝出,新老用户在点外卖、订酒店时的价格存在差异,更有甚者,某些平台赠送的“新人优惠券”可以让新用户优惠几百元。直至今日,同一张机票竟差出了2406元的“天价”。算法对商品的胡乱定价引发了消费者的不满,纷纷想出妙招来反向驯化“大数据杀熟”。

2022年多部门联合发布的《互联网信息服务算法推荐管理规定》已经明确“不得根据消费者的偏好、交易习惯等特征,利用算法在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇等违法行为”。今年11月,中央网信办等四部门联合开展的“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动,再次严禁了大数据“杀熟”。

然而,一些因素致使“大数据杀熟”这一棘手问题长

期以来悬而未决。算法黑箱导致了商品定价的不透明,侵害了消费者原应享有的公平交易权利。算法通过深度挖掘用户的个人数据来实施所谓的“个性化定价”,使得消费者在不知情的情况下,支付了高于市场平均水平的价格,无端承受了不必要的经济损失。这种经由算法所赋予的对商品价格近乎绝对的裁量权,剥夺了消费者与其议价的可能性,形成一种“算法霸凌”。

在算法主导的消费过程中,平台经营者通常会在用户协议中包含获取消费者信息的知情条款,使得算法能够在用户不知情的情况下获取用户信息并用于其他商业目的。除此之外,算法通过分析用户需求向其推送商品,可产品的质量却良莠不齐,甚至有些平台经营者会利用平台漏洞设置“霸王条款”,为消费者日后的维权带来困扰。

于是,大家开始纷纷前往评论区哭穷,不断切换账号薅羊毛,将用户名改为“momo”假装新用户欺骗大数据。这一系列行为背后,折射出的是消费者对算法时代权益意识的觉醒。他们不再满足于作为数据的被动接受者,而是开始主动出击,寻求改变。

顾客才是上帝,消费者的体验和需求才是商家应该考虑的首要因素。平台经营者选择利用算法快速匹配顾客增加销量本也无不可厚非,但是需牢记,一分钱一分货才

是商品定价的金标准,且不仅价格要合理,服务也应该到位。如果一味只顾眼前利益,利用大数据去杀熟,做“一锤子买卖”,全然不顾消费者的购物体验,让消费者多花费了金钱,却获得了更加糟糕的消费体验,在维权过程中付出更多的时间和精力,这样的生意难以做的长久。

在购物过程中,算法应发挥推荐作用,而不是定价作用。找准算法的定位,才能让技术真正服务于人。推荐算法设计的初衷就是为消费者服务,让消费者能够更加省时省力地找到最适合自己的商品。不应该让这本该为人们服务,方便人们生活的工具被某些不法商家利用,胡乱定价,扰乱市场秩序,变成一把背刺自己的利刃。

在这场智斗中,消费者的声音应该被倾听,并要将消费者的不满和期待,转化成治理成效。根治大数据杀熟,需要企业、政府、消费者三方面共同努力。明确商品的定价标准,保护消费者的合法权益,让每一次付款都是一次满意的消费体验。只有这样,大数据才能真正服务于人。

A一周声音

## ■大反转!曝光偷拍摄像头的博主团伙35人,全部被抓

近日,按照公安部指挥部署,河北、四川、内蒙古、河南等多地公安机关开展集中统一收网行动,成功打掉一个以吕某、李某行、张某为首,通过非法安装“偷拍摄像头”、擅自导演炒作偷拍现象“泛滥”、渲染制造恐慌情绪,最终达到吸粉引流、销售伪劣“防偷拍检测仪器”非法牟利目的的违法犯罪团伙,破获多起涉窃听窃照等违法犯罪系列案件,抓获犯罪嫌疑人35名,查获窃听窃照设备30余件,扣押伪劣“防偷拍检测仪器”4000余套。(2024年12月29日 光明网)

微评:新闻中提到的涉案人员张某,相对于真名,有个更为响亮的网名——“影子不会说谎”,说到“石家庄民宿酒店摄像头偷拍遭围堵”“妇幼保健院一房间内偷拍摄像头”等“辉煌战绩”,满是崇敬之情。

当然,粉丝们将“崇敬”错付,也并非毫无缘由。首先,毋庸讳言,偷拍问题是存在的,也正因为如此,反偷拍“剧本”才会有市场。其次,相关网红演技精湛,将一个大义凛然为民清命的反偷拍斗士演绎得十分到位,几近完美。

