

协同发力 突出重点 “高效办成一件事”释放政务服务温度

不久前,自主就业士兵韩伟豪来到大观区政务服务中心办理相关事务。大观区退役军人事务局工作人员打开安徽省退役军人综合管理平台,进入“退役军人服务一件事”专区,仅用6分钟,便为韩伟豪完成了“退役报到”“自主就业退役士兵一次性经济补助”“职业技能培训和就业创业指导”等6类10余项手续的在线申请。对此,他很是高兴,“我以为报到落户要跑很多部门,没想到这么便捷,太省心了!”今年以来,大观区以“高效办成一件事”为牵引,聚焦群众和企业高频办事需求,通过“四化协同”推进政务服务提质增效,让群众办事更便捷、更高效。

清单化认领 服务事项“集成办”

2024年,大观区政务服务中心联合区市场监管局等多个部门,以“开办餐饮店一件事”为改革试点,通过流程再造、材料精简、服务创新,推出一站式帮办代办服务,推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”升级。经过近一年时间的运营,大观区政务服务中心不断健全“一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,截至今年4月份,该区累计上线15个“一件事”,涉及14个部门146项的清单认领、编制、上线工作,实现“一窗受理、一表申请、一次办结”,大幅压减了申报材料 and 办理时长。例如,“退役军人服务一件事”将退役报到、社保接续、就业登记、户口恢复等环节串联为“一站式”服务,办理时间较以往明显缩短;“公租房申请一件事”则通过数据共享核验,减少重复证明材料的提供,让群众“少跑腿、快办事”。

“开办餐饮店涉及市场监管、消防、城管、环保等部门审批,传统模式下存在‘材料重复交、部门多头跑、流程耗时长’等痛点,我们以群众需求

为导向,通过整合事项、协同审批、帮办代办,实现‘一窗受理、一次告知、一链办理’,目标是将全流程办理时限压缩至5个工作日内,材料压减50%以上,跑动次数减少至1次。”大观区联动中心副主任王芳介绍道。

4月2日,大观区檀天餐饮店经营者檀天来到大观区政务服务中心办理小餐饮备案。大观区市场监管局窗口的工作人员热情引导,通过“一窗受理”模式,在核实完材料的真实性和完整性后,窗口实行“帮办”,通过整合多个部门的相关事项,实现“一次申请、一窗受理、联动办理”,仅用了1个工作日,便将檀天申请的小餐饮备案事项办结。“这个小餐饮备案其中有重要一环是市场监管局的工作人员要到现场对餐饮店铺进行检查,我们能够在1个工作日办结,可以说速度非常快。”王芳告诉记者,办理结束后,工作人员电话告知经营者可以现场领取证件或者由政务服务中心代为邮寄,无需再次到场,实现“准入即准营”。

流程再造 实现“一链集成”

大观区将食品经营许可证、小餐饮备案、消防安全检查、户外广告备案等4项高频事项整合为“一件事”,通过线上系统并联审批、线下专窗统一受理,变“串联跑腿”为“内部流转”,此项改革后,跨部门信息共享率达90%,群众满意度提升至98%。

王芳介绍,“在时限方面,全流程办理时限由原来的平均12个工作日缩短至2个工作日,部分简易事项如证件联办已经实现‘1日办结’。同时,通过数据共享和‘一表申请’,材料由最多35份压减至17份,压减率超过51%。”

为确保“高效办成一件事”落地见效,大观区积极组织政务大厅各部门窗口工作人员开展专题业务培训,围

绕事项标准化流程、系统操作规范、常见问题处置等内容进行强化学习。通过模拟办件、案例研讨等方式,提升工作人员跨领域协同服务能力,打造优质政务服务队伍。

“政府的办事效率太高了,老百姓办事越来越方便了!”4月18日下午,84岁的海口镇安原村程奶奶由衷地感谢区残联和评残医生们。老人因瘫痪卧床无法前往医院评定残疾,前两天由村残联代办申请了入户评残服务。评残医生通过现场诊疗、查阅病历、询问病史等方式,严格按照标准进行专业评估评定,现场残联工作人员为老人填写申请表、拍照收集户口本、身份证等材料,并根据评定结果,为老人量身制定了残疾人服务“一件事”政策套餐,在办理残疾人证的同时一并申请了辅助器具适配等服务,免去了多次跑腿的辛苦。

大观区持续推进残疾人服务“一件事”工作,将涉及面广、办理量大、办理时间相对集中的高频服务事项进行整合,通过减环节、减材料、压时限,积极构建“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网通办”的政务服务新模式,线上线下为符合条件的申请人提供残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别、等级变更等多个事项集成联办服务,使残疾人办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化,实实在在提升了办证实效、解决了困难残疾人的急难愁盼。

