

# 让“全程网办”高质量为民服务

潘天庆

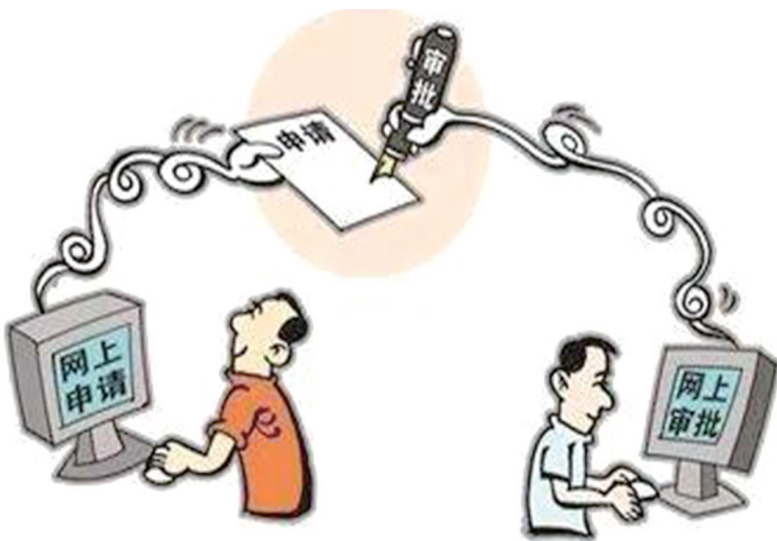
我市目前正在实施“全程网办”专项行动，深入推进“一网、一门、一次”改革，积极打造“慧办事、慧审批、慧监管”的智慧政务新模式，32项市场监管领域个人办事频率高、办件量大的事项，将在5月底试行“全程网办”。

(《安庆晚报》5月17日)

此次我市通过实施“全程网办”打造智慧政务新模式，让群众在政务服务网上提交全部材料，真正让“数据多跑路，让群众办事不跑腿”。这不仅充分表明我市以优化政务服务的方式，简化政府机关办事流程，在“智慧城市”建设上迈出了坚实的一步，推动了政务服务迈向了高质量，而且也契合了社会期待，满足了群众对于快捷便利政务服务的需求。

“全程网办”彰显的是政府部门的服务和情怀。怎样打造政务服务，怎样将工作做到群众心坎里？就在于想方设法做好群众身边的小事、难事，特别是那些市场监管领域个人办事频率高、办件量大的事项。政务服务把这些事情做好了，就能成就“大文章”，让群众省心、安心和舒心。

可以说，我市此次实施“全程



资料图片

网办”专项行动，切口小、受益面大，也说明“放管服”改革只有进行时，没有完成时。群众办事，可以做到“零原件、不见面”，其中部分还实现“秒批秒办”。如此简政放权做好服务的生动实践，也在呼唤和激发着我们进一步利用互联网，借助大数据，在优化营商环境中，不断地再出发、再完善。

实践已告诉我们，建设智慧城市的一个重要方面就是实现城市治理的数字化、智慧化。从“最多跑一次”逐步向“一次不用跑”的实践，说明网上政务服务水平提高了，不仅市民受益，也有利于提升政府公信力，降低行政成本，提高行政效率。因此，我们在实施“全程网办”专项行动，深入推进“一网、一门、一次”改革中，还要不断地优化“全程网办”。不仅需要进一步简化程

序、提高信息联网效率，还需要具体负责的有关部门不断推进线下工作，以提升线上办事效率，加快办事速度，把时间还给群众，减少不必要的办事成本。实现“到今年底，个人事项80%以上实现全程网办”，让群众真正有获得感和满足感。同时，网上政务平台在日常办事之余，还可以兼具信息公开、政策解读等职能和功能，以优化政府服务的方式，便捷企业和市民，来加大与市民的沟通与交流。要与时俱进地发展网上政务的容量和纵深，网上政务平台才能更充分地发挥作用，才有机会拓展更多的可能，去服务企业和市民。同时，也方便政府部门借助其力量，进一步优化自身的工作，高质量的为民服务。若此，数字化、智慧化，政府公共服务与治理的乘数效应，也才能真正的得到实现。

