

推进机构、社区和居家养老融合发展

多元养老服务 点亮“银龄”生活

2024年12月30日上午,安庆市万众和养老服务有限公司的两名工作人员拎着服务设备来到大观区十里铺乡袁江村袁柏小区王正高老人家中,为他提供上门照护服务。“服务内容很多,比如洗澡、按摩这些项目真的实实在在帮助到了家属。”王正高女儿王梳花说道。近年来,大观区不断夯实居家、社区、机构养老的基础地位,积极探索社区嵌入式养老服务,努力让老人在熟悉的环境中实现“老有所养”。

多层次服务 养老变享老

在安庆市万众和养老院内,失能老人床位上都放置有一张智能感应垫,“一旦老人大小便弄湿了床铺,这个智能感应垫第一时间报警,一楼和二楼的大屏就会响起警报,护理人员根据提示就能第一时间为老人进行清理。”养老院负责人宋习林介绍,智能感应垫十分好用,“护工不可能24小时在老人身边,有了智能感应垫能够第一时间监测到老人的情况。”

据大观区民政局统计数据显示,该区常住人口为21.41万人,60岁以上5.29万人,占比24.7%,其中65岁以上人口4.1万人,占比19.15%。随着老龄化社会的发展,满足银发群体日益增长的多样化需求,已成为养老产业发展的核心任务。大观区不断拓展多元化养老服务场景,多措并举、多向发力,努力让每一位老人找到适合自己的养老方式。

“目前全区共有26个养老服务机构,床位数2044张,其中护理床位数1707张,占比达到83.51%。在老年助餐服务方面,自2022年以来,大观区建成社区老年食堂和助餐点共47个。”大观区民政局副局长鲁凡瑶介绍,在推进城市三级养老服务中心建设方面,大观区已经建成1个区级、9个乡镇养老服务指导中心、23个社区养老服务驿站、12个农村居家养老服务站,城市社区覆盖率达到100%,农村覆盖率达70%。

鲁凡瑶介绍:“大观区引进知名养老服务企业湖南万众和社区服务管理有限公司进驻我区开展养老服务工作。目前,万众和养老服务中心共运营13个站点。居家养老服务站发挥了主体功能作用,为周边老年人提供助餐、家政、照料等居家养老服务,日常重大节日组织机构人员、社会组织、志愿者、辖区老人联动,积极开展各种敬老、爱老活动,力促老人舒心、安心、满意。”

适老化改造 承载“大幸福”

为了帮助低收入、高龄、空巢等老年人改善居住条件,降低安全隐患,提高生活质量,大观区对老年人家庭的通道、居室、厨房、卫生间等生活场所,以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造,以更利于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活,缓解老年人因生理机能变化导致的生活不适应,同时也可以让老年人避免受到人身伤害。截

止到目前,大观区共为295户老年家庭完成了居家适老化改造。

隆冬时节,只要天气晴好,家住大观区同安门巷7号楼的金春香老人就会在小区里晒太阳弯弯儿。经常上门的玉琳路街道办事处工作人员对老人的生活作息十分了解,发现金春香不在家,便去小区里的朝阳地找她。金春香是大观区民政局居家适老化改造户,据老人介绍,在适老化改造中,大观区相关部门对房屋内的地砖、卫浴进行了改造,还贴心地增加了多处扶手。“原本卫生间的地板非常滑,我们老年人又很怕滑倒摔跤,当时民政部门上门,我就说了这个情况,还向他们反映了卫生间马桶坏了不能用,后来改造时不仅把地砖换成了防滑地砖,还把我的旧马桶换掉了,这让我非常感动,说明相关部门确实是在关注每一位老人的需求。”

今年80多岁的金春香老人身体健康,选择居家养老的方式,目前自我感觉良好。“街道、社区的同志经常上门,他们总会问‘奶奶,最近可好啊’‘有没有需要社区做的啊?’老年助餐点每个月也会上门送好几次餐,都是荤素搭配好的,比我个人烧菜做饭强多了。”