智慧化赋能 指尖办理“更便捷”

该区依托“皖事通”APP平台在线上开设的“高效办成一件事”专区,广泛宣传,在全区不断扩大“高效办成一件事”的知晓度和覆盖面。例如,3月份,大观区政务服务中心联合辖区街道开展专题宣传活动,工作人员现场

指导群众通过手机端集中查看“出生一件事”“残疾人服务一件事”“开办餐饮店一件事”等高频主题服务区,讲解如何提交材料、查询进度,实现“掌上办、随时办”。以“开办餐饮店”为例,企业主可在线一次性完成营业执照、食品经营许可证、消防备案等申请,审批时限压缩,大幅降低创业门槛。

近日,在安庆市第二人民医院,出生医学证明签发人员走进产科病房,指导二胎宝妈在“皖事通”APP上完成线上出生医学证明的申请。宝爸潘先生说:“2020年我家大宝出生的时候还要派出所、政务服务中心到处跑才能把小孩证件办齐,现在不出病房就能一次办好,实在太便捷了。”

过去,新生儿出生后,家属需要跑医院办证处、派出所、政务服务窗口等多个部门,过程繁杂、多次跑腿让家属们苦恼不已。现在,安徽省新生儿出生“一件事”在安庆落地,大观区率先在全市范围内试点开展新生儿出生“一件事”工作,打破以往线下窗口受理的传统模式,符合线上签发条件的新生儿父母仅通过一部手机、一份材料、一次提交,平均十几分钟就能实现《出生医学证明》申请、《预防接种证》发放、出生登记、社会保障卡申领、城乡居民基本医疗保险参保登记及缴费、生育医疗费用报销、科学育儿指导服务登记等7项政务服务事项或便民服务事项。

大观区辖区助产机构自2024年5月份开始实施新生儿出生“一件事一次办”,截至目前,已为300余名新生儿一次性办结全部证件,群众满意度100%。

“我们通过‘一件事’的小切口实现政务服务优化效能提升,让群众和企业从一件件切身事中感受到实实在在的变化,让每一次具体办事的顺畅助力营商环境的优化,群众省心、企业舒心,提振发展信心。”王芳说道。

全媒体记者 付玉 通讯员 程馨



无人机正在喷洒药剂

“一喷三防”管护忙

4月14日,大观区皖河农场公司小麦简化栽培示范基地内,农技人员利用现代化植保无人机对正处于抽穗和灌浆期的小麦开展“一喷三防”作业。在示范基地的麦田里,无人机来回穿梭,将科学配比的杀虫、施肥等药剂均匀喷洒。通过一次喷施实现“防病、防虫、防早衰”的多重效果,有效防治小麦赤霉病等病虫害,预防干热风危害,促进籽粒灌浆,提高千粒重。

通讯员 黄辛成 徐丽燕 摄



农技人员在查看小麦长势情况

发挥党校职能作用 助推经济社会发展

近年来,大观区委党校(区行政学校)始终以学习宣传党的创新理论最新成果为重点,稳步开展各类培训班次,以坚定理想信念、增强宗旨观念和改进作风为重点加强学员政治教育和党性修养,同时紧紧围绕区委、区政府中心工作任务,充分发挥党校在大观区经济社会发展中助手作用,助力大观经济社会高质量发展。

紧抓政治思想建设不动摇

大观区委党校(区行政学校)统筹安排政治学习,坚定贯彻党校姓党原则,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真学习贯彻党的二十大精神,三中全会精神,深刻领会把握习近平总书记视察安徽重要讲话精神,把旗帜鲜明讲政治贯穿办学治校全过程和各方面,认真落实省委、市委、区委重大决策部署。

同时,坚持用党的创新理论凝心铸魂。始终牢记党校围绕中心、服务大局的政治定位,高质量完成年度干部教育培训任务。切实发挥党校思

想引领作用,围绕二十届三中全会精神和习近平总书记考察安徽重要讲话精神深入基层,开展理论宣讲活动,推动党的创新理论深入人心。

抓好干部教育培训工作

据悉,2022年至今,大观区委党校共举办27期培训班,始终坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为教育培训的中心内容。2023年,以全区科级干部为对象,举办了三期大观区领导干部学习贯彻党的二十大精神集中轮训班,为推动党的二十大精神在基层落地生根、实现高质量发展提供坚强保障。