## 城乡居民医保给老百姓“稳稳的幸福”

知新

市医保局、市财政局联合出台《安庆市2019年城乡居民基本医疗保险实施办法》《安庆市2019年城乡居民大病保险实施办法》，年底前全面完成城镇居民基本医保和新农合制度整合，建立城乡居民基本医疗保险制度，并同步整合城镇居民大病保险和新农合大病保险制度，建立城乡居民大病保险制度。(《安庆晚报》5月13日)

无论是医保参保范围、报销比例在持续扩大，还是政策倾斜对象、政府补助标准在不断提高，不仅推动了城乡居民医保朝着规范化、科学化方向发展，而且透过这份沉甸甸的民生“大红包”，真真切切的民生关怀、实实在在的惠民政策让人倍感振奋。

近几年来，安庆积极构建统筹城乡、惠民高效、公平可及的医保网，在加快全覆盖的同时，不断加大报销补助力度，“病有所医”的美好目标正在逐步变成现实。此次出台的《办法》指向公平正义，为老百姓提升看得见的保障，必将带来更多真金白银的医疗红利。

让城乡医保这块民生“蛋糕”散发出更加幸福的味道，在坚持广覆盖、保基本、多层次、可持续的方针基础上，既要不折不扣地将人性化的好政策执行到底，确保“人人参保，应保尽保”，还需有具体化的好配套，持续加快医疗公共服务的均等化和便捷化。一方面是政策配套要健全，完善常见病的诊治规范和临床路径，并以此为基础制定病种费用支付制度，让报销比例在实际操作中更为规范化、透明化；另一方面是服务配套要完善，开设重特大疾病诊疗的“绿色通道”，既要做到即时结报、先诊疗后结算，也要畅通异地报销的渠道，进一步扩大地市级以上医院的定点范围，简化转院手续，真正让每个患者得到更优质、更及时的诊治；再者，无论是基本药物的遴选，还是诊疗费用的确定，医疗机构既要通过药品集中采购、“零差率”销售等来“降本”，更要坚决杜绝“过度医疗”、回扣提成等来“节耗”，最大限度地控制患者的就医成本，把实际看病费用真正降下来，如此再辅以高比例的报销，才能真正让患者“少掏钱”、看好病。

当然，要让医保善举释放持久的红利，需要推出更多的“升级版”，我们要做的工作还有很多。

## 政务服务提速增效要勇于啃硬骨头

徐剑锋

安庆加快实施“全程网办”专项行动，用“信息跑路”代替“群众跑腿”，既提升了政务服务含金量，也打通了便民惠企“最后一米”，必须持之以恒地简政放权、提速增效。

对于经常与政府部门打交道的群众和企业来说，办事的痛点堵点在于总有盖不完的章、开不完的证明、跑不完的地方、记不清的手续。这几年，我市深入推进“一网、一门、一次”改革，“互联

网+政务”成为公共服务领域的一道靓丽风景。

加快政务服务信息化、科技化，是建设服务型政府的必然要求，也将成为转变政府职能的“催化剂”。面对这场效能革命，政府职能部门要始终树立“以人民为中心”的思想，多一点换位思考，多一些主动作为，摸准企业服务的痛点，找准民生服务的堵点，加快从官本位思想到服务型政府的彻底革命，这样才能让政务服务更有温度，使便民惠企更有深度。

可以说，在互联网的穿针引线之下，这几年安庆的政务服务实现了“脱胎换骨”。“互联网+政务服务”不是互联网和政务服务的简单物理叠加，而是要用网络信息技术促进政务服务的流程再造。围绕“应上尽上、全程在线”，要结合“数字政府”建设，切实打通行政

壁垒、数据壁垒，促进各部门、各层级、各业务系统的互联互通、“一网共享”，加快从接件到审批、内部流转办理的深度融合，从而实现更多事项“网上办”“掌上办”“指尖办”。

减材料、减环节、减事务，现在已经到了啃硬骨头的时候，简政放权无异于职能部门的自我割肉，既要拿出壮士断腕的勇气，更应依托信息技术和制度创新。同时要建立评价反馈机制，多走走群众路线，多听听企业建议，在问题导向中不断改进流程，优化服务，这样才能让群众和企业有更多的获得感。

政务服务改进“一小步”，可以换来便民惠企“一大步”，比的是能力，拼的是智慧，要的是成效，尤其是在安庆高质量发展处于极其紧要的关头，这也是非常重要的。