居家养老 贴心服务送上门

金春香老人也享受政府购买居家养老上门服务。在金春香老人的家门口,张贴着一张“安庆市政府购买基本养老服务明白卡”,上面清楚地记录着养老服

务机构需要定期对老人进行的服务项目和内容,包括管道疏通、水电维修、电器维修、餐饮配送、家庭保洁、助医服务、个人护理以及探视服务等9个项目。

“政府购买基本养老服务主要向城乡特困供养对象中的老年人、城乡低保家庭中的老年人、计生特困家庭老年人提供基本养老服务。上述这些人群优先列入政府购买服务的基本项目,主要包括生活照料、照护服务、关怀服务等类别。2024年,大观区共有475名老年人享受政府购买居家养老上门服务,58名老人享受探视服务。”鲁凡瑶说道。

上述王正高老人同样享受政府购买居家养老上门服务。“居家养老上门服务有一套标准化流程,像王正高老人,我们首先要给他量血压,在系统里量血压规定的时间是15分钟,在实际操作中其实只需要几分钟,那么我们会把剩余的时间用来给老人多按摩。”安庆市万众和养老服务有限公司服务人员汪泽婷告诉记者,由于王正高老人行动不便,常年坐轮椅,对手脚按摩的需求更大,她们在上门服务时也会适当调整时长,以老人舒适为宜。

鲁凡瑶介绍,接下来大观区将进一步满足老年人多样化、多层次养老服务需求为导向,聚焦老年人在基本养老服务上的“急难愁盼”,加大制度创新、政策供给,不断健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。全媒体记者 付玉 通讯员 欧阳建华



田管冬小麦

2024年12月30日,大观区皖河农场农业科学研究所技术指导员在对冬小麦、油菜等农情实地调查,现场传授田间管理知识,助力农作物安全过冬。当日,农业技术指导员来到田间地头,仔细查看了小麦及其他农作物的株高、密度、生长发育及土壤湿度情况,围绕防旺长、防冻害等重点,分别就小麦机械镇压、肥水调控、预防冻害等田间管理技术对农户进行了详细讲解,同时指导农户植保无人机“飞防”作业,确保农作物安全越冬,为来年夏季粮油丰产丰收打好基础。全媒体记者 黄辛成 摄

促消费惠民生 市场添活力

本报讯 2024年10月,安徽省住房和城乡建设厅等部门联合印发了《安徽省旧房装修领域补贴实施细则》,启动2024年当年开工的城镇老旧小区房屋装修改造项目给予造价的15%装修补贴,大观区住建局第一时间积极响应省、市惠民政策,为了使有相关需求的居民能够用好这一政策,聚焦存量房屋装修、厨卫等局部改造、居家适老化改造等领域,对装修改造相关补贴设置具体的标准和操作规范,结合本区实际出台细化落实举措,统

筹开展补贴申请相关工作。

积极宣传,提升政策覆盖率。大观区住建局依托政府网站和新媒体手段,宣传旧房装修领域补贴实施细则,让群众了解新的政策福利,细化、明确申请补贴对象范围及住宅属性、条目的证明材料等,实时更新补贴公告。为更好地答疑解惑,区住建局设置了专门的咨询电话和办公室,线上线下耐心解答群众咨询申报等问题。

有的放矢,推进政策落实处。大观

区住建局于10月下旬即牵头组织开展业务培训会,组织各街道社区相关人员深入了解相关政策内容;组建工作专班,熟练掌握补贴政策的申请条件、补贴标准、办理流程等,第一时间处理个人旧房装修补贴申请落实工作。

细心负责,保证补贴快发放。“住建局的办事的小伙子态度真的很好,电话咨询时非常有耐心地帮我解答;提交材料时,细心为我审核;确认无误摁手印后还很贴心地为我递纸巾,……事无巨细,这才是真正为民办

事,为民服务。”刚刚领取到个人旧房装修补贴的朱女士激动地说。截至2024年12月19日已审核公示补贴申请108户,发放补贴24户共计61万余元,后续现场核验工作也将持续开展。