根据党校工作条例,大观区委党校始终突出理论教育和党性教育的主课地位。课程设置上,按照总课程70%的比重设置理论教育和党性教育课程,其中党性教育课程占比20%以上。在主体班教学中,党性教育贯穿了整个课程学习周期,不仅有讲授式学习,同时充分发挥体验式、沉浸式教学方式,带领学员观看党风廉政教

育片和参观廉政警示教育基地等,用鲜活的实例警示学员筑牢拒变防腐防线,推动党性教育入脑入心入行。

此外,2022年至今,大观区委党校相继举办了乡村振兴、双招双引、村(社区)党组织书记暨基层社会治理、机关党支部书记等专题培训班,主要围绕提升领导干部素养,增强专业化能力等方面设置重点课程,同时坚持推进领导干部上讲台制度,邀请职能部门的负责同志给学员作党风廉政、乡村振兴、双招双引、法治教育、统计法规、信访条例等专题讲座,邀请区委领导围绕推进高质量发展等重大项目课程进行授课,每年县级以上党委领导班子成员基本实现进党校上讲台全覆盖。

为充分发挥主体班互动式教学积极作用,借鉴先进地区发展经验,提高基层干部的工作素养能力,多层次推进现场教学。在乡村振兴专题培训中,参观了太湖县小池镇、汤泉乡、江塘乡等乡村振兴示范乡镇,听取了各村书记乡村振兴工作经验。在村(社区)党组织书记暨基层

社会治理专题培训中,各村(社区)书记实地参观了浙江临平运河街道双桥村,观摩学习了馒头山社区基层治理情况,为大观区乡村振兴战略实施和基层治理能力提升提供了有益经验借鉴。

坚持从严治校、质量立校

2024年,大观区委党校以基本培训为抓手,明确培训对象、内容、方式、学制、周期等,出台大观区委党校基本培训方案,提升党校办学规范性。

在学员培训期间严格管理,严格执行中组部学员管理有关规定和党校相关制度。组织学员全程跟班,常态化开展学风督查,考察学员的学习情况、思想状况、遵守校规校纪情况,上课实行签到制度,请假实行报备制度。

制定干部培训外请教师报备制度,同时组织学员签订个人承诺书,严格要求学员遵守各项纪律规定,严禁转发党校学习相关的材料图片,切实将意识形态工作责任落实落细。全媒体记者 付玉 通讯员 陶佳佳

新闻广角

大观区：“智改数转”赋能企业向高攀登

本报讯 大观区工信局认真贯彻落实国家、省、市、区推进智能化改造和数字化转型的工作部署,以制造业数字化转型为推进新型工业化提供动力活力,鼓励企业实施智能化改造项目,制造业数字化、网络化、智能化水平明显提升。

树标杆强示范,打造数字化转型样板。针对产业链主和龙头企业,支持实施全要素、全流程、全生态数字化改造,建设具有行业影响力的标杆性项目。引导中小企业加快实施低成本、快部署、易运维的数字化改造,形成数字化转型的良好氛围。目前全区共有省级智能工厂1家、市级智能工厂4家、省级数字化车间1家、市级数字化车间5家。

深化融合发展,加快企业工业互联网建设。坚持把加快发展工业互联网作为推动制造业提质增效和稳住经济大盘的重要抓手,持续加强工业互联网平台体系建设,引导数字技术和实体经济深度融合。依据《安庆市工业互联网试点示范认定管理暂行办法》,指导企业开展市级工业互联网试点示范。截至目前全区2家企业入选安庆市工业互联网试点示范名单。

抓投资促改造,落实数字化转型

项目。大力推动数字化转型对扩大有效投资、促进补链强链、活跃发展动能的作用。引导企业实现研发设计、生产管控、质量控制、物流、设备管理、能源管理、安环管理、采购、销售、财务、人力等环节的全流程智能化生产管控,并且帮助企业积极申请数字化转型项目资金,近年来累计帮助菱湖漆、新普等企业获得数字化改造支持资金500余万元。

积极把脉问诊,赋能企业转型发展。依据《安徽省制造业企业数字化转型测评指标体系》,组织规上企业按季度进行测评,进一步提升中小企业数字化转型质效;积极开展数字化诊断工作,按照“全面摸排、分类分级、精准画像”原则,有序推进企业智数画像评估,摸清企业要素基础,分类建档入库。近两年联合移动、电信等服务商累计为26家规上企业提供精准诊断服务,覆盖率达52%;同时,积极引导企业注册并使用软件服务包,帮助企业解决转型痛点堵点。