要避免广大无辜网友再次遭遇被骗——无论是感情还是金钱,也得双管齐下,在严厉打击偷拍乱象的同时,对网络乱象同样宽容。

## ■可可西里网红狼被车撞死?可能都是投喂惹的祸

多名网友在社交平台发文称,疑似被游客投喂食物而变得膘肥体壮的“可可西里网红狼”,在109国道索南达杰保护站东约6公里处,被一辆大货车轧死引发关注。一位目击者称,当时这只狼尚有生命体征,他便去保护站寻求帮助。工作人员经现场勘查断定,这只狼是因钻入车底被轧身亡,并非被撞而死,以前也没有发生过撞死或轧死狼的事。(2024年12月29日 央视新闻)

微评:在谈到可可西里网红狼的时候,无论专业人士怎么不厌其烦地讲“投喂野生动物存在法律风险,且不利于野生动物”,依然“爱狼人士”表示“狼可不这么认为”。

众所周知,对子女过分溺爱,也是爱,却极易对子女造成不利影响。以爱的名义投喂野生动物,何尝不是如此?且不说优胜劣汰的自然法则,单说由于游客长期定点投喂,狼习惯于进入道路等待“开饭”,而不是主动避让过往车辆,就很可能被轧身亡。

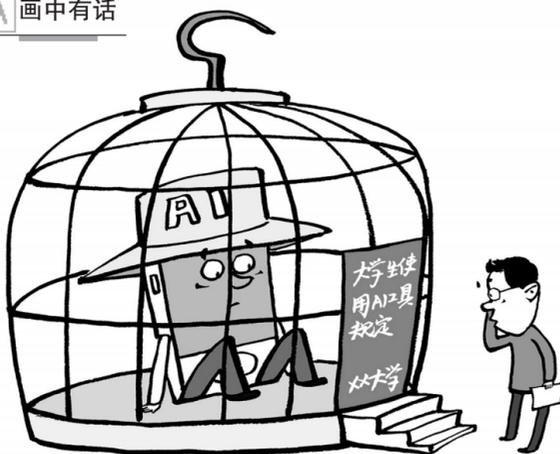
诚然,可可西里网红狼的摇曳乞怜和渐渐圆润的身材,在很多人看来是有趣的“反差萌”。不过,细细想来,我们的情绪来源,很难脱得开“人类主宰万物”的傲慢。

那么,对于野生动物,怎样的爱,才是平等的爱、真正的爱呢?简单来说,专业的事情交给专业的人来做,我们非专业人士即便不帮忙,也请别添乱。 何飞 点评

A画中有话

## 期待更多高校向社会公众敞开大门

□ 刘天放



2024年12月26日上午,哈尔滨工业大学官方微信公众号发布了最新版的《哈尔滨工业大学关于进一步优化校园参观有关事项的通知》。哈工大规定:每年寒暑假期间和劳动节假期、国庆节假期、集中考试周,校园实行预约参观。其他时间学校如无特殊活动,不用预约、不限名额。

2024年12月27日(星期五)至2025年2月23日(星期日),集中考试周和寒假期间,学校实行预约进校模式。通知表示,哈尔滨工业大学为教学科研单位,校园参观不收取费用。对于预约方式,上述通知分别就个人预约和团体预约给出不同方案。据悉,哈尔滨工业大学校园开放以来,受到了社会各界的认可,寒暑假及节假日期间,校园日参观人数逾1.5万人。

人们总是期待高校敞开大门向公众开放。一般来说,高校向公众开放有两种方式,一是高校允许所有校外人员入校,基本没有时间限制,而且不需要检查证件和登记就可以进入,这种被称为“无限制开放”。二是允许校外人员进入,但必须预约且有时间段限制。而“有限”开放是常态,也常被诟病。

从2023年开始,更多高校开始向社会公众开放。去年寒假到来前,北京、武汉、南京等多地高校都官宣校园开放。校园文化的独特魅力吸引不少公众前来参观,博物馆、校史馆、溜冰场等校内场所更是迎来打卡热潮。不过,很快就传来“约满”这个结果,看来,高校开放的步伐仍远没有跟上民众想进入高校的参观热情。