大观区旧房装修领域补贴工作的全面开展,进一步推进旧房装修领域消费品以旧换新政策落地落实,为进一步释放消费潜力,激发消费活力起到激励作用,同时也助力减轻群众的消费压力,真正使群众获得实惠。(通讯员 卢旭)

“满宜办”助企业满意办

本报讯 大观区不断拓展服务渠道,坚持为企业办实事、解难题,2024年该区乡街、平台及部门100余名干部对辖区229家企业和13个重点项目进行干部联系包保,开展“为企业服务月”、千名领导干部“进企业、察实情、听意见、解难题”等活动,落实单位主要负责同志走访全覆盖、全区“四上”企业全覆盖、工业园区全覆盖、招商引资项目全覆盖、在建重点工程全覆盖的五个“全覆盖”要求等,持续创优“满宜办”营商环境。

2024年,大观区各级包保干部累计走访企业1000余次,共办理企业反映问题419件,帮助企业招工2283人,为全区58家企业,通过“政银担”“信

用贷”等融资贷款35430万元,国有建设用地供应21宗,其中出让用地10宗311亩,划拨用地11宗1138亩,工业项目用地供应263亩,重点保障了冠候新材料、安徽霍桐智能装备、创盈新型建材、中石化安庆分公司液氨储存设施安全隐患治理项目等工业项目落地建设。此外,大观区通过开展“蒲公英”特训营活动、“企业连连看”供需对接活动、“宜企聊”主题沙龙活动,按照“每月一期,每期一题”创新开展“太湖茶话”企业家座谈会等共计20余期。

同时,该区持续深化“挂号制”改革,健全“企呼响应、接诉即办”工作机制。提高企业诉求办理质效,推动企

业诉求直达快办。一是依托省级总平台,结合政务服务改革,设立企业诉求“挂号”窗口,以不回避、不筛选、不阻拦为原则,线上线下全面收集、“一口”汇聚各类企业诉求,切实为企业办好事、解难题。目前,全区企业可通过12345热线电话、省平台、公众号、政务服务网、皖事通等多个线上平台,或前往政务服务大厅及开发区政务服务大厅的“挂号”窗口等2个线下窗口进行诉求反馈。

做好企业“挂号”事项收集只是开始,想要真正当好企业“娘家人”,核心在于问题办理。大观区坚持“有解”思维,以“企业有感”作为工作核心,扎实做好企业“挂号”事项收集、“诊断”、办

理、反馈闭环管理,全面提升为企业服务质效。同时,为进一步改进工作作风,提升工作效率,创优营商环境,推进“我为群众办实事”实践活动常态化、制度化,根据市级相关文件精神,我区制定了《大观区“不”事项提级管理工作办法(试行)》,通过建立相关机制,在全区营造“不说不能办、只说如何办”的浓厚干事创业氛围。大观区坚持“当下改”与“长久立”有机结合,对于高频出现的同一类问题,定期归集研判,强化诉求源头化解,做到“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”。(全媒体记者 付玉 通讯员 陈文真)

新闻广角

大观区民政局: 提升儿童福利保障和关爱服务水平

本报讯 2024年,大观区民政局坚持最有利于未成年人的原则,加大对孤儿和事实无人抚养儿童保障力度,多措并举增强儿童养育能力,促进儿童全面健康成长。

强化动态管理,精准发力织密孤儿保障网。畅通儿童工作“最后一公里”,各乡街设立儿童督导员,各村居设立儿童主任,加大入户走访和信息比对工作力度,及时摸排符合条件的孤儿和事实无人抚养儿童纳入保障,对新增的申请对象做到区、乡镇、村三级入户核查认定,严格把关,推进孤儿“应保尽保 不漏一人”,实时动态管理。全区现有孤儿5名,事实无人抚养儿童46名,年度共新增8人,超龄退出4人。

强化救助保障,多措并举筑牢孤儿民生防线。建立孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准自然增长机制,分散和集中养育的孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障标准逐步提高到1300元/月和1170元/月,2024年累计发放孤儿和事实无人抚养儿童基本生活费72.38万元,发放春节慰问金1000元/人。实施“福彩圆梦 孤儿助学”工程,1名孤儿、7名

事实无人抚养儿童得以使用助学金就读高校。区民政局与医保部门紧密衔接,为孤儿和事实无人抚养儿童办理居民医保缴费全额免除,实施“孤儿医疗康复明天计划”,将孤儿扣除医保报销、医疗救助、慈善捐助等后的自付医疗费用再次进行救助,确保孤儿医疗无忧。

强化协同共进,凝聚儿童关爱保护合力。成功申请预算资金3万元实施政府购买服务,以社会工作专业服务为基础,对全区农村留守儿童和困境儿童对象开展支持服务,为孤儿和事实无人抚养儿童开展走访慰问、心理辅导、假期关爱、安全教育、危机处置等系列活动,丰富儿童社会生活,对家庭养育提供专业指导。持续开展农村留守儿童和困境儿童“牵手行动”,以领导干部为牵手人,以孤儿和事实无人抚养儿童、低保儿童、留守儿童等为牵手对象,帮助解决生活和心理问题。每年寒暑假和春节期间组织儿童督导员和儿童主任入户走访,深入了解儿童基本生活、就学、心理健康情况,积极携手社会慈善力量参与到关爱行动中。(通讯员 朱正媛)

集贤路街道: “113”工作法化解社区治理“千千结”

本报讯 大观区集贤路街道蔡山社区为实现宜居社区与优质治理的深度融合,探索并实践了“113”工作法,通过精准问题解决、优化服务机制以及高效议事流程,成功调解社区治理中的复杂矛盾,为构建和谐社区提供了有力保障。

蔡山社区利用网格化管理,依托“智慧大观”app,通过“居民点单、社区派单、网格接单”制度,从居民中挖掘热点问题。每月汇总问题形成“月度问题清单”,问题按轻重缓急分类处理。即时问题立即响应,复杂问题提级处理,确保问题及时解决及高效。2024年,共梳理热点难点问题32件,涉及环境卫生、停车管理、基础设施维修等多个方面。例如,小区电动车充电桩短缺问题,在清单制定后,由网格联合社区部门、专业安装团队解决。同时社区精准发力,确保清单落地。清单中的问题被明确责任和解决时限,同时引入动态跟踪机制,确保问题解决后进行后续回访。2024年累计完成28件交办事项,其中15件涉及居民反映强烈的公共安全隐患,处理时限比去年大大缩短。

以考核“杠杆”推动工作提质,社区制定了《社区网格工作考核办法》,明确“一口清”,全面掌握网格情况。

推动社区治理新发展“113”工作法不仅为化解社区矛盾提供了系统化解决方案,更建立了一种可持续发展的治理模式。未来,蔡山社区将继续深化“三方协同”机制,围绕居民需求进行精准治理,力争成为现代化社区治理的标杆。(通讯员 王涛)

海口镇: 防范非法集资 守好百姓钱袋子

本报讯 近日,大观区海口镇在辖区开展了防范非法集资宣传活动,此次宣传活动采用线上和线下相结合的方式开展,旨在进一步加大防范非法集资的宣传力度,提升居民风险防范意识,有效防范打击非法集资等行为,优化法治营商环境。

海口镇利用微信群、LED电子屏宣传防范非法集资宣传标语。同时组织现场宣传活动,社区工作人员通过发放《远离非法集资 拒绝高利诱惑》宣传彩页,向广大辖区居民讲解:什么是非法集资,非法集资活动有哪些常见种类和形式,非法集资活动对社会有什么危害,如何防范非法集资等内容。同时提醒居民朋友要时刻提醒自己天上不会掉馅饼,投资前要做到“四看三思等一夜”,从自身需求出发选择投资理财产品,切勿因追求高收益陷入非法集资“陷阱”。

通过此次活动,使辖区居民进一步认识到了非法集资的危害,法律意识和风险防范意识有了进一步提高。接下来,海口镇将以此次活动为契机,进一步加大宣传力度,使防范非法集资的法律知识家喻户晓,引导居民树立正确的投资理财观念,守护好自己的“钱袋子”,为维护社会和谐稳定营造良好的法治氛围。

(通讯员 王雅)