下一步,区工信局将围绕数字化转型,不断转观念、强服务、提效能,让传统产业迸发新活力,助力企业稳信心、增动能、激活力、挖潜力,为工业经济转型发展助力提速。(全媒体记者 付玉 通讯员 倪冰)

大观区：又一国企获评“AA+”主体信用等级

本报讯 4月17日,经国内权威评级机构东方金诚国际信用评估有限公司综合分析评定,安庆高新投资控股集团有限公司主体信用等级获评为“AA+”,评级展望为“稳定”,标志着高新投资控股集团有限公司成为2025年安庆市首家获此评级的国资平台,同时也是安庆市第二家获得“AA+”主体信用评级认定的区属国有企业。

据悉,评估机构特别肯定了企业在战略发展布局、持续盈利能力、现代化治理体系等方面的突出表现。这一重要资信认定有效提升了高新区国有平台在资本市场的品牌价值,为深化国资国企改革、推动产业能级

跃升、加快新兴产业布局以及促进传统产业转型升级提供了强有力的信用支撑。

“立足新发展阶段,高新控股集团公司将充分运用‘AA+’信用优势,创新融资工具组合,构建多元化融资体系,有效降低综合融资成本;强化资本运作效能,通过市场化手段提升国有资产运营效率;发挥国有资本引领作用,重点围绕战略性新兴产业布局,为构建现代化产业体系和区域经济高质量发展注入强劲动力。”安庆高新投资控股集团有限公司董事长、总经理张玮介绍道。(全媒体记者 付玉 通讯员 苏振生)

多形式推动国家安全教育入脑入心

本报讯 “快看!机器人会握手!”在欢快的音乐中,身高12米左右的宇树机器人“小安”围绕着会场漫步、不时顿首驻足,引得围观市民纷纷举起手机拍照。4月15日,在菱湖风景区的皖江广场,一场别开生面的全民国家安全教育日主题活动火热开场,将严肃的国家安全知识变得“看得见、听得懂、用得上”。

走进广阔的主会场,机器人“小观”随着“大眼睛”捕捉着每一个问题,原来市民正与机器人展开国家安全知识问答。而在另一旁的AR拍照墙前,小姑娘比出手势、摆出姿势与机器人合影,一旁的工作人员即刻拍照“打卡”生成朋友圈美图。

“江豚宝宝,合个影!”广场西侧的普法区成了亲子家庭打卡点。一只憨态可掬的江豚“站”在机器人旁,工作人员巧妙地将“生态安

全”知识融入互动:“大家知道吗?保护江豚栖息地也是守护国家安全哦!”市民们边领取机器人挂件边抢答:“不住长江丢垃圾!”

传统宣讲区也玩出新花样。各单位推出的“国家安全套餐”包含漫画手册、普法折扇、主题布包等;网络安全专家则用“诈骗剧本杀”揭秘最新话术,民保阿姨现身现用:“以后接到医保卡冻结电话,我就给他背《网络安全法》第44条!”

“今年活动的主题为‘全民国家安全教育,走深走实十周年’,我们打破‘单向灌输’,用科技+生态+艺术的多元形式,突出互动参与,让总体国家安全观真正深入人心。”大观区有关负责同志介绍,蔚蓝天空下,一张张笑脸与江豚、机器人的影像交融,绘就全民共筑国家安全屏障的生动画卷。

(通讯员 徐锦雯)

大观区司法局：“法律六进”增强群众保护意识

本报讯 今年是国家安全法颁布施行10周年,为了提高全民国家安全意识,营造“天天都是‘4·15’”浓厚氛围,近日,大观区司法局开展“法律六进 护航国安十周年”宣传活动。

此次大观区司法局开展的“法律六进”宣传活动包括进社区、进乡村、进商圈、进企业、进机关以及进校园六个方面。例如,大观区玉琳司法所和龙山司法所以“筑牢基层安全防线”为主旨,在社区广场悬挂宣传横幅、设立宣传展板、设置咨询台,为过往群众发放讲解《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国反分裂国家法》等法律法规,将国家安全知

识传递到每一个居民手中。活动现场还设置国家安全知识问答环节,通过互动问答增强群众维护国家安全的意识。

此外,大观区司法局联合大观区委宣传部、德宽路第一小学给孩子们上了一节生动的国家安全教育课,在孩子们心中播下国家安全的种子。通过微课堂普法、微讲座宣传、转盘有奖竞猜、手势舞展示等多环节的互动,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习国家安全相关知识。活动最后,孩子们在宣传横幅上郑重地签下名字,承诺做一名维护国家安全的小卫士。(通讯员 来梦晶)