而无论如何,只要向社会公众开放,就值得称道。尽管“校情”不同,但事实证明,取消限制向公众开放校园并非很难。尽管涉及校园安全、教学秩序、管理成本等,但事实证明,只要划清公益性、学术性、娱乐性活动范围,高校完全可以做到在不影响正常教学等工作的情况下向社会公众开放。

而且,在保障校园正常教学、科研和生活秩序的前提下,高校全面开放并非不可能。希望高校在“开放”这件事上更真诚一些。由此,期待更多高校向社会公众敞开大门,实行常态化开放,以满足更多社会公众的迫切需求,找到不增加管理成本,又能满足公众强烈进校需求之间的平衡点,让高校与民众形成良性互动,实现双赢。

## “全球最严AI新规”

漫画/王锋

前不久,复旦大学教务处发布《复旦大学关于在本科学业论文(设计)中使用AI工具的规定(试行)》(以下简称《规定》),文件提出“六个禁止”,很快在网上引发关注,并被称为“全球最严AI新规”。近两年,不少高校都出台了关于大学生使用AI(人工智能)工具的相关规定,而复旦大学的《规定》聚焦本科学业论文(设计),细化了规则。中青报·中青网记者在采访中发现,一些高校的担心不无道理:不少大学生在学习、完成作业和论文的过程中使用AI工具,而且不当使用的行为比例不低。(据2024年12月30日 中国青年报 报道)

## 切实守牢岁末年初“安全关”

□ 潘天庆

冬季是火灾、交通事故等安全事件易发多发的时期。又恰逢岁末年初,正值各类生产经营建设活动进入冲刺阶段,一些企业抢工期、赶进度、增效益意愿强烈。还有春节即将来临,烟花爆竹销售进入旺季。同时,春节前后,群众探亲访友、出行出游意愿大增,各类群体性文化活动明显增多,交通运输、餐饮娱乐、宾馆住宿等迎来客流高峰。加之低温雨雪冰冻等灾害天气影响,使各类安全风险明显上升,这对安全防范提出了更高的要求。

我市随“季”应变,聚焦重点领域,强化监管,扎实做好冬季安全生产排查,这无疑具有很强的针对性。

切实守牢岁末年初“安全关”,要紧紧抓住责任制这个“牛鼻子”,严格落实安全生产责任,以责任到位推动安全生产制度措施到位。党政领导责任、部门监管责任、企业安全生产主体责任,必须常抓不懈、抓紧抓实,落准到人、落细到事、落实到岗。

切实守牢岁末年初“安全关”,要全面开展安全风险隐患排查,突出做好群众身边的风险隐患、重点行业领域风险隐患、重点地区风险隐患的排查整治,努力把风险隐患解决在萌芽状态。

风险隐患排查,需要防微杜渐、犹在未萌。不放任何一个漏洞,不丢掉任何一个盲点,不留下任何一个隐患。我们要利用各种拍摄工具,拍摄隐患场景,形成涵盖重点行业领域问题隐患警示片,举一反三。对整改不及

时的予以警示曝光,推动问题隐患整改形成闭环。

同时,要紧扣“常”、“长”二字,综合运用日常检查、专项检查、巡回督查等方式,加强跟踪问效。要积极运用新一代信息技术,推进安全风险智能化管控、安全监管数字化转型。

切实守牢岁末年初“安全关”,还需要突出对重点行业领域的专项整治。冬季,生产生活用火、用电等大量增加,火灾危险性加大,加上天干物燥,极易发生火灾。我们要加强消防安全学习教育,压紧压实消防安全责任,强化消防技能培训演练,夯实基层群防群治基础。

针对即将上市的烟花爆竹,要重点排查整治生产、储存、运输、销售、使用、处置各环节隐患;针对出行出游人员增多,要加大对重点客运企业、重点车、重点人员的安全监管;针对城乡各项基础设施冬季运行特点,要强化供电、供水、供暖、供气等设备设施巡查,发现隐患及时排除……

没有安全生产这个“1”,其他一切发展皆为“0”。在这岁末年初的特殊时期,我们更应牢固树立安全发展理念和“宁听骂声、不听哭声”的思想,扎实推进监管执法从“宽松软虚”走向“严紧硬实”,未雨绸缪、防患于未然。我们切实守牢“安全关”,也就守住了护佑社会和谐稳定的高压线,守住了决定企业命运的生死线,城市的长治久安就有了坚实支撑。

# 实施长江“十年禁渔”

# 坚决做到“四清四